

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Иркутский государственный университет путей сообщения»

Красноярский институт железнодорожного транспорта

– филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»
(КрИЖТ ИрГУПС)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации по дисциплине
ФТД.02 Конфликтология**

Приложение № 1 к рабочей программе

Направление подготовки – 38.04.03 Управление персоналом

Профиль – Стратегическое управление персоналом

КРАСНОЯРСК



1. Общие положения

Фонд оценочных средств (ФОС) является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы.

Фонд оценочных средств предназначен для использования обучающимися, преподавателями, администрацией КРИЖТ ИрГУПС, а также сторонними образовательными организациями для оценивания качества освоения образовательной программы и уровня сформированности компетенций у обучающихся.

Задачами ФОС являются:

- оценка достижений обучающихся в процессе изучения дисциплины;
- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс;
- самоподготовка и самоконтроль обучающихся в процессе обучения.

Фонд оценочных средств сформирован на основе ключевых принципов оценивания: валидность, надежность, объективность, эффективность.

Для оценки уровня сформированности компетенций используется трехуровневая система:

- минимальный уровень освоения, обязательный для всех обучающихся по завершению освоения образовательной программы; дает общее представление о виде деятельности, основных закономерностях функционирования объектов профессиональной деятельности, методов и алгоритмов решения практических задач;
- базовый уровень освоения, превышение минимальных характеристик сформированности компетенций; позволяет решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методикам;
- высокий уровень освоения, максимально возможная выраженность характеристик компетенций; предполагает готовность решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении.

2. Перечень компетенций, в формировании которых участвует дисциплина.

Программа контрольно-оценочных мероприятий.

Показатели оценивания компетенций, критерии оценки

Дисциплина «Конфликтология» участвует в формировании компетенции:

УК-5: способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Программа контрольно-оценочных мероприятий

очно-заочная форма обучения

№	Неделя	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (понятие/тем/раздел и т.д. дисциплины)	Код индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства (форма проведения)
2 семестр					
1	1	Текущий контроль	1.1 Становление конфликтологии	УК-5.1	Доклад (устно), Терминологический диктант (письменно)
2	2	Текущий контроль	1.2 Социальный конфликт: сущность, причины, типология	УК.5-1	Терминологический диктант (письменно)
3	3	Текущий контроль	1.3 Современные подходы к исследованию конфликта	УК.5-1	Доклад (устно), Терминологический диктант (письменно)

4	3	Текущий контроль	Раздел 1. Конфликтология как область знания	УК-5-1	Тест (компьютерные технологии)
5	4	Текущий контроль	2.1 Общая теория конфликта	УК-5-2	Доклад (устно), Терминологический диктант (письменно)
6	5	Текущий контроль	2.2 Поведение человека в конфликтной ситуации	УК-5-2	Доклад (устно), Терминологический диктант (письменно)
7	6	Текущий контроль	2.3 Внутриличностный конфликт	УК-5-2	Доклад (устно), Терминологический диктант (письменно)
8	7	Текущий контроль	2.4 Анализ и моделирование конфликта	УК-5-2	Доклад (устно),
9	8	Текущий контроль	2.5 Межличностные и внутригрупповые конфликты	УК-5-2	Терминологический диктант (письменно)
10	9	Текущий контроль	2.6 Конфликт и стресс	УК-5-2	Доклад (устно), Терминологический диктант (письменно)
11	10	Текущий контроль	2.7 Конфликт в организации	УК-5-2	Доклад (устно), Терминологический диктант (письменно)
12	11	Текущий контроль	2.8 Межгрупповой конфликт	УК-5-2	Доклад (устно),
13	12	Текущий контроль	2.9 Предупреждение и разрешение конфликта	УК-5-2	Доклад (устно),
14	13	Текущий контроль	2.10 Конфликт в сфере труда и производства	УК-5-2	Доклад (устно),
15	13	Текущий контроль	2.11 Управление социальным конфликтом	УК-5-2	Доклад (устно), Терминологический диктант (письменно)
16	14	Текущий контроль	2.12 Основы урегулирования конфликтов	УК-5-2	Доклад (устно),
17	14	Текущий контроль	Раздел 2. Теория управления конфликтом	УК-5-2	Тест (компьютерные технологии)
18	15	Промежуточная аттестация - зачет	Разделы 1,2	УК-5-2	Тест (компьютерные технологии)

Описание показателей и критериев оценивания компетенций. Описание шкал оценивания

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировки. Результаты оценивания учитываются в виде оценки при проведении промежуточной аттестации.

Для оценивания результатов обучения используется двухбалльная шкала.

Перечень оценочных средств, используемых для оценивания компетенций на различных этапах их формирования, а также краткая характеристика этих средств приведены в таблице

№	Наименование оценочного	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного
---	-------------------------	--	--------------------------

	средства		средства в ФОС
1	Терминологический диктант	Средство проверки степени овладения категориальным аппаратом темы, раздела, дисциплины Может быть использовано для оценки знаний обучающихся	Перечень понятий по темам дисциплины
2	Доклад	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Темы докладов, сообщений
3	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Типовые тестовые задания по разделам
4	Зачет	Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыки и (или) опыта деятельности обучающегося по дисциплине. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Типовые тестовые задания по дисциплине

Критерии и шкала оценивания тестовых заданий при промежуточной аттестации в форме зачета

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	Обучающийся верно ответил на 70 % и более тестовых заданий при прохождении тестирования
«не зачтено»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

Терминологический диктант.

Десять терминов, за каждый правильный ответ один балл.

Число набранных баллов	Шкала оценивания	
10 баллов	«зачтено»	«отлично»
8 баллов		«хорошо»
6 баллов		«удовлетворительно»
меньше шести баллов	«не зачтено»	«неудовлетворительно»

Коллоквиум

Шкала оценивания	Критерии оценивания	
«отлично»	«зачтено»	В ответе обучающегося отражены знание основных теоретических подходов в данном вопросе, проведен критический анализ и сравнение, приведена иллюстрация практических ситуаций. Обучающимся формулируется и обосновывается собственная точка зрения на заявленные проблемы, материал излагается профессиональным языком с использованием соответствующей системы понятий и терминов
«хорошо»		В ответе обучающегося сравниваются основные современные концепции и теории по данному вопросу, описанные теоретические положения иллюстрируются практическими примерами, обучающимся формулируется собственная точка зрения на заявленные проблемы, однако он испытывает затруднения в ее аргументации. Материал излагается научным языком с использованием системы понятий
«удовлетворительно»		В ответе обучающегося отражены отдельные современные концепции, анализ и сопоставление известных теорий не проводится. Обучающийся испытывает значительные затруднения при иллюстрации теоретических положений практическими примерами. У обучающегося отсутствует собственная точка зрения на заявленные проблемы. Материал излагается научным языком.

«неудовлетворительно»	«не зачтено»	Ответ обучающегося не отражает современные концепции по данному вопросу. Обучающийся не может привести практических примеров. Материал излагается «житейским» языком, не используются понятия и термины соответствующей научной области.
-----------------------	--------------	--

Доклад

Шкала оценивания		Критерии оценивания
«отлично»	«зачтено»	Обучающийся продемонстрировал глубокое знание темы и основных источников; детально охарактеризован круг источников подготовки доклада; использованные понятия раскрыты через определения; ясно видна самостоятельность подготовки и проработки выдвигаемых тезисов, их аргументации и иллюстрации; отмечается умение анализировать и делать собственные выводы по рассматриваемой теме; выдержан план выступления; ответил на все поставленные вопросы.
«хорошо»		Обучающийся продемонстрировал: недостаточно полное, по мнению преподавателя, раскрытие темы; допустил несущественные ошибки в определении понятий; использовал узкий круг источников; сделал самостоятельные выводы, но не сумел их полно аргументировать; выдержан план выступления; ответил на все поставленные вопросы
«удовлетворительно»		Обучающийся продемонстрировал: отражение лишь общего направления изученных материалов; опирался на зауженную источниковую базу; допустил много несущественных или одну-две существенных ошибки при определении понятий; использовал устаревшую учебную литературу; выдержал план выступления, но не сумел ответить на поставленные вопросы.
«неудовлетворительно»	«не зачтено»	Обучающийся продемонстрировал большое количество существенных ошибок, не владение материалом; не владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины; неспособность осветить проблематику учебной дисциплины и др.

Тестирование при текущем контроле

Шкала оценивания		Критерии оценивания
«отлично»	«зачтено»	Обучающийся верно ответил на 90 – 100 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«хорошо»		Обучающийся верно ответил на 80 – 89 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«удовлетворительно»		Обучающийся верно ответил на 70 – 79 % тестовых заданий при прохождении тестирования
«не удовлетворительно»	«не зачтено»	Обучающийся верно ответил на 69 % и менее тестовых заданий при прохождении тестирования

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

3.1 Типовые контрольные задания на терминологический диктант

Раздел 1. Конфликтология как область знания

- 1 Становление конфликтологии
- 2 Социальный конфликт: сущность, причины, типология
- 3 Современные подходы к исследованию конфликта

Раздел 2. Теория управления конфликтом

- 1 Общая теория конфликта
- 2 Поведение человека в конфликтной ситуации
- 3 Внутриличностный конфликт
- 4 Анализ и моделирование конфликта
- 5 Межличностные и внутригрупповые конфликты

- 6 Конфликт и стресс
- 7 Конфликт в организации
- 8 Межгрупповой конфликт
- 9 Предупреждение и разрешение конфликта
- 10 Конфликт в сфере труда и производства
- 11 Управление социальным конфликтом
- 12 Основы урегулирования конфликтов

3.2 Тематика сообщений и докладов

Раздел 1. Конфликтология как область знания

1. Проблемы становления и формирования конфликтологии как науки.
2. Конфликт как атрибут общественной жизни.
3. Структура, движущие силы конфликта.
4. Структурный подход в конфликтологии.
5. Технология рационального поведения в конфликте.
6. Субъекты конфликта.
7. Мотивационная структура конфликта.
8. Научные основы конфликтологии.
9. Ставка в конфликте.
10. Социальное неравенство и конфликт.
11. Особенности социального неравенства в современной России.
12. Конфликты в молодёжной среде.
13. Выборы как форма легитимации социальных конфликтов.
14. Конфликт как проявление трудной ситуации.
15. Диагностика динамики конфликта.

Раздел 2. Теория управления конфликтом

1. Основные принципы и методы управления конфликтами.
2. Типология социальных конфликтов
3. Сущность и структура внутриличностного конфликта.
4. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов.
5. Межличностный конфликт и его особенности.
6. Внутриличностные конфликты и невроз.
7. Конфликты и суицид.
8. Сферы проявления межличностных конфликтов.
9. Понятие групповых конфликтов и их классификация.
10. Рестрикционизм как специфическая форма производственного конфликта.
11. Технология рационального поведения в конфликте.
12. Роль посредника в деле разрешения конфликтных ситуаций.
13. Принципы, методы управления конфликтами.
14. Глобальные проблемы в современном мире

3.3 Тестирование по дисциплине

Тестирование проводится по окончании и в течение года по завершению изучения дисциплины и раздела (контроль/проверка остаточных знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности). Компьютерное тестирование обучающихся по темам используется при проведении текущего контроля знаний обучающихся. Результаты тестирования могут быть использованы при проведении промежуточной аттестации

Тесты формируются из фонда тестовых заданий по дисциплине.

Тест (педагогический тест) – это система заданий – тестовых заданий возрастающей трудности, специфической формы, позволяющая эффективно измерить уровень знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся.

Тестовое задание (ТЗ) – варьирующаяся по элементам содержания и по трудности единица контрольного материала, минимальная составляющая единица сложного (составного) педагогического теста, по которой испытуемый в ходе выполнения теста совершает отдельное действие.

Фонд тестовых заданий (ФТЗ) по дисциплине – это совокупность систематизированных диагностических заданий – тестовых заданий (ТЗ), разработанных по всем тематическим разделам (дидактическим единицам) дисциплины (прошедших апробацию, экспертизу, регистрацию и имеющих известные характеристики) специфической формы, позволяющей автоматизировать процедуру контроля.

Типы тестовых заданий:

ЗТЗ – тестовое задание закрытой формы (ТЗ с выбором одного или нескольких правильных ответов);

ОТЗ – тестовое задание открытой формы (с конструируемым ответом: ТЗ с кратким регламентированным ответом (ТЗ дополнения); ТЗ свободного изложения (с развернутым ответом в произвольной форме)).

Структура тестовых материалов по дисциплине «Конфликтология»

Индикатор достижения компетенции	Тема в соответствии с РПД/РПП (с соответствующим номером)	Содержательный элемент	Характеристика содержательного элемента	Количество тестовых заданий, типы ТЗ
УК-5.1 Демонстрирует понимание особенностей различных культур	1.1 Становление конфликтологии	Становление конфликтологии	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Объект и предмет конфликтологии	Умения	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Изучение предмета конфликта	Действия	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
	1.2 Социальный конфликт: сущность, причины, типология	Сущность	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Современные концепции конфликта	Умения	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Функции социального конфликта	Действия	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
	1.3 Современные подходы к исследованию конфликта	Структура конфликта	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Моделирование конфликта	Умения	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Динамика конфликта	Действия	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
УК-5.2 Выстраивает социальное взаимодействие, учитывая общее и особенное различных культур	2.1 Общая теория конфликта	Стратегии поведения людей в конфликте	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Конфликтогены	Умения	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Анализ конфликта	Действия	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
	2.2 Поведение человека в конфликтной ситуации	Личность в конфликтных отношениях	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Конфликт и стресс	Умения	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ

Индикатор достижения компетенции	Тема в соответствии с РПД/РПП (с соответствующим номером)	Содержательный элемент	Характеристика содержательного элемента	Количество тестовых заданий, типы ТЗ
		Выявление внутреличных конфликтов	Действия	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		2.3 Внутреличный конфликт	Структурная модель конфликта	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
			Динамическая модель конфликта	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
			Моделирование конфликта	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		2.4 Анализ и моделирование конфликта	Причины и разновидности межличностных конфликтов	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
			Межгрупповой конфликт	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
			Конфликт в организации	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		2.5 Межличностные и внутригрупповые конфликты	Профилактика и способы разрешения конфликтов	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
			Модели разрешения конфликтов	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
			Предупреждение конфликтов	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
	2.6 Конфликт и стресс	Медиация	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Процесс управления конфликтом	Умения	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Рефлексия	Действия	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
	2.7 Конфликт в организации	Управление конфликтом	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Компромисс	Умения	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Сотрудничество	Действия	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
	2.8 Межгрупповой конфликт	Социальный конфликт	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Семейный конфликт	Умения	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Поведение в конфликтной ситуации	Действия	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
	2.9 Предупреждение и разрешение конфликта	Работа с конфликтами	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Конфронтация	Умения	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Разрешение конфликтов	Действия	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
	2.10 Конфликт в сфере труда и производства	Трудовой конфликт	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ

Индикатор достижения компетенции	Тема в соответствии с РПД/РПП (с соответствующим номером)	Содержательный элемент	Характеристика содержательного элемента	Количество тестовых заданий, типы ТЗ
		Производственный конфликт	Умения	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Урегулирование конфликтов	Действия	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
	2.11 Управление социальным конфликтом	Конфликт и социум	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Латентный конфликт	Умения	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Работа со скрытыми конфликтами	Действия	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
	2.12 Основы урегулирования конфликтов	Методы управления конфликтом	Знание	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Процесс урегулирования конфликтов	Умения	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
		Проработка методов урегулирования конфликтов	Действия	4 – ОТЗ 4 – ЗТЗ
	Итого			

Полный комплект ФТЗ хранится в электронной информационно-образовательной среде КриЖТ ИрГУПС и обучающийся имеет возможность ознакомиться с демонстрационным вариантом ФТЗ.

Ниже приведен образец типового варианта итогового теста, предусмотренного рабочей программой дисциплины

ИТОГОВЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ОТКРЫТОГО И ЗАКРЫТОГО ТИПОВ И КЛЮЧИ ОТВЕТОВ К ОЦЕНИВАНИЮ ПО КОМПЕТЕНЦИЯМ

Номер задания	Содержание вопроса	Ключи ответов к заданиям открытого и закрытого типов	Компетенция, индикатор
1.	<i>Прочитайте текст, выберите правильный ответ</i> Предконфликтная ситуация – это: а) целенаправленные действия субъекта управления, направленные на возникновение конструктивного конфликта б) умышленный срыв рабочего процесса в виде отказа или ненадлежащего исполнения своих обязанностей в) настойчивую борьбу за свои интересы, противоречащие другим	а	УК-5 УК-5.1, УК-5.2

Номер задания	Содержание вопроса	Ключи ответов к заданиям открытого и закрытого типов	Компетенция, индикатор
2.	Прочитайте текст, выберите правильный ответ Предупреждение конфликта представляет собой: а) действия управленца по недопущению и нейтрализации факторов возникновения конфликта б) наказание противодействующих оппонентов за участие в конфликте в) мирное урегулирование возникших противоречий до начала открытого конфликта	а	УК-5 УК-5.1, УК-5.2
3.	Прочитайте текст, выберите правильный ответ К этапам конфликта относятся: а) возникновение противоречий, этап попыток снижения напряженности, нарастание противоречий, разрешение конфликта б) предконфликтная ситуация; открытый конфликт с инцидентом, эскалацией и завершением; послеконфликтный период в) инцидент, эскалация, примирение	б	УК-5 УК-5.1, УК-5.2
4.	Прочитайте текст, выберите правильный ответ Компромисс невозможен в конфликте: а) ценностей б) интересов в) ресурсов	а	ПК-2.1 ПК-2.1.1
5.	Прочитайте текст, выберите правильный ответ Закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов – это а) предмет конфликтологии б) объект конфликтологии в) цели конфликтологии г) задачи конфликтологии	а	УК-5 УК-5.1, УК-5.2
6.	Прочитайте текст, выберите правильный ответ Конфликт влияет на человека: а) позитивно б) негативно в) позитивно и негативно г) не оказывает влияния	в	УК-5 УК-5.1, УК-5.2
7.	Прочитайте текст и установите соответствие 1. общая теория конфликта 2. теория социального равновесия (структурно-функциональный анализ) 3. теория социального насилия и агрессии 4. учение о психоанализе А) Р. Дарендорф, Л. Козер, К. Боулдинг Б) Т. Парсонс, Р. Мертон В) К. Лоренц, Р. Ардри Г) З. Фрейд	1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г	УК-5 УК-5.1, УК-5.2
8.	Прочитайте текст, выберите правильный ответ Предметом конфликтологии являются: а) закономерности появления и развития конфликтных противоречий, динамика и направления развития конфликтных ситуаций, способы и методы профилактики, решения и управления конфликтами б) причины возникновения конфликтов в разных социальных сферах и способы их разрешения	а	УК-5 УК-5.1, УК-5.2

Номер задания	Содержание вопроса	Ключи ответов к заданиям открытого и закрытого типов	Компетенция, индикатор
	в) предпосылки зарождения противоречий в различных социальных слоях общества, их профилактика и разрешение мирным путем		
9.	<i>Прочитайте текст, выберите правильный ответ</i> Инцидент в конфликтологии – это: а) истинная причина возникновения непримиримых противоречий б) отрицательное восприятие чьего-либо превосходства или успехов в) формальный повод, позволяющий сторонам конфликта начать открытое противодействие	в	УК-5 УК-5.1, УК-5.2
10.	<i>Прочитайте текст, выберите правильный ответ</i> Противоречия между равными по положению субъектами – это конфликт: а) горизонтальный б) межгрупповой в) политический	а	УК-5 УК-5.1, УК-5.2
11.	<i>Прочитайте текст, выберите правильный ответ</i> Состояние внутренней структуры личности, выражающееся и противоборстве противоположно направленных мотивов, целей, интересов и желаний личности при невозможности их одновременного удовлетворения, сопровождающееся отрицательными переживаниями и эмоциями, обозначается понятием: б) внутриличностный конфликт а) локус контроля в) психологическая защита г) эмоциональное напряжение	б	УК-5 УК-5.1, УК-5.2
12.	<i>Прочитайте текст и запишите ответ</i> Способ разрешения (урегулирования) конфликтов, который представляет собой совместную деятельность противоборствующих сторон по нахождению взаимоприемлемого решения проблемы, обозначают понятием	переговоры	УК-5 УК-5.1, УК-5.2
13.	<i>Прочитайте текст и запишите ответ</i> Любая вещь, слово, эмоция, поступок, идея и т.д., способствующая актуализации (предъявления) противоречия и обострению конфликта, обозначается понятием	конфликтоген	УК-5 УК-5.1, УК-5.2
14.	<i>Прочитайте текст, выберите правильный ответ</i> Кадровая политика, при которой руководство имеет не только прогноз, но и средства воздействия на ситуацию, а кадровая служба способна разработать целевые кадровые программы, а также осуществлять регулярный мониторинг ситуации и корректировать исполнение программ в соответствии с параметрами внешней и внутренней среды это: а) активная б) открытая в) закрытая	а	УК-5 УК-5.1, УК-5.2
15.	<i>Прочитайте текст, выберите правильный ответ</i> Кризис в конфликтологии представляет собой: а) точку степени нарастания остроты конфликта, при достижении которой ситуация кардинально меняется в сторону отступления либо применения силы б) состояние эмоциональной разрядки	а	УК-5 УК-5.1, УК-5.2

Номер задания	Содержание вопроса	Ключи ответов к заданиям открытого и закрытого типов	Компетенция, индикатор
	в) неадекватную эмоциональную реакцию на конфликтотгенный фактор		
16.	<i>Прочитайте текст, выберите правильный ответ</i> Переговоры как способ разрешения конфликта представляют собой: а) обращение за помощью третьей стороны б) выдвижение своих требований каждой из сторон с одновременной готовностью к компромиссу в) обязательства, данные участниками конфликта, по восстановлению мирных отношений	б	УК-5 УК-5.1, УК-5.2
17.	<i>Прочитайте текст и запишите ответ</i> Социальное действие, которое инициирует открытое противоборство сторон, способствующее изменению поведения соперника, обозначают понятием _____	инцидент	УК-5 УК-5.1, УК-5.2
18.	<i>Прочитайте текст и запишите ответ</i> Развитие конфликта во времени, когда каждый последующий виток конфликта более разрушительный, чем предыдущий, этап конфликта, на котором происходит обострение всех противоречий и используются все возможности для победы в противоборстве, обозначается понятием «_____ конфликта».	эскалация	УК-5 УК-5.1, УК-5.2

Инструкция по выполнению тестовых заданий. Критерии оценивания

Оценка выполнения заданий осуществляется системой тестирования в автоматизированном режиме, с применением экспертной оценки (в случае заданий открытого типа).

Оценивание осуществляется с учетом критериев оценивания по каждому типу заданий, приведенных ниже.

Тип задания	Инструкция по выполнению	Критерии оценивания
Задания закрытого типа с выбором одного верного варианта ответа из предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	Считается верным, если правильно определен вариант ответа, оценивается 1 баллом, неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов
Задания закрытого типа на установление последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность	Считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр, оценивается 1 баллом, неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов
Задания закрытого типа на установления соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	Считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого), оценивается 1 баллом, неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов
Задания открытого типа на дополнение	Прочитайте текст и запишите ответ	Считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию (допускается переоценка экспертом в случае наличия в ответе орфографических и грамматических ошибок, опечаток), оценивается 1 баллом, неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов

4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

В таблице приведены описания процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий и процедур оценивания результатов обучения с помощью оценочных средств в соответствии с рабочей программой дисциплины.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения						
Терминологический диктант	Терминологический диктант проводится во время практических занятий. Во время проведения терминологического диктанта пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения терминологического диктанта, доводит до обучающихся: тему ТД, количество заданий в ТД, время выполнения ТД						
Коллоквиум	Коллоквиум проводится во время практического занятия. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения коллоквиума, дает вопросы к коллоквиуму, объясняет суть каждого вопроса и указывает литературу для подготовки. Оценка результатов участия обучающегося в коллоквиуме проставляется на основании глубины знаний им основных теоретических подходов в данном вопросе, умения критически анализировать социальные ситуации и проводить сравнение, способностей формулировать собственную точку зрения на рассматриваемую проблему и использовать соответствующую терминологию.						
Доклад	Доклад/сообщение выполняется во время практического занятия, он тематически связан с темой семинара и расширяет его содержание. На предшествующем занятии обучающиеся получают задания к подготовке доклада/сообщения, а также список материалов, которые должны лечь в основу доклада/сообщения. На сообщение по теме отводится 3 минуты, на доклад отводится 5 минут, в течение которых обучающийся должен продемонстрировать свои умения работы на аудитории. По окончании доклада обучающийся предлагает аудитории задавать вопросы. На основании качества проделанного выступления, умения поддерживать внимание аудитории, способностей формулирования ответов на поставленные вопросы и их глубины, качества оформления текста доклада/сообщения производится оценка работы докладчика.						
Тест	Тестирования, предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводятся во время практических занятий. Тестирование проводится с использованием компьютерных технологий. Варианты тестовых заданий формируются случайно из базы ТЗ. Во время выполнения заданий пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено						
Зачет	Проведение промежуточной аттестации в форме зачета у студентов очно-заочной формы обучения позволяет сформировать среднюю оценку по дисциплине по результатам текущего контроля (при этом могут учитываться результаты рубежного и итогового тестирования по дисциплине, так как оценочные средства, используемые при текущем контроле, позволяют оценить знания, умения и владения навыками/опытом деятельности обучающихся при освоении дисциплины. Для чего преподаватель находит среднюю оценку уровня сформированности компетенций у обучающегося, как сумму всех полученных оценок, деленную на число этих оценок. Шкала и критерии оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета по результатам текущего контроля <table border="1"> <thead> <tr> <th>Средняя оценка уровня сформированности компетенций по результатам текущего контроля</th><th>Оценка</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Оценка не менее 3,0 и нет ни одной неудовлетворительной оценки по текущему контролю</td><td>«зачтено»</td></tr> <tr> <td>Оценка менее 3,0 или получена хотя бы одна неудовлетворительная оценка по текущему контролю</td><td>«не зачтено»</td></tr> </tbody> </table> Если оценка уровня сформированности компетенций обучающегося не соответствует критериям получения зачета, то обучающийся сдает зачет. Зачет проводится в форме тестирования. База тестовых заданий разного уровня сложности размещена в электронной информационно-образовательной среде КриЖТ ИрГУПС и обучающийся имеет возможность ознакомиться с демонстрационным вариантом ФТЗ	Средняя оценка уровня сформированности компетенций по результатам текущего контроля	Оценка	Оценка не менее 3,0 и нет ни одной неудовлетворительной оценки по текущему контролю	«зачтено»	Оценка менее 3,0 или получена хотя бы одна неудовлетворительная оценка по текущему контролю	«не зачтено»
Средняя оценка уровня сформированности компетенций по результатам текущего контроля	Оценка						
Оценка не менее 3,0 и нет ни одной неудовлетворительной оценки по текущему контролю	«зачтено»						
Оценка менее 3,0 или получена хотя бы одна неудовлетворительная оценка по текущему контролю	«не зачтено»						