ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Иркутский государственный университет путей сообщения»

**Красноярский институт железнодорожного транспорта**

– филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения

высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»

(КрИЖТ ИрГУПС)

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**для проведения текущего контроля успеваемости**

**и промежуточной аттестации по дисциплине**

**Б1.В.ДВ.02.01 Нормирование труда**

**Приложение № 1 к рабочей программе**

Направление подготовки – 38.04.01. Экономика

Профиль – Регламентация и нормирование труда

Красноярск

**1. Общие положения**

Фонд оценочных средств (ФОС) является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы.

Фонд оценочных средств предназначен для использования обучающимися, преподавателями, администрацией КРИЖТ ИРГУПС, а также сторонними образовательными организациями для оценивания качества освоения образовательной программы и уровня формирования компетенций у обучающихся.

Задачами ФОС являются:

– оценка достижений, обучающихся в процессе изучения дисциплины или прохождения практики;

– обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс;

– самоподготовка и самоконтроль обучающихся в процессе обучения.

Фонд оценочных средств сформирован на основе ключевых принципов оценивания: валидность, надежность, объективность, эффективность.

Для оценки уровня сформированности компетенций используется трехуровневая система:

– минимальный уровень освоения, обязательный для всех обучающихся по завершению освоения образовательной программы; дает общее представление о виде деятельности, основных закономерностях функционирования объектов профессиональной деятельности, методов и алгоритмов решения практических задач;

– базовый уровень освоения, превышение минимальных характеристик сформированности компетенций; позволяет решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методикам;

– высокий уровень освоения, максимально возможная выраженность характеристик компетенций; предполагает готовность решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении.

**2. Перечень компетенций, в формировании которых участвует дисциплина.**

**Программа контрольно-оценочных мероприятий.**

**Показатели оценивания компетенций, критерии оценки**

**Перечень компетенций с указанием этапов их формирования**

**в процессе освоения образовательной программы**

Дисциплина «Нормирование труда*»* участвует в формировании компетенции:

ПК-7.2 Способен координировать деятельность в области организации, нормирования. оплаты труда и материального стимулирования работников

**Программа контрольно-оценочных мероприятий очно-заочная форма обучения**

| № | Неделя | Наименованиеконтрольно-оценочногомероприятия | Объект контроля(понятие/тем/раздел и т.д. дисциплины) | Код индикатора достижения компетенции | Наименованиеоценочного средства(форма проведения\*) |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2 семестр** |
| **Раздел 1. Сущность, содержание и методы нормирования труда** |
| 1 | 1-4 | Текущий контроль | Тема 1. Сущность, задачи и содержание нормирования труда. Значение нормирования для успешной деятельности организации | ПК-7.2.1 | Сообщение, доклад (устно) |
| 2 | 5-7 | Текущий контроль | Тема 2. Методологические основы нормирования труда | ПК-7.2.1 | Сообщение, докладВ рамках ПП\*: задачитворческого уровня(письменно) |
| 3 | 8-11 | Текущий контроль | Тема 3. Бюджет рабочего времени. Классификация затрат рабочего времени работника | ПК-7.2.1 | В рамках ПП\*: задачиреконструктивного уровня(письменно) Сообщение, доклад |
| 4 | 12-15 | Текущий контроль | Тема 4. Методы изучения затрат рабочего времени. | ПК-7.2.1 | В рамках ПП\*: задачи реконструктивного уровня(письменно) Сообщение, доклад (устно) |
| 5 | 16-17 | Промежуточная аттестация -зачет  | Тема 1-4 | ПК-7.2.1 | Тест (компьютерныетехнологии) |
| **3 семестр** |
| **Раздел 2. Нормы труда, их характеристика и классификация** |
| 6 | 1-8 | Текущий контроль | Тема 5. Разработка нормативов по труду, их характеристика и классификация. Методы установления норм  | ПК-7.2.1 | В рамках ПП\*: задачиреконструктивного уровня(письменно) Сообщение, доклад (устно) |
| 7 | 9-15 | Текущий контроль | Тема 6. Поддержание прогрессивности норм труда для материального стимулирования работников.  | ПК-7.2.1 | В рамках ПП\*: задачиреконструктивного уровня(письменно) |
| 8 | 15-17 | Промежуточная аттестация  | Курсовая работа.  | ПК-7.2.1 | Защита КР (устно)  |
| 9 | 16-17 | Промежуточная аттестация (экзамен) | Раздел 1-2 | ПК – 7.2.1 | Тест (компьютерныеТехнологии) |

**2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций**

**на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Контроль качества освоения дисциплины/прохождения практики включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений, обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировки. Результаты оценивания учитываются в виде средней оценки при проведении промежуточной аттестации.

| № | Наименованиеоценочногосредства | Краткая характеристика оценочного средства | Представлениеоценочного средства в ФОС |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Сообщение, доклад | Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся | Темы докладов, сообщений |
| 2 | Задачиреконструктивного уровня | Средство позволяет оценивать и диагностироватьумения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов,установлением причинно-следственных связей;может быть использовано для оценки знаний,умений, навыков и (или) опыта деятельностиобучающихся | Типовые задачипо темам |
| 3 | Задачитворческогоуровня | Средство позволяет оценивать и диагностироватьумения, интегрировать знания различных областей,аргументировать собственную точку зрения;может быть использовано для оценки знаний,умений, навыков и (или) опыта деятельностиобучающихся | Типовые задачипо темам |
| 4 | Зачет | Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыков и (или) опыта деятельности, обучающегося по дисциплине. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся | Типовые тестовые задания |
| 5 | Курсовая работа | Конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.Может быть использовано для оценки умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся в предметной или межпредметной областях | Темы типовых групповых и / или индивидуальных проектов и типовое задание на курсовой проект (работу) |
| 6 | Экзамен | Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыков и (или) опыта деятельности, обучающегося по дисциплине. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся | Типовые тестовые задания |

**Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины**

**при проведении промежуточной аттестации в форме зачета, а также шкала для оценивания уровня освоения компетенций**

Критерии и шкала оценивания тестовых заданий при промежуточной аттестации

в форме зачета

|  |  |
| --- | --- |
| Шкала оценивания | Критерии оценивания |
| «зачтено» | Обучающийся верно ответил на 70 % и более тестовых заданий при прохождении тестирования |
| «не зачтено» | Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования |

Критерии и шкала оценивания тестовых заданий при промежуточной аттестации в

форме экзамена

|  |  |
| --- | --- |
| Шкала оценивания | Критерии оценивания |
| «отлично» | Обучающийся верно ответил на 90 – 100 % тестовых заданий при прохождении тестирования |
| «хорошо» | Обучающийся верно ответил на 80 – 89 % тестовых заданий при прохождении тестирования |
| «удовлетворительно» | Обучающийся верно ответил на 70 – 79 % тестовых заданий при прохождении тестирования |
| «неудовлетворительно» | Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования |

Критерии и шкала оценивания курсовой работы

| Шкала оценивания | Критерии оценивания |
| --- | --- |
| «отлично» | – содержание и оформление курсового проекта (работы) соответствует требованиям методических указаний и теме проекта (работы);– курсовой проект (работа) актуален, выполнен самостоятельно, имеет творческий характер, отличается определенной новизной;– в курсовом проекте (работе) дан обстоятельный анализ степени теоретического исследования проблемы, различных подходов к ее решению;– в докладе и ответах на вопросы обучающийся показал знание нормативной базы, учтены последние изменения в законодательстве и нормативных документах по данной проблеме;– проблема раскрыта глубоко и всесторонне, материал изложен логично;– теоретические положения органично сопряжены с практикой; даны представляющие интерес практические рекомендации, вытекающие из анализа проблемы;– в курсовом проекте (работе) широко используются материалы исследования, проведенного обучающимся самостоятельно или в составе группы (в отдельных случаях допускается опора на вторичный анализ имеющихся данных);– в курсовом проекте (работе) проведен количественный анализ проблемы, который подкрепляет теорию и иллюстрирует реальную ситуацию, приведены таблицы сравнений, графики, диаграммы, формулы, показывающие умение обучающегося формализовать результаты исследования;– широко представлен список использованных источников по теме проекта (работы);– приложения к работе иллюстрируют достижения обучающегося и подкрепляют его выводы;– по своему содержанию и форме курсовой проект (работа) соответствует всем предъявленным требованиям |
| «хорошо» | – содержание и оформление курсового проекта (работы) соответствует требованиям методических указаний;– содержание курсового проекта (работы) в целом соответствует заявленной теме;– курсовой проект (работа) актуален, написан самостоятельно;– в курсовом проекте (работе) дан анализ степени теоретического исследования проблемы;– в докладе и ответах на вопросы основные положения курсового проекта (работы) раскрыты на хорошем или достаточном теоретическом и методологическом уровне;– теоретические положения сопряжены с практикой;– представлены количественные показатели, характеризующие проблемную ситуацию;– практические рекомендации обоснованы;– приложения грамотно составлены и прослеживается связь с положениями курсового проекта (работы);– составлен список использованных источников по теме курсового проекта (работы) |
| «удовлетворительно» | – содержание и оформление курсового проекта (работы) соответствует требованиям методических указаний;– имеет место определенное несоответствие содержания курсового проекта (работы) заявленной теме;– в докладе и ответах на вопросы исследуемая проблема в основном раскрыта, но не отличается новизной, теоретической глубиной и аргументированностью, имеются не точные или не полностью правильные ответы;– нарушена логика изложения материала, задачи раскрыты не полностью;– в курсовом проекте (работе) не полностью использованы необходимые для раскрытия темы научная литература, нормативные документы, а также материалы исследований;– теоретические положения слабо увязаны с управленческой практикой, практические рекомендации носят формальный бездоказательный характер; |
| «неудовлетворительно» | – содержание и оформление курсового проекта (работы) не соответствует требованиям методических указаний;– содержание курсового проекта (работы) не соответствует ее теме;– в докладе и ответах на вопросы даны в основном неверные ответы;– курсовой проект (работа) содержит существенные теоретико-методологические ошибки и поверхностную аргументацию основных положений;– курсовой проект (работа) носит умозрительный и (или) компилятивный характер |

**Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении**

**текущего контроля успеваемости**

Критерии и шкала оценивания задач реконструктивного и творческого уровня

| Шкала оценивания | Критерии оценивания |
| --- | --- |
| «отлично» | Обучающийся полностью и правильно выполнил задания. Показал отличные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. В выводах содержится развернутая экономическая оценка результатов расчетов. Вывод логически структурирован. Работа оформлена аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями |
| «хорошо» | Обучающийся выполнил задания с небольшими неточностями. Показал хорошие знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении работы и/или недочеты в написании выводов. |
| «удовлетворительно» | Обучающийся выполнил задания с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Качество оформления работы имеет недостаточный уровень. Выводы носят описательный характер и/или тезисное содержание. |
| «неудовлетворительно» | При выполнении заданий обучающийся продемонстрировал недостаточный уровень знаний, умений и владения ими при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. |

Критерии и шкала оценивания доклада, сообщения

| Шкала оценивания | Критерии оценивания |
| --- | --- |
| «отлично» | Содержание работы в целом соответствует теме задания. В ответе отражены все дидактические единицы, предусмотренные заданием. Продемонстрировано знание фактического материала, отсутствуют фактические ошибки.Продемонстрировано уверенное владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины и отсутствуют ошибки в употреблении терминов. Показано умелое использование категорий и терминов дисциплины в их ассоциативной взаимосвязи. Продемонстрировано умение аргументировано излагать собственную точку зрения. Видно уверенное владение освоенным материалом, изложение сопровождено адекватными иллюстрациями (примерами) из практики.Ответ четко структурирован и выстроен в заданной логике. Части ответа логически взаимосвязаны. Отражена логическая структура проблемы (задания): постановка проблемы – аргументация – выводы. Объем ответа укладывается в заданные рамки при сохранении смысла.Высокая степень самостоятельности, оригинальность в представлении материала: стилистические обороты, манера изложения, словарный запас. Отсутствуют стилистические и орфографические ошибки в тексте. Работа выполнена аккуратно, без помарок и исправлений |
| «хорошо» | Содержание ответа в целом соответствует теме задания. Продемонстрировано знание фактического материала, встречаются несущественные фактические ошибки.Продемонстрировано владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины и отсутствуют ошибки в употреблении терминов. Показано умелое использование категорий и терминов дисциплины в их ассоциативной взаимосвязи. Продемонстрировано умение аргументированно излагать собственную точку зрения, но аргументация не всегда убедительна. Изложение лишь отчасти сопровождено адекватными иллюстрациями (примерами) из практики.Ответ в достаточной степени структурирован и выстроен в заданной логике без нарушений общего смысла. Части ответа логически взаимосвязаны. Отражена логическая структура проблемы (задания): постановка проблемы – аргументация – выводы. Объем ответа незначительно превышает заданные рамки при сохранении смысла.Достаточная степень самостоятельности, оригинальность в представлении материала. Встречаются мелкие и не искажающие смысла ошибки в стилистике, стилистические штампы. Есть 1-2 орфографические ошибки. Работа выполнена аккуратно, без помарок и исправлений |
| «удовлетворительно» | Содержание работы в целом соответствует теме задания. Продемонстрировано удовлетворительное знание фактического материала, есть фактические ошибки (25­30%).Продемонстрировано достаточное владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины, есть ошибки в употреблении и трактовке терминов, расшифровке аббревиатур. Ошибки в использовании категорий и терминов дисциплины в их ассоциативной взаимосвязи. Нет собственной точки зрения либо она слабо аргументирована. Примеры, приведенные в ответе в качестве практических иллюстраций, в малой степени соответствуют изложенным теоретическим аспектам.Ответ плохо структурирован, нарушена заданная логика. Части ответа логически разорваны, нет связок между ними. Ошибки в представлении логической структуры проблемы (задания): постановка проблемы – аргументация – выводы. Объем ответа в существенной степени (на 25-30%) отклоняется от заданных рамок.Текст работы примерно наполовину представляет собой стандартные обороты и фразы из учебника или лекций. Обилие ошибок в стилистике, много стилистических штампов. Есть 3-5 орфографических ошибок. Работа выполнена не очень аккуратно, встречаются помарки и исправления |
| «неудовлетворительно» | Содержание ответа не соответствует теме задания или соответствует ему в очень малой степени. Продемонстрировано крайне низкое (отрывочное) знание фактического материала, много фактических ошибок – практически все факты (данные) либо искажены, либо неверны.Продемонстрировано крайне слабое владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины (неуместность употребления, неверные аббревиатуры, искаженное толкование и т.д.), присутствуют многочисленные ошибки в употреблении терминов. Показаны неверные ассоциативные взаимосвязи категорий и терминов дисциплины. Отсутствует аргументация изложенной точки зрения, нет собственной позиции. Отсутствуют примеры из практики либо они неадекватны.Ответ представляет собой сплошной текст без структурирования, нарушена заданная логика. Части ответа не взаимосвязаны логически. Нарушена логическая структура проблемы (задания): постановка проблемы – аргументация – выводы. Объем ответа более чем в 2 раза меньше или превышает заданный.Текст ответа представляет полную кальку текста учебника/лекций. Стилистические ошибки приводят к существенному искажению смысла. Большое число орфографических ошибок в тексте (более 10 на страницу). Работа выполнена неаккуратно, с обилием помарок и исправлений. В работе один абзац и больше позаимствован из какого-либо источника без ссылки на него |

**3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

**3.1 Типовые задачи реконструктивного уровня**

*Образец типовой задачи по теме 3. «Бюджет рабочего времени. Классификация затрат рабочего времени работника» (трудовая функция Управление деятельностью в области организации нормирования, оплаты и материального стимулирования труда -D 02.7):*

Задание 1: На основании приведенных ниже данных требуется:

–определить коэффициент оперативного времени;

–провести общий анализ исходных и расчетных показателей;

– оценить влияние на динамику коэффициент оперативного времени факторов:

– время основной работы,

­– время вспомогательной работы

– сделать выводы.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Рабочее время | Продолжительность (мин) | Процент от продолжительности смены |
| Подготовительно-заключительное | 28 | 5,8 |
| Основное | 64 | 13,3 |
| Вспомогательное | 45 | 7,3 |
| По обслуживанию рабочего места | 65 | 13,5 |
| Несвойственная работа | 195 | 43,1 |
| Потери в связи с недогруженностью | 60 | 12,5 |
| Отдых и личные надобности | 23 | 4,5 |
| Итого | 480 | 100,0 |

Задание 2: На основании приведенных ниже данных требуется:

–определить коэффициент производительной работы;

–провести общий анализ исходных и расчетных показателей;

–оценить влияние на динамику коэффициент производительной работы факторов:

– время основной работы,

­– время подготовительно-заключительной работы;

­– время обслуживания рабочего места;

–сделать выводы.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Рабочее время | Продолжительность (мин) | Процент от продолжительности смены |
| Подготовительно-заключительное | 28 | 5,8 |
| Основное | 64 | 13,3 |
| Вспомогательное | 45 | 7,3 |
| По обслуживанию рабочего места | 65 | 13,5 |
| Несвойственная работа | 195 | 43,1 |
| Потери в связи с недогруженностью | 60 | 12,5 |
| Отдых и личные надобности | 23 | 4,5 |
| Итого | 480 | 100,0 |

*Образец типовой задачи по теме 4. «Методы изучения затрат рабочего времени».*

Задание 1: На основании приведенных ниже данных требуется:

­– составить проектируемый баланс рабочего времени;

­ – обосновать возможность совмещения функций работников, используя показатели характеристики – затрат рабочего времени;

–сделать выводы.

|  |  |
| --- | --- |
| Рабочее время | Затраты рабочего времени (мин.) |
| Подготовительно-заключительное | 48 |
| Оперативное | 222 |
| Время обслуживания рабочего места | 80 |
| Отдых и личные надобности | 30 |
| Резерв свободного времени | 100 |
| Итого | 480 |

Задание 2. На основании приведенных ниже данных требуется:

­ рассчитать экономию численности работников при сокращении потерь рабочего времени;

­определить вид потерь рабочего времени (по организационно-техническим причинам, по вине работника, непроизводительные затраты) имеющий наибольшее влияние на экономию численности работников;

–сделать выводы.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Рабочее время | Продолжительность (мин) 202Х год | Продолжительность (мин) 202У год |
| Подготовительно-заключительное | 28 | 28 |
| Основное | 64 | 68 |
| Вспомогательное | 45 | 41 |
| По обслуживанию рабочего места | 65 | 62 |
| Несвойственная работа | 195 | 180 |
| Потери в связи с недогруженностью | 30 | 45 |
| Потери по вине работника | 30 | 20 |
| Отдых и личные надобности | 23 | 21 |
| Итого | 480 | 465 |

*Образец типовой задачи по теме 5 «Разработка нормативов по труду, их характеристика и классификация. Методы установления норм»*

Задание 1: На основании приведенных ниже данных требуется:

–определить виды рабочего времени, включаемые в норму времени на ручных работах;

–привести обоснование выбранных исходных и расчетных показателей;

–сделать выводы.

|  |  |
| --- | --- |
| Рабочее время | Формула расчета |
| Подготовительно-заключительное |  |
| Основное |
| Вспомогательное |
| По обслуживанию рабочего места |
| Несвойственная работа |
| Потери в связи с недогруженностью |
| Потери по вине работника |
| Отдых и личные надобности |
| Штучное время |

Задание 2: На основании приведенных ниже данных требуется:

–определить виды рабочего времени, включаемые в норму обслуживания и норму численности;

–провести анализ исходных и расчетных показателей;

–сделать выводы

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Рабочее время | норма обслуживания | норма численности |
| Фонд рабочего времени (год, квартал, месяц) |  |  |
| Норма времени выполнения единицы объема работ,Количество единиц объема работ |  |  |
| Несвойственная работа (коэффициент) |  |  |
| Объем работ |  |  |
| Норма обслуживания |  |  |
| Подготовительно-заключительное время |  |  |
| Основное время |  |  |
| По обслуживанию рабочего места |  |  |
| Отдых и личные надобности |  |  |
| Вспомогательное время |  |  |

*Образец типовой задачи по теме 6 «Поддержание прогрессивности норм труда для материального стимулирования работников.*

Задание 1: На основании приведенных ниже данных требуется:

–определить коэффициент занятости;

–провести общий анализ исходных и расчетных показателей;

–оценить влияние на динамику коэффициент занятости факторов:

– время основной работы;

­ – время на отдых и личные надобности;

–сделать выводы

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Рабочее время | Продолжительность (мин) | Процент от продолжительности смены |
| Подготовительно-заключительное | 28 | 5,8 |
| Основное | 64 | 13,3 |
| Вспомогательное | 45 | 7,3 |
| По обслуживанию рабочего места | 65 | 13,5 |
| Несвойственная работа | 195 | 43,1 |
| Потери в связи с недогруженностью | 60 | 12,5 |
| Отдых и личные надобности | 23 | 4,5 |
| Итого | 480 | 100,0 |

Задание 2. На основании приведенных ниже данных требуется:

­определить соотношение коэффициентов среднего разряда выполняемых работ и среднего разряда работников;

­рассчитать коэффициент среднего разряда выполняемых работ;

­ рассчитать коэффициент среднего разряда работников;

­оценить влияние рассчитанных коэффициентов на использование фонда оплаты труда персонала;

–сделать выводы.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Численность персонала (чел.) | Разряд работников | Тарифный коэффициент соответствующего разряда | Трудоемкость работ (нормо-час), отнесенных к разряду |
| 20 | 2 | 1,09 | 10 |
| 50 | 3 | 1,21 | 15 |
| 40 | 4 | 1,33 | 20 |
| 10 | 5 | 1,5 | 24 |
| 20 | 6 | 1,71 | 31 |
| Итого 140 | - |  | 100 |

**3.2 Типовые задания творческого уровня**

*Образец типовой задачи по теме 1.2. «Методологические основы нормирования труда» (трудовая функция Управление деятельностью в области организации нормирования, оплаты и материального стимулирования труда -D 02.7):*

Задание 1 На основании изучения теоретического материала провести факторный анализ и структуру норм и нормативов на предприятии по выбранной тематике их формирования (временная норма, норма выработки, норма обслуживания, норма времени обслуживания) и оценить эффективность применяемых видов нормирования.

*Образец типовой задачи по теме 3. «Бюджет рабочего времени. Классификация затрат рабочего времени работника»*

Задание 1. Найти отличие понятий: **Календарный фонд, Табельный (номинальный)** фонд рабочего времени**, Максимально возможный** фонд рабочего времени**, Плановый эффективный** фонд рабочего времени. Составить таблицу, характеризующую бюджет рабочего времени.

*Образец типовой задачи по теме 4. «Методы изучения затрат рабочего времени».*

Задание 1. К основным способам учета трудовых норм относят: хронометраж, фотографию рабочего времени и метод моментных наблюдений. Составить таблицу, применения способов изучения затрат рабочего времени для отдельного работника, бригады работников, руководителей и управленческого персонала.

*Образец типовой задачи по теме 5 «Разработка нормативов по труду, их характеристика и классификация. Методы установления норм»*

Задание 1. Обоснуйте, какие методы целесообразнее применять при разработке нормативов и при разработке норм. Составьте таблицу, включающую суммарные методы нормирования: опытное нормирование, статистическое нормирование и сравнительное нормирование. Обоснуйте их использование.

*Образец типовой задачи по теме 6 «Поддержание прогрессивности норм труда для материального стимулирования работников*

Задание 1. Составьте алгоритм этапов работ по нормированию труда предприятия для поддержания прогрессивности норм труда (не менее 4 этапов).

**3.3 Типовые задания на курсовую работу**

*Темы курсовых работ, предусмотренных рабочей программой дисциплины:*

1. Совершенствование организации трудового процесса.
2. Тарифная система как элемент организации труда.
3. Социальные гарантии в сфере труда.
4. Совершенствование организации рабочих мест.
5. Виды изучения рабочего времени.
6. Анализ и проектирование рациональных методов выполнения трудового процесса.
7. Рабочие места и их рационализация.
8. Планировка рабочего места: анализ состояния и опыт.
9. Баланс рабочего времени. Анализ составляющих элементов.
10. Типовые рабочие места: анализ и эффективность внедрения.
11. Разработка проекта организации труда экономиста-нормировщика.
12. Разработка проекта организации труда экономиста-менеджера.
13. Разработка карт организации труда рабочих.
14. Разработка карт организации труда специалистов.
15. Рабочее время руководителя и исследование его использования.
16. Рабочее время специалиста и исследование его использования.
17. Работоспособность человека и методы ее повышения.
18. Внедрение рациональных режимов труда и отдыха на предприятии (цехе, участке).
19. Нормирование труда в системе функций управления и его совершенствование.
20. Нормирование многостаночных работ: анализ состояния и опыт.

*Типовые вопросы при защите курсовой работы*

1. Понятийный аппарат по теме
2. Существующие методические подходы к изучению рассматриваемой проблемы
3. Передовые технологии
4. Направления совершенствования работы по теме

**3.4 Типовые тестовые задания**

Тесты формируются из фонда тестовых заданий по дисциплине.

Тест (педагогический тест) – это система заданий – тестовых заданий возрастающей трудности, специфической формы, позволяющая эффективно измерить уровень знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся.

Тестовое задание (ТЗ) – варьирующаяся по элементам содержания и по трудности единица контрольного материала, минимальная составляющая единица сложного (составного) педагогического теста, по которой испытуемый в ходе выполнения теста совершает отдельное действие.

Фонд тестовых заданий (ФТЗ) по дисциплине – это совокупность систематизированных диагностических заданий – тестовых заданий (ТЗ), разработанных по всем тематическим разделам (дидактическим единицам) дисциплины (прошедших апробацию, экспертизу, регистрацию и имеющих известные характеристики) специфической формы, позволяющей автоматизировать процедуру контроля.

Типы тестовых заданий:

ЗТЗ – тестовое задание закрытой формы (ТЗ с выбором одного или нескольких правильных ответов);

ОТЗ – тестовое задание открытой формы (с конструируемым ответом: ТЗ с кратким регламентируемым ответом (ТЗ дополнения); ТЗ свободного изложения (с развернутым ответом в произвольной форме).

**Структура тестовых материалов по дисциплине**

**«Нормирование труда»**

| Индикатордостижениякомпетенции | Тема в соответствии с РПД(с соответствующим номером) | Содержательныйэлемент | Характеристикасодержательного элемента | Количествотестовыхзаданий,типы ТЗ |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ПК-7.2.1Разрабатывает систему норм труда в соответствии с принципами организации труда хозяйствующего субъекта | Тема 1.1. Сущность, задачи и содержание нормирования труда. Значение нормирования для успешной деятельности организации | Цель и задачинормирования труда в организации | Знания | 10 ­ ОТЗ10 ­ЗТЗ |
| Умения | 5 ОТЗ­5 ЗТЗ |
| Действия | 5 ОТЗ­5 ЗТЗ |
| Инструментарий по организации деятельности по нормированию труда | Знание | 15 ОТЗ­15 ЗТЗ |
| Умения | 5 ОТЗ­5 ЗТЗ |
| Действия | 5 ОТЗ5 ­ЗТЗ |
| Экономическая роль нормирования труда в организации | Знание | 5 ОТЗ5 ­ЗТЗ |
| Тема 1.2. Методологические основы нормирования труда | Понятия и содержание значений норм и нормативов | Умения | 5 ОТЗ5 ­ЗТЗ |
| Знание | 10 ОТЗ10 ­ЗТЗ |
| Действия | 5 ОТЗ5 ­ЗТЗ |
| Виды трудовых норм | Умения | 5 ОТЗ5 ­ЗТЗ |
| Знание | 15 ОТЗ15 ­ЗТЗ |
| Действия | 5 ОТЗ5 ­ЗТЗ |
| Методы нормирования труда | Знания | 5 ОТЗ5 ­ЗТЗ |
| Действия | 5 ОТЗ5 ­ЗТЗ |
| Тема 1.3. Бюджет рабочего времени. Классификация затрат рабочего времени работника  | Структура рабочего времени | Знание | 5 ОТЗ­5 ЗТЗ |
| Умения | 5 ОТЗ­5 ЗТЗ |
| Баланс рабочего времени | Знание | 10 ОТЗ­10 ЗТЗ |
| Умения | 5 ОТЗ­5 ЗТЗ |
| Действия | 15 ОТЗ­15 ЗТЗ |
| Виды затрат рабочего времени | Знание | 15 ОТЗ­15 ЗТЗ |
| Умения | 5 ОТЗ­5 ЗТЗ |
| Действия | 5 ОТЗ­5 ЗТЗ |
| Тема 1.4. Методы изучения затрат рабочего времени. | Хронометраж рабочего времени | Знание | 5 ОТЗ­5 ЗТЗ |
| Умения | ­ 5 ОТЗ5 ЗТЗ |
| Действия | 5 ОТЗ­5 ЗТЗ |
| Фотография рабочего времени | Знание | 5 ОТЗ­5 ЗТЗ |
| Умения | 10 ОТЗ­10 ЗТЗ |
| Действия | 5 ОТЗ­5 ТЗ |
| Метод моментных наблюдений | Знание | 5 ОТЗ­5 ЗТЗ |
| Умения | 5 ОТЗ­5 ЗТЗ |
| Действия | 5 ОТЗ­ 5 ЗТЗ |
| Тема 2.1. Разработка нормативов по труду, их характеристика и классификация. Методы установления норм. | Способы учета рабочего времени | Знание | 5 ОТЗ5 ­ЗТЗ |
| Умения | 10 ОТЗ10 ­ЗТЗ |
| Действия | 5 ОТЗ­5 ЗТЗ |
| Разработка норм рабочего времени | Знание | 10 ОТЗ10 ­ЗТЗ |
| Действия | 5 ОТЗ5 ­ЗТЗ |
| Умения | 5 ОТЗ­5 ЗТЗ |
| Разработка нормативов рабочего времени | Знание | 5 ОТЗ­5 ЗТЗ |
| Тема 2,2. Поддержание прогрессивности норм труда для материального стимулирования работников | Взаимосвязь нормирования труда и стимулирование работников | Умения | 5 ОТЗ­5 ЗТЗ |
| Календарь пересмотра норм труда | Знание | 5 ОТЗ­ 5 ЗТЗ |
| Расчет прогрессивности норм | Действия | 5 ОТЗ­5 ЗТЗ |
|  |  | ИТОГО | 280 ОТЗ280 ­ЗТЗ |

Полный комплект ФТЗ хранится в электронной информационно-образовательной среде КрИЖТ ИрГУПС и обучающийся имеет возможность ознакомиться с демонстрационным вариантом ФТЗ.

Ниже приведен образец типового варианта итогового теста, предусмотренного рабочей программой дисциплины

**ИТОГОВЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ОТКРЫТОГО И ЗАКРЫТОГО ТИПОВ**

**И КЛЮЧИ ОТВЕТОВ К ОЦЕНИВАНИЮ ПО КОМПЕТЕНЦИЯМ**

| **Номер задания** | **Содержание вопроса** | **Ключи ответов к заданиям открытого и закрытого типов** | **Компетенция, индикатор** |
| --- | --- | --- | --- |
|  | *Прочитайте текст и запишите ответ*Норма труда, определяющая число работников, непосредственно подчиненных одному руководителю – это норма \_\_\_\_\_\_ | управляемости | ПК-7.2ПК-7.2.1 |
|  | *Прочитайте текст и запишите ответ*Установленный объем работы (количество единиц продукции), который работник или группа работников (в частности, бригада) соответствующей квалификации обязаны выполнить (изготовить, перевезти и т. д.) в единицу рабочего времени в определенных организационно-технических условиях – это норма \_\_\_\_\_\_ | выработки | ПК-7.2ПК-7.2.1 |
|  | *Прочитайте текст и запишите ответ*Установление правил, положений, инструкций, норм, определяющих порядок деятельности работников при осуществлении ими трудовых функций, служит цели повышения \_\_\_\_\_\_ труда | эффективности | ПК-7.2ПК-7.2.1 |
|  | *Прочитайте текст, выберите правильный ответ*Состав нормы времени представляется в следующем виде:1**) Нвр= Тпз+Топ+Тобрм+Тотл+Тпт**2) Нвр= Топ+Тобрм+Тотл+Тпт3) Нвр= Тпз+Топ+Тобрм+Тотл4) Нвр= Тпз+Топ+Тобр | 1 | ПК-7.2ПК-7.2.1 |
|  | *Прочитайте текст, выберите правильный ответ*Неофициальные и, как правило, не зафиксированные в регламентирующих документах, но четко соблюдаемые модели поведения, следование которым контролируется сотрудниками организации, а их нарушение порицается – это:1) правила**2) нормы поведения**3) традиции | 2 | ПК-7.2ПК-7.2.1 |
|  | *Прочитайте текст и запишите ответ*Нормирование \_\_\_\_ - это вид деятельности по управлению производством, задачей которого является установление необходимых затрат и результатов труда, а также необходимых соотношений между численностью работников различных групп и количеством единиц оборудования | труда | ПК-7.2ПК-7.2.1 |
|  | *Прочитайте текст и запишите ответ*Метод начисления зарплаты в зависимости от количества произведенной продукции положен в основу \_\_\_\_\_\_ системы оплаты труда | сдельной | ПК-7.2ПК-7.2.1 |
|  | *Прочитайте текст и запишите ответ*Абсолютный размер оплаты труда рабочих и категорий служащих за единицу рабочего времени – это тарифная \_\_\_\_\_\_ | ставка | ПК-7.2ПК-7.2.1 |
|  | *Прочитайте текст и запишите ответ*Выплаты, осуществляемые работникам за работу на открытом воздухе в период сложных метеорологических условий (морозы, метели, заносы и др.), относятся к группе выплат \_\_\_\_\_\_ характера | компенсационного | ПК-7.2ПК-7.2.1 |
|  | *Прочитайте текст, выберите правильный ответ*На основании данных таблицы значение календарного фонда рабочего времени составляет:

|  |  |
| --- | --- |
| Название показателя | Значение |
| Среднесписочное число рабочих, чел.  | 500  |
| Отработано рабочими человеко-дней  | 110790  |
| Число человеко-дней целодневных простоев  | 10  |
| Число человеко-дней неявок на работу, всего  | 71700  |
| В том числе:  |    |
|   ежегодные отпуска  | 8500  |
|   учебные отпуска  | 160  |
|   отпуска в связи с родами  | 520  |
|   неявки по болезни  | 5500  |
|   прочие неявки, разрешенные законом   (выполнение государственных обязанностей и т.д.)     | 180  |
|   неявки с разрешения администрации  | 300  |
|   прогулы  | 40 |
| Число человеко-дней праздничных и выходных  | 56500  |
| Число отработанных человеко-часов, всего  | 875241  |
| В том числе ‒ сверхурочно  | 11079  |

**1) 182 500**2) 126 0003) 117 500 | 1 | ПК-7.2ПК-7.2.1 |
|  | *Прочитайте текст, выберите правильный ответ*На основании данных таблицы значение табельного фонда рабочего времени составляет:

|  |  |
| --- | --- |
| Название показателя | Значение |
| Среднесписочное число рабочих, чел.  | 500  |
| Отработано рабочими человеко-дней  | 110790  |
| Число человеко-дней целодневных простоев  | 10  |
| Число человеко-дней неявок на работу, всего  | 71700  |
| В том числе:  |    |
|   ежегодные отпуска  | 8500  |
|   учебные отпуска  | 160  |
|   отпуска в связи с родами  | 520  |
|   неявки по болезни  | 5500  |
|   прочие неявки, разрешенные законом   (выполнение государственных обязанностей и т.д.)     | 180  |
|   неявки с разрешения администрации  | 300  |
|   прогулы  | 40 |
| Число человеко-дней праздничных и выходных  | 56500  |
| Число отработанных человеко-часов, всего  | 875241  |
| В том числе ‒ сверхурочно  | 11079  |

1) 102 500**2) 126 000**3) 117 500 | 2 | ПК-7.2ПК-7.2.1 |
|  | *Прочитайте текст, выберите правильный ответ*На основании данных таблицы значение максимально возможного фонда рабочего времени составляет:

|  |  |
| --- | --- |
| Название показателя | Значение |
| Среднесписочное число рабочих, чел.  | 500  |
| Отработано рабочими человеко-дней  | 110790  |
| Число человеко-дней целодневных простоев  | 10  |
| Число человеко-дней неявок на работу, всего  | 71700  |
| В том числе:  |    |
|   ежегодные отпуска  | 8500  |
|   учебные отпуска  | 160  |
|   отпуска в связи с родами  | 520  |
|   неявки по болезни  | 5500  |
|   прочие неявки, разрешенные законом   (выполнение государственных обязанностей и т.д.)     | 180  |
|   неявки с разрешения администрации  | 300  |
|   прогулы  | 40 |
| Число человеко-дней праздничных и выходных  | 56500  |
| Число отработанных человеко-часов, всего  | 875241  |
| В том числе ‒ сверхурочно  | 11079  |

1) 102 5002) 116 000**3) 117 500** | 3 | ПК-7.2ПК-7.2.1 |
|  | *Прочитайте текст, выберите правильный ответ*На основании данных таблицы значение коэффициента производительной работы рабочего составляет:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование показателя | Значение |
| Время подготовительно-заключительной работы | 38 мин. |
| Время на обслуживание рабочего места  | 19 мин. |
| Время основной работы  | 217 мин. |
| Время вспомогательной работы  | 86 мин. |
| Время непроизводительной работы  | 25 мин. |
| Время потерь, зависящих от рабочего и по организационно-техническим причинам  | 95 мин. |
| Продолжительность смены  | 8 часов. |

**1) 0,75**2) 0,673) 0,55 | 1 | ПК-7.2ПК-7.2.1 |
|  | *Прочитайте текст, выберите правильный ответ*Документ, фиксирующий количественные показатели эффективности деятельности сотрудников и являющийся инструментом, позволяющим контролировать и оценивать работу людей, групп, подразделений и компаний, а также помочь в оценке реализации стратегии:**1) Положение о ключевых показателях эффективности**2) должностная инструкция3) модель компетенций4) Положение об аттестации | 1 | ПК-7.2ПК-7.2.1 |
|  | *Прочитайте текст, выберите правильный ответ*Документ, который включает перечень навыков, необходимых сотрудникам для успешного выполнения работы на должности, а также методику их оценки:1) спецификация2) оперограмма3) **матрица компетенций** 4) инструкция | 3 | ПК-7.2ПК-7.2.1 |
|  | *Прочитайте текст, выберите правильный ответ*Непосредственное измерение рабочего времени производится путем:1) сплошных , непрерывных замеров2) выборочных замеров3) цикловых замеров**4) все ответы верны**  | 4 | ПК-7.2ПК-7.2.1 |
|  | *Прочитайте текст, выберите правильный ответ*Как называется метод изучения рабочего времени, основанный на непрерывном наблюдении и измерении всех затрат рабочего времени на протяжении определенного периода? 1) моментных наблюдений;2) **фотография рабочего времени**3) самофотография4) непосредственных замеров5) хронометраж | 2 | ПК-7.2ПК-7.2.1 |
|  | *Прочитайте текст, выберите правильный ответ*Норма обслуживания – это:1**) установленное количество единиц оборудования (число рабочих мест, квадратных метров площади и т.д.), которое должно обслуживаться одним рабочим или группой рабочих соответствующей квалификации при определенных организационно-технических условиях в течении смены**б) количество единиц оборудования, которое должно обслуживаться одним рабочим (группой ) при определенных организационно-технических условияхв) установленное количество единиц оборудования, которое должно обслуживаться одним рабочим | 1 | ПК-7.2ПК-7.2.1 |

**Инструкция по выполнению тестовых заданий. Критерии оценивания**

Оценка выполнения заданий осуществляется системой тестирования в автоматизированном режиме, с применением экспертной оценки (в случае заданий открытого типа).

Оценивание осуществляется с учетом критериев оценивания по каждому типу заданий, приведенных ниже.

| Тип задания | Инструкция по выполнению | Критерии оценивания |
| --- | --- | --- |
| Задания закрытого типа с выбором одного верного варианта ответа из предложенных | Прочитайте текст, выберите правильный ответ | Считается верным, если правильно определен вариант ответа, оценивается 1 баллом, неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов |
| Задания закрытого типа на установление последовательности | Прочитайте текст и установите последовательность | Считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр, оценивается 1 баллом, неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов |
| Задания закрытого типа на установления соответствия | Прочитайте текст и установите соответствие | Считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого), оценивается 1 баллом, неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов |
| Задания открытого типа на дополнение | Прочитайте текст и запишите ответ | Считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию (допускается переоценка экспертом в случае наличия в ответе орфографических и грамматических ошибок, опечаток), оценивается 1 баллом, неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов |

**4 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания**

**знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

В таблице приведены описания процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий и процедур оценивания результатов обучения с помощью оценочных средств в соответствии с рабочей программой дисциплины

|  |  |
| --- | --- |
| Наименованиеоценочногосредства | Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения |
|  Сообщение, доклад | Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.Сообщение представляет собой публичное выступление перед группой по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы. Может сопровождаться презентацией.Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения сообщения, дает перечень тем, рекомендует литературу |
| Задачи реконструктивного и творческого уровня | Выполнение заданий, предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводятся во время практических занятий. Задание выдается в начале занятия, до слушателя доводятся методические указания по его выполнению.Во время выполнения заданий пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий разрешено. Решенные задачи подлежат проверки преподавателем в конце занятия. Возможно выполнение задач в рамках самостоятельной работы в качестве ИДЗ с последующим контролем качества их выполнения.Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся тему. |
| Тест | Тестирование проводится с использованием компьютерных технологий. Варианты тестовых заданий формируются из базы ТЗ. Время на ответ – 60 минут. Во время выполнения заданий пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено |
| Курсовая работа | Курсовая работа осуществляется обучающимся в период самостоятельной работы выполняется в течение семестра. Тему курсовой работы студенты выбирают самостоятельно.Курсовая работа должна быть выполнена в установленный преподавателем срок и в соответствии с требованиями к оформлению КР (текстовой и графической частей), сформулированными в Положении «Требования к оформлению текстовой и графической документации. Нормоконтроль» в последней редакции. Курсовая работа в назначенный срок сдаётся на проверку. Устная защита предусматривает, что обучающийся объясняет решение задач, указанных преподавателем, и отвечает на его вопросы |
| Зачет | Проведение промежуточной аттестации в форме зачета у студентов очно-заочной формы обучения позволяет сформировать среднюю оценку по дисциплине по результатам текущего контроля (при этом могут учитываться результаты итогового тестирования по дисциплине) Так как оценочные средства, используемые при текущем контроле, позволяют оценить знания, умения и владения навыками/опытом деятельности обучающихся при освоении дисциплины. Для чего преподаватель находит среднюю оценку уровня сформированности компетенций у обучающегося, как сумму всех полученных оценок, деленную на число этих оценок.Шкала и критерии оценивания компетенций в результатеизучения дисциплины при проведении промежуточной аттестациив форме зачета по результатам текущего контроля

|  |  |
| --- | --- |
| Шкала оценивания | Критерии оценивания |
| Обучающийся верно ответил на 70 % и более тестовых заданий при прохождении тестирования | «зачтено» |
| Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования | «не зачтено» |

Если оценка уровня сформированности компетенций обучающегося не соответствует критериям получения зачета, то обучающийся сдает зачет. Зачет проводится в форме тестирования. Полный комплект ФТЗ хранится в электронной информационно-образовательной среде КрИЖТ ИрГУПС и обучающийся имеет возможность ознакомиться с демонстрационным вариантом ФТЗ |
| Экзамен | Экзамен проводится в форме компьютерного тестирования. Варианты тестовых заданий формируются рандомно из базы ТЗ. Полный комплект ФТЗ хранится в электронной информационно-образовательной среде КрИЖТ ИрГУПС и обучающийся имеет возможность ознакомиться с демонстрационным вариантом ФТЗ |