ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Иркутский государственный университет путей сообщения»

**Красноярский институт железнодорожного транспорта**

– филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения

высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»

(КрИЖТ ИрГУПС)

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**для проведения текущего контроля успеваемости**

**и промежуточной аттестации по дисциплине**

**ФТД.02 Конфликтология**

**Приложение № 1 к рабочей программе**

Направление подготовки – 38.04.01 Экономика

Профиль – Регламентация и нормирование труда

КРАСНОЯРСК

**1. Общие положения**

Фонд оценочных средств (ФОС) является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы.

Фонд оценочных средств предназначен для использования обучающимися, преподавателями, администрацией КрИЖТ ИрГУПС, а также сторонними образовательными организациями для оценивания качества освоения образовательной программы и уровня сформированности компетенций у обучающихся.

Задачами ФОС являются:

– оценка достижений обучающихся в процессе изучения дисциплины;

– обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс;

– самоподготовка и самоконтроль обучающихся в процессе обучения.

Фонд оценочных средств сформирован на основе ключевых принципов оценивания: валидность, надежность, объективность, эффективность.

Для оценки уровня сформированности компетенций используется трехуровневая система:

– минимальный уровень освоения, обязательный для всех обучающихся по завершению освоения образовательной программы; дает общее представление о виде деятельности, основных закономерностях функционирования объектов профессиональной деятельности, методов и алгоритмов решения практических задач;

– базовый уровень освоения, превышение минимальных характеристик сформированности компетенций; позволяет решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методикам;

– высокий уровень освоения, максимально возможная выраженность характеристик компетенций; предполагает готовность решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении.

**2. Перечень компетенций, в формировании которых участвует дисциплина.**

**Программа контрольно-оценочных мероприятий.**

**Показатели оценивания компетенций, критерии оценки**

Дисциплина «Конфликтология» участвует в формировании компетенции:

УК-5: способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

**Программа контрольно-оценочных мероприятий очно-заочная форма обучения**

| № | Неделя | Наименованиеконтрольно-оценочногомероприятия | Объект контроля(понятие/тем/раздел и т.д. дисциплины) | Код индикатора достижения компетенции | Наименованиеоценочного средства(форма проведения) |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2 семестр** |
| 1 | 1-2 | Текущий контроль  | 1.1 Становление конфликтологии  | УК-5.1 | Доклад (устно) |
| 2 | 3 | Текущий контроль  | 1.2 Социальный конфликт: сущность, причины, типология | УК.5-1 | Терминологический диктант (письменно) |
| 3 | 4 | Текущий контроль  | 1.3 Современные подходы к исследованию конфликта  | УК.5-1 | Доклад (устно) |
| 4 | 5 | Текущий контроль  | 2.1 Общая теория конфликта  | УК.5-2 | Доклад (устно) |
| 5 | 6 | Текущий контроль  | 2.2 Поведение человека в конфликтной ситуации | УК.5-2 | Доклад (устно) |
| 6 | 7 | Текущий контроль  | 2.3 Внутриличностный конфликт | УК.5-2 | Доклад (устно) |
| 7 | 8 | Текущий контроль  | 2.4 Анализ и моделирование конфликта  | УК.5-2 | Доклад (устно) |
| 8 | 9 | Текущий контроль  | 2.5 Межличностные и внутригрупповые конфликты  | УК-5.2 | Терминологический диктант (письменно) |
| 9 | 10 | Текущий контроль  | 2.6 Конфликт и стресс  | УК-5.2 | Терминологический диктант (письменно) |
| 10 | 11 | Текущий контроль  | 2.7 Конфликт в организации  | УК-5.2 | Терминологический диктант (письменно) |
| 11 | 12 | Текущий контроль  | 2.8 Межгрупповой конфликт  | УК-5.2 | Доклад (устно) |
| 12 | 13 | Текущий контроль  | 2.9 Предупреждение и разрешение конфликта  | УК-5.2 | Доклад (устно) |
| 13 | 13 | Текущий контроль  | 2.10 Конфликт в сфере труда и производства | УК-5.2 | Доклад (устно) |
| 14 | 14 | Текущий контроль  | 2.11 Управление социальным конфликтом  | УК-5.2 | Терминологический диктант (письменно) |
| 15 | 15 | Текущий контроль  | 2.12 Основы урегулирования конфликтов  | УК-5.2 | Доклад (устно) |
| 16 | 16 | Промежуточная аттестация - зачет | Разделы 1,2 | УК-5.2 | Тест (компьютерные технологии) |

**Описание показателей и критериев оценивания компетенций.**

**Описание шкал оценивания**

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировки. Результаты оценивания учитываются в виде оценки при проведении промежуточной аттестации.

Для оценивания результатов обучения используется двухбалльная шкала.

Перечень оценочных средств, используемых для оценивания компетенций на различных этапах их формирования, а также краткая характеристика этих средств приведены в таблице

| № | Наименованиеоценочногосредства | Краткая характеристика оценочного средства | Представлениеоценочногосредства в ФОС |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Терминологический диктант | Средство проверки степени овладения категориальным аппаратом темы, раздела, дисциплины.Может быть использовано для оценки знаний обучающихся | Перечень понятий по темам дисциплины |
| 2 | Доклад | Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся | Темы докладов, сообщений |
| 3 | Зачет | Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыков и (или) опыта деятельности обучающегося по дисциплине.Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся | Типовые тестовые задания по дисциплине |

**Критерии и шкала оценивания тестовых заданий при промежуточной аттестации**

**в форме зачета**

|  |  |
| --- | --- |
| Шкала оценивания | Критерии оценивания |
| «зачтено» | Обучающийся верно ответил на 70 % и более тестовых заданий при прохождении тестирования |
| «не зачтено» | Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования |

**Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении**

**текущего контроля успеваемости**

Критерии и шкала оценивания терминологического диктанта

|  |  |
| --- | --- |
| Число набранных баллов | Шкала оценивания |
| 10 баллов | «зачтено» | «отлично» |
| 8 баллов | «хорошо» |
| 6 баллов | «удовлетворительно» |
| меньше шести баллов | «не зачтено» | «неудовлетворительно» |

Критерии и шкала оценивания доклада

|  |  |
| --- | --- |
| Шкала оценивания | Критерии оценивания |
| «отлично» | «зачтено» | Обучающийся продемонстрировал глубокое знание темы и основных источников; детально охарактеризован круг источников подготовки доклада; использованные понятия раскрыты через определения; ясно видна самостоятельность подготовки и проработки выдвигаемых тезисов, их аргументации и иллюстрации; отмечается умение анализировать и делать собственные выводы по рассматриваемой теме; выдержан план выступления; ответил на все поставленные вопросы. |
| «хорошо» | Обучающийся продемонстрировал: недостаточно полное, по мнению преподавателя, раскрытие темы; допустил несущественные ошибки в определении понятий; использовал узкий круг источников; сделал самостоятельные выводы, но не сумел их полно аргументировать; выдержан план выступления; ответил на все поставленные вопросы |
| «удовлетворительно» | Обучающийся продемонстрировал: отражение лишь общего направления изученных материалов; опирался на зауженную источниковую базу; допустил много несущественных или одну-две существенных ошибки при определении понятий; использовал устаревшую учебную литературу; выдержал план выступления, но не сумел ответить на поставленные вопросы. |
| «неудовлетворительно» | «не зачтено» | Обучающийся продемонстрировал большое количество существенных ошибок, не владение материалом; не владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины; неспособность осветить проблематику учебной дисциплины и др. |

**3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые**

**для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

**3.1 Типовые контрольные задания на терминологический диктант**

*Темы терминологических диктантов по теме «Социальный конфликт: сущность, причины, типология»:*

1. Социальный конфликт.
2. Социальный статус.
3. Обособление.
4. Субъекты социального поведения.

*Темы терминологических диктантов по теме «Межличностные и внутригрупповые конфликты»:*

 1. Межличностные конфликты.

 2. Внутригрупповые конфликты.

 3. Социальное неравенство.

 4. Огруппление.

 5. Инцидент.

 6. Групповая сплоченность.

*Темы терминологических диктантов по теме «Конфликт и стресс»:*

 1.Субъекты конфликта.

 2. Стресс в конфликте.

 3. Компромисс

*Темы терминологических диктантов по теме «Конфликт в организации»:*

 1. Стратегия конфликтного поведения.

 2. Ставка в конфликте.

 3. Динамика конфликта.

*Темы терминологических диктантов по теме «Управление социальным конфликтом»:*

 1. Конфликты в молодёжной среде.

 2. Конфликтная личность.

 3.Модель конфликта

* 1. **Тематика докладов**

*Темы докладов по теме «Становление конфликтологии»:*

1. Проблемы становления конфликтологии
2. Формирования конфликтологии как науки.
3. Конфликт как атрибут общественной жизни.

*Темы докладов по теме «Современные подходы к исследованию конфликта»:*

1. Особенности социального неравенства в современной России.
2. Глобальные проблемы в современном мире.

*Темы докладов по теме «Общая теория конфликта»:*

1. Структура, движущие силы конфликта.
2. Научные основы конфликтологии.
3. Принципы, методы управления конфликтами.

*Темы докладов по теме «Поведение человека в конфликтной ситуации»:*

1. Межличностный конфликт и его особенности.
2. Типология социальных конфликтов

*Темы докладов по теме «Внутриличностный конфликт»:*

1. Сущность и структура внутриличностного конфликта.

2. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов.

3. Внутриличностные конфликты и невроз.

*Темы докладов по теме «Анализ и моделирование конфликта»*

1. Основные принципы и методы управления конфликтами.
2. Диагностика динамики конфликта.

*Темы докладов по теме «Межгрупповой конфликт»:*

1. Понятие групповых конфликтов и их классификация.
2. Рестрикционизм как специфическая форма производственного конфликта.
3. Технология рационального поведения в конфликте.

*Темы докладов по теме «Предупреждение и разрешение конфликта»:*

 1. Конфликты и суицид.

 2. Сферы проявления межличностных конфликтов.

*Темы докладов по теме «Конфликт в сфере труда и производства»:*

 1. Выборы как форма легитимации социальных конфликтов.

 2. Конфликт как проявление трудной ситуации.

 3. Роль посредника в деле разрешения конфликтных ситуаций.

*Темы докладов по теме «Основы урегулирования конфликтов»:*

1. Структурный подход в конфликтологии.
2. Технология рационального поведения в конфликте.
	1. **Тестирование по дисциплине**

Тесты формируются из фонда тестовых заданий по дисциплине.

Тест (педагогический тест) – это система заданий – тестовых заданий возрастающей трудности, специфической формы, позволяющая эффективно измерить уровень знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся.

Тестовое задание (ТЗ) – варьирующаяся по элементам содержания и по трудности единица контрольного материала, минимальная составляющая единица сложного (составного) педагогического теста, по которой испытуемый в ходе выполнения теста совершает отдельное действие.

Фонд тестовых заданий (ФТЗ) по дисциплине – это совокупность систематизированных диагностических заданий – тестовых заданий (ТЗ), разработанных по всем тематическим разделам (дидактическим единицам) дисциплины (прошедших апробацию, экспертизу, регистрацию и имеющих известные характеристики) специфической формы, позволяющей автоматизировать процедуру контроля.

Типы тестовых заданий:

ЗТЗ – тестовое задание закрытой формы (ТЗ с выбором одного или нескольких правильных ответов);

ОТЗ – тестовое задание открытой формы (с конструируемым ответом: ТЗ с кратким регламентируемым ответом (ТЗ дополнения); ТЗ свободного изложения (с развернутым ответом в произвольной форме)).

# Структура тестовых материалов по дисциплине

# «Конфликтология»

| Индикатор достижения компетенции | Темав соответствии с РПД(с соответствующим номером) | Содержательный элемент | Характеристика содержательного элемента | Количество тестовых заданий, типы ТЗ |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| УК-5.1Демонстрирует понимание особенностей различных культур | 1.1 Становление конфликтологии  | Становление конфликтологии | Знание | 4 – ОТЗ4 – ЗТЗ |
| Объект и предмет конфликтологии | Умения | 4 – ОТЗ4 – ЗТЗ |
| Изучение предмета конфликта | Действия | 4 – ОТЗ4 – ЗТЗ |
| 1.2 Социальный конфликт: сущность, причины, типология | Сущность  | Знание  | 4 – ОТЗ4 – ЗТЗ |
| Современные концепции конфликта | Умения | 4 – ОТЗ4 – ЗТЗ |
| Функции социального конфликта | Действия | 4 – ОТЗ4 – ЗТЗ |
| 1.3 Современные подходы к исследованию конфликта | Структура конфликта | Знание | 4 – ОТЗ4 – ЗТЗ |
| Моделирование конфликта | Умения | 4 – ОТЗ4 – ЗТЗ |
| Динамика конфликта | Действия | 4 – ОТЗ4 – ЗТЗ |
| УК-5.2Выстраивает социальное взаимодействие, учитывая общее и особенное различных культур | 2.1 Общая теория конфликта  | Стратегии поведения людей в конфликте | Знание | 4 – ОТЗ4 – ЗТЗ |
| Конфликтогены | Умения | 4 – ОТЗ4 – ЗТЗ |
| Анализ конфликта | Действия | 4 – ОТЗ4 – ЗТЗ |
| 2.2 Поведение человека в конфликтной ситуации | Личность в конфликтных отношениях | Знание | 4 – ОТЗ4 – ЗТЗ |
| Конфликт и стресс | Умения | 4 – ОТЗ4 – ЗТЗ |
| Выявление внутреличностных конфликтов | Действия | 4 – ОТЗ4 – ЗТЗ |
| 2.3 Внутриличностный конфликт | Структурная модель конфликта | Знание  | 4 – ОТЗ4 – ЗТЗ |
| Динамическая модель конфликта | Умения | 4 – ОТЗ4 – ЗТЗ |
| Моделирование конфликта | Действия  | 4 – ОТЗ4 – ЗТЗ |
| 2.4 Анализ и моделирование конфликта  | Причины и разновидности межличностных конфликтов | Знание | 4 – ОТЗ4 – ЗТЗ |
| Межгрупповой конфликт | Умения  | 4 – ОТЗ4 – ЗТЗ |
| Конфликт в организации | Действия | 4 – ОТЗ4 – ЗТЗ |
| 2.5 Межличностные и внутригрупповые конфликты | Профилактика и способы разрешения конфликтов | Знание | 4 – ОТЗ4 – ЗТЗ |
| Модели разрешения конфликтов | Умения | 4 – ОТЗ4 – ЗТЗ |
| Предупреждение конфликтов | Действия | 4 – ОТЗ4 – ЗТЗ  |
| 2.6 Конфликт и стресс   | Медиация | Знание | 4 – ОТЗ4 – ЗТЗ |
| Процесс управления конфликтом | Умения | 4 – ОТЗ4 – ЗТЗ |
| Рефлексия | Действия | 4 – ОТЗ4 – ЗТЗ |
| 2.7 Конфликт в организации  | Управление конфликтом | Знание | 4 – ОТЗ4 – ЗТЗ |
| Компромисс | Умения | 4 – ОТЗ4 – ЗТЗ |
| Сотрудничество | Действия | 4 – ОТЗ4 – ЗТЗ |
| 2.8 Межгрупповой конфликт | Социальный конфликт | Знание | 4 – ОТЗ4 – ЗТЗ |
| Семейный конфликт | Умения | 4 – ОТЗ4 – ЗТЗ |
| Поведение в конфликтной ситуации | Действия | 4 – ОТЗ4 – ЗТЗ |
| 2.9 Предупреждение и разрешение конфликта | Работа с конфликтами | Знание | 4 – ОТЗ4 – ЗТЗ |
| Конфронтация | Умения | 4 – ОТЗ4 – ЗТЗ |
| Разрешение конфликтов | Действия | 4 – ОТЗ4 – ЗТЗ |
| 2.10 Конфликт в сфере труда и производства | Трудовой конфликт | Знание | 4 – ОТЗ4 – ЗТЗ |
| Производственный конфликт | Умения | 4 – ОТЗ4 – ЗТЗ |
| Урегулирование конфликтов | Действия | 4 – ОТЗ4 – ЗТЗ |
| 2.11 Управление социальным конфликтом | Конфликт и социум | Знание | 4 – ОТЗ4 – ЗТЗ |
| Латентный конфликт | Умения | 4 – ОТЗ4 – ЗТЗ |
| Работа со скрытыми конфликтами  | Действия | 4 – ОТЗ4 – ЗТЗ |
| 2.12 Основы урегулирования конфликтов | Методы управления конфликтом | Знание | 4 – ОТЗ4 – ЗТЗ |
| Процесс урегулирования конфликтов | Умения | 4 – ОТЗ4 – ЗТЗ |
| Проработка методов урегулирования конфликтов | Действия | 4 – ОТЗ4 – ЗТЗ |
| Итого  | ∑ 360180 – ОТЗ 180 – ЗТЗ  |

Полный комплект ФТЗ хранится в электронной информационно-образовательной среде КрИЖТ ИрГУПС и обучающийся имеет возможность ознакомиться с демонстрационным вариантом ФТЗ.

Ниже приведен образец типового варианта итогового теста, предусмотренного рабочей программой дисциплины

**ИТОГОВЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ОТКРЫТОГО И ЗАКРЫТОГО ТИПОВ**

**И КЛЮЧИ ОТВЕТОВ К ОЦЕНИВАНИЮ ПО КОМПЕТЕНЦИЯМ**

| **Номер задания** | **Содержание вопроса**  | **Ключи ответов к заданиям открытого и закрытого типов** | **Компетенция, индикатор** |
| --- | --- | --- | --- |
|  | *Прочитайте текст и запишите ответ*Тип конфликта в организации, выступающий как форма выражения противоречий в производственных отношения трудового коллектива, это конфликт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | производственный | УК-5УК-5.1 |
|  | *Прочитайте текст и запишите ответ*Систему знаний о закономерностях конфликта, механизмах его возникновения, развития и завершения, о принципах и технологиях управления ими, обозначают понятием \_\_\_\_\_\_\_конфликтологии | методы | УК-5УК-5.1 |
|  | *Прочитайте текст и запишите ответ*Социальное действие, которое инициирует открытое противоборство сторон, способствующее изменению поведения соперника, обозначают понятием \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | инцидент | УК-5УК-5.1 |
|  | *Прочитайте текст и запишите ответ*Развитие конфликта во времени, когда каждый последующий виток конфликта более разрушительный, чем предыдущий, этап конфликта, на котором происходит обострение всех противоречий и используются все возможности для победы в противоборстве, обозначается понятием «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ конфликта» | эскалация | УК-5УК-5.2 |
|  | *Прочитайте текст и запишите ответ*Общие правила поведения, которых придерживаются все члены группы и за нарушение которых следует санкция, обозначают понятием «групповые \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» | нормы | УК-5УК-5.2 |
|  | *Прочитайте текст и запишите ответ*Трудность представлений в изменившейся обстановке — это\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | регидность | УК-5УК-5.2 |
|  | *Прочитайте текст и запишите ответ*Любая вещь, слово, эмоция, поступок, идея и т.д., способствующая актуализации (предъявления) противоречия и обострению конфликта, обозначается понятием \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | конфликтоген | УК-5УК-5.1 |
|  | *Прочитайте текст и запишите ответ*Участники конфликта, способные создать конфликтную ситуацию и влиять на ход конфликта в зависимости от своих интересов, придающие конфликту сущностные признаки и остроту, действия которых определяют ход и динамику конфликта – это \_\_\_\_\_\_\_\_\_ конфликта | субъекты | УК-5УК-5.1 |
|  | *Прочитайте текст и запишите ответ* \_\_\_\_\_\_\_ взаимодействие – это система взаимообусловленных социальных действий, при которой действие одного субъекта является одновременно причиной и следствием ответных действий других субъектов | Социальное | УК-5УК-5.2 |
|  | *Прочитайте текст, выберите правильный ответ*Приверженцем конфликтной модели развития общества является:1. Г. Спенсер
2. Т. Парсонс
3. **К. Маркс**
4. Э. Дюркгейм.
 | с | УК-5УК-5.1 |
|  | *Прочитайте текст, выберите правильный ответ*Закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов – это 1. **Предмет конфликтологии**
2. Объект конфликтологии
3. Цели конфликтологии
4. Задачи конфликтологии
 | а | УК-5УК-5.1 |
|  | *Прочитайте текст, выберите правильный ответ*Конфликт влияет на человека:1. позитивно
2. негативно
3. **позитивно и негативно**
4. не оказывает влияния
 | с | УК-5УК-5.2 |
|  | *Прочитайте текст, выберите правильный ответ*В конфликтологии Кеннет Боулдинг придерживался\_\_\_\_\_\_\_\_1. Теории позитивно-функционального конфликта
2. Теории конфликтной модели общества

**с) Общей теории конфликта** | с | УК-5УК-5.1 |
|  | *Прочитайте текст и установите соответствие* Установите соответствия между теориями и их разработчиками1. общая теория конфликта
2. теория социального равновесия (структурно-функциональный анализ)
3. теория социального насилия и агрессии
4. учение о психоанализе
5. Р. Дарендорф, Л. Козер, К. Боулдинг
6. Т. Парсон Р. Мертон
7. К. Лоренц, Р. Ардри
8. З. Фрейд
 | 1-A, 2-C, 3-B, 4-D | УК-5УК-5.1 |
|  | *Прочитайте текст и установите последовательность*Определите последовательность основных стадий развития конфликта1. возникновение
2. начальная фаза
3. инцидент
4. конфликтное взаимодействие
5. нарастание напряженности
6. конфликтные действия
7. эскалация
8. исход
 | a,c,b,d,e,f,g,h | УК-5УК-5.2 |
|  | *Прочитайте текст, выберите правильный ответ*Последний рубеж защиты, к которому прибегают тогда, когда более «взрослые» защитные механизмы оказываются неэффективными, кода у человека происходит возврат к тем психологическим структурам, которые были у него в более раннем возрасте, когда жизнь предположительно была более удовлетворяющей, обозначается понятием:1. формирование реакции
2. отказ
3. отрицание
4. **регрессия**
 | d | УК-5УК-5.2 |
|  | *Прочитайте текст, выберите правильный ответ*Состояние внутренней структуры личности, выражающееся и противоборстве противоположно направленных мотивов, целей, интересов и желаний личности при невозможности их одновременного удовлетворения, сопровождающееся отрицательными переживаниями и эмоциями, обозначается понятием:1. локус контроля
2. **внутриличностный конфликт**
3. психологическая защита
4. эмоциональное напряжение
 | b | УК-5УК-5.2 |
|  | *Прочитайте текст и установите последовательность** 1. Выбираем конфликт в качестве объекта исследования.
	2. Строим модель конфликта
	3. Анализируем модель конфликта
	4. Интерпретируем найденные решения конфликта
	5. Корректируем модель конфликта
 | a, b, c, d, e | УК-5УК-5.2 |

**Инструкция по выполнению тестовых заданий. Критерии оценивания**

Оценка выполнения заданий осуществляется системой тестирования в автоматизированном режиме, с применением экспертной оценки (в случае заданий открытого типа).

Оценивание осуществляется с учетом критериев оценивания по каждому типу заданий, приведенных ниже.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тип задания | Инструкция по выполнению | Критерии оценивания |
| Задания закрытого типа с выбором одного верного варианта ответа из предложенных | Прочитайте текст, выберите правильный ответ | Считается верным, если правильно определен вариант ответа, оценивается 1 баллом, неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов |
| Задания закрытого типа на установление последовательности | Прочитайте текст и установите последовательность | Считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр, оценивается 1 баллом, неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов |
| Задания закрытого типа на установления соответствия | Прочитайте текст и установите соответствие | Считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого), оценивается 1 баллом, неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов |
| Задания открытого типа на дополнение | Прочитайте текст и запишите ответ | Считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию (допускается переоценка экспертом в случае наличия в ответе орфографических и грамматических ошибок, опечаток), оценивается 1 баллом, неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов |

**4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания**

**знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

В таблице приведены описания процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий и процедур оценивания результатов обучения с помощью оценочных средств в соответствии с рабочей программой дисциплины.

| Наименованиеоценочногосредства | Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятияи процедуры оценивания результатов обучения |
| --- | --- |
| Терминологический диктант | Терминологический диктант проводится во время практических занятий. Во время проведения терминологического диктанта пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено.Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения терминологического диктанта, доводит до обучающихся: тему ТД, количество заданий в ТД, время выполнения ТД |
| Доклад | Доклад/сообщение выполняется во время практического занятия, он тематически связан с темой семинара и расширяет его содержание.На предшествующем занятии обучающиеся получают задания к подготовке доклада/сообщения, а также список материалов, которые должны лечь в основу доклада/сообщения.На сообщение по теме отводится 3 минуту, на доклад отводится 5 минут, в течение которых обучающийся должен продемонстрировать свои умения работы на аудитории. По окончании доклада обучающийся предлагает аудитории задавать вопросы.На основании качества проделанного выступления, умения поддерживать внимание аудитории, способностей формулирования ответов на поставленные вопросы и их глубины, качества оформления текста доклада/сообщения производится оценка работы докладчика.  |
| Тест | Тестирование проводится с использованием компьютерных технологий. Варианты тестовых заданий формируются рандомно из базы ТЗ. Во время выполнения заданий пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено |
| Зачет  | Проведение промежуточной аттестации в форме зачета у студентов очно-заочной формы обучения позволяет сформировать среднюю оценку по дисциплине по результатам текущего контроля (при этом могут учитываться результаты итогового тестирования по дисциплине, так как оценочные средства, используемые при текущем контроле, позволяют оценить знания, умения и владения навыками/опытом деятельности обучающихся при освоении дисциплины. Для чего преподаватель находит среднюю оценку уровня сформированности компетенций у обучающегося, как сумму всех полученных оценок, деленную на число этих оценок.Шкала и критерии оценивания компетенций в результатеизучения дисциплины при проведении промежуточной аттестациив форме зачета по результатам текущего контроля

|  |  |
| --- | --- |
| Средняя оценка уровня сформированности компетенцийпо результатам текущего контроля | Оценка |
| Оценка не менее 3,0 и нет ни одной неудовлетворительной оценки по текущему контролю | «зачтено» |
| Оценка менее 3,0 или получена хотя бы одна неудовлетворительная оценка по текущему контролю | «не зачтено» |

Если оценка уровня сформированности компетенций обучающегося не соответствует критериям получения зачета, то обучающийся сдает зачет. Зачет проводится в форме тестирования. Время на ответ – 60 минут. База тестовых заданий разного уровня сложности размещена в электронной информационно-образовательной среде КрИЖТ ИрГУПС и обучающийся имеет возможность ознакомиться с демонстрационным вариантом ФТЗ  |