

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Иркутский государственный университет путей сообщения»

**Красноярский институт железнодорожного транспорта**

– филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»  
(КрИЖТ ИрГУПС)

УТВЕРЖДЕНА  
приказ ректора  
от «31» января 2023 г. № 10

**АННОТАЦИИ РАБОЧИХ ПРОГРАММ ДИСЦИПЛИН И ПРАКТИК  
НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ**

**38.04.01 Экономика**

**ПРОФИЛЬ**

Регламентация и нормирование труда

Квалификация выпускника – магистр

Программа подготовки – академическая магистратура

Форма и срок обучения – очно-заочная форма 2 года 5 месяцев

Год начала подготовки – 2023

Общая трудоемкость – 124 з.е.

Выпускающая кафедра – Управление персоналом

## Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.О.01 Критическое мышление

### 1 Цели и задачи дисциплины

Цели преподавания дисциплины:

- выработка у обучающихся рационального, проблемно-ориентированного, критического мышления,
- формирование общеметодологических оснований познавательной и профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

- овладение навыками логически правильного и познавательно продуктивного мышления.
- умение воспринимать и оценивать получаемую информацию с точки зрения ее точности и достоверности, строить логически корректную и убедительную собственную аргументацию.
- способность к критическому анализу и оценке современных научных достижений, генерированию новых идей при решении исследовательских и практических проблем.

### 2 Требования к результатам освоения дисциплины

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.1 Анализирует проблемную ситуацию, определяет причины ее возникновения и осуществляет её декомпозицию на отдельные задачи	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– законы и принципы правильного мышления,</li> <li>– критерии логической правильности и достоверности информации,</li> <li>– методы критического анализа проблемных ситуаций.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– анализировать информацию с позиции ее логической правильности и обоснованности,</li> <li>– определять причины возникновения проблемных ситуаций.</li> <li>– выработать стратегию действий и логику принятия решений.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– приемами логического анализа высказываний и построения доказательного рассуждения,</li> <li>– применять методы и приемы критического мышления в профессиональной теоретической и практической деятельности.</li> </ul>
	УК-1.2 Вырабатывает стратегию достижения поставленной цели	

**3 Общая трудоемкость дисциплины** составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

### 4 Содержание дисциплины.

Критическое мышление: основные проблемы и понятия.  
Анализ рассуждений.  
Принятие решений.

## Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.О.02 Основы научных исследований

### 1 Цели и задачи дисциплины

Цель преподавания дисциплины: формирование у обучающихся знаний и навыков в области научных исследований и организации исследовательской работы.

Задачи дисциплины:

- освоение теоретических предпосылок и нормативных положений, регламентирующих исследовательскую деятельность;
- формирование практических навыков проведения научно-исследовательской работы;
- формирование практических навыков оформления результатов научных исследований.

исследований и их презентации в рамках публичных выступлений.

## 2 Требования к результатам освоения дисциплины

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
<p>УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий</p>	<p>УК-1.1 Анализирует проблемную ситуацию, определяет причины её возникновения и осуществляет её декомпозицию на отдельные задачи</p>	<p><b>Знать:</b>                      – особенности проблемных ситуаций;                      – особенности критического анализа и оценки рисков;                      – теоретические и практические аспекты анализа проблемных ситуаций.  <b>Уметь:</b>                      – учитывать принципы научной деятельности;                      – осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для ведения научной деятельности;                      – на основе критического анализа процессов и явлений строить модели, анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты моделирования.  <b>Владеть:</b>                      – навыками оценки основных проблемных ситуаций в социально-экономической деятельности;                      – методами разработки и принятия управленческих решений в области решения проблем социально-экономической деятельности;                      – приемами принятия решений для оценки проблемных ситуаций.</p>
	<p>УК-1.2 Вырабатывает стратегию достижения поставленной цели</p>	
<p>УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p>	<p>УК-4.3 Использует информационно-коммуникационные технологии для поиска, обработки и представления информации</p>	<p><b>Знать:</b>                      – особенности современных коммуникативных технологий;                      – особенности академического и профессионального взаимодействия ;                      – теоретические и практические аспекты научных коммуникативных технологий.  <b>Уметь:</b>                      – использовать информационно-коммуникационные технологии;                      – разрабатывать программы исследований с применением информационно-коммуникационные технологии ;                      – выбрать информационно-коммуникационные технологии для обработки научных данных в соответствии с поставленной задачей исследований.  <b>Владеть:</b>                      –навыками применения информационно-коммуникационные технологии;                      – методами разработки и принятия управленческих решений в области исследовательской деятельности;                      – приемами внедрения информационно-коммуникационные технологии в области научных исследований.</p>
	<p>УК-4.4 Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на публичных мероприятиях</p>	
<p>ОПК- 3 Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в экономике</p>	<p>ОПК-3.1 Содержательно интерпретирует достижения экономических теорий и научных школ</p>	<p><b>Знать:</b>                      – современное состояние научных исследований экономике;                      – особенности научно-исследовательской деятельности в экономике;                      – теоретические и практические приемы исследований в экономике.  <b>Уметь:</b>                      – использовать методологию научно-исследовательской деятельности;                      – разрабатывать программы исследований;                      – использовать достижения экономических теорий и научных школ в соответствии с поставленной задачей исследований.  <b>Владеть:</b></p>
	<p>ОПК-3.2 Критически оценивает содержание основных экономических теорий и научных школ с целью формирования экономического</p>	

	мышления в рамках профессиональной и исследовательской деятельности	–навыками интерпретации достижения экономических теорий и научных школ; – методами разработки и принятия методологических решений в исследовательской деятельности; – приемами внедрения достижения экономических теорий и научных школ в научных исследованиях в экономике.
--	---	--

**3 Общая трудоемкость дисциплины** составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

#### **4 Содержание дисциплины.**

Научное исследование: значение, методологические аспекты, результаты.

Методологические основы организации и проведения научного исследования в экономической науке

### **Аннотация рабочей программы дисциплины**

#### **Б1.О.03 Лидерство и командообразование**

##### **1 Цели и задачи дисциплины**

Цель преподавания дисциплины: познакомить с современными представлениями о лидерстве и командообразовании, и создать условия для развития управленческих компетенций и личностного роста.

Задачи дисциплины:

- сформировать у обучающихся знания в области командной работы и развития лидерских качеств;
- сформировать у обучающихся умения в области выбора подходов и методов к осуществлению командной работы и развития лидерских качеств;
- сформировать у обучающихся навыки командной работы и проявления лидерских качеств.

##### **2 Требования к результатам освоения дисциплины**

<b>Код и наименование компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1 Демонстрирует понимание принципов командной работы	<b>Знать:</b> – основы командообразования – основные теории лидерства – жизненный цикл команды – условия результативности команды <b>Уметь:</b> – проявлять лидерские качества – выявлять стадию командообразования – анализировать состав команды <b>Владеть:</b> – навыками постановки собственных и командных целей и задач – навыками формирования стратегии для достижения цели
	УК-3.2 Ставит задачи перед членами команды, руководит ими для достижения поставленной задачи	
УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1 Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания	<b>Знать:</b> – методы, способы и инструменты оценки и развития своих ресурсов на основе самооценки – основы планирования развития своих ресурсов <b>Уметь:</b> – оценивать свои ресурсы, в том числе лидерские – оптимально использовать свои ресурсы для выполнения порученных заданий – планировать процесс развития своих ресурсов <b>Владеть:</b> – способами совершенствования собственной деятельности на основе самооценки – навыками обоснования применяемых методов, способов и инструментов развития своих ресурсов – навыками определения эффективности применяемых методов, способов и инструментов развития своих
	УК-6.2 Определяет приоритеты личностного роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки и самообучения	

**3 Общая трудоемкость дисциплины** составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

**4 Содержание дисциплины.**

Лидерство.

Командообразование.

**Аннотация рабочей программы дисциплины**

**Б1.0.04 Иностранный язык в профессиональной деятельности**

**1 Цели и задачи дисциплины**

Цели преподавания дисциплины:

- повышение исходного уровня владения иностранным языком, достигнутого на предыдущей ступени образования;
- формирование у обучающихся способности и готовности к коммуникации на иностранном языке в рамках профессиональной и научной деятельности.

Задачи дисциплины:

- совершенствование навыков и умений монологического и диалогического высказывания;
- совершенствование навыков изучающего, просмотрового и поискового чтения, а также перевода текстов, представляющих личностный, профессиональный и научный интерес;
- совершенствование навыков представления проектного материала по профессиональной и научной тематике (доклады, мультимедийные презентации, сообщения, пр.);
- повышение уровня учебной автономии, способности к самообразованию;
- развитие когнитивных и исследовательских умений;
- развитие информационной культуры.

**2 Требования к результатам освоения дисциплины**

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии в том числе на иностранном (ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК 4.1: способен к устной и письменной коммуникации по профессионально-релевантным темам на иностранном языке;  УК 4.2: способен к извлечению информации из отечественных и зарубежных источников научного характера с последующей переработкой (компрессией) в виде обзора, аннотации, реферата, доклада, презентации на иностранном языке.	<b>Знать:</b> - основные особенности научного и делового дискурса; - базовую лексику, представляющую нейтральный научный стиль, а также основную терминологию своей специальности. <b>Уметь:</b> - воспринимать на слух и понимать основное содержание аутентичных публицистических (медийных) и прагматических аудиотекстов, относящихся к сфере профессиональной деятельности; - понимать содержание публицистических, научно-популярных и научных текстов, блогов/вебсайтов по профессиональной тематике; - использовать толковые и двуязычные словари и другую справочную литературу для решения переводческих задач; иметь представление об основных принципах и приемах перевода специального текста; - продуцировать монологические и диалогические высказывания на профессиональные и научные темы, высказывать свое мнение о прочитанном (услышанном), делать сообщения, выстраивать монолог-описание на основе нелинейных текстов (графики, схемы, таблицы); - продуцировать письменные высказывания профессионального характера в соответствии с коммуникативной задачей и принятым форматом. <b>Владеть:</b>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками поискового, ознакомительного и изучающего чтения научной и научно-популярной литературы профессиональной тематики;</li> <li>- навыками устного и письменного выражения собственной точки зрения с элементами аргументации;</li> <li>- навыками публичного представления и обсуждения результатов научного исследования.</li> </ul>
--	--	--

**3 Общая трудоемкость дисциплины** составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

#### **4 Содержание дисциплины.**

Профессионально-ориентированный перевод: основные принципы, дискурсивные особенности. Особенности перевода отраслевых терминов.

Реферативный перевод. Научное аннотирование. Реферирование научных и научно-популярных статей отраслевой тематики

Публичное выступление как особый вид иноязычной речевой деятельности. Презентация на английском языке.

### **Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.О.05 Межкультурная коммуникация**

#### **1 Цели и задачи дисциплины**

Цели преподавания дисциплины:

- сформировать представление о культурных различиях, принципах культурного релятивизма, концептуальных подходах в теории межкультурной коммуникации в современном поликультурном пространстве;

- научить ориентироваться в современных научных представлениях о сущности и роли межкультурных коммуникаций, сформировать навыки эффективного социального взаимодействия с представителями различных культур.

Задачи дисциплины:

- сформировать знания об основных этапах развития межкультурной коммуникации; значимых ученых, внесших вклад в развитие межкультурной коммуникации;

- понимать и объяснять основные парадигмы в исследовании феноменов культуры и коммуникации;

- знать существующие стереотипы восприятия различных культур и способы их преодоления;

- уметь применять уметь применять методы и средства познания, обучения и самоконтроля в определенных культурно-исторических реалиях.

#### **2 Требования к результатам освоения дисциплины**

<b>Код и наименование компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>
УК.5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК.5-1 Демонстрирует понимание особенностей различных культур	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– особенности и отличия различных типов культур, их основные характеристики, культурные факторы, влияющие на социальное взаимодействие;</li> <li>– важнейшие ценности различных культур, определяющие коммуникативное поведение их носителей.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– ориентироваться в проблемах межкультурной коммуникации, интерпретировать конкретные проявления коммуникативного поведения</li> </ul>

	УК.5-2 Выстраивает социальное взаимодействие, учитывая общее и особенное различных культур	представителей различных культур; – применять знания о разнообразии культур в процессе межкультурного взаимодействия. <b>Владеть:</b> – навыками межкультурной коммуникации, обеспечивающими продуктивное социальное взаимодействие; – навыками уважительного и бережного отношения к особенностям различных культур, способами преодоления культурных стереотипов
--	--	--

**3 Общая трудоемкость дисциплины** составляет 2 зачетных единицы, 72 часа.

#### **4 Содержание дисциплины.**

Теоретические основы изучения межкультурной коммуникации

Технологии оптимизации межкультурного взаимодействия

### **Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.О.06 Управленческая экономика**

#### **1 Цели и задачи дисциплины**

Цель преподавания дисциплины – формирование глубоких знаний закономерностей развития современной экономики и общих принципов поведения экономических агентов в условиях рынка, формирование у будущих магистров теоретических знаний и практических навыков по обоснованию принимаемых решений для реализации финансово-инвестиционной политики и управления производством, освоение методов и специальных приемов, используемых для объективной и всесторонней оценки деятельности экономических субъектов для принятия управленческих решений.

Задачи дисциплины:

- определение экономики управления и объяснение её связи с микроэкономикой и другими близкими областями, такими как финансы, маркетинг и статистика;
- знание и формирование основных типов решений, которые должны принимать менеджеры применительно к распределению ресурсов компании;
- изучение множества конкретных примеров того, как изменения, связанные с покупателями, конкуренцией и технологией, могут повлиять на способность компании приносить приемлемую прибыль на инвестированный капитал своих владельцев;
- выработка умения сопоставлять современные экономические проблемы с точки зрения страны и с точки зрения компании.
- развитие навыков исследовательской деятельности.

#### **2 Требования к результатам освоения дисциплины**

<b>Код и наименование компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>
ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик	ОПК-1.1 Знает основы фундаментальной экономической науки, генезис ключевых экономических теорий и передовые кейсы в области их практического применения	<b>Знать:</b> – основные результаты новейших исследований по проблемам экономики и менеджмента – модели поведения экономических агентов и рынков – сущность и структуру предпринимательской деятельности – современные теории и концепции поведения на различных уровнях организации – основные информационные технологии управления бизнес-процессами <b>Уметь:</b> – управлять развитием организации – выявлять перспективные направления научных исследований, обосновывать актуальность научных исследований, теоретическую и практическую значимость исследуемой проблемы, формулировать

управления	ОПК-1.2 Содержательно интерпретирует кейсы, основанные на практическом применении фундаментальных экономических теорий, адаптирует их к решению задач практической и исследовательской деятельности	гипотезы, проводить эмпирические и прикладные исследования – обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные – проводить количественное прогнозирование и моделирование управление бизнес-процессами <b>Владеть:</b> – навыками самостоятельной научной и исследовательской работы – навыками количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений – методами исследования микро- и макросреды организации – информационными технологиями для прогнозирования и управления бизнес-процессами
------------	---	---

**3 Общая трудоемкость дисциплины** составляет 6 зачетные единицы, 216 часов.

#### **4 Содержание дисциплины.**

Основные закономерности развития современной экономики

Государственное регулирование экономики и глобализация

Фирма и основные принципы принятия оптимального решения

Общие принципы поведения экономических агентов в условиях рынка

### **Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.О.07 Эконометрические модели и методы**

#### **1 Цели и задачи дисциплины**

Цели преподавания дисциплины:

– обучение магистрантов продвинутой методологии и методике построения и применения эконометрических моделей для анализа состояния и оценки перспектив развития экономических и социальных систем в условиях взаимосвязей между их внутренними и внешними факторами.

Задачи дисциплины:

– расширение и углубление теоретических знаний о качественных особенностях экономических и социальных систем, количественных взаимосвязях и закономерностях их развития;

– овладение методологией и методикой построения, анализа и применения эконометрических моделей, как для анализа состояния, так и для оценки перспектив развития указанных систем;

– изучение наиболее типичных эконометрических моделей и получение навыков практической работы с ними.

#### **2 Требования к результатам освоения дисциплины**

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и	УК-4.3 Использует информационно-коммуникационные технологии для поиска, обработки и представления информации	<b>Знать:</b> – некоторые эконометрические способы выявления закономерностей функционирования экономических систем; – основы научной методологии эконометрического исследования; основные научные понятия и теории; методы отбора факторов, оказывающие существенное влияние на анализируемый экономический процесс; – критерии качества эконометрических исследований, принципы экспериментальной и эмпирической проверки научных теорий.

<p>профессионального взаимодействия</p>		<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– давать оценку значимости различных факторов в эконометрических моделях;</li> <li>– анализировать значимые социально-экономические научные проблемы; ставить проблемы и формулировать экономические задачи, связанные с реализацией профессиональных функций;</li> <li>– реализовывать основные методы эконометрических рассуждений на основе общих методов научного исследования и опыта решения учебных и научных проблем, корректно выражать и аргументировано обосновывать имеющиеся знания.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– методами корреляционного и регрессионного анализа;</li> <li>– основными общенаучными и логическими методами получения и использования социальных и экономических знаний;</li> <li>– культурой математического мышления, логической и алгоритмической культурой.</li> </ul>
<p>ОПК-5 Способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач</p>	<p>ОПК-5.1 Применяет информационные технологии и программные продукты для автоматизации экономических расчетов</p> <hr/> <p>ОПК-5.2 Оценивает и обосновывает применимость информационных технологий и программных средств при решении профессиональных задач</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные источники информации и стандартные процедуры эконометрического анализа информации;</li> <li>– эконометрические методы выявления взаимосвязи показателей, интерпретации эконометрических моделей;</li> <li>– эконометрические методы анализа информации; эконометрические методы прогнозирования с использованием имеющейся информации.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– строить стандартные эконометрические модели по полученным данным;</li> <li>– выявлять взаимосвязь показателей и интерпретировать эконометрические модели;</li> <li>– анализировать информацию с помощью эконометрических моделей; прогнозировать значения социально-экономических показателей.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основными эконометрическими процедурами анализа информации;</li> <li>– эконометрическими методами выявления взаимосвязи и интерпретации экономической информации;</li> <li>– методами эконометрического прогнозирования по имеющейся информации.</li> </ul>

**3 Общая трудоемкость дисциплины** составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

**4 Содержание дисциплины.**

Методы корреляционного и регрессионного анализа

Эконометрический анализ в условиях нарушения классических предположений

Временные ряды

Системы одновременных уравнений

**Аннотация рабочей программы дисциплины**

**Б1.О.08 Анализ финансово-хозяйственной деятельности**

**1 Цели и задачи дисциплины**

Цели преподавания дисциплины:

- формирование у обучающихся навыков критического осмысления результатов принятых решений на основе проведения анализа финансово-хозяйственной деятельности;
- формирование у обучающихся навыков проведения анализа финансово-хозяйственной деятельности, формулирования корректных решений на базе проведенного анализа

Задачи дисциплины:

– ознакомление с инструментальными методами анализа финансово-хозяйственной деятельности;

– усвоение обучающимися алгоритмов проведения анализа в конкретных социально-экономических условиях, содержательной интерпретации результатов, а также формулирования корректных организационно-управленческих решений на базе осуществленных расчетов.

## 2 Требования к результатам освоения дисциплины

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
<p>УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий</p>	<p>УК-1.1 Анализирует проблемную ситуацию, определяет причины ее возникновения и осуществляет её декомпозицию на отдельные задачи</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– нормативные правовые акты, регулирующие финансово-хозяйственную деятельность организации</li> <li>– содержание основных понятий, характеризующих анализ финансово-хозяйственной деятельности</li> <li>– классификацию методов и приемов, используемых при анализе финансово-хозяйственной деятельности организации</li> <li>– методы учета и анализа показателей по труду и оплате труда</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– собирать и анализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и финансово-экономических показателей, характеризующих деятельность организации</li> <li>– применять информационные технологии для обработки экономических данных</li> <li>– анализировать состояние нормирования труда, качество норм труда, показателей по труду</li> <li>– анализировать уровень оплаты труда персонала по профессиональным квалификациям</li> <li>– анализировать формы материального стимулирования, компенсаций и льгот в оплате труда персонала</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками сбора, мониторинга и обработки данных для проведения расчетов экономических показателей организации</li> <li>– навыками подготовки исходных данных для проведения расчетов и анализа экономических и финансово-экономических показателей, характеризующих деятельность организации</li> <li>– навыками выбора и применения статистических, экономико-математических методов и маркетингового исследования количественных и качественных показателей деятельности организации</li> <li>– навыками организации работ по выявлению резервов повышения производительности труда, разработке и осуществлению мероприятий по устранению потерь рабочего времени, улучшению его использования, совершенствованию организации и обслуживания рабочих мест, приемов и методов труда, сокращению применения тяжелого физического труда, созданию благоприятных условий труда</li> </ul>
<p>ОПК-2 Способен применять продвинутое инструментальные методы экономического анализа в прикладных и (или) фундаментальных исследованиях;</p>	<p>ОПК-2.1 Рассчитывает и интерпретирует ключевые показатели социально-экономического развития для проведения экономического анализа в контексте наиболее актуальных практических и</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– методы сбора и обработки экономической информации, а также осуществления анализа хозяйственной деятельности организации, с использованием вычислительной техники</li> <li>- основные показатели, характеризующие анализ финансово-хозяйственной деятельности</li> <li>- методы экономического анализа показателей деятельности организации и ее подразделений</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– рассчитывать экономические и финансово-экономические показатели, характеризующие деятельность организации</li> </ul>

	<p>исследовательских задач</p> <p>ОПК-2.2 Проводит самостоятельные прикладные и научные исследования с применением наиболее актуальных аналитических методов</p>	<p>– осуществлять экономический анализ хозяйственной деятельности организации и ее подразделений, выявлять резервы производства</p> <p><b>Владеть:</b></p> <p>– навыками экономического анализа хозяйственной деятельности организации</p> <p>– навыками проведения расчетов экономических и финансово-экономических показателей на основе типовых методик с учетом нормативных правовых актов</p> <p>– навыками проведения расчета влияния внутренних и внешних факторов на экономические показатели организации</p> <p>– навыками выполнения расчетов по материальным, трудовым и финансовым затратам, необходимым для производства и реализации выпускаемой продукции, освоения новых видов продукции, производимых услуг</p>
<p>ОПК-4 Способен принимать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и нести за них ответственность;</p>	<p>ОПК-4.2 Оценивает финансово-экономические последствия принятия организационно-управленческих решений</p>	<p><b>Знать:</b></p> <p>– методические материалы по анализу финансово-хозяйственной деятельности организации</p> <p>– методы анализа качества норм труда, показателей по труду, изучения трудовых процессов, приемов и методов труда</p> <p>– методы определения численности персонала</p> <p>– методы анализа количественного и качественного состава персонала</p> <p><b>Уметь:</b></p> <p>– анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую информацию, содержащуюся в отчетности организации, и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений</p> <p>– анализировать результаты расчетов финансово-экономических показателей и обосновывать полученные выводы</p> <p>– применять методики определения экономической эффективности производства</p> <p>– разрабатывать меры по обеспечению режима экономии, повышению рентабельности производства, конкурентоспособности выпускаемой продукции, производительности труда</p> <p><b>Владеть:</b></p> <p>– навыками расчета и анализа экономических показателей результатов деятельности организации</p> <p>– навыками мониторинга изменения данных для проведения расчетов экономических показателей организации</p> <p>– навыками определения резервов повышения эффективности деятельности организации</p>

**3 Общая трудоемкость дисциплины** составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

#### **4 Содержание дисциплины.**

Теория анализа финансово-хозяйственной деятельности.

Методика продвинутого анализа финансово-хозяйственной деятельности

### **Аннотация рабочей программы дисциплины**

#### **Б1.О.09 Экономика отрасли**

#### **1 Цели и задачи дисциплины**

Цель преподавания дисциплины:

– получение обучающимися теоретических знаний и практических навыков о экономических процессах и методах, позволяющих обоснованно принимать управленческие решения, подтверждая их технико-экономическими расчетами;

– формирование у магистров теоретических знаний и практических навыков экономического регулирования работы транспортных комплексов

Задачи дисциплины:

- изучение экономических процессов, характерных для отрасли в условиях реформирования;
- умение выявлять экономические проблемы и моделировать их решение в современных условиях;
- использование методов исследования экономических процессов, основанных на анализе и проведении технико-экономических расчетов для принятия управленческого решения.

## 2 Требования к результатам освоения дисциплины

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
<p>УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла</p>	<p>УК-2.1 Участвует в формировании структуры (стадий и этапов) жизненного цикла проекта</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– методические и нормативные документы по разработке и реализации разработанных проектов и программ в отрасли;</li> <li>– методы и критерии оценки эффективности проектов;</li> <li>– методы разработки проектных решений;</li> <li>– принципы управления проектом на этапах его жизненного цикла.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– готовить задания и разрабатывать проектные решения;</li> <li>– использовать методы и критерии оценки эффективности проектов;</li> <li>– управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла</li> <li>– оценивать реконструктивные мероприятия железных дорог;</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– методами управления проектами совершенствования деятельности предприятий ж.д. транспорта;</li> <li>– современными технологиями управления проектами предприятия;</li> <li>– методами формирования структуры жизненного цикла проектов ж.д. транспорта.</li> </ul>
<p>ОПК-1 Способен применять знания (на продвинутом уровне) фундаментальной экономической науки при решении практических и (или) исследовательских задач;</p>	<p>ОПК-1.1 Применяет положения фундаментальной экономической науки, генезис ключевых экономических теорий и передовые кейсы в практике профессиональной деятельности</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основы фундаментальной экономической науки;</li> <li>– действие экономических законов на предприятиях отрасли;</li> <li>– принципы построения номенклатуры расходов основной деятельности железных дорог;</li> <li>– методы и инструменты экономических исследований;</li> <li>– основные пути оптимизации деятельности предприятий ж.д. транспорта.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– использовать положения фундаментальной экономической науки на практике;</li> <li>– определить экономические показатели деятельности предприятий железных дорог;</li> <li>– применять знания о действии экономических законов при решении научных задач отрасли;</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– методами определения экономических показателей по видам деятельности предприятий ж.д. транспорта;</li> <li>– современными технологиями управления экономическими процессами предприятий ж.д. транспорта;</li> <li>– методами выявления резервов и разработки стратегий повышения эффективности деятельности предприятий отрасли;</li> <li>– методикой комплексной оценки использования ресурсов предприятия.</li> </ul>

<p>ОПК-2 Способен применять продвинутое инструментальные методы экономического анализа в прикладных и (или) фундаментальных исследованиях;</p>	<p>ОПК-2.1 Рассчитывает и интерпретирует ключевые показатели социально-экономического развития для проведения экономического анализа в контексте наиболее актуальных практических и исследовательских задач</p>	<p><b>Знать:</b> – основные методы анализа экономических показателей работы отрасли; – продвинутое инструментальные методы расчета и анализа экономических показателей предприятий отрасли; – методику проведения анализа производственно-хозяйственной деятельности предприятий транспорта; <b>Уметь:</b> – анализировать экономическую информацию; – применять продвинутое инструментальные методы экономического анализа в исследованиях; – анализировать и использовать различные источники информации для проведения экономических и плановых расчетов; <b>Владеть:</b> – основными методами анализа (вертикальным, горизонтальным, факторным); – продвинутыми инструментальными методами анализа информации для проведения экономических расчетов предприятий отрасли; – различными методами анализа информации и проведения плановых расчетов на основе выявленных трендов.</p>
--	---	--

**3 Общая трудоемкость дисциплины** составляет 5 зачетных единиц, 180 часов.

#### **4 Содержание дисциплины.**

Организация управления экономическими процессами отрасли в современных условиях.

Экономическое регулирование работы транспортных комплексов.

Экономическая оценка эффективности проектов развития на железнодорожном транспорте.

### **Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.О.10 Теория и практика корпоративного управления**

#### **1 Цели и задачи дисциплины**

Цель преподавания дисциплины:

- формирование компетенции в области использования современных концепций управления компанией, методами анализа и оценки достижения целей компании;
- приобретение обучающимися базовых навыков практической работы в области развития и управления деятельностью компании.

Задачи дисциплины:

- сформировать у обучающихся современное теоретическое представление о корпоративном управлении, факторах и условиях, обеспечивающих эффективное управление корпорацией;
- сформировать основы применения методологии и методов в области корпоративного социального учета, аудита и отчетности.

#### **2 Требования к результатам освоения дисциплины**

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
--------------------------------	--	---------------------------------

<p>УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий</p>	<p>УК-1.2 Вырабатывает стратегию, достижения поставленной цели</p>	<p><b>Знать:</b> – основные понятия, категории и инструменты дисциплины; – функции корпоративного управления – генезис корпоративного управления в России и за рубежом; <b>Уметь:</b> – анализировать теории и модели корпоративного управления; – разработать стратегию интеграционного развития корпорации; <b>Владеть:</b> – методикой построения системы корпоративного управления; – порядком принятия решений общим собранием акционеров;</p>
<p>УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла</p>	<p>УК-2.2 Осуществляет эффективное управление проектом на всех этапах жизненного цикла для достижения конечного результата</p>	<p><b>Знать:</b> – современные тенденции в системе корпоративного управления; – принципы и факторы построения системы корпоративного управления; – теории корпоративного управления; <b>Уметь:</b> – исполнять обязанности корпоративного секретаря; – формировать систему раскрытия информации в корпорации; – составить годовой отчет о системе раскрытия информации; <b>Владеть:</b> – алгоритмом избрания совета директоров акционерного общества; – параметрами раскрытия информации; – методами и способами защиты от недружественного поглощения;</p>
<p>УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p>УК-5.2 Выстраивает социальное взаимодействие, учитывая общее и особенное различных культур</p>	<p><b>Знать:</b> – характеристику организационно-правовых форм хозяйствующих субъектов; – социально-экономическую сущность, принципы и функции корпоративного управления и пути ее внедрения в АО; <b>Уметь:</b> – исследовать причины и предпосылки корпоративных конфликтов; – рассчитать показатели курсовой стоимости и доходности акций, облигаций, векселей; <b>Владеть:</b> – методами урегулирования корпоративных конфликтов; - механизмом формирования портфеля ценных бумаг; – процессом оптимизации структуры капитала корпорации;</p>
<p>ОПК-4 Способен принимать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и нести за них ответственность;</p>	<p>ОПК-4.1 Применяет основные методы и методики экономического обоснования принимаемых организационно-управленческих решений  ОПК-4.2 Оценивает финансово-экономические последствия принятия организационно-управленческих решений</p>	<p><b>Знать:</b> – органы управления корпорацией; – права и обязанности исполнительных органов акционерного общества; – основные принципы и типы корпоративной культуры. <b>Уметь:</b> – определить экономическую добавленную стоимость корпорации; – выделить корпоративную социальную ответственность бизнеса. <b>Владеть:</b> – алгоритмом управления стоимостью корпорации; – навыками анализа результатов деятельности корпорации.</p>

**3 Общая трудоемкость дисциплины.** Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа

**4 Содержание дисциплины.**

Концептуальные аспекты корпоративного управления.  
 Методологические основы корпоративного управления.

### Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.О.11 Экономико-правовое регулирование социально-трудовых отношений

#### 1 Цели и задачи дисциплины

Цель преподавания дисциплины: формирование глубоких теоретических и функциональных знаний о системе и роли социально-трудовых отношений, источниках и принципах экономико-правового регулирования.

Задачи дисциплины:

- формирование умения применять знания (на продвинутом уровне) фундаментальной экономической науки при решении практических и исследовательских задач;
- уметь предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности.

#### 2 Требования к результатам освоения дисциплины

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
ОПК-1 Способен применять знания (на продвинутом уровне) фундаментальной экономической науки при решении практических и (или) исследовательских задач	ОПК-1.2 Содержательно интерпретирует кейсы, основанные на практическом применении фундаментальных экономических теорий, адаптирует их к решению задач практической и исследовательской деятельности	<b>Знать:</b> – основы фундаментальных экономических теорий <b>Уметь:</b> – содержательно интерпретировать кейсы <b>Владеть:</b> – навыками интерпретации кейсов и их адаптации к решению задач практической и исследовательской деятельности
ОПК-4 Способен принимать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и нести за них ответственность;	ОПК-4.1 Применяет основные методы и методики экономического обоснования принимаемых организационно-управленческих решений	<b>Знать:</b> – методы и методики экономического обоснования – показатели финансово-экономической оценки <b>Уметь:</b> – применять основные методы и методики экономического обоснования – оценивать финансово-экономические последствия принятия организационно-управленческих решений <b>Владеть:</b> – применения основных методов и методик экономического обоснования принимаемых организационно-управленческих решений – навыками оценки финансово-экономические последствий принятия организационно-управленческих решений
	ОПК-4.2 Оценивает финансово-экономические последствия принятия организационно-управленческих решений	

**3 Общая трудоемкость дисциплины** составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

#### 4 Содержание дисциплины.

Социально-трудовые отношения с позицией экономики труда и трудового права.  
 Нормы трудового права в регулировании социально-трудовых отношений.  
 Экономико-правовые методы регулирования социально-трудовых отношений.

### Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.ДВ.01.01 Техничко-экономические основы транспортной отрасли

## 1 Цели и задачи дисциплины

Целью преподавания дисциплины является формирование у магистрантов знаний, умений и представлений в области теории и практики организации и управления технологическими процессами на транспорте, на основе которых обеспечивается эффективная и безопасная эксплуатация, развитие транспортно-технологических комплексов железнодорожного транспорта.

Задачи дисциплины:

- изучение теоретических основ и фундаментальных знаний об особенностях организации технологических процессов на транспорте;
- получение знаний о принципах и методах управления технологическими процессами на железнодорожном транспорте и методах экономической оценки их совершенствования;
- формирование представления о принципах организации вагонопотоков на сетевом и дорожном уровнях;
- изучение методов технического нормирования эксплуатационной работы и управление работой локомотивов и вагонных парков;
- формирование представлений в области усиления пропускной и провозной способности железных дорог,
- получение знаний об инновационных технологиях и их эффективности в отрасли;
- изучение подходов к повышению качества технологических процессов.

## 2 Требования к результатам освоения дисциплины

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
ПК -7.1	ПК-7.1.1 Знает основы технологии осуществления транспортного процесса, а также систему экономических отношений, ее опосредующих	<b>Знать:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– Организационную структуру отрасли, функции и задачи отраслевых хозяйств.</li><li>– Основные технологические процессы.</li><li>– Нормативно-правовую базу, регламентирующую эксплуатационную работу транспорта;</li><li>- действующую систему финансово-экономических отношений на транспорте.</li></ul> <b>Уметь:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– Давать технико-экономическую оценку эффективности организационно-технологических решений в транспортной отрасли и в разрезе хозяйств;</li><li>– Применять нормативно-правовые документы, регламентирующие эксплуатационную работу транспортной отрасли;</li><li>– Критически оценивать планируемые варианты организационно-технологических решений в транспортной отрасли;</li><li>- разработать и обосновать предложения по их совершенствованию</li></ul> <b>Владеть:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– Способностью критического анализа, обобщения, оценки экономических последствий внедряемых организационно-технологических решений;</li><li>- способностью обосновывать значимость организационно-технологических решений в транспортной отрасли.</li></ul>

**3 Общая трудоемкость дисциплины** составляет 8 зачетных единицы, 288 часов.

## 4 Содержание дисциплины.

Роль транспорта в социально-экономической жизни страны

Основы технологических процессов на транспорте

Управление экономическими процессами на железнодорожном транспорте

Инновационное и инвестиционное развитие транспортной отрасли.

**Аннотация рабочей программы дисциплины  
Б1.В.ДВ.01.02 Экономика и управление транспортной инфраструктурой**

**1 Цели и задачи дисциплины**

Целью преподавания дисциплины является формирование у магистрантов системы знаний о транспортной инфраструктуре и технологических процессах инфраструктурного комплекса; роли транспортной инфраструктура в развитии экономики страны.

Задачи дисциплины:

- изучение технологических процессов транспортной инфраструктуре;
- получение знаний о принципах и методах управления технологическими процессами инфраструктурного комплекса и методах экономической оценки их совершенствования;
- формирование представлений о направлениях развития транспортной инфраструктуры,
- получение знаний об инновационных технологиях и их эффективности на транспортной инфраструктуре;
- изучение подходов к повышению качества обслуживания транспортной инфраструктуры.

**2 Требования к результатам освоения дисциплины**

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
ПК -7.1 Способен оценивать экономические последствия организационно-технологических решений в транспортной отрасли	ПК-7.1.1 Знает основы технологии осуществления транспортного процесса, а также систему экономических отношений, ее опосредующих	<b>Знать:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– Организационную структуру отрасли, функции и задачи отраслевых хозяйств.</li><li>– Основные технологические процессы.</li><li>– Нормативно-правовую базу, регламентирующую эксплуатационную работу транспорта;</li><li>- действующую систему финансово-экономических отношений на транспорте.</li></ul> <b>Уметь:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– Давать технико-экономическую оценку эффективности организационно-технологических решений в транспортной отрасли и в разрезе хозяйств;</li><li>– Применять нормативно-правовые документы, регламентирующие эксплуатационную работу транспортной отрасли;</li><li>– Критически оценивать планируемые варианты организационно-технологических решений в транспортной отрасли;</li><li>- разработать и обосновать предложения по их совершенствованию</li></ul> <b>Владеть:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– Способностью критического анализа, обобщения, оценки экономических последствий внедряемых организационно-технологических решений;</li><li>- способностью обосновывать значимость организационно-технологических решений в транспортной отрасли.</li></ul>

**3 Общая трудоемкость дисциплины** составляет 8 зачетных единицы, 288 часов.

**4 Содержание дисциплины.**

Сущность транспортной инфраструктуры и ее эффективность

Управление транспортной инфраструктурой

Планирование работы подвижного состава

**Аннотация рабочей программы дисциплины  
Б1.В. ДВ.02.01 Нормирование труда**

**1 Цели и задачи дисциплины**

Цели преподавания дисциплины:

- формирование теоретических знаний в области нормирования труда, освоение методов нормирования труда,
- приобретение практических навыков анализа состояния нормирования труда на предприятии и расчета норм труда различным категориям персонала.

Задачи дисциплины:

- овладение современными методами определения затрат труда работника и умением воспринимать и оценивать необходимость установления норм труда, соответствующих уровню развития техники и технологии;
- способность к критическому анализу использования результатов нормирования труда в целях обоснования принятия оптимальных управленческих решений.

**2 Требования к результатам освоения дисциплины**

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
ПК-7.2 Способен координировать деятельность в области организации, нормирования, оплаты труда и материального стимулирования работников	ПК-7.2.1 Разрабатывает систему норм труда в соответствии с принципами организации труда хозяйствующего субъекта	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основы нормирования труда, организации труда персонала и способы оценки их эффективности; – систему норм труда в соответствии с принципами организации труда хозяйствующего субъекта;</li> <li>- основные теории и концепции организации, нормирования, оплаты труда и материального стимулирования работников.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– анализировать состояния нормирования труда предприятия</li> <li>- разрабатывать систему норм труда в соответствии с принципами организации труда хозяйствующего субъекта;</li> <li>– координировать деятельность в области организации, нормирования, оплаты труда и материального стимулирования работников;</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками разработки норм труда, и оценки их эффективности;</li> <li>– навыками определения затрат труда работника для разработки норм труда в соответствии с принципами организации труда хозяйствующего субъекта;</li> </ul>

**3 Общая трудоемкость дисциплины составляет 7 зачетных единиц, 252 часа.**

**4 Содержание дисциплины.**

Сущность, содержание и методы нормирования труда  
Нормы труда, их характеристика и классификация

**Аннотация рабочей программы дисциплины  
Б1.В. ДВ.02.02 Тарификация и нормирование труда**

## 1 Цели и задачи дисциплины

Цели преподавания дисциплины:

- формирование знаний в области нормирования труда и тарификации работников,
- приобретение практических навыков расчета ставок оплаты труда различным категориям персонала на предприятии на основе нормирования труда.

Задачи дисциплины:

- изучение методов совершенствования системы оплаты и стимулирования труда работников;
- использование результатов нормирования труда в целях обоснования оплаты и стимулирования труда работников для принятия оптимальных управленческих решений.

## 2 Требования к результатам освоения дисциплины

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
ПК-7.2 Способен координировать деятельность в области организации, нормирования, оплаты труда и материального стимулирования работников	ПК-7.2.1 Разрабатывает систему норм труда в соответствии с принципами организации труда хозяйствующего субъекта	<b>Знать:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– основные принципы, формы и системы оплаты труда работников на предприятиях железнодорожного транспорта;</li><li>– систему норм труда в соответствии с принципами организации труда хозяйствующего субъекта;</li><li>– основные теории и концепции установления тарифов, оплаты труда и материального стимулирования работников.</li></ul> <b>Уметь:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для принятия решения об установлении определенных тарифов;</li><li>– координировать деятельность в области организации, нормирования, оплаты труда и материального стимулирования работников;</li></ul> <b>Владеть:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– навыками разработки систем организации оплаты труда персонала, норм труда и оценки их эффективности;</li><li>– навыками применения норм труда в соответствии с принципами организации труда хозяйствующего субъекта;</li><li>– навыками обеспечения безопасных условий труда персонала и применения требования эргономики.</li></ul>

**3 Общая трудоемкость дисциплины составляет 7 зачетных единиц, 252 часа.**

## 4 Содержание дисциплины.

Сущность и содержание тарификации работ и работников предприятия. Тарифная система оплаты труда

Характеристика и классификация норм труда

Управление деятельностью по соответствию норм труда, тарификации работников и оплаты труда

**Аннотация рабочей программы дисциплины  
Б1.В.ДВ.03.01 Управление качеством в транспортной отрасли**

**1 Цели и задачи дисциплины**

Цель преподавания дисциплины: формирование у магистрантов теоретических знаний в области управления качеством в транспортной отрасли, современной концепции менеджмента качества, о методах обеспечения и повышения качества транспортного обслуживания.

Задачи освоения дисциплины:

- исследование эволюции и многоаспектности категории «качество»;
- знакомство с теориями основоположников всеобщего управления качеством и с основными положениями научных школ управления качеством на транспорте;
- изучение принципов системного подхода к управлению качеством в транспортной отрасли, а также современных тенденций его развития;
- раскрытие сущности подхода к управлению качеством на основе международных стандартов ISO серии 9000;
- приобретение практических навыков по применению статистических методов контроля качества в управлении качеством работы.

**2 Требования к результатам освоения дисциплины**

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
<p>ПК-7.3 Способен разрабатывать политику управления трудовыми отношениями в организации с целью повышения эффективности организации труда</p>	<p>ПК-7.3.1 Разрабатывает политику управления трудовыми отношениями с учетом требований качества</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные понятия, терминологию, основные принципы управления качеством в транспортной отрасли;</li> <li>– подходы и методы измерения качества продукции и работ, в том числе продукции транспорта;</li> <li>– методы определения эффективности мероприятий по повышению качества работы, в том числе транспортного обслуживания.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– познать идеологию управления качеством работы.</li> <li>– анализировать закономерности и этапы развития системы управления качеством, в том числе на транспорте.</li> <li>– использовать современные инструменты и статистические методы управления качеством работы.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками применения принципов менеджмента качества и требований стандарта ИСО серии 9000, нормативных документов по управлению качеством работы, в том числе на транспорте.</li> <li>– навыками применения инструментов и методов менеджмента качества с целью контроля качества продукции и процессов и разработки мероприятий по их совершенствованию.</li> <li>– методами оценки экономической эффективности от мероприятий по улучшению качества работы.</li> </ul>

**3 Общая трудоемкость дисциплины** составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

**4 Содержание дисциплины.**

Системный подход в управлении качеством.

Инструменты управления качеством.

**Аннотация рабочей программы дисциплины  
Б1.В.ДВ.03.02 Экономика качества**

**1 Цели и задачи дисциплины**

Цель преподавания дисциплины: формирование у магистрантов теоретических знаний в области экономики качества, о методах оценки состояния различных групп затрат на качество и их доли в общих затратах, с целью выработки корректирующих и профилактических мероприятий, определения влияния этих затрат на конечные результаты деятельности предприятия; идентификации критических областей, требующих внимания и совершенствования; оценки эффективности функционирования системы качества организации; определения размеров необходимых инвестиций, направленных на повышение качества продукции..

Задачи освоения дисциплины:

- исследование эволюции и многоаспектности категории « экономика качества»;
- знакомство с теориями основоположников и с основными положениями научных школ в области экономики качества;
- изучение методологических подходов к классификации затрат на качество и их оценки;
- раскрытие сущности подхода к управлению затратами на качество на основе международных стандартов ISO серии 9000;
- приобретение практических навыков по сбору затрат на качество из существующей финансовой отчетности предприятия с целью дальнейшей оценки эффективности корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества продукции.

## 2 Требования к результатам освоения дисциплины

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
<p>ПК-7.3 Способен разрабатывать политику управления трудовыми отношениями в организации с целью повышения эффективности организации труда</p>	<p>ПК-7.3.1 Разрабатывает политику управления трудовыми отношениями с учетом требований качества</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные понятия, терминологию, принципы управления качеством транспортной продукции;</li> <li>– подходы и методы, связанные с оценкой затрат, связанных с качеством, в том числе продукции транспорта;</li> <li>– методы определения эффективности мероприятий по повышению качества, в том числе транспортного обслуживания.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– использовать теоретические основы и современную практику управления затратами на качество;</li> <li>– провести сбор затрат на качество из существующей финансовой отчетности предприятия с целью дальнейшей оценки эффективности корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества в транспортной отрасли.</li> <li>– анализировать данные о затратах на качество с целью оценки эффективности корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками работы с нормативными документами в области экономики качества;</li> <li>– методами обработки и интерпретации результатов анализа затрат на качество;</li> <li>– методами оценки затрат на проведение корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества.</li> </ul>

**3 Общая трудоемкость дисциплины** составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

### 4 Содержание дисциплины.

Управление затратами на качество.

Модели управления затратами на качество.

Экономическая эффективность моделей затрат на качество

## Аннотация рабочей программы дисциплины

## **Б1.В.ДВ.04.01 Регламентация трудовых отношений в транспортной отрасли**

### **1 Цели и задачи дисциплины**

Цель преподавания дисциплины: формирование представления о регламентации трудовых отношений в транспортной отрасли.

Задачи дисциплины:

- сформировать основные представления о теоретических и практических направлениях регламентации труда;
- сформировать навыки в области регламентации труда для повышения эффективности работников предприятий транспортной отрасли.

### **2 Требования к результатам освоения дисциплины**

<b>Код и наименование компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.2 Ставит задачи перед членами команды, руководит ими для достижения поставленной задачи	<b>Знать:</b> – основы командной деятельности <b>Уметь:</b> – ставить и четко формулировать задачи <b>Владеть:</b> – навыками руководства членами команды для достижения поставленных целей
ПК-7.2 Способен координировать деятельность в области организации, оплаты труда и материального стимулирования работников	ПК-7.2.2 Разрабатывает регламенты трудовых отношений в системе организации труда	<b>Знать:</b> – основные нормативно-правовые документы, регламентирующие трудовую деятельность <b>Уметь:</b> – разрабатывать регламенты трудовых отношений <b>Владеть:</b> – навыками разработки регламентов трудовых отношений
ПК-7.3 Способен разрабатывать политику управления трудовыми отношениями в организации с целью повышения эффективности организации труда	ПК-7.3.1 Разрабатывает политику управления трудовыми отношениями с учетом требований качества	<b>Знать:</b> – основы управления трудовыми ресурсами; – основные показатели оценки эффективности управления трудовыми ресурсами. <b>Уметь:</b> – разрабатывать политику и стратегию управления трудовыми ресурсами – разрабатывать контрольно-оценочные мероприятия для оценки эффективности управления трудовыми ресурсами <b>Владеть:</b> – навыками управления трудовыми ресурсами с учетом требований качества – навыками внедрения и разработки контрольно-оценочных мероприятий для оценки эффективности управления трудовыми ресурсами
	ПК-7.3.2 Разрабатывает контрольно-оценочные мероприятия для оценки эффективности управления трудовыми ресурсами	

**3 Общая трудоемкость дисциплины** составляет 8 зачетных единицы, 288 часов.

### **4 Содержание дисциплины.**

Сущность регламентации труда и ее формы.

Формирование системы регламентации трудовых отношений в транспортной отрасли.

### **Аннотация рабочей программы дисциплины**

## **Б1.В.ДВ.04.02 Планирование труда и координация трудовых отношений**

### **1 Цели и задачи дисциплины**

Цели преподавания дисциплины: формирование представления о способах планирования труда и координации трудовых отношений.

Задачи дисциплины:

- сформировать основные представления о теоретических и практических направлениях планирования труда и координации трудовых отношений;
- сформировать навыки разработки политики управления трудовыми отношениями в организации с целью повышения эффективности организации труда.

## 2 Требования к результатам освоения дисциплины

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.2 Ставит задачи перед членами команды, руководит ими для достижения поставленной задачи	<b>Знать:</b> – основы командной деятельности <b>Уметь:</b> – ставить и четко формулировать задачи <b>Владеть:</b> – навыками руководства членами команды для достижения поставленных целей
ПК-7.2 Способен координировать деятельность в области организации, нормирования, оплаты труда и материального стимулирования работников	ПК-7.2.2 Разрабатывает регламенты трудовых отношений в системе организации труда	<b>Знать:</b> – основные нормативно-правовые документы, регламентирующие трудовую деятельность <b>Уметь:</b> – разрабатывать регламенты трудовых отношений <b>Владеть:</b> – навыками разработки регламентов трудовых отношений
ПК-7.3 Способен разрабатывать политику управления трудовыми отношениями в организации с целью повышения эффективности организации труда	ПК-7.3.1 Разрабатывает политику управления трудовыми отношениями с учетом требований качества	<b>Знать:</b> – основы управления трудовыми ресурсами; – основные показатели оценки эффективности управления трудовыми ресурсами <b>Уметь:</b> – разрабатывать политику и стратегию управления трудовыми ресурсами – разрабатывать контрольно-оценочные мероприятия для оценки эффективности управления трудовыми ресурсами <b>Владеть:</b> – навыками управления трудовыми ресурсами с учетом требований качества – навыками внедрения и разработки контрольно-оценочных мероприятий для оценки эффективности управления трудовыми ресурсами
	ПК-7.3.2 Разрабатывает контрольно-оценочные мероприятия для оценки эффективности управления трудовыми ресурсами	

**3 Общая трудоемкость дисциплины** составляет 8 зачетных единицы, 288 часов.

## 4 Содержание дисциплины.

Содержание и организация планирования труда.

Координация трудовых отношений.

## Аннотация рабочей программы дисциплины

### Б1.В.ДВ.05.01 Организация корпоративной системы оплаты и стимулирования труда

#### 1 Цели и задачи дисциплины

Цель преподавания дисциплины: развитие обучающимися теоретических знаний и практических навыков по формированию системы оплаты и стимулированию труда работников железнодорожного транспорта.

Задачи дисциплины:

- изучение принципов построения корпоративной системы оплаты и стимулирования труда на предприятиях транспорта;
- изучение методов совершенствования системы оплаты и стимулирования труда.

## 2 Требования к результатам освоения дисциплины

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
ПК-7.2 Способен координировать деятельность в области организации, нормирования, оплаты труда и материального стимулирования работников	ПК-7.2.3 Формирует корпоративную систему оплаты труда, материального стимулирования и мотивации работников	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основы правовых знаний по организации оплаты и стимулирования труда, трудовой кодекс;</li> <li>– действующие нормативные материалы по вопросам корпоративной системы оплаты и стимулирования труда;</li> <li>– основные принципы, формы и методы оплаты и стимулирования труда работников предприятий ж.д. транспорта;</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– рассчитывать фонд оплаты труда;</li> <li>– осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для принятия решения об использовании определенных систем оплаты и стимулирования труда;</li> <li>– рассчитывать показатели, характеризующие трудовые ресурсы на предприятиях железнодорожного транспорта</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– типовыми методиками и действующей нормативно-правовой базой формирования системы оплаты и стимулирования труда хозяйствующих субъектов;</li> <li>– методами разработки мероприятий по совершенствованию оплаты и стимулирования труда;</li> <li>– типовой методикой расчета показателей по труду на предприятиях железнодорожного транспорта.</li> </ul>

**3 Общая трудоемкость дисциплины** составляет 7 зачетных единиц, 252 часа.

## 4 Содержание дисциплины.

Системный подход к организации оплаты и стимулирования труда.

Корпоративная система организации и стимулирования труда, факторы ее формирования

Сущность мотивации трудовой деятельности

Управление мотивацией и стимулированием труда персонала ОАО РЖД.

## Аннотация рабочей программы дисциплины

### Б1.В.ДВ.05.02 Стимулирование труда и мотивация трудовой деятельности

#### 1 Цели и задачи дисциплины

Цель преподавания дисциплины: развитие обучающимися теоретических знаний и практических навыков по формированию системы мотивации и стимулированию труда работников железнодорожного транспорта.

Задачи дисциплины:

- изучение принципов построения корпоративной системы мотивации и стимулирования труда на предприятиях транспорта;
- изучение методов совершенствования системы оплаты и стимулирования труда.

## 2 Требования к результатам освоения дисциплины

Код и	Код и наименование	Планируемые результаты обучения
-------	--------------------	---------------------------------

наименование компетенции	индикатора достижения компетенции	
ПК-7.2 Способен координировать деятельность в области организации, нормирования, оплаты труда и материального стимулирования работников	ПК-7.2.3 Формирует корпоративную систему оплаты труда, материального стимулирования и мотивации работников	<b>Знать:</b> – основы правовых знаний по организации мотивации и стимулирования труда, трудовой кодекс; – действующие нормативные материалы по вопросам корпоративной системы мотивации и стимулирования труда; – основные принципы, формы и методы мотивации и стимулирования труда работников предприятий ж.д. транспорта; <b>Уметь:</b> – рассчитывать фонд оплаты труда; – осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для принятия решения об использовании определенных систем оплаты и стимулирования труда; – рассчитывать показатели, характеризующие трудовые ресурсы на предприятиях железнодорожного транспорта <b>Владеть:</b> – типовыми методиками и действующей нормативно-правовой базой формирования системы мотивации, оплаты и стимулирования труда хозяйствующих субъектов; – методами разработки мероприятий по совершенствованию мотивации, оплаты и стимулирования труда; – типовой методикой расчета показателей по труду на предприятиях железнодорожного транспорта.

**3 Общая трудоемкость дисциплины** составляет 7 зачетных единиц, 252 часа.

#### **4 Содержание дисциплины.**

Системный подход к стимулированию труда и мотивации трудовой деятельности.

Корпоративная система стимулирования труда и мотивации трудовой деятельности, факторы ее формирования

Управление деятельностью по разработке и реализации системы стимулирования труда и мотивации трудовой деятельности

Мониторинг ключевых показателей эффективности системы стимулирования труда и мотивации трудовой деятельности.

### **Аннотация рабочей программы дисциплины**

#### **Б1. В. ДВ.06.01 Управление качеством трудовой жизни**

##### **1 Цели и задачи дисциплины**

Цель преподавания дисциплины: формирование основополагающих знаний о научно – практических основах

управления качеством трудовой жизни.

Задачи дисциплины:

– сформировать основы методологического мышления, систему современных знаний и представлений в области проблем научной организации и управления трудом;

-развить навыки самостоятельного приобретения и использования в профессиональной деятельности знаний и умений научной организации и управления трудом, связанных с деятельностью хозяйствующих субъектов в условиях рынка.

##### **2 Требования к результатам освоения дисциплины**

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
--------------------------------	--	---------------------------------

<p>УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p>	<p>УК-3.1 Демонстрирует понимание принципов командной работы</p>	<p><b>Знать:</b> – основные принципы командной работы. – сущность сочетания командных и личных интересов и особенности их согласования .</p> <p><b>Уметь:</b> – работать в команде на основе стратегии сотрудничества. – анализировать возможные последствия личных действий в командной работе.</p> <p><b>Владеть:</b> – способностью определять свою роль в командной работе для достижения оставленной цели. – способностью реализовывать свою роль в командной работе с учетом особенностей поведения и интересов участников командной работы.</p>
<p>УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p>УК-5.1 Демонстрирует понимание особенностей различных культур</p>	<p><b>Знать:</b> – механизмы межкультурного взаимодействия в обществе на современном этапе;</p> <p><b>Уметь:</b> – толерантно взаимодействовать с представителями различных культур.</p> <p><b>Владеть:</b> – навыками формирования конструктивного преодоления возникающих разногласий и конфликтов.</p>
<p>ПК-7.2 Способен координировать деятельность в области организации, нормирования, оплаты труда и материального стимулирования работников</p>	<p>ПК-7.2.3 Формирует корпоративную систему оплаты труда, материального стимулирования и мотивации работников</p>	<p><b>Знать:</b> – комплекс трудовых показателей организации (предприятия); – основы организации труда и нормирования труда на предприятии, основы управления трудовыми ресурсами предприятия.</p> <p><b>Уметь:</b> – вырабатывать предложения по совершенствованию корпоративной системы оплаты труда, материального стимулирования и мотивации работников</p> <p><b>Владеть:</b> – навыками работы с законами, нормативными документами, регулирующими трудовые вопросы на предприятии, необходимыми для осуществления профессиональной деятельности; – аналитическими методами работы для оценки эффективности системы управления качеством трудовой жизни предприятия</p>

**3 Общая трудоемкость дисциплины** составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

#### **4 Содержание дисциплины.**

Качество трудовой жизни как объект управления.

Эффективность реализации корпоративной социальной ответственности.

### **Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.ДВ.06.02 Корпоративная социальная ответственность**

#### **1 Цели и задачи дисциплины**

Цель преподавания дисциплины: формирование у обучающихся соответствующих компетенций, обеспечивающих готовность магистра к самостоятельной профессиональной деятельности, формирование знаний о важнейших законах, закономерностях и принципах создания, функционирования и развития организаций (предприятий), проблемах и перспективах эффективного управления в организациях.

Задачи дисциплины:

– создание целостного представления основ систематических знаний в области корпоративной социальной ответственности, имеющей нормативные, стилевые, функциональные особенности, которые выступают организующим началом современных (креативных) корпораций-сообществ, корпоративного управления и корпоративных отношений;

– усвоение современных теоретических представлений о корпоративной социальной ответственности бизнеса, факторах и условиях, обеспечивающих эффективное формирование и управление корпоративной социальной ответственностью.

## 2 Требования к результатам освоения дисциплины

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1 Демонстрирует понимание принципов командной работы	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные принципы командной работы.</li> <li>– сущность командных и личных интересов и особенности их согласования.</li> <li>– особенности и стратегии межличностного взаимодействия в командной работе.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– работать в команде на основе стратегии сотрудничества.</li> <li>– выявлять особенности поведения и интересы участников командной работы.</li> <li>– анализировать возможные последствия личных действий в командной работе.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– способностью определять свою роль в командной работе для достижения оставленной цели.</li> <li>– способностью реализовывать свою роль в командной работе с учетом особенностей поведения и интересов участников командной работы.</li> <li>– способностью строить продуктивное взаимодействие в команде на основе ответственного отношения к личным действиям.</li> </ul>
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1 Демонстрирует понимание особенностей различных культур	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– различные исторические типы культур;</li> <li>- механизмы межкультурного взаимодействия в обществе на современном этапе;</li> <li>- принципы соотношения общемировых и национальных культурных процессов.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– объяснить феномен культуры, её роль в человеческой жизнедеятельности;</li> <li>– адекватно оценивать межкультурные диалоги в современном обществе;</li> <li>— толерантно взаимодействовать с представителями различных культур.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками формирования психологически-безопасной среды в профессиональной деятельности;</li> <li>— навыками межкультурного взаимодействия с учетом разнообразия культур.</li> <li>– навыками конструктивного преодоления возникающих разногласий и конфликтов.</li> </ul>
ПК-7.2 Способен координировать деятельность в области организации, нормирования.	ПК-7.2.3 Формирует корпоративную систему оплаты труда, материального стимулирования и мотивации работников	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– комплекс трудовых показателей организации (предприятия);</li> <li>- основы организации труда и нормирования труда на предприятии, основы управления трудовыми ресурсами предприятия.</li> </ul>

оплаты труда и материального стимулирования работников		<p>- механизм функционирования государственного регулирования труда в стране в целом и на конкретном предприятии в частности.</p> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- составлять нормы труда с учетом различных особенностей видов труда;</li> <li>- вырабатывать предложения по совершенствованию процессов регулирования трудовой сферы предприятия с целью повышения эффективности его функционирования;</li> <li>- анализировать происходящие трудовые процессы, давать им объективную оценку.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами составления норм труда;</li> <li>- навыками работы с законами, нормативными документами, регулирующими трудовые вопросы на предприятии, необходимыми для осуществления профессиональной деятельности;</li> <li>- аналитическими методами работы для оценки целесообразности и эффективности управления трудовыми ресурсами предприятия</li> </ul>
--	--	--

**3 Общая трудоемкость дисциплины** составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

#### **4 Содержание дисциплины.**

Концептуальные аспекты корпоративной социальной ответственности.

Эффективность реализации корпоративной социальной ответственности.

### **Аннотация рабочей программы дисциплины**

#### **Б1.В.ДВ.07.01 Аудит и контроллинг трудового потенциала**

##### **1 Цели и задачи дисциплины**

Цели преподавания дисциплины:

- сформировать у обучающихся знания, умения и навыки в области аудита и контроллинга трудового потенциала

Задачи дисциплины:

- изучение понятийного аппарата дисциплины, основных теоретических положений и методов,
- формирование умений и развитие навыков применения теоретических знаний для решения практических и прикладных задач

##### **2 Требования к результатам освоения дисциплины**

<b>Код и наименование компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>
ПК.7.1 Способен оценивать экономические последствия организационно-технологических решений в транспортной отрасли	ПК.7.1.2 Знает систему показателей оценки последствий организационно-технологических решений с точки зрения изменения трудового потенциала организации	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методы анализа количественного и качественного состава персонала</li> <li>- методы проведения аудита, контроля управленческих бизнес-процессов управления трудовым потенциалом</li> <li>- технологию, методы и методики систематизации и проведения анализа документов и информации</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать количественный и качественный состав персонала</li> <li>- систематизировать и проводить анализ документов и информации</li> <li>- проводить аудит, контролировать управленческие бизнес-процессы управления трудовым потенциалом</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- работами по проведению анализа и контроля ресурсного плана численности и бюджета расходов на персонал</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>– работами по составлению информационно-аналитических отчетов, подготовка презентационных материалов по результатам аудита и контроллинга трудового потенциала с представлением их руководству организации</li> <li>– работами по планированию трудовых ресурсов и расходов на персонал</li> </ul>
<p>ПК.7.3 Способен разрабатывать политику управления трудовыми отношениями в организации с целью повышения эффективности организации труда</p>	<p>ПК.7.3.2 Разрабатывает контрольно-оценочные мероприятия для оценки эффективности управления трудовыми ресурсами</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– методы разработки и внедрения корпоративных стандартов в области управления персоналом</li> <li>– задачи и основные направления кадрового консалтинга и аудита</li> <li>– методы диагностики кадрового и интеллектуального потенциала организации</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– оценивать уровень кадровой обеспеченности</li> <li>– разрабатывать контрольно-оценочные мероприятия для оценки эффективности управления трудовыми ресурсами</li> <li>– разрабатывать политику управления трудовыми отношениями в организации с целью повышения эффективности организации труда</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основными методами и технологиями кадрового консалтинга и аудита</li> <li>– навыками обработки деловой информации при аудите и реализации функций контроллинга трудового потенциала</li> <li>– методами библиографического поиска необходимых материалов в области аудита и контроллинга трудового потенциала</li> </ul>

**3 Общая трудоемкость дисциплины** составляет 4 зачетных единицы, 144 часов.

#### **4 Содержание дисциплины.**

Диагностика и анализ трудового потенциала как основа аудита персонала организации

Контроллинг: понятие, цели, задачи, виды.

### **Аннотация рабочей программы дисциплины**

#### **Б1.В.ДВ.07.02 Контроллинг в транспортном комплексе**

##### **1 Цели и задачи дисциплины**

Цели преподавания дисциплины:

- сформировать у обучающихся знания, умения и навыки в области контроллинга в транспортном комплексе

Задачи дисциплины:

- изучение понятийного аппарата дисциплины, основных теоретических положений и методов,

- формирование умений и развитие навыков применения теоретических знаний для решения практических и прикладных задач

##### **2 Требования к результатам освоения дисциплины**

<b>Код и наименование компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>
<p>ПК.7.1 Способен оценивать экономические последствия организационно-технологических решений в</p>	<p>ПК.7.1.2 Знает систему показателей оценки последствий организационно-технологических решений с точки зрения изменения трудового</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– методы анализа количественного и качественного состава персонала</li> <li>– методы проведения аудита, контроля управленческих бизнес-процессов управления трудовым потенциалом</li> <li>– технологию, методы и методики систематизации и проведения анализа документов и информации</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p>

транспортной отрасли	потенциала организации	<ul style="list-style-type: none"> <li>– анализировать количественный и качественный состав персонала</li> <li>– систематизировать и проводить анализ документов и информации</li> <li>– проводить аудит, контролировать управленческие бизнес-процессы управления трудовым потенциалом</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– работами по проведению анализа и контроля ресурсного плана численности и бюджета расходов на персонал</li> <li>– работами по составлению информационно-аналитических отчетов, подготовка презентационных материалов по результатам аудита и контроллинга трудового потенциала с представлением их руководству организации</li> <li>– работами по планированию трудовых ресурсов и расходов на персонал</li> </ul>
ПК.7.3 Способен разрабатывать политику управления трудовыми отношениями в организации с целью повышения эффективности организации труда	ПК.7.3.2 Разрабатывает контрольно-оценочные мероприятия для оценки эффективности управления трудовыми ресурсами	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– концептуальные основы контроллинга</li> <li>– место контроля в системе контроллинга</li> <li>– особенности контроллинга в транспортном комплексе</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– выбирать и применять инструменты контроллинга для осуществления функции контроля на предприятиях и в организациях транспортного комплекса</li> <li>– разрабатывать контрольно-оценочные мероприятия для оценки эффективности управления трудовыми ресурсами</li> <li>– разрабатывать политику управления трудовыми отношениями в организации с целью повышения эффективности организации труда</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками обработки деловой информации при реализации функций контроллинга на предприятиях и в организациях транспортного комплекса</li> <li>– инструментами контроллинга для анализа экономических проблем и процессов предприятий и организаций транспортного комплекса</li> <li>– методами библиографического поиска необходимых материалов в области контроллинга в транспортном комплексе</li> </ul>

**3 Общая трудоемкость дисциплины** составляет 4 зачетных единицы, 144 часов.

#### **4 Содержание дисциплины.**

Контролинг в системе управления организацией и предприятием транспортного комплекса

Организационно-методические основы создания и внедрения системы контроллинга на предприятиях и в организациях транспортного комплекса.

### **Аннотация рабочей программы практики Б2.О.01(У) Учебная - ознакомительная практика**

#### **1 Цели и задачи практики**

Цели прохождения практики:

- формирование у обучающихся навыков анализа заданий в области исследования фундаментальных и прикладных аспектов развития экономической науки, самостоятельного формирования алгоритма решения поставленной задачи;

- формирование у обучающихся способности обобщения данных в исследуемой области для описания и содержательной интерпретации ключевых тенденций развития объекта исследования

Задачи практики:

- ознакомление ключевыми достижениями фундаментальной и прикладной экономической науки в исследуемой области;

– ознакомление с инструментарием содержательного дескриптивного анализа экономических показателей развития объекта исследования.

## 2 Требования к результатам освоения практики

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
<p>УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки</p>	<p>УК-6.1 Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания</p>	<p><b>Знать:</b> – основные методы сбора и обработки информации; – подходы к организации методической работы в рамках полученного задания.</p> <p><b>Уметь:</b> – оценивать качество собственной подготовки для выполнения полученного задания, при необходимости устранять пробелы в знаниях и уровне подготовки за счет методической работы; – соотносить полученное задание и имеющиеся для его выполнения ресурсы.</p> <p><b>Владеть:</b> – навыками самостоятельной работы с научно-методической литературой в рамках полученного задания; – техниками личностного роста, организации собственного времени и пространства с учетом задач профессиональной деятельности.</p>
	<p>УК-6.2 Определяет приоритеты личностного роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки и самообучения</p>	
<p>ОПК-1 Способен применять знания (на продвинутом уровне) фундаментальной экономической науки при решении практических и (или) исследовательских задач</p>	<p>ОПК-1.1 Применяет положения фундаментальной экономической науки, генезис ключевых экономических теорий и передовые кейсы в практике профессиональной деятельности</p>	<p><b>Знать:</b> – положения фундаментальных экономических теорий; – генезис экономической науки; – ведущие практики и успешные кейсы в области экономики и управления.</p> <p><b>Уметь:</b> – интерпретировать основные положения экономических теорий к решению задач исследовательской деятельности; – сопоставлять задачу исследовательской и практической деятельности и конкретные области важнейших достижений в фундаментальной и прикладной экономической науке.</p> <p><b>Владеть:</b> – навыками адаптации задач практической и научной деятельности к инструментарию фундаментальной и прикладной экономической науки; – навыками анализа и синтеза ключевых положений фундаментальной и прикладной экономической науки для их декомпозиции в соответствии с конкретными задачами практической и исследовательской деятельности</p>
	<p>ОПК-1.2 Содержательно интерпретирует кейсы, основанные на практическом применении фундаментальных экономических теорий, адаптирует их к решению задач практической и исследовательской деятельности</p>	
<p>ПК-7.1 Способен оценивать экономические последствия организационно-технологических решений в транспортной отрасли</p>	<p>ПК.7.1.2 Знает систему показателей оценки последствий организационно-технологических решений с точки зрения изменения трудового потенциала организации</p>	<p><b>Знать:</b> – группы показателей организационно-технологического развития транспортной отрасли; – показатели, характеризующие каждую функциональную область транспортного комплекса</p> <p><b>Уметь:</b> – оценивать показатели, характеризующие уровень организационно-технологического развития транспортной отрасли; – содержательно интерпретировать результаты оценки показателей, характеризующих уровень организационно-технологического развития транспортной отрасли.</p> <p><b>Владеть:</b> – навыками анализа ситуации в исследуемой области на</p>

		основании оценки показателей, характеризующих уровень организационно-технологического развития транспортной отрасли, и содержательной их интерпретации
--	--	--

**3 Общая трудоемкость практики** составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

#### **4 Содержание практики.**

Инструктаж по охране труда и технике безопасности. Сбор материала и разработка аналитической части отчета в соответствии с заданием. Оформление результатов прохождения практики в отчет по практике в соответствии с установленными требованиями, отправка его в последний день практики руководителю практики от кафедры.

### **Аннотация рабочей программы практики**

#### **Б2.О.02(Н) Производственная – научно-исследовательская работа**

##### **1 Цели и задачи практики**

Цели прохождения практики:

- формирование способности сопоставления научных достижений и фактических проблем развития системы регламентации и нормирования труда применительно к объекту исследования;
- овладение инструментарием оптимизации и совершенствования систем регламентации и нормирования труда с учетом наиболее актуальных достижений науки и техники.

Задачи практики:

- формирование навыков научного исследования, поиска и критического осмысления научной информации;
- формирование навыков самостоятельного научного поиска решений прикладных проблем в области регламентации и нормирования труда.

##### **2 Требования к результатам освоения практики**

<b>Код и наименование компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1 Анализирует проблемную ситуацию, определяет причины ее возникновения и осуществляет её декомпозицию на отдельные задачи	<b>Знать:</b> – основы системного подхода; – методики проведения анализа, в том числе, экономического. <b>Уметь:</b> – анализировать данные различных типов; – содержательно интерпретировать результаты проведенного анализа. <b>Владеть:</b> – навыками критического анализа и осмысления проблемной ситуации; – техниками принятия стратегических решений.
	УК-1.2 Вырабатывает стратегию достижения поставленной цели	
ОПК-3 Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в экономике;	ОПК-3.1 Содержательно интерпретирует достижения экономических теорий и научных школ	<b>Знать:</b> – достижения основных научных школ в области экономики; – положения ключевых экономических теорий. <b>Уметь:</b> – использовать научную и методическую литературу для описания тех или иных явлений и процессов, происходящих в объекте исследования; – сопоставлять задачу исследовательской и практической деятельности и конкретные области важнейших достижений в фундаментальной и прикладной экономической науке. <b>Владеть:</b>
	ОПК-3.2 Критически оценивает содержание основных экономических теорий и научных школ с целью формирования экономического мышления в рамках профессиональной и	

	исследовательской деятельности	– навыками содержательной интерпретации теоретических положений применительно к прикладным исследовательским задачам; – навыками формулирования и изложения осмысленных с точки зрения экономических последствий особенностей профессиональной деятельности и принимаемых решений
ПК-7.1 Способен оценивать экономические последствия организационно-технологических решений в транспортной отрасли	ПК-7.1.1 Знает основы технологии осуществления транспортного процесса, а также систему экономических отношений, ее опосредующих	<b>Знать:</b> – технико-экономические основы функционирования транспортной отрасли; – показатели, характеризующие эффективность существующей технологии <b>Уметь:</b> – рассчитывать показатели, характеризующие эффективность принимаемых организационно-технологических решений; – содержательно интерпретировать результаты оценки показателей, характеризующих эффективность принимаемых организационно-технологических решений. <b>Владеть:</b> – навыками исследования системы экономических отношений, соответствующих достигнутому уровню организации и технологии производства.
ПК-7.2 Способен координировать деятельность в области организации, нормирования, оплаты труда и материального стимулирования работников	ПК-7.2.2 Разрабатывает регламенты трудовых отношений в системе организации труда  ПК-7.2.3 Формирует корпоративную систему оплаты труда, материального стимулирования и мотивации работников	<b>Знать:</b> – теорию регламентации труда в транспортной отрасли; – цели, задачи, структуру, основные положения корпоративной системы оплаты труда <b>Уметь:</b> – рассчитывать заработную плату и ее составные элементы; – применять нормы трудового законодательства для утверждения должностных обязанностей и уровня оплаты труда. <b>Владеть:</b> – навыками структурирования трудовых отношений на основе имеющихся регламентов; – навыками обоснования системы оплаты труда и материального стимулирования или элементов данной системы

**3 Общая трудоемкость практики** составляет 6 зачетных единиц, 216 часов.

#### **4 Содержание практики.**

Инструктаж по технике безопасности. Ознакомление с содержанием задания на практику. поиск и систематизацию источников информации, в т.ч. нормативно-правовых документов, регламентирующих деятельность экономического субъекта – места практики. Сбор, расчет и анализ показателей эффективности принимаемых организационно-технологических решений. Сбор и анализ теоретических и практических данных о проблемных аспектах в организации трудовых отношений, действующей системы оплаты и мотивации труда. Формирование данных о возможных подходах к решению выявленных проблем. Формулирование выводов и задач для дальнейшего исследования. Подготовка научной статьи к публикации.

### **Аннотация рабочей программы практики**

#### **Б2.О.03 (П) Производственная – технологическая практика**

##### **1 Цели и задачи практики**

Цели прохождения практики:

- формирование способностей выявления связей между технологией производства и действующими нормами труда;
- формирование инструментария оценки и анализа норм труда с позиции технологической и экономической эффективности.

### Задачи практики:

- сопоставление теории и практики формирования норм труда с учетом технологии и организации производства;
- формирование навыков презентации результатов проведенной работы, выявления наиболее актуальных проблем и вызовов, стоящих перед объектом исследования в части организационной и технологической составляющих.

### 2 Требования к результатам освоения практики

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
<p>УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p>	<p>УК-4.1 Способен к устной и письменной коммуникации по профессионально релевантным темам на иностранном языке</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– терминологию и устойчивые выражения в профессиональной области;</li> <li>– алгоритмы поиска релевантной информации с применением информационно-коммуникационных технологий.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– понимать профессиональные термины, специфические обозначения;</li> <li>– осуществлять поиск массивов данных и информации по различным источникам, в том числе, на иностранном языке.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками обобщения исходной информации об объекте производственной практики, формулирования корректных выводов и обобщений, в том числе, на иностранном языке;</li> <li>– навыками презентации результатов проведенной исследовательской и практической работы, в том числе, на иностранном языке.</li> </ul>
	<p>УК-4.2 Способен к извлечению информации из отечественных и зарубежных источников научного характера с последующей переработкой (компрессией) в виде обзора, аннотации, реферата, доклада, презентации на иностранном языке</p>	
	<p>УК-4.3 Использует информационно-коммуникационные технологии для поиска, обработки и представления информации</p>	
<p>УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки</p>	<p>УК-6.1 Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– теорию самоменеджмента и тайм-менеджмента.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– составлять фотографию рабочего дня как для работников производственных групп, так и для собственной деятельности</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками постановки целей собственного развития и обучения с учетом поставленных задач;</li> <li>– навыками самостоятельного анализа в зависимости от конкретной ситуации,</li> <li>– навыками распределения рабочего времени для наиболее производительного выполнения заданий практики.</li> </ul>
	<p>УК-6.2 Определяет приоритеты личностного роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки и самообучения</p>	
<p>ОПК-1 Способен применять знания (на продвинутом уровне) фундаментальной экономической науки при решении практических и (или) исследовательских задач;</p>	<p>ОПК-1.1 Применяет положения фундаментальной экономической науки, генезис ключевых экономических теорий и передовые кейсы в практике профессиональной деятельности</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– положения фундаментальной экономической теории.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– анализировать технологические аспекты регламентации и нормирования труда в объекте исследования с точки зрения;</li> <li>– выявлять наиболее прогрессивные кейсы в организации и нормировании труда в объекте исследования.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками содержательной интерпретации происходящих в объекте исследования явлений и процессов с точки зрения их соответствия положениям фундаментальной экономической науки;</li> <li>– навыками формулирования предложений по</li> </ul>
	<p>ОПК-1.2 Содержательно интерпретирует кейсы, основанные на практическом применении фундаментальных экономических теорий,</p>	

	адаптирует их к решению задач практической и исследовательской деятельности	оптимизации и совершенствованию систем регламентации и нормирования труда в соответствии с наиболее актуальными достижениями экономической науки
ПК-7.1 Способен оценивать экономические последствия организационно-технологических решений в транспортной отрасли	ПК-7.1.1 Знает основы технологии осуществления транспортного процесса, а также систему экономических отношений, ее опосредующих	<b>Знать:</b> – технологию производства в объекте исследования; – нормы труда, соответствующие имеющейся технологии производства в объекте исследования <b>Уметь:</b> – рассчитывать показатели, характеризующие технологическую эффективность функционирования объекта исследования; – оценивать достаточность / избыточность персонала для выполнения технологических норм. <b>Владеть:</b> – навыками оценки экономических последствий применения тех или иных технологий, уровня обеспеченности персоналом и действующих норм труда.
	ПК.7.1.2 Знает систему показателей оценки последствий организационно-технологических решений с точки зрения изменения трудового потенциала организации	

**3 Общая трудоемкость практики** составляет 6 зачетных единицы, 216 часов.

#### **4 Содержание практики.**

Инструктаж по технике безопасности. Ознакомление с содержанием задания на практику. Поиск и систематизация источников информации, в т.ч. нормативно-правовых документов, регламентирующих деятельность экономического субъекта – места практики. Анализ применяемой технологии производства в объекте исследования. Анализ норм труда работников производственных групп с учетом технологии производства. Сбор, расчёт и анализ показателей, характеризующих технологическую эффективность функционирования объекта исследования, достаточность/избыточность персонала для выполнения технологических норм. Формулирование выводов и задач для дальнейшего исследования.

### **Аннотация рабочей программы практики**

#### **Б2.О.04 (П) Производственная – организационно-управленческая практика**

##### **1 Цели и задачи практики**

Цели прохождения практики:

- исследование систем организации и управления трудовыми отношениями в объекте практики;
- обоснование целей, задач и методов повышения эффективности систем организации и управления трудовыми отношениями в объекте практики

Задачи практики:

- проведение аналитических процедур, связанных с оценкой экономической эффективности организации труда в объекте практики;
- ознакомление со структурой управления трудовыми ресурсами, познание корпоративной культуры объекта практики.

##### **2 Требования к результатам освоения практики**

<b>Код и наименование компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1 Демонстрирует понимание особенностей различных культур	<b>Знать:</b> – стили руководства; – культурные различия, свойственные различным группам в социуме. <b>Уметь:</b> – анализировать структуру социума в объекте практики с точки зрения культурной принадлежности; – выполнять культурный код, принятый в объекте
	УК-5.2 Выстраивает социальное взаимодействие, учитывая общее и особенное	

	различных культур	практики. <b>Владеть:</b> – навыками взаимодействия в социуме независимо от его структуры
ОПК-2 Способен применять продвинутое инструментальные методы экономического анализа в прикладных и (или) фундаментальных исследованиях;	ОПК-2.1 Рассчитывает и интерпретирует ключевые показатели социально-экономического развития для проведения экономического анализа в контексте наиболее актуальных практических и исследовательских задач	<b>Знать:</b> – показатели, характеризующие эффективность организации труда; – методы экономического анализа; – инструменты экономического анализа. <b>Уметь:</b> – рассчитывать основные аналитические показатели; – содержательно интерпретировать результаты расчета основных аналитических показателей. <b>Владеть:</b> – навыками научно-практического исследования системы организации и управления трудовыми ресурсами в объекте практики; – навыками оценки эффективности системы организации и управления трудовыми ресурсами в объекте практики на основе проведенного анализа
	ОПК-2.2 Проводит самостоятельные прикладные и научные исследования с применением наиболее актуальных аналитических методов	
ПК-7.3 Способен разрабатывать политику управления трудовыми отношениями в организации с целью повышения эффективности организации труда	ПК-7.3.1 Разрабатывает политику управления трудовыми отношениями с учетом требований качества	<b>Знать:</b> – основы организации и управления трудовыми отношениями; – основы организационного дизайна <b>Уметь:</b> – анализировать качественные показатели использования трудовых ресурсов ; – оценивать эффективность управления трудовыми ресурсами в объекте практики. <b>Владеть:</b> – навыками организации мониторинга качества использования трудовых ресурсов в организации, – навыками принятия и обоснования управленческих решений в области трудовых отношений в объекте практики
	ПК-7.3.2 Разрабатывает контрольно-оценочные мероприятия для оценки эффективности управления трудовыми ресурсами	

**3 Общая трудоемкость практики** составляет 6 зачетных единиц, 216 часов.

#### **4 Содержание практики.**

Инструктаж по технике безопасности. Ознакомление с содержанием задания на практику. Оценка стратегического потенциала объекта практики и проведение анализа стратегических направлений его развития. Анализ экономических показателей деятельности объекта практики. Анализ систем организации и управления трудовыми ресурсами на объекте практики. Проведение комплексного кадрового аудита. Формулирование выводов и задач для дальнейшего исследования

### **Аннотация рабочей программы практики**

#### **Б2.О.05 (Пд) Производственная – преддипломная практика**

##### **1 Цели и задачи практики**

Цели прохождения практики:

- формирование теоретической и прикладной базы для защиты магистерской диссертации;
- формирование и обоснование управленческих решений, направленных на совершенствование систем управления трудовыми ресурсами и организационной структурой в объекте практики.

Задачи практики:

- анализ кейсов и проблемных ситуаций, возникающих в объекте практики;
- анализ и интерпретация ключевых показателей, характеризующих эффективность управления трудовыми ресурсами и организационной структурой в объекте практики;

– анализ и интерпретация систем нормирования, организации и оплаты труда в объекте практики.

## 2 Требования к результатам освоения практики

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1 Анализирует проблемную ситуацию, определяет причины ее возникновения и осуществляет её декомпозицию на отдельные задачи	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– методы принятия стратегических решений;</li> <li>– методы анализа проблемных ситуаций.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– применять системный подход;</li> <li>– применять методы стратегического планирования собственной деятельности.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками применения аналитических процедур для выбора и обоснования стратегии достижения поставленных целей</li> </ul>
	УК-1.2 Вырабатывает стратегию достижения поставленной цели	
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1 Способен к устной и письменной коммуникации по профессионально релевантным темам на иностранном языке	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– нормы деловой речи, в том числе, на иностранном языке;</li> <li>– способы получения информации из различных источников;</li> <li>– совокупность информационно-коммуникационных технологий, применяемых в объекте практики.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– грамотно коммуницировать по профессионально релевантным темам;</li> <li>– использовать профессиональные термины, в том числе, на иностранном языке, в соответствии с конкретной практической ситуацией</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками сбора, обобщения, систематизации релевантной информации об объекте практики и результатах его деятельности, для формулирования корректных выводов;</li> <li>– навыками презентации результатов прохождения преддипломной практики</li> </ul>
	УК-4.2 Способен к извлечению информации из отечественных и зарубежных источников научного характера с последующей переработкой (компрессией) в виде обзора, аннотации, реферата, доклада, презентации на иностранном языке	
	УК-4.3 Использует информационно-коммуникационные технологии для поиска, обработки и представления информации	
УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1 Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– принципы самоменеджмента и тайм-менеджмента;</li> <li>– основы ресурсного подхода</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– планировать перечень задач в соответствии с полученным заданием;</li> <li>– осуществлять самостоятельный поиск источников информации для самообучения в соответствии с полученным заданием.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками самоорганизации в процессе выполнения задания на практику;</li> <li>– навыками распределения доступных ресурсов в соответствии с полученным заданием на практику.</li> </ul>
	УК-6.2 Определяет приоритеты личностного роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки и самообучения	
ОПК-1 Способен применять знания (на продвинутом уровне) фундаментальной экономической науки при решении практических и (или)	ОПК-1.2 Содержательно интерпретирует кейсы, основанные на практическом применении фундаментальных экономических теорий, адаптирует их к решению задач практической и исследовательской	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– наиболее успешные кейсы из практики объекта исследования;</li> <li>– основы фундаментальных экономических теорий, используемых в объекте практики для решения прикладных задач</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– выявлять наиболее существенные аспекты решения прикладных задач в объекте практики и сопоставлять</li> </ul>

исследовательских задач;	деятельности	их с положениями ведущих экономических теорий. <b>Владеть:</b> – навыками адаптации теоретических построений фундаментальной экономики для решения прикладных задач.
ОПК-5 Способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач	ОПК-5.1 Применяет информационные технологии и программные продукты для автоматизации экономических расчетов	<b>Знать:</b> – основные типы и функционал информационных технологий, используемых в объекте практики; – принципы автоматизации экономических расчетов. <b>Уметь:</b> – использовать информационные технологии и программные средства объекта практики; – автоматизировать процесс осуществления экономических расчетов. <b>Владеть:</b> – навыками применения информационных технологий и программных средств для выполнения индивидуального задания на практику; – навыками оценки целесообразности автоматизации конкретных экономических расчетов в объекте преддипломной практики
	ОПК-5.2 Оценивает и обосновывает применимость информационных технологий и программных средств при решении профессиональных задач	
ПК-7.1 Способен оценивать экономические последствия организационно-технологических решений в транспортной отрасли	ПК.7.1.2 Знает систему показателей оценки последствий организационно-технологических решений с точки зрения изменения трудового потенциала организации	<b>Знать:</b> – показатели, характеризующие результативность деятельности объекта исследования; – методы оценки и интерпретации показателей, характеризующих уровень организационно-технологического развития транспортной отрасли. <b>Уметь:</b> – рассчитывать показатели, характеризующие уровень организационно-технологического развития объекта практики в соответствии с полученным индивидуальным заданием ; – содержательно интерпретировать рассчитанные в соответствии с заданием на практику показатели, характеризующие уровень организационно-технологического развития. <b>Владеть:</b> – навыками формулирования корректных выводов на основании расчета и интерпретации показателей, характеризующих уровень организационно-технологического развития объекта практики.
ПК-7.2 Способен координировать деятельность в области организации, нормирования, оплаты труда и материального стимулирования работников	ПК-7.2.1 Разрабатывает систему норм труда в соответствии с принципами организации труда хозяйствующего субъекта	<b>Знать:</b> – нормы труда ,применяемые в объекте практики; – регламенты организации трудовых отношений и оплаты труда; – основы оргштатной работы в объекте практики. <b>Уметь:</b> – проводить фотографию рабочего дня; – анализировать нормы труда и производственные задания в объекте практики; – использовать нормативную базу для оценки регламентов трудовых отношений в объекте практики. <b>Владеть:</b> – навыками оптимизации и совершенствования норм труда в объекте практики; – навыками оптимизации и совершенствования корпоративных систем оплаты труда в объекте практики
	ПК-7.2.2 Разрабатывает регламенты трудовых отношений в системе организации труда	
	ПК-7.2.3 Формирует корпоративную систему оплаты труда, материального стимулирования и мотивации работников	
ПК-7.3 Способен разрабатывать политику управления	ПК-7.3.1 Разрабатывает политику управления трудовыми отношениями с учетом требований качества	<b>Знать:</b> – основы управленческих теорий; – основы управления персоналом. <b>Уметь:</b>

<p>трудовыми отношениями в организации с целью повышения эффективности организации труда</p>	<p>ПК-7.3.2 Разрабатывает контрольно-оценочные мероприятия для оценки эффективности управления трудовыми ресурсами</p>	<p>– анализировать качественные показатели использования трудовых ресурсов в объекте практики;  – оценивать эффективность управления трудовыми ресурсами.  <b>Владеть:</b>  – навыками разработки контрольно-оценочных мероприятий для оценки количественных и качественных показателей эффективности управления трудовыми ресурсами (экономического и технологического эффектов),  – навыками принятия и обоснования управленческих решений в области качества использования трудовых ресурсов в объекте практики</p>
--	--	--

**3 Общая трудоемкость практики** составляет 9 зачетных единиц, 324 часа.

#### **4 Содержание практики.**

Инструктаж по технике безопасности. Ознакомление с содержанием задания на практику. Поиск и систематизация источников информации, в т.ч. нормативно-правовых документов, регламентирующих деятельность экономического субъекта – места практики. Сбор и обработка информации и исходных данных для защиты магистерской диссертации. Изучение и анализ результативности деятельности и организационно-технологического развития предприятия. Разработка контрольно-оценочных мероприятий для оценки эффективности управления трудовыми ресурсами. Сбор, расчет и анализ показателей, характеризующих эффективность системы управления трудовыми ресурсами, а также организации, нормирования оплаты труда и материального стимулирования работников. Разработка управленческих решений по совершенствованию организации и оплаты труда, по повышению эффективности управления трудовыми ресурсами (с учетом специфики темы магистерской диссертации), а также оценка их эффективности.

### **Аннотация**

#### **Б3.01(Д) Подготовка к процедуре защиты выпускной квалификационной работы**

##### **1 Цели и задачи подготовки к процедуре защиты выпускной квалификационной работы**

Цель подготовки к процедуре защиты выпускной квалификационной работы:

– проверка теоретических знаний, практических умений и навыков обучающегося, а также способности их применения во всех областях профессиональной деятельности с учетом специфики и содержательного наполнения образовательной программы.

Задача подготовки к процедуре защиты выпускной квалификационной работы: определение уровня теоретической и практической подготовки выпускников по направлению подготовки к решению профессиональных задач в соответствии с видом профессиональной деятельности

##### **2 Требования к результатам подготовки к процедуре защиты выпускной квалификационной работы**

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1 Анализирует проблемную ситуацию, определяет причины ее возникновения и осуществляет её декомпозицию на отдельные задачи
	УК-1.2 Вырабатывает стратегию достижения поставленной цели
УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его	УК-2.1 Участвует в формировании структуры (стадий и этапов) жизненного цикла проекта

жизненного цикла	УК-2.2 Осуществляет эффективное управление проектом на всех этапах жизненного цикла для достижения конечного результата
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1 Демонстрирует понимание принципов командной работы
	УК-3.2 Ставит задачи перед членами команды, руководит ими для достижения поставленной задачи
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1 Способен к устной и письменной коммуникации по профессионально релевантным темам на иностранном языке
	УК-4.2 Способен к извлечению информации из отечественных и зарубежных источников научного характера с последующей переработкой (компрессией) в виде обзора, аннотации, реферата, доклада, презентации на иностранном языке
	УК-4.3 Использует информационно-коммуникационные технологии для поиска, обработки и представления информации
	УК-4.4 Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на публичных мероприятиях
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1 Демонстрирует понимание особенностей различных культур
	УК-5.2 Выстраивает социальное взаимодействие, учитывая общее и особенное различных культур
УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1 Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания
	УК-6.2 Определяет приоритеты личностного роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки и самообучения
ОПК-1 Способен применять знания (на продвинутом уровне) фундаментальной экономической науки при решении практических и (или) исследовательских задач;	ОПК-1.1 Применяет положения фундаментальной экономической науки, генезис ключевых экономических теорий и передовые кейсы в практике профессиональной деятельности
	ОПК-1.2 Содержательно интерпретирует кейсы, основанные на практическом применении фундаментальных экономических теорий, адаптирует их к решению задач практической и исследовательской деятельности
ОПК-2 Способен применять продвинутые инструментальные методы экономического анализа в прикладных и (или) фундаментальных исследованиях;	ОПК-2.1 Рассчитывает и интерпретирует ключевые показатели социально-экономического развития для проведения экономического анализа в контексте наиболее актуальных практических и исследовательских задач
	ОПК-2.2 Проводит самостоятельные прикладные и научные исследования с применением наиболее актуальных аналитических методов
ОПК-3 Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в экономике;	ОПК-3.1 Содержательно интерпретирует достижения экономических теорий и научных школ
	ОПК-3.2 Критически оценивает содержание основных экономических теорий и научных школ с целью формирования экономического мышления в рамках профессиональной и исследовательской деятельности
ОПК-4 Способен принимать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и нести за них ответственность;	ОПК-4.1 Применяет основные методы и методики экономического обоснования принимаемых организационно-управленческих решений
	ОПК-4.2 Оценивает финансово-экономические последствия принятия организационно-управленческих решений
ОПК-5 Способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач	ОПК-5.1 Применяет информационные технологии и программные продукты для автоматизации экономических расчетов
	ОПК-5.2 Оценивает и обосновывает применимость информационных технологий и программных средств при решении профессиональных задач
ПК-7.1 Способен оценивать экономические последствия организационно-технологических	ПК-7.1.1 Знает основы технологии осуществления транспортного процесса, а также систему экономических отношений, ее опосредующих

решений в транспортной отрасли	ПК-7.1.2 Знает систему показателей оценки последствий организационно-технологических решений с точки зрения изменения трудового потенциала организации
ПК-7.2 Способен координировать деятельность в области организации, нормирования, оплаты труда и материального стимулирования работников	ПК-7.2.1 Разрабатывает систему норм труда в соответствии с принципами организации труда хозяйствующего субъекта
	ПК-7.2.2 Разрабатывает регламенты трудовых отношений в системе организации труда
	ПК-7.2.3 Формирует корпоративную систему оплаты труда, материального стимулирования и мотивации работников
ПК-7.3 Способен разрабатывать политику управления трудовыми отношениями в организации с целью повышения эффективности организации труда	ПК-7.3.1 Разрабатывает политику управления трудовыми отношениями с учетом требований качества
	ПК-7.3.2 Разрабатывает контрольно-оценочные мероприятия для оценки эффективности управления трудовыми ресурсами

**3 Общая трудоемкость подготовки к процедуре защиты выпускной квалификационной работы** составляет 6 зачетных единиц, 216 часов.

**4 Содержание подготовки к процедуре защиты выпускной квалификационной работы**

1. Подготовительный этап: анализ научно-методической литературы, оценка степени проработанности различных проблем, актуализация целей, задач, методов исследования в магистерской диссертации.

2. Основной этап: непосредственный анализ теоретических и прикладных аспектов предмета исследования, обобщение и оценка полученных результатов исследования; написание выпускной квалификационной работы.

3. Подготовка выпускной квалификационной работы: оформление пояснительной записки, формирование презентации и доклада.

### Аннотация

#### Б3.02(Д) Защита выпускной квалификационной работы

#### 1 Цели и задачи защиты выпускной квалификационной работы

Цели защиты выпускной квалификационной работы:

– оценка конечного результата проделанной обучающимся научно-исследовательской и практической работы, свидетельствующей о полученной квалификации, о приобретенном опыте работы, об умении решать сложные задачи, свободно ориентироваться в научно-методической литературе, об умении грамотно излагать свои мысли, а также передавать свои знания и умения коллегам в профессиональной деятельности;

– проверка качества формирования компетенций по направлению подготовки 38.04.01, профиль «Регламентация и нормирование труда»; определение уровня подготовки выпускника к выполнению профессиональных задач и соответствия уровня его подготовки требованиям Федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС) и профессионального стандарта.

Задачи защиты выпускной квалификационной работы:

– определение уровня теоретической и практической подготовки выпускников по направлению подготовки 38.04.01;

– оценка уровня сформированности компетенций, определенных ФГОС

#### 2 Требования к результатам защиты выпускной квалификационной работы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1 Анализирует проблемную ситуацию, определяет причины ее возникновения и осуществляет её декомпозицию на отдельные задачи
	УК-1.2 Вырабатывает стратегию достижения поставленной цели

УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1 Участвует в формировании структуры (стадий и этапов) жизненного цикла проекта
	УК-2.2 Осуществляет эффективное управление проектом на всех этапах жизненного цикла для достижения конечного результата
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1 Демонстрирует понимание принципов командной работы
	УК-3.2 Ставит задачи перед членами команды, руководит ими для достижения поставленной задачи
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1 Способен к устной и письменной коммуникации по профессионально релевантным темам на иностранном языке
	УК-4.2 Способен к извлечению информации из отечественных и зарубежных источников научного характера с последующей переработкой (компрессией) в виде обзора, аннотации, реферата, доклада, презентации на иностранном языке
	УК-4.3 Использует информационно-коммуникационные технологии для поиска, обработки и представления информации
	УК-4.4 Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на публичных мероприятиях
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1 Демонстрирует понимание особенностей различных культур
	УК-5.2 Выстраивает социальное взаимодействие, учитывая общее и особенное различных культур
УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1 Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания
	УК-6.2 Определяет приоритеты личностного роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки и самообучения
ОПК-1 Способен применять знания (на продвинутом уровне) фундаментальной экономической науки при решении практических и (или) исследовательских задач;	ОПК-1.1 Применяет положения фундаментальной экономической науки, генезис ключевых экономических теорий и передовые кейсы в практике профессиональной деятельности
	ОПК-1.2 Содержательно интерпретирует кейсы, основанные на практическом применении фундаментальных экономических теорий, адаптирует их к решению задач практической и исследовательской деятельности
ОПК-2 Способен применять продвинутые инструментальные методы экономического анализа в прикладных и (или) фундаментальных исследованиях;	ОПК-2.1 Рассчитывает и интерпретирует ключевые показатели социально-экономического развития для проведения экономического анализа в контексте наиболее актуальных практических и исследовательских задач
	ОПК-2.2 Проводит самостоятельные прикладные и научные исследования с применением наиболее актуальных аналитических методов
ОПК-3 Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в экономике;	ОПК-3.1 Содержательно интерпретирует достижения экономических теорий и научных школ
	ОПК-3.2 Критически оценивает содержание основных экономических теорий и научных школ с целью формирования экономического мышления в рамках профессиональной и исследовательской деятельности
ОПК-4 Способен принимать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и нести за них ответственность;	ОПК-4.1 Применяет основные методы и методики экономического обоснования принимаемых организационно-управленческих решений
	ОПК-4.2 Оценивает финансово-экономические последствия принятия организационно-управленческих решений
ОПК-5 Способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных	ОПК-5.1 Применяет информационные технологии и программные продукты для автоматизации экономических расчетов
	ОПК-5.2 Оценивает и обосновывает применимость информационных технологий и программных средств при решении профессиональных задач

задач	
ПК-7.1 Способен оценивать экономические последствия организационно-технологических решений в транспортной отрасли	ПК-7.1.1 Знает основы технологии осуществления транспортного процесса, а также систему экономических отношений, ее опосредующих
	ПК-7.1.2 Знает систему показателей оценки последствий организационно-технологических решений с точки зрения изменения трудового потенциала организации
ПК-7.2 Способен координировать деятельность в области организации, нормирования, оплаты труда и материального стимулирования работников	ПК-7.2.1 Разрабатывает систему норм труда в соответствии с принципами организации труда хозяйствующего субъекта
	ПК-7.2.2 Разрабатывает регламенты трудовых отношений в системе организации труда
	ПК-7.2.3 Формирует корпоративную систему оплаты труда, материального стимулирования и мотивации работников
ПК-7.3 Способен разрабатывать политику управления трудовыми отношениями в организации с целью повышения эффективности организации труда	ПК-7.3.1 Разрабатывает политику управления трудовыми отношениями с учетом требований качества
	ПК-7.3.2 Разрабатывает контрольно-оценочные мероприятия для оценки эффективности управления трудовыми ресурсами

**3 Общая трудоемкость защиты выпускной квалификационной работы** составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

#### **4 Содержание защиты выпускной квалификационной работы**

1. Подготовительный этап: подготовка к процедуре защиты выпускной квалификационной работы и процедура предварительной защиты ВКР.

2. Основной этап: защита и оценка выпускной квалификационной работы и уровня сформированности компетенций.

### **Аннотация рабочей программы дисциплины ФТД.01 Логика**

#### **1 Цели и задачи дисциплины**

Цель преподавания дисциплины:

– формирование логического мышления, опирающегося на современную науку и научную методологию.

Задачи дисциплины:

– формирование и развитие навыков логического мышления, предполагающего способность оперировать основными категориями, законами, правилами и приемами логики.;

– формирование навыков рациональной дискурсивности через овладение приемами ведения диалога, включая все его формы.

#### **2 Требования к результатам освоения дисциплины**

<b>Код и наименование компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>
---------------------------------------	---	--

<p>УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий</p>	<p>УК-1.1 Анализирует проблемную ситуацию, определяет причины её возникновения и осуществляет её декомпозицию на отдельные задачи</p>	<p><b>Знать:</b>          – законы и основные теоретические положения логики как науки          – методы и приёмы философского анализа проблем и явлений; характеристику чувственных логических форм познавательного процесса.  <b>Уметь:</b>          - использовать основные принципы логического мышления в учебной, научной и профессиональной деятельности, деловом общении; распознавать типичные логические ошибки;          – распознавать типичные логические ошибки; анализировать социально значимые проблемы и процессы.  <b>Владеть:</b>          - приемами анализа, синтеза, обобщения, классификации и выявления причинно-следственных связей в процессе сбора информации;          - навыками логического мышления для выработки системного взгляда на проблемы профессиональной деятельности.</p>
--	---	---

**3 Общая трудоемкость дисциплины** составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

#### **4 Содержание дисциплины.**

Основные теоретические положения логики как науки

Законы логики, основы аргументации

### **Аннотация рабочей программы дисциплины ФТД.02 Конфликтология**

#### **1 Цели и задачи дисциплины**

Цели преподавания дисциплины:

- формирование у обучающихся теоретического мышления;
- изучение основных способов управления, предупреждения и разрешения конфликтов в сфере межкультурного взаимодействия.

Задачи дисциплины:

- формирование у обучающихся системного подхода к феномену конфликта, его структуре, динамике и функциональных последствиях;
- освоение обучающимися основных способов анализа межкультурных конфликтов и способов их разрешения.

#### **2 Требования к результатам освоения дисциплины**

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
<p>УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p>УК-5.1 Демонстрирует понимание особенностей различных культур</p>	<p><b>Знать:</b>          – объект, предмет и функции конфликтологии, причины и условия возникновения межкультурных конфликтов и их типологию;          – основные структурные модели социальных конфликтов и способы разрешения межкультурных конфликтов;          – принципы медиации, правила проведения переговоров в условиях конфликта культур  <b>Уметь:</b></p>

	<p>УК-5.2 Выстраивает социальное взаимодействие, учитывая общее и особенное различных культур</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– оценивать конфликтные ситуации и соотносить их с социальной реальностью;</li> <li>– интерпретировать поступки субъектов конфликтного взаимодействия;</li> <li>– использовать научную и методическую литературу при анализе реальных конфликтных ситуаций и их урегулированию;</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками выяснения конфликтной ситуации в общественной и производственной жизни;</li> <li>– приемами разрешения межкультурных конфликтов;</li> <li>– способностью осуществлять практические мероприятия по управлению конфликтами в организации.</li> </ul>
--	---	---

**3 Общая трудоемкость дисциплины** составляет 2 зачетных единицы, 72 часа.

**4 Содержание дисциплины.**

Конфликтология как область знания

Теория управления конфликтом.