

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Иркутский государственный университет путей сообщения»

Красноярский институт железнодорожного транспорта

– филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»
(КрИЖТ ИрГУПС)

УТВЕРЖДЕНА

Приказом ректора

от «08» мая 2020г. № 268-1

Б1.О.32Транспортный бизнес

рабочая программа дисциплины

Специальность – 23.05.04Эксплуатация железных дорог

Специализация – Магистральный транспорт

Квалификация выпускника – инженер путей сообщения

Форма обучения, нормативный срок обучения – очная форма, 5 лет обучения; заочная форма,
6 лет обучения

Кафедра-разработчик программы – Эксплуатация железных дорог

Общая трудоемкость в з.е. – 6

Часов по учебному плану – 216

Формы промежуточной аттестации в семестрах

очная форма обучения:

зачет/экзамен7, 8

заочная форма обучения:

экзамен/зачет5

Очная форма обучения

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	7	8	Итого
Число недель в семестре	17	17	
Вид занятий	Часов по УП	Часов по УП	Часов по УП
Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий	51	51	102
– лекции	17	17	34
– практические (семинарские)	34	34	68
Самостоятельная работа	57	21	78
Экзамен	–	36	36
Итого	108	108	216

Заочная форма обучения

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	5	5	Итого
Вид занятий	Часов по УП	Часов по УП	Часов по УП
Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий	12	14	26
– лекции	4	6	10
– практические (семинарские)	8	8	16
Самостоятельная работа	92	76	168
Зачет	4	–	4
Экзамен	–	18	18
Итого	108	108	216

УП – учебный план.

КРАСНОЯРСК

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – специалитет по специальности 23.05.04 Эксплуатация железных дорог, утверждённым приказом Минобрнауки России от 27.03.2018 № 216.

Программу составил:
ст. преподаватель



Н. А. Анисимова

Рабочая программа рассмотрена и одобрена для использования в учебном процессе на заседании кафедры «Управление персоналом», протокол от «12» 03 2020 г. № 8.

Срок действия программы: 2020-2025 гг.

Зав. кафедрой, канд. техн. наук, доцент



В.О. Колмаков

СОГЛАСОВАНО

Кафедра «Эксплуатация железных дорог», протокол от «17» 03 2020 г. № 8.

И.о. зав. кафедрой, канд. техн. наук



Е.М. Лыткина

1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1 Цель преподавания дисциплины	
1.1.1	формирование целостного представления о бизнес-процессах в области железнодорожного транспорта по удовлетворению потребностей в перевозках и предоставлении других услуг предприятиями транспортной отрасли
1.2 Задачи дисциплины	
1.2.1	формирование умения принимать стратегические решения (с учетом современной нормативно-правовой базы) в своей профессиональной деятельности для достижения высоких показателей производственно-хозяйственной и финансовой деятельности на предприятиях транспортной отрасли
1.2.2	развитие навыков осуществления бизнес-взаимодействия предприятий транспортной отрасли с другими участниками комплекса транспортно-экспедиционного обслуживания и компаниями-аутсорсерами
1.2.3	получение знаний в управлении коммерческой деятельностью, внедрении и применении транспортного маркетинга, организации аутсорсинговой деятельности на предприятиях транспортной отрасли
1.2.4	способность анализировать данные посредством информационно-аналитических автоматизированных систем по управлению производственно-хозяйственной и финансовой деятельностью предприятия транспортной отрасли

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося	
Изучение дисциплины «Транспортный бизнес» основывается на знаниях обучающихся, полученных при изучении дисциплины:	
2.1.1	Б1.О.45 «Менеджмент»
2.1.2	Б1.О.43 «Сервис на транспорте»
2.1.3	Б2.О.03(П) «Производственная – эксплуатационно-управленческая практика»
2.2 Дисциплины и практики, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее	
Учебная дисциплина «Транспортный бизнес», помимо самостоятельного значения, является предшествующей для:	
2.2.1	Б1.О.24 «Организация и управление производством»
2.2.2	Б1.О.47 «Экономика предприятия»
2.2.3	Б1.О.52 «Система менеджмента качества»
2.2.4	Б2.О.03(П) «Производственная – эксплуатационно-управленческая практика»
2.2.5	Государственной итоговой аттестации Б3.01(Д) «Выполнение выпускной квалификационной работы», Б3.02(Д) «Защита выпускной квалификационной работы»

3 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ТРЕБОВАНИЯМИ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ		
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
ОПК-3 Способен принимать решения в области профессиональной деятельности, применяя нормативную правовую базу, теоретические основы и опыт производства и эксплуатации транспорта	ОПК-3.5 Применяет навыки оценки доступности транспортных услуг регионов для принятия решений в области профессиональной деятельности	Знать:
		<ul style="list-style-type: none"> – комплекс транспортно-экспедиционного обслуживания, включая принципы и технологию работы операторских и экспедиторских компаний; – общие принципы в управлении коммерческой деятельностью и применении транспортного маркетинга на предприятиях транспортной отрасли; – основы организации аутсорсинговой деятельности, а также условия, порядок подготовки и принятия решений на предприятиях транспортной отрасли; – нормативную правовую базу, регламентирующую взаимодействие между участниками транспортной отрасли; – основы организации производственно-хозяйственной и финансовой деятельности на предприятиях транспортной отрасли.
		Уметь:

		<ul style="list-style-type: none"> – принимать решения в области профессиональной деятельности на основании полученных знаний; – применять навыки оценки доступности транспортных услуг регионов; – проводить отбор функций, технологических операций или бизнес-процессов предприятий транспортной отрасли для передачи внешним исполнителям; – работать с нормативно правовой базой транспортной отрасли.
<p>ПКО-2 Способность к руководству производственно-хозяйственной деятельностью, трудовыми, материальными ресурсами и сервисным обслуживанием на предприятиях транспортной отрасли</p>	<p>ПКО-2.2 Способность анализировать данные, связанные с выполнением показателей производственно-хозяйственной и финансовой деятельности, использовать информационно-аналитические автоматизированные системы по управлению производственно-хозяйственной деятельностью предприятия</p>	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методами оценки доступности транспортных услуг регионов; – методами экономической оценки эффективности привлечения аутсорсеров.
		<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – нормы и правила законодательства РФ касательно транспортной отрасли; – принципы руководства и управления производственно-хозяйственной и финансовой деятельностью на предприятиях транспортной отрасли; – способы организации контроля аутсорсинговой деятельности на предприятиях транспортной отрасли.
		<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – осуществлять бизнес-взаимодействие с предприятиями транспортной отрасли; – обеспечивать проведение конкурсных процедур и соблюдение нормативных документов ОАО «РЖД» и органов исполнительной власти, регламентирующих работу переданных на аутсорсинг и связанных с ними технологических процессов; – анализировать данные информационно-аналитических автоматизированных систем по управлению производственно-хозяйственной деятельностью.
		<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками составления нормативных и конкурсных документов для привлечения и взаимодействия с наиболее перспективными компаниями; – приемами и методами достижения высоких показателей производственно-хозяйственной и финансовой деятельности на предприятиях транспортной отрасли; – общими принципами работы и анализа данных информационно-аналитических автоматизированных систем предприятий транспортной отрасли.

4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ										
Код	Наименование разделов, тем и видов работы	Очная форма				Заочная форма				*Код индикатора достижения компетенции
		Семестр	Часы			Курс/ сессия	Часы			
			Лек	Пр	СРС		Лек	Пр	СРС	
1.0	Раздел 1. Комплекс транспортно-экспедиционного обслуживания	7	6	14	8	5/ устано вочная	1,5	3	25	ОПК-3.5 ПКО-2.2
1.1	Организация работы операторских (грузовых) компаний. /Лек/	7	2			5/ установ очная	0,5			ОПК-3.5
1.2	Расчет рентабельности создания операторской (грузовой) компании. /Пр/	7		4		5/ установ очная		1		ОПК-3.5 ПКО-2.2
1.3	Организация работы транспортно-экспедиторских компаний. /Лек/	7	2			5/ установ очная	0,5			ОПК-3.5
1.4	Транспортно-экспедиторские компании на рынке транспортных услуг. /Пр/	7		4		5/ установ очная		1		ОПК-3.5
1.5	Транспортно-логистические услуги. /Лек/	7	2			5/ установ очная	0,5			ОПК-3.5
1.6	Определение транспортных издержек при перевозке грузов. /Пр/	7		4		5/ установ очная		1		ОПК-3.5 ПКО-2.2
1.7	Доклады обучающихся на темы, предложенные преподавателем по разделу. /Пр/			2		5/ установ очная				ОПК-3.5
1.8	Проработка лекционного материала и подготовка к практическим занятиям раздела. /Ср/	7			8	5/ установ очная			25	ОПК-3.5 ПКО-2.2
2.0	Раздел 2. Коммерческая деятельность и транспортный маркетинг	7	2	6	4	5/ устано вочная	0,5	1	25	ОПК-3.5 ПКО-2.2
2.1	Понятие и определение коммерческой деятельности. Понятие и определение транспортного маркетинга. /Лек/	7	2			5/ установ очная	0,5			ОПК-3.5
2.2	Оценка коммерческой эффективности. Сегментирование транспортного рынка. /Пр/	7		4		5/ установ очная		1		ОПК-3.5 ПКО-2.2
2.3	Доклады обучающихся на темы, предложенные преподавателем по разделу. /Пр/			2		5/ установ очная				ОПК-3.5
2.4	Проработка лекционного материала и подготовка к практическим занятиям раздела. /Ср/	7			4	5/ установ очная			25	ОПК-3.5 ПКО-2.2
3.0	Раздел 3. Аутсорсинг на предприятиях транспортной отрасли	7	9	14	8	5/ устано вочная	2	4	27	ОПК-3.5 ПКО-2.2
3.1	Теоретические положения аутсорсинга. Место аутсорсинга в бизнес-системе. /Лек/	7	2			5/ установ очная	0,5			ОПК-3.5 ПКО-2.2
3.2	Порядок перехода и реализации аутсорсинговой деятельности на предприятиях транспортной отрасли. /Пр/	7		4		5/ установ очная		1		ОПК-3.5 ПКО-2.2

3.3	Соглашение об аутсорсинге и управление его реализацией. /Лек/	7	2			5/ установ очная	0,5			ОПК-3.5 ПКО-2.2
3.4	Нормативная правовая база в области аутсорсинга. /Пр/	7		4		5/ установ очная		1		ОПК-3.5 ПКО-2.2
3.5	Аутсорсинг в практике транспортного бизнеса. /Лек/	7	2			5/ установ очная	0,5			ОПК-3.5 ПКО-2.2
3.6	Технико-экономическая обоснование применения аутсорсинга. /Пр/	7		4		5/ установ очная		2		ОПК-3.5 ПКО-2.2
3.7	Инсорсинг, аутстаффинг и краудфандинг. /Лек/			3		5/ установ очная	0,5			ОПК-3.5 ПКО-2.2
3.8	Доклады обучающихся на темы, предложенные преподавателем по разделу. /Пр/			2		5/ установ очная				ОПК-3.5 ПКО-2.2
3.9	Проработка лекционного материала и подготовка к практическим занятиям раздела. /Ср/	7			8	5/ установ очная			27	ОПК-3.5 ПКО-2.2
4.0	Раздел 4. Перевозка режимных (особорежимных) грузов в практике транспортного бизнеса	8	10	16	5	5/ зимняя	2	5	21	ОПК-3.5 ПКО-2.2
4.1	Технология и организация перевозки режимных (особорежимных) грузов. /Лек/	8	4			5/ зимняя	1			ОПК-3.5 ПКО-2.2
4.2	Определение условий перевозки режимных грузов. Расчет плановых объемов и показателей. /Пр/	8		6		5/ зимняя		2		ОПК-3.5 ПКО-2.2
4.3	Транспортно-технологический комплекс предприятий транспортной отрасли. /Лек/	8	4			5/ зимняя				ОПК-3.5 ПКО-2.2
4.4	Подбор подвижного состава для перевозки режимных грузов. /Пр/	8		4		5/ зимняя		1		ОПК-3.5 ПКО-2.2
4.5	Правила и организация перевозок режимных грузов. /Лек/	8	2			5/ зимняя	1			ОПК-3.5 ПКО-2.2
4.6	Доставка режимных грузов с нарушением нормативных сроков. /Пр/	8		4		5/ зимняя		2		ОПК-3.5 ПКО-2.2
4.7	Доклады обучающихся на темы, предложенные преподавателем по разделу. /Пр/			2		5/ зимняя				ОПК-3.5 ПКО-2.2
4.8	Проработка лекционного материала и подготовка к практическим занятиям раздела. /Ср/	8			5	5/ зимняя			21	ОПК-3.5 ПКО-2.2
5.0	Раздел 5. Нормативная правовая база предприятий транспортной отрасли	8	2	3	1	5/ зимняя	1	1	10	ОПК-3.5 ПКО-2.2
5.1	Нормативные и правоустанавливающие документы предприятий транспортной отрасли. /Лек/	8	2			5/ зимняя	1			ОПК-3.5 ПКО-2.2
5.2	Оценка и страхование рисков предприятий транспортной отрасли. /Пр/	8		4		5/ зимняя		1		ОПК-3.5 ПКО-2.2
5.3	Доклады обучающихся на темы, предложенные преподавателем по разделу. /Пр/			2		5/ зимняя				
5.4	Проработка лекционного материала и подготовка к практическим занятиям раздела. /Ср/	8			1	5/ зимняя			10	ОПК-3.5 ПКО-2.2

6.0	Раздел 6. Производственно-хозяйственная и финансовая деятельность предприятий транспортной отрасли	8	2	6	1	5/ зимняя	1	1	15	ПКО-2.2
6.1	Особенности производственно-хозяйственной и организации финансовой деятельности транспортных предприятий. /Лек/	8	2			5/ зимняя	1			ПКО-2.2
6.2	Анализ производственно-хозяйственной и финансовой деятельности предприятия. /Пр/	8		4		5/ зимняя		1		ПКО-2.2
6.3	Доклады обучающихся на темы, предложенные преподавателем по разделу. /Пр/			2		5/ зимняя				
6.4	Проработка лекционного материала и подготовка к практическим занятиям раздела. /Ср/	8			1	5/ зимняя			15	ПКО-2.2
7.0	Раздел 7. Информационно-аналитические автоматизированные системы предприятий транспортной отрасли	8	3	6	1	5/ зимняя	1	1	15	ПКО-2.2
7.1	Прикладные системы управления ресурсами (финансовыми, трудовыми). /Лек/	8	3			5/ зимняя	1			ПКО-2.2
7.2	Автоматизированные системы: ЕК АСУФР, ЕК АСУТР, АСУ ИР. /Пр/	8		4		5/ зимняя		1		ПКО-2.2
7.3	Доклады обучающихся на темы, предложенные преподавателем по разделу. /Пр/			2		5/ зимняя				ПКО-2.2
7.4	Проработка лекционного материала и подготовка к практическим занятиям раздела. /Ср/	8			1	5/ зимняя			15	ПКО-2.2
1.1	Выполнение КР № 1 «Оценка доступности транспортных услуг»					5/ установочная		2	5	ОПК-3.5 ПКО-2.2
1.2	Выполнение КР № 2 «Производственно-хозяйственная и финансовая деятельность предприятий транспортной отрасли»					5/ зимняя		2	5	ОПК-3.5 ПКО-2.2
	Подготовка к контрольному тестированию. /Ср/	7,8			20	5/ установочная, зимняя, летняя			10	ОПК-3.5 ПКО-2.2
	Подготовка к промежуточной аттестации (зачету). /Ср/	7			10	5/ установочная			5	ОПК-3.5 ПКО-2.2
	Промежуточная аттестация – зачет. /Пр/	7			10	5/ зимняя			4	ОПК-3.5 ПКО-2.2
	Подготовка к промежуточной аттестации (экзамену). /Ср/	8			10	5/ зимняя			5	ОПК-3.5 ПКО-2.2
	Промежуточная аттестация – экзамен. /Пр/	8		36		5/ летняя		18		ОПК-3.5 ПКО-2.2

**5 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ
ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине:

- оформлен в виде приложения № 1 к рабочей программе дисциплины;
- размещен в электронной информационно-образовательной среде Университета, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

6.1.1 Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% онлайн
Л1.1	Арустамов Э.А.	Основы бизнеса: учебник – режим доступа http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=70554	М.: Дашкови К, 2015	100 % онлайн
Л1.2	Синяев В.В.	Маркетинг аутсорсинга – функция менеджмента современной компании: проблемы, теория, практика: учеб. пособие https://e.lanbook.com/book/70537#book_name	М.: «Дашков и К», 2015	100 % онлайн
Л1.3	Синяева И.М.	Интегрированные маркетинговые коммуникации: учебник для студентов вузов http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=119438	М.: ЮНИТИ-ДАНА	100 % онлайн

6.1.2 Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% онлайн
Л2.1	Дашков Л.П., Памбухчиянц О.В.	Организация и управление коммерческой деятельностью: учебник – Режим доступа http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=61051	М.: Дашков и К, 2015	100 % онлайн
Л2.2	Дубровин И.А.	Бизнес-планирование на предприятии: учебник http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=56180	М.: Дашков и К, 2013	100 % онлайн
Л2.3	Дубицкий Л.Г., Дедков Н.П.	Аутсорсинг и качество продукции и услуг. Взгляд на проблему, Ч.1: учеб. пос. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=230525&sr=1	М.: АСМС, 2013	100 % онлайн
Л2.4	Дубицкий Л.Г., Дедков Н.П.	Аутсорсинг и качество продукции и услуг. Взгляд на проблему, Ч.2: учеб. пос. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=230526&sr=1	М.: АСМС, 2013	100 % онлайн

6.1.3 Учебно-методические разработки (в т. ч. для самостоятельной работы обучающихся)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания/ Личный кабинет обучающегося	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% онлайн
Л3.1	Дубровин И.А.	Бизнес-планирование на предприятии: учебник- Режим доступа http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=56180	М.: Дашков и К, 2013	100 % онлайн
Л3.2	Белоголов Ю.И.	Методические указания для самостоятельной работы	Личный кабинет обучающегося	100 % онлайн

6.2 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

6.2.1	Электронная библиотека КриЖТ ИрГУПС : сайт. – Красноярск. – URL: http://irbis.krsk.irgups.ru/ . – Режим доступа: после авторизации. – Текст: электронный.			
6.2.2	Электронная библиотека «УМЦ ЖДТ» : электронно-библиотечная система : сайт / ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте». – Москва, 2013 – . – URL: http://umczt.ru/books/ . – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.			

6.2.3	Znaniy.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «ЗНАНИУМ». – Москва. 2011 – 2020. – URL: http://new.znaniy.com . – Режим доступа : по подписке. – Текст: электронный.
6.2.4	Образовательная платформа Юрайт : электронная библиотека : сайт / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва. – URL: https://urait.ru/ . – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.
6.2.5	Лань : электронно-библиотечная система : сайт / Издательство Лань. – Санкт-Петербург, 2011 – . – URL: http://e.lanbook.com . – Режим доступа : по подписке. – Текст: электронный.
6.2.6	ЭБС «Университетская библиотека онлайн» : электронная библиотека : сайт / ООО «Директ-Медиа». – Москва, 2001 – . – URL: http://biblioclub.ru/ . – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.
6.2.7	Национальная электронная библиотека : федеральный проект : сайт / Министерство Культуры РФ. – Москва, 2016 – . – URL: https://rusneb.ru/ . – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.
6.2.8	Научно-техническая библиотека Российского университета транспорта (МИИТ) : электронно-библиотечная система : сайт / Российский университет транспорта (МИИТ). – Москва. – URL: http://library.miit.ru/ . – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный.
6.3 Программное обеспечение и информационные справочные системы	
6.3.1 Базовое программное обеспечение	
6.3.1.1	ОС Microsoft Windows 7 Professional, количество – 100, лицензия № 49379844
6.3.1.2	Офисный пакет Microsoft Office 2010, количество – 155, лицензия № 48288083; LibreOffice v. 5.2, свободно распространяемое ПО, https://ru.libreoffice.org
6.3.2 Специализированное программное обеспечение	
Не используется при осуществлении образовательного процесса по дисциплине	
6.3.3 Информационные справочные системы	
6.3.3.1	http://www.consultant.ru – «Консультант Плюс»
6.3.3.2	http://www.irgups.ru/ntb – Научно-техническая библиотека ИрГУПС
6.3.3.3	http://www.biblioclub.ru – «Университетская библиотека онлайн»
6.3.3.4	http://www.e.lanbook.com – Издательство «Лань». Электронная библиотечная система
6.3.3.5	http://www.elibrary.ru – Научная электронная библиотека eLibrary.ru
6.4 Правовые и нормативные документы	
6.4.1	Стратегия развития железнодорожного транспорта в Российской Федерации до 2030 года (электронный ресурс) // Утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 июня 2008 г. № 877-р. – М.: ОАО «РЖД», 2008 «КонсультантПлюс», доступ из локальной сети науч.-техн. б-ки ИрГУПС. 100 % онлайн
6.4.2	«Положение о принятии решения о прекращении выполнения отдельных видов работ (операций) с использованием трудовых ресурсов и средств труда ОАО «РЖД» // Утверждено распоряжением ОАО «РЖД» от 04.09.2013 № 1899р. – М.: ОАО «РЖД», 2013 «КонсультантПлюс», доступ из локальной сети науч.-техн. б-ки ИрГУПС. 100 % онлайн

7 ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1	Корпуса А, Б, В, Г, Д, Е ИрГУПС находятся по адресу г. Иркутск, ул. Чернышевского, д. 15; корпус Л – по адресу г. Иркутск, ул. Лермонтова, д.80.
2	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых проектов, работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения (ноутбук, проектор, экран), служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа имеются учебно-наглядные пособия (презентации, плакаты, таблицы), обеспечивающие тематические иллюстрации содержания дисциплины. Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования – А-521.
3	Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС. Помещения для самостоятельной работы обучающихся: – читальные залы; – учебные залы вычислительной техники А-401, А-509, А-513, А-516, Д-501, Д-503, Д-505, Д-507.

8 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебной деятельности	Организация учебной деятельности обучающегося
--------------------------	---

Лекция	<p>Во время лекционных занятий обучающийся должен уметь сконцентрировать внимание на изучаемых проблемах и включить в работу все виды памяти: словесную, образную и моторно-двигательную. Для этого весь материал, излагаемый преподавателем, обучающемуся необходимо конспектировать. В конспект рекомендуется выписывать определения, формулировки и доказательства теорем, формулы и т.п. На полях конспекта следует помечать вопросы, выделенные обучающимся для консультации с преподавателем. Выводы, полученные в виде формул, рекомендуется в конспекте подчеркивать или обводить рамкой, чтобы лучше запоминались. Полезно составить краткий справочник, содержащий определения важнейших понятий и наиболее часто употребляемые формулы дисциплины. К каждой лекции следует разобрать материал предыдущей лекции. Изучая материал по учебнику или конспекту лекций, следует переходить к следующему вопросу только в том случае, когда хорошо усвоен предыдущий вопрос. При этом необходимо воспроизводить на бумаге все рассуждения, как имеющиеся в учебнике или конспекте, так и пропущенные в силу их простоты. Ряд вопросов дисциплины может быть вынесен на самостоятельное изучение. Такое задание требует оперативного выполнения. В конспекте лекций необходимо оставить место для освещения упомянутых вопросов. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, то необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии</p>
Практическое занятие	<p>На практических занятиях подробно рассматриваются основные вопросы дисциплины, разбираются основные типы задач. К каждому практическому занятию следует заранее самостоятельно выполнить домашнее задание и выучить лекционный материал к следующей теме. Систематическое выполнение домашних заданий обязательно и является важным фактором, способствующим успешному усвоению дисциплины.</p> <p>Особое внимание следует обращать на определение основных понятий дисциплины. Обучающийся должен подробно разбирать примеры, которые поясняют понятия.</p>
Самостоятельная работа	<p>Обучение по дисциплине «Транспортный бизнес» предусматривает активную самостоятельную работу обучающегося. На самостоятельную работу отводится 78 часов по очной форме обучения и 168 часов по заочной форме обучения. В разделе 4 рабочей программы, который называется «Структура и содержание дисциплины», все часы самостоятельной работы расписаны по темам и вопросам, а так же указана необходимая учебная литература: обучающийся изучает учебный материал, разбирает примеры и решает разноуровневые задачи в рамках выполнения как общих домашних заданий, так и индивидуальных домашних заданий (ИДЗ). При выполнении домашних заданий обучающемуся следует обратиться к задачам, решенным на предыдущих практических занятиях, решенным домашним работам, а также к примерам, приводимым лектором. Если этого будет недостаточно для выполнения всей работы можно дополнительно воспользоваться учебными пособиями, приведенными в разделе 6.1 «Учебная литература». Если, несмотря на изученный материал, задание выполнить не удастся, то в обязательном порядке необходимо посетить консультацию преподавателя, ведущего практические занятия, и/или консультацию лектора.</p> <p>ИДЗ должны быть выполнены обучающимся в установленные преподавателем сроки в соответствии с требованиями к оформлению КР (текстовой и графической частей), сформулированным в Положении «Требования к оформлению текстовой и графической документации. Нормоконтроль» № П.420700.05.4.092-2017.</p> <p>Обучающийся очной формы обучения выполняет:</p> <p>I семестр</p> <p>ИДЗ № 1 «Расчет рентабельности создания операторской (грузовой) компании». Задания размещены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.</p> <p>ИДЗ № 2 «Определение транспортных издержек при перевозке грузов». Задания размещены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.</p> <p>ИДЗ № 3 «Доклады обучающихся на темы, предложенные преподавателем по разделу». Задания размещены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.</p> <p>ИДЗ № 4 «Оценка коммерческой эффективности. Сегментирование транспортного рынка.». Задания размещены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.</p> <p>ИДЗ № 5 «Доклады обучающихся на темы, предложенные преподавателем по разделу». Задания размещены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС,</p>

доступной обучающемуся через его личный кабинет.
ИДЗ № 6 «Порядок перехода и реализации аутсорсинговой деятельности на предприятиях транспортной отрасли». Задания размещены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.
ИДЗ № 7 «Нормативная правовая база в области аутсорсинга». Задания размещены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.
ИДЗ № 8 «Технико-экономическая обоснование применения аутсорсинга». Задания размещены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.
ИДЗ № 9 «Доклады обучающихся на темы, предложенные преподавателем по разделу». Задания размещены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Псеместр

ИДЗ № 1 «Определение условий перевозки режимных грузов. Расчет плановых объемов и показателей». Задания размещены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.
ИДЗ № 2 «Подбор подвижного состава для перевозки режимных грузов». Задания размещены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.
ИДЗ № 3 «Доставка режимных грузов с нарушением нормативных сроков». Задания размещены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.
ИДЗ № 4 «Оценка и страхование рисков предприятий транспортной отрасли». Задания размещены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.
ИДЗ № 5 «Анализ производственно-хозяйственной и финансовой деятельности предприятия». Задания размещены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.
ИДЗ № 6 «Автоматизированные системы: ЕК АСУФР, ЕК АСУТР, АСУ ИР». Задания размещены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Обучающемуся заочной формы обучения.

Обучающийся заочной формы обучения выполняет 2 контрольных работы (КР). Номер варианта контрольной работы соответствует последней цифре учебного номера (шифра) обучающегося. Контрольная работа должны быть выполнены обучающимся в установленные преподавателем сроки в соответствии с требованиями к оформлению КР (текстовой и графической частей), сформулированным в Положении «Требования к оформлению текстовой и графической документации. Нормоконтроль» № П.420700.05.4.092-2017.

Перед выполнением контрольной работы обучающийся должен изучить теоретический материал и разобрать решения типовых задач, которые приводятся в пособиях. Работу необходимо выполнять аккуратно, любыми чернилами, кроме красных или оформлять в электронном виде. При выполнении работы обязательно должны быть подробные вычисления и четкие пояснения к решению задач. Решение задач необходимо приводить в той же последовательности, в какой они даны в задании с соответствующим номером, условие задачи должно быть полностью переписано перед ее решением.

Обучающийся заочной формы обучения выполняет:

I семестр

КР № 1 «Оценка доступности транспортных услуг». Задания размещены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

II семестр

КР № 2 «Производственно-хозяйственная и финансовая деятельность предприятий транспортной отрасли». Задания размещены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Комплекс учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины (модуля), размещен в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Иркутский государственный университет путей сообщения»
Красноярский институт железнодорожного транспорта
– филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»
(КрИЖТ ИрГУПС)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации по дисциплине**

Б1.О.32 Транспортный бизнес

Приложение № 1 к рабочей программе

Специальность – 23.05.04 Эксплуатация железных дорог

Специализация – Магистральный транспорт

КРАСНОЯРСК

1. Общие положения

Фонд оценочных средств является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы.

Фонды оценочных средств предназначены для использования обучающимися, преподавателями, администрацией Университета, а так же сторонними образовательными организациями для оценивания качества освоения образовательной программы и уровня сформированности компетенций у обучающихся.

В соответствии с требованиями действующего законодательства в сфере образования, оценочные средства представляются в виде ФОС для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), практике. С учетом действующего в Университете Положения о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (высшее образование – бакалавриат, специалитет, магистратура), в состав ФОС для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю), практике включаются оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости обучающихся.

Задачами ФОС являются:

- оценка достижений обучающихся в процессе изучения дисциплины;
- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс;
- самоподготовка и самоконтроль обучающихся в процессе обучения.

Фонд оценочных средств сформирован на основе ключевых принципов оценивания: валидность, надежность, объективность, эффективность.

Для оценки уровня сформированности компетенций используется трехуровневая система:

- минимальный уровень освоения, обязательный для всех обучающихся по завершению освоения ОПОП; дает общее представление о виде деятельности, основных закономерностях функционирования объектов профессиональной деятельности, методов и алгоритмов решения практических задач;
- базовый уровень освоения, превышение минимальных характеристик сформированности компетенций; позволяет решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методикам;
- высокий уровень освоения, максимально возможная выраженность характеристик компетенций; предполагает готовность решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении.

2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования.

Показатели оценивания компетенций, критерии оценки

Дисциплина «Транспортный бизнес» участвует в формировании компетенций:

ОПК-3 Способен принимать решения в области профессиональной деятельности, применяя нормативную правовую базу, теоретические основы и опыт производства и эксплуатации транспорта.

ПКО-2 Способность к руководству производственно-хозяйственной деятельностью, трудовыми, материальными ресурсами и сервисным обслуживанием на предприятиях транспортной отрасли.

Программа контрольно-оценочных мероприятий обучения

очная форма

№	Неделя	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (понятие/тем/раздел и т. д. дисциплины)	Код индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства (форма проведения)
7 семестр					
1	1-2	Текущий контроль	Раздел 1. Комплекс транспортно-экспедиционного обслуживания. Организация работы операторских (грузовых) компаний. Расчет рентабельности создания операторской (грузовой) компании. Доклады обучающихся на темы, предложенные преподавателем по разделу.	ОПК-3.5 ПКО-2.2	Контрольная работа (письменно) Сообщение, доклад (устно)
2	3-4	Текущий контроль	Раздел 1. Комплекс транспортно-экспедиционного обслуживания. Организация работы транспортно-экспедиторских компаний. Транспортно-экспедиторские компании на рынке транспортных услуг. Доклады обучающихся на темы, предложенные преподавателем по разделу.	ОПК-3.5	Сообщение, доклад (устно)
3	5-6	Текущий контроль	Раздел 1. Комплекс транспортно-экспедиционного обслуживания. Транспортно-логистические услуги. Определение транспортных издержек при перевозке грузов. Доклады обучающихся на темы, предложенные преподавателем по разделу.	ОПК-3.5 ПКО-2.2	Контрольная работа (письменно) Сообщение, доклад (устно)
4	7-8	Текущий контроль	Раздел 2. Коммерческая деятельность и транспортный маркетинг Понятие и определение коммерческой деятельности. Понятие и определение транспортного маркетинга. Оценка коммерческой эффективности. Сегментирование транспортного рынка. Доклады обучающихся на темы, предложенные преподавателем по разделу.	ОПК-3.5 ПКО-2.2	Терминологический диктант (письменно) Контрольная работа (письменно) Сообщение, доклад (устно)
5	9-10	Текущий	Раздел 3. Аутсорсинг на	ОПК-3.5	Контрольная работа

		контроль	предприятиях транспортной отрасли Теоретические положения аутсорсинга. Место аутсорсинга в бизнес-системе. Порядок перехода и реализации аутсорсинговой деятельности на предприятиях транспортной отрасли. Доклады обучающихся на темы, предложенные преподавателем по разделу.	ПКО-2.2	(письменно) Сообщение, доклад (устно)
6	11-12	Текущий контроль	Раздел 3. Аутсорсинг на предприятиях транспортной отрасли Соглашение об аутсорсинге и управление его реализацией. Нормативная правовая база в области аутсорсинга. Доклады обучающихся на темы, предложенные преподавателем по разделу.	ОПК-3.5 ПКО-2.2	Контрольная работа (письменно) Сообщение, доклад (устно)
7	13-14	Текущий контроль	Раздел 3. Аутсорсинг на предприятиях транспортной отрасли Аутсорсинг в практике транспортного бизнеса. Технико-экономическая обоснование применения аутсорсинга. Доклады обучающихся на темы, предложенные преподавателем по разделу.	ОПК-3.5 ПКО-2.2	Терминологический диктант (письменно) Контрольная работа (письменно) Сообщение, доклад (устно)
8	15-16	Текущий контроль	Раздел 3. Аутсорсинг на предприятиях транспортной отрасли Инсорсинг, аутстаффинг и краудфандинг. Доклады обучающихся на темы, предложенные преподавателем по разделу.	ОПК-3.5 ПКО-2.2	Сообщение, доклад (устно)
9	17	Промежуточная аттестация – зачет	Раздел 1. Комплекс транспортно-экспедиционного обслуживания. Раздел 2. Коммерческая деятельность и транспортный маркетинг Раздел 3. Аутсорсинг на предприятиях транспортной отрасли.	ОПК-3.5 ПКО-2.2	Терминологический диктант (письменно) Тест (письменно) Собеседование (устно)
8 семестр					
10	1-2	Текущий контроль	Раздел 4. Перевозка режимных (особорежимных) грузов в практике транспортного бизнеса Технология и организация перевозки режимных (особорежимных) грузов. Определение условий перевозки режимных грузов. Расчет плановых объемов и показателей. Доклады обучающихся на темы, предложенные преподавателем по разделу.	ОПК-3.5 ПКО-2.2	Контрольная работа (письменно) Сообщение, доклад (устно)

11	3-4	Текущий контроль	<p>Раздел 4. Перевозка режимных (особорежимных) грузов в практике транспортного бизнеса Технология и организация перевозки режимных (особорежимных) грузов. Определение условий перевозки режимных грузов. Расчет плановых объемов и показателей. Доклады обучающихся на темы, предложенные преподавателем по разделу.</p>	ОПК-3.5 ПКО-2.2	Контрольная работа (письменно) Сообщение, доклад (устно)
12	5-6	Текущий контроль	<p>Раздел 4. Перевозка режимных (особорежимных) грузов в практике транспортного бизнеса Транспортно-технологический комплекс предприятий транспортной отрасли. Подбор подвижного состава для перевозки режимных грузов. Доклады обучающихся на темы, предложенные преподавателем по разделу.</p>	ОПК-3.5 ПКО-2.2	Контрольная работа (письменно) Сообщение, доклад (устно)
13	7-8	Текущий контроль	<p>Раздел 4. Перевозка режимных (особорежимных) грузов в практике транспортного бизнеса Транспортно-технологический комплекс предприятий транспортной отрасли. Подбор подвижного состава для перевозки режимных грузов. Доклады обучающихся на темы, предложенные преподавателем по разделу.</p>	ОПК-3.5 ПКО-2.2	Терминологический диктант (письменно) Контрольная работа (письменно) Сообщение, доклад (устно)
14	9-10	Текущий контроль	<p>Раздел 4. Перевозка режимных (особорежимных) грузов в практике транспортного бизнеса Правила и организация перевозок режимных грузов. Доставка режимных грузов с нарушением нормативных сроков. Доклады обучающихся на темы, предложенные преподавателем по разделу.</p>	ОПК-3.5 ПКО-2.2	Контрольная работа (письменно) Сообщение, доклад (устно)
15	11-12	Текущий контроль	<p>Раздел 5. Нормативная правовая база предприятий транспортной отрасли Нормативные и правоустанавливающие документы предприятий транспортной отрасли. Оценка и страхование рисков предприятий транспортной отрасли. Доклады обучающихся на темы, предложенные преподавателем по разделу.</p>	ОПК-3.5 ПКО-2.2	Контрольная работа (письменно) Сообщение, доклад (устно)
16	13-14	Текущий контроль	<p>Раздел 6. Производственно-хозяйственная и финансовая деятельность предприятий транспортной отрасли Особенности производственно-хозяйственной и организации</p>	ОПК-3.5 ПКО-2.2	Терминологический диктант (письменно) Контрольная работа (письменно) Сообщение, доклад

			финансовой деятельности транспортных предприятий. Анализ производственно-хозяйственной и финансовой деятельности предприятия. Доклады обучающихся на темы, предложенные преподавателем по разделу.		(устно)
17	15-16	Текущий контроль	Раздел 7. Информационно-аналитические автоматизированные системы предприятий транспортной отрасли Прикладные системы управления ресурсами (финансовыми, трудовыми). Автоматизированные системы: ЕК АСУФР, ЕК АСУТР, АСУ ИР. Доклады обучающихся на темы, предложенные преподавателем по разделу.	ОПК-3.5 ПКО-2.2	Контрольная работа (письменно) Сообщение, доклад (устно)
18	17	Промежуточная аттестация – экзамен	Раздел 4. Перевозка режимных (особорежимных) грузов в практике транспортного бизнеса Раздел 5. Нормативная правовая база предприятий транспортной отрасли Раздел 6. Производственно-хозяйственная и финансовая деятельность предприятий транспортной отрасли Раздел 7. Информационно-аналитические автоматизированные системы предприятий транспортной отрасли	ОПК-3.5 ПКО-2.2	Терминологический диктант (письменно) Тест (письменно) Собеседование (устно)

**Программа контрольно-оценочных мероприятий
обучения**

заочная форма

№	Неделя	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (понятие/тем/раздел и т. д. дисциплины)	Код индикатора достижения компетенции	Наименование оценочного средства (форма проведения)
Курс 5, сессия – установочная, зимняя					
1	1-2	Текущий контроль	Раздел 1. Комплекс транспортно-экспедиционного обслуживания. Организация работы операторских (грузовых) компаний. Расчет рентабельности создания операторской (грузовой) компании.	ОПК-3.5 ПКО-2.2	Контрольная работа (письменно)
2	3-4	Текущий контроль	Раздел 1. Комплекс транспортно-экспедиционного обслуживания. Организация работы транспортно-экспедиторских компаний. Транспортно-экспедиторские компании на рынке транспортных услуг.	ОПК-3.5	
3	5-6	Текущий контроль	Раздел 1. Комплекс транспортно-экспедиционного обслуживания. Транспортно-логистические услуги.	ОПК-3.5 ПКО-2.2	Контрольная работа (письменно)

			Определение транспортных издержек при перевозке грузов.		
4	7-8	Текущий контроль	Раздел 2. Коммерческая деятельность и транспортный маркетинг Понятие и определение коммерческой деятельности. Понятие и определение транспортного маркетинга. Оценка коммерческой эффективности. Сегментирование транспортного рынка.	ОПК-3.5 ПКО-2.2	Контрольная работа (письменно)
5	9-10	Текущий контроль	Раздел 3. Аутсорсинг на предприятиях транспортной отрасли Теоретические положения аутсорсинга. Место аутсорсинга в бизнес-системе. Порядок перехода и реализации аутсорсинговой деятельности на предприятиях транспортной отрасли.	ОПК-3.5 ПКО-2.2	Контрольная работа (письменно)
6	11-12	Текущий контроль	Раздел 3. Аутсорсинг на предприятиях транспортной отрасли Соглашение об аутсорсинге и управление его реализацией. Нормативная правовая база в области аутсорсинга.	ОПК-3.5 ПКО-2.2	Контрольная работа (письменно)
7	13-14	Текущий контроль	Раздел 3. Аутсорсинг на предприятиях транспортной отрасли Аутсорсинг в практике транспортного бизнеса. Техничко-экономическая обоснование применения аутсорсинга.	ОПК-3.5 ПКО-2.2	Контрольная работа (письменно)
8	15-16	Текущий контроль	Раздел 3. Аутсорсинг на предприятиях транспортной отрасли Инсорсинг, аутстаффинг и краудфандинг.	ОПК-3.5 ПКО-2.2	
9	17	Промежуточная аттестация – зачет	Раздел 1. Комплекс транспортно-экспедиционного обслуживания. Раздел 2. Коммерческая деятельность и транспортный маркетинг Раздел 3. Аутсорсинг на предприятиях транспортной отрасли.	ОПК-3.5 ПКО-2.2	Терминологический диктант (письменно) Тест (письменно) Собеседование (устно)
Курс 5, сессия – зимняя, летняя					
10	1-2	Текущий контроль	Раздел 4. Перевозка режимных (особорежимных) грузов в практике транспортного бизнеса Технология и организация перевозки режимных (особорежимных) грузов. Определение условий перевозки режимных грузов. Расчет плановых объемов и показателей.	ОПК-3.5 ПКО-2.2	Контрольная работа (письменно)
11	3-4	Текущий контроль	Раздел 4. Перевозка режимных (особорежимных) грузов в	ОПК-3.5 ПКО-2.2	Контрольная работа (письменно)

			практике транспортного бизнеса Технология и организация перевозки режимных (особорежимных) грузов. Определение условий перевозки режимных грузов. Расчет плановых объемов и показателей.		
12	5-6	Текущий контроль	Раздел 4. Перевозка режимных (особорежимных) грузов в практике транспортного бизнеса Транспортно-технологический комплекс предприятий транспортной отрасли. Подбор подвижного состава для перевозки режимных грузов.	ОПК-3.5 ПКО-2.2	Контрольная работа (письменно)
13	7-8	Текущий контроль	Раздел 4. Перевозка режимных (особорежимных) грузов в практике транспортного бизнеса Транспортно-технологический комплекс предприятий транспортной отрасли. Подбор подвижного состава для перевозки режимных грузов.	ОПК-3.5 ПКО-2.2	Контрольная работа (письменно)
14	9-10	Текущий контроль	Раздел 4. Перевозка режимных (особорежимных) грузов в практике транспортного бизнеса Правила и организация перевозок режимных грузов. Доставка режимных грузов с нарушением нормативных сроков.	ОПК-3.5 ПКО-2.2	Контрольная работа (письменно)
15	11-12	Текущий контроль	Раздел 5. Нормативная правовая база предприятий транспортной отрасли Нормативные и правоустанавливающие документы предприятий транспортной отрасли. Оценка и страхование рисков предприятий транспортной отрасли.	ОПК-3.5 ПКО-2.2	Контрольная работа (письменно)
16	13-14	Текущий контроль	Раздел 6. Производственно-хозяйственная и финансовая деятельность предприятий транспортной отрасли Особенности производственно-хозяйственной и организации финансовой деятельности транспортных предприятий. Анализ производственно-хозяйственной и финансовой деятельности предприятия.	ОПК-3.5 ПКО-2.2	Контрольная работа (письменно)
17	15-16	Текущий контроль	Раздел 7. Информационно-аналитические автоматизированные системы предприятий транспортной отрасли Прикладные системы управления ресурсами (финансовыми, трудовыми). Автоматизированные системы: ЕК АСУФР, ЕК АСУТР, АСУ ИР.	ОПК-3.5 ПКО-2.2	Контрольная работа (письменно)
18	17	Промежуточная	Раздел 4. Перевозка режимных	ОПК-3.5	Терминологический

	аттестация – экзамен	(особорежимных) грузов в практике транспортного бизнеса Раздел 5. Нормативная правовая база предприятий транспортной отрасли Раздел 6. Производственно-хозяйственная и финансовая деятельность предприятий транспортной отрасли Раздел 7. Информационно-аналитические автоматизированные системы предприятий транспортной отрасли	ПКО-2.2	диктант (письменно) Тест (письменно) Собеседование (устно)
--	----------------------	--	---------	--

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования. Описание шкал оценивания

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировки. Результаты оценивания учитываются в виде средней оценки при проведении промежуточной аттестации.

Для оценивания результатов обучения используется четырехбалльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и двухбалльная шкала: «зачтено», «не зачтено».

Перечень оценочных средств, используемых для оценивания компетенций на различных этапах их формирования, а так же краткая характеристика этих средств приведены в таблице

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
2	Контрольная работа (КР)	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу. Может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся	Комплекты контрольных заданий по темам дисциплины (не менее двух вариантов)
4	Терминологический диктант	Средство проверки степени овладения категориальным аппаратом темы, раздела, дисциплины. Может быть использовано для оценки знаний обучающихся	Перечень понятий по темам дисциплины
5	Собеседование	Средство контроля на практическом занятии, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Может быть использовано для оценки знаний обучающихся	Вопросы по темам/разделам дисциплины
15	Сообщение, доклад	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Темы докладов, сообщений

17	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Фонд тестовых заданий
24	Зачет	Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыков и (или) опыта деятельности обучающегося по дисциплине. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Перечень теоретических вопросов и практических заданий (билетов) к зачету
25	Экзамен	Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыков и (или) опыта деятельности обучающегося по дисциплине. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Перечень теоретических вопросов и практических заданий (билетов) к экзамену

Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины/ при прохождении практики при проведении промежуточной аттестации в форме зачета и/или экзамена. Шкала оценивания уровня освоения компетенций

Шкалы оценивания		Критерии оценивания	Уровень освоения компетенций
«отлично»	«зачтено»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы	Высокий
«хорошо»		Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Базовый
«удовлетворительно»		Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	Минимальный
«неудовлетворительно»	«не зачтено»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Компетенции не сформированы

Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

Контрольная работа

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Обучающийся полностью и правильно выполнил задание контрольной работы. Показал отличные знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Контрольная работа оформлена аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями
«хорошо»	Обучающийся выполнил задание контрольной работы с небольшими неточностями. Показал хорошие знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении контрольной работы
«удовлетворительно»	Обучающийся выполнил задание контрольной работы с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Качество оформления контрольной работы имеет недостаточный уровень
«неудовлетворительно»	Обучающийся не полностью выполнил задания контрольной работы, при этом проявил недостаточный уровень знаний и умений

Терминологический диктант

Пять терминов, за каждый правильный ответ один балл. Перевод в четырехбалльную систему происходит следующим образом:

Число набранных баллов	Оценка
5 баллов	«отлично»
4 балла	«хорошо»
3 балла	«удовлетворительно»
меньше трех баллов	«неудовлетворительно»

Доклад, сообщение

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Доклад создан с использованием компьютерных технологий (презентация Power Point, Flash–презентация, видео-презентация и др.) Использованы дополнительные источники информации. Содержание заданной темы раскрыто в полном объеме. Отражена структура доклада (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры). Оформление работы. Оригинальность выполнения (работа сделана самостоятельно, представлена впервые)
«хорошо»	Доклад создан с использованием компьютерных технологий (презентация Power Point, Flash–презентация, видео-презентация и др.) Содержание доклада включает в себя информацию из основных источников (методическое пособие), дополнительные источники информации не использовались. Содержание заданной темы раскрыто не в полном объеме. Структура доклада сохранена (вступление, основная часть, заключение, присутствуют выводы и примеры)
«удовлетворительно»	Доклад сделан устно, без использования компьютерных технологий. Содержание доклада ограничено информацией только из методического пособия. Содержание заданной темы раскрыто не в полном объеме. Отсутствуют выводы и примеры. Оригинальность выполнения низкая
«неудовлетворительно»	Доклад сделан устно, без использования компьютерных технологий и других наглядных материалов. Содержание ограничено информацией только из методического пособия. Заданная тема доклада не раскрыта, основная мысль сообщения не передана

Эссе, реферат, доклад, сообщение

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Содержание работы в целом соответствует теме задания. В ответе отражены все дидактические единицы, предусмотренные заданием. Продемонстрировано знание фактического материала, отсутствуют фактические ошибки. Продемонстрировано уверенное владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины (уместность употребления, аббревиатуры, толкование и т. д.), отсутствуют ошибки в употреблении терминов. Показано умелое использование категорий и терминов дисциплины в их ассоциативной взаимосвязи. Продемонстрировано умение аргументировано излагать собственную точку зрения. Видно уверенное владение освоенным материалом, изложение сопровождается адекватными иллюстрациями (примерами) из практики. Ответ четко структурирован и выстроен в заданной логике. Части ответа логически взаимосвязаны. Отражена логическая структура проблемы (задания): постановка

	<p>проблемы – аргументация – выводы. Объем ответа укладывается в заданные рамки при сохранении смысла.</p> <p>Высокая степень самостоятельности, оригинальность в представлении материала: стилистические обороты, манера изложения, словарный запас. Отсутствуют стилистические и орфографические ошибки в тексте. Работа выполнена аккуратно, без помарок и исправлений</p>
«хорошо»	<p>Содержание ответа в целом соответствует теме задания. Продемонстрировано знание фактического материала, встречаются несущественные фактические ошибки.</p> <p>Продемонстрировано владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины (уместность употребления, аббревиатуры, толкование и т. д.), отсутствуют ошибки в употреблении терминов. Показано умелое использование категорий и терминов дисциплины в их ассоциативной взаимосвязи. Продемонстрировано умение аргументированно излагать собственную точку зрения, но аргументация не всегда убедительна. Изложение лишь отчасти сопровождается адекватными иллюстрациями (примерами) из практики.</p> <p>Ответ в достаточной степени структурирован и выстроен в заданной логике без нарушений общего смысла. Части ответа логически взаимосвязаны. Отражена логическая структура проблемы (задания): постановка проблемы – аргументация – выводы. Объем ответа незначительно превышает заданные рамки при сохранении смысла.</p> <p>Достаточная степень самостоятельности, оригинальность в представлении материала. Встречаются мелкие и не искажающие смысла ошибки в стилистике, стилистические штампы. Есть 1-2 орфографические ошибки. Работа выполнена аккуратно, без помарок и исправлений</p>
«удовлетворительно»	<p>Содержание работы в целом соответствует теме задания. Продемонстрировано удовлетворительное знание фактического материала, есть фактические ошибки (25-30%).</p> <p>Продемонстрировано достаточное владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины, есть ошибки в употреблении и трактовке терминов, расшифровке аббревиатур. Ошибки в использовании категорий и терминов дисциплины в их ассоциативной взаимосвязи. Нет собственной точки зрения либо она слабо аргументирована. Примеры, приведенные в ответе в качестве практических иллюстраций, в малой степени соответствуют изложенным теоретическим аспектам.</p> <p>Ответ плохо структурирован, нарушена заданная логика. Части ответа логически разорваны, нет связей между ними. Ошибки в представлении логической структуры проблемы (задания): постановка проблемы – аргументация – выводы. Объем ответа в существенной степени (на 25-30%) отклоняется от заданных рамок.</p> <p>Текст работы примерно наполовину представляет собой стандартные обороты и фразы из учебника/лекций. Обилие ошибок в стилистике, много стилистических штампов. Есть 3-5 орфографических ошибок. Работа выполнена не очень аккуратно, встречаются помарки и исправления</p>
«неудовлетворительно»	<p>Содержание ответа не соответствует теме задания или соответствует ему в очень малой степени. Продемонстрировано крайне низкое (отрывочное) знание фактического материала, много фактических ошибок – практически все факты (данные) либо искажены, либо неверны.</p> <p>Продемонстрировано крайне слабое владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины (неуместность употребления, неверные аббревиатуры, искаженное толкование и т. д.), присутствуют многочисленные ошибки в употреблении терминов. Показаны неверные ассоциативные взаимосвязи категорий и терминов дисциплины. Отсутствует аргументация изложенной точки зрения, нет собственной позиции. Отсутствуют примеры из практики либо они неадекватны.</p> <p>Ответ представляет собой сплошной текст без структурирования, нарушена заданная логика. Части ответа не взаимосвязаны логически. Нарушена логическая структура проблемы (задания): постановка проблемы – аргументация – выводы. Объем ответа более чем в 2 раза меньше или превышает заданный.</p> <p>Текст ответа представляет полную кальку текста учебника/лекций. Стилистические ошибки приводят к существенному искажению смысла. Большое число орфографических ошибок в тексте (более 10 на страницу). Работа выполнена неаккуратно, с обилием помарок и исправлений. В работе один абзац и больше позаимствован из какого-либо источника без ссылки на него</p>

Для оценочного средства «Тест» критерии и шкала оценивания

Проверяемый уровень освоения компетенции/индикатора достижения компетенции	Рекомендуемое минимальное количество тестовых заданий	Рекомендуемые формы тестовых заданий
Минимальный	30	Тестовые задания с выбором одного правильного ответа из нескольких
		Тестовые задания с выбором нескольких правильных ответов из множества ответов
		Тестовые задания на установление соответствия
		Тестовые задания на установление правильной последовательности
Базовый	7	Тестовые задания с закрытым конструируемым ответом (ввод одного или нескольких слов, цифры)
Высокий	3	Тестовые задания со свободно конструируемым ответом (интервью, эссе) Структурированный тест Кейсы

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1 Типовые контрольные задания для проведения контрольных работ

Ниже приведены образцы типовых вариантов контрольных работ, предусмотренных рабочей программой дисциплины

Образец типового варианта контрольной работы
по теме «Порядок перехода и реализации аутсорсинговой деятельности
на предприятиях транспортной отрасли»

Предел длительности контроля – 45 минут.

Прилагаемое количество заданий – 1.

Задание: для оценки экономической эффективности вывода определенных видов работ в аутсорсинг сравните затраты структурного подразделения железнодорожного транспорта на выполнение работ собственными силами с затратами при переходе на аутсорсинг. В качестве объекта оценки экономической эффективности принять железнодорожную станцию «Х», на которой производится оформление комплекта перевозочных документов силами работников в количестве 5 чел. Затраты структурного подразделения железнодорожного транспорта при переходе на аутсорсинг $S_{ОАО"РЖД"}^{аутс}$ принять равными 1 100 000 руб.

Исходные данные варианта контрольной работы: Z_m , руб – 6000; $Z_{фо}$, руб – 1800; $Z_{скд}$, руб – 360; $Z_{мр}$, руб – 350; $Z_{мед}$, руб – 700; $V_{увол}$, руб – 7000; $Z_{отт}$, руб – 1850; $K_{тар}$, руб – коэффициент выбирается в соответствии с отраслевой единой тарифной сеткой по оплате труда (Письмо ОАО «РЖД» от 05.05.2004 N ФА-4049).

Принять $D_{верд} = 4\%$; $P_p = 30\%$; $K_p = 20\%$; $H_{сев} = 30\%$; $H_{сл. усл} = 30\%$; $ЕСН = 30\%$ (Пенсионный фонд – 22 %, Страховой фонд – 2,9 %, Фонд медицинского страхования – 5,1 %); $Z_{инс} = 6\%$; $O_{доп} = 10\%$; $O_{нрд} = 15\%$.

3.6 Типовые контрольные задания на терминологический диктант

Ниже приведены образцы типовых вариантов ТД по соответствующим темам.

Образец типового варианта терминологического диктанта
по теме «Аутсорсинг в практике транспортного бизнеса»

Предел длительности контроля – 15 мин.

Предлагаемое количество заданий – 4.

1. Дать определение понятию «аутсорсинг»;
2. Дать определение понятию «бизнес-процесс»;
3. Дать определение понятию «инсорсинг»;
4. Дать определению понятию «аутстаффинг».

3.7 Перечень теоретических вопросов к зачету

1. Классификационные признаки компаний операторов
 2. Современное состояние системы операторских компаний
 3. Ключевые тенденции в развитии ж. д. грузовых перевозок
 4. Маркетинговый анализ рынка ж. д. грузовых перевозок
 5. Структура и основные субъекты транспортного бизнеса
 6. Этапы развития транспортных компаний
 7. Эволюция логистического подхода к управлению транспортным бизнесом
 8. Формирование региональных и международных центров транспортно-логистического бизнеса
 9. Использование новых технологий и видов транспортных услуг
 10. Зарубежный опыт ведения бизнеса на транспорте
 11. Отечественный опыт организации работы транспортных компаний.
- Характеристика крупнейших транспортных компаний России.
12. Особенности транспортного маркетинга. Основные направления транспортного маркетинга
 13. Место и роль логистических провайдеров и операторских компаний.
 14. Инвестиционное бизнес-планирование как вид деятельности. Виды инвестиционного бизнес-планирования, требования инвестиционных и финансовых организаций.
 15. Нормативно -правовая база создания и функционирования транспортной компании
 16. Основы налогообложения, страхование рисков создания предприятий
 17. Бизнес-процессы транспортных компаний и предприятий
 18. Страхование товаров в пути
 19. Что понимается под технологическими инновациями? Назовите виды технологических инноваций.
 20. Объяснить понятия «инновация», «инновационная деятельность»
 21. Классификация и функции инновации
 22. Структура инновационного процесса
 23. Основные этапы инновационного процесса
 24. Основные признаки инновационного проекта
 25. Методы, принципы и задачи проведения экспертизы проектов
 26. Оценка эффективности инновационной деятельности
 27. Международный опыт инновационного развития
 28. Дайте определение понятия «аутсорсинг».
 29. Какова основная цель аутсорсинга?
 30. Назовите основные особенности аутсорсинга.
 31. Каковы основные виды аутсорсинга?
 32. Преимущества и недостатки использования аутсорсинга.
 33. Назовите наиболее частые причины отказа от аутсорсинга?
 34. Каковы возможные риски использования аутсорсинга?
 35. Основные цели и задачи реформирования железнодорожного транспорта.
 36. Нормативные документы ОАО «РЖД», регламентирующие порядок перевода неосновных функций на аутсорсинг.
 37. Каковы основные цели и условия применения аутсорсинга на железнодорожном транспорте?
 38. Направления применения аутсорсинга в ОАО «РЖД».

39. Дайте экономическое обоснование наиболее значимых конкурентных сегментов на магистральном транспорте.
40. Каковы основные параметры качества в сфере магистрального транспорта?
41. Дайте оценку возможности вывода из ОАО «РЖД» конкурентных производств на аутсорсинг.
42. Каковы основные цели и задачи «Стратегической программы развития ОАО «РЖД» до 2030 года»?
43. Каковы основные проблемы и пути их решения при передаче части функций на аутсорсинг в ОАО «РЖД»?
44. Заключение контрактов на аутсорсинг в ОАО «РЖД».

3.10 Перечень теоретических вопросов к экзамену (для оценки знаний)

1. Скоропортящиеся грузы. Классификация и химический состав.
2. Физические свойства скоропортящихся грузов.
3. Условия хранения и перевозки скоропортящихся грузов.
4. Термодинамические системы и их свойства.
5. Термодинамические параметры, функции состояния и процессы.
6. Основные характеристики режима работы компрессора паровой холодильной машины.
7. Классификация изотермического подвижного состава.
8. Специализированные изотермические вагоны.
9. Приборы автоматики транспортных холодильных установок.
10. Эксплуатация транспортных холодильных установок.
11. Пункты и технология обслуживания рефрижераторных поездов и секций.
12. Пункты и технология обслуживания автономных рефрижераторных вагонов.
13. Организация погрузочно-разгрузочных работ на холодильных складах.
14. Методы определения качества скоропортящихся грузов.
15. Тара и упаковка скоропортящихся грузов.
16. Направления и структура перевозок скоропортящихся грузов.
17. Планирование перевозок скоропортящихся грузов: задачи, виды, субъекты планирования.
18. Прием скоропортящихся грузов к перевозке.
19. Сроки доставки скоропортящихся грузов.
20. Способы перевозки скоропортящихся грузов для разных условий.
21. Выбор подвижного состава для перевозок скоропортящихся грузов.
22. Погрузка скоропортящихся грузов: порядок, условия, способы, нормы простоя.
23. Выгрузка скоропортящихся грузов: порядок, условия, способы и нормы простоя.
24. Организация вагонопотоков со скоропортящимися грузами.
25. Показатели использования рефрижераторного подвижного состава.
26. Приборы контроля параметров при перевозке скоропортящихся грузов.

3.7 Образец тестового задания Тестовые задания для оценки знаний

- 1. Под «аутсорсингом» понимают:**
- а) передачу не ключевых функций организации внешним исполнителям;
 - б) передачу снабжения и сбыта поступающих грузов экспедиторским предприятиям;
 - в) способ управления персоналом;
 - г) метод сведения частных параметров экономического явления или процесса в единый показатель.

2. Для русского языка слово «аутсорсинг» было заимствовано из:

- а) английского языка;
- б) немецкого языка;
- в) французского языка;
- г) создано искусственно.

3. Основной целью применения аутсорсинга в организации является:

- а) рост конкурентоспособности и повышение эффективности предприятия, за счет ориентирования на профильные функции организации;
- б) обеспечение финансовыми ресурсами инновационной деятельности, финансирование научно-технических исследований, проектов, связанных с риском;
- в) расширение (изменение) сферы экономической деятельности организации.

4. Понятие противоположное «аутсорсингу»:

- а) диверсификация;
- б) инсорсинг;
- в) аутсортинг;
- г) инверсия.

5. Бизнес-процесс это:

- а) способ составления плана, основанный на увязке имеющихся ресурсов и потребностей;
- б) прямой обмен одного товара на другой, без привлечения денег;
- в) совокупность взаимосвязанных мероприятий или задач, направленных на создание определенного продукта или услуги для потребителей.
- г) постепенное ухудшение дел организации, фирмы, экономики; утрата положительных качеств.

6. К основным видам аутсорсинга относятся (согласно Институту аутсорсинга США (Outsourcing Institute USA)):

- а) бизнес процессов, ресурсный, функциональный;
- б) производственный, бизнес-процессов, IT-аутсорсинг;
- в) ресурсный, IT-аутсорсинг, функциональный;
- г) функциональный, операционный, IT-аутсорсинг.

7. общепринятые основные виды аутсорсинга это:

- а) бизнес процессов, ресурсный, функциональный, операционный;
- б) производственный, бизнес-процессов, IT-аутсорсинг, ресурсный;
- в) функциональный, операционный, IT-аутсорсинг, производственный;
- г) ресурсный, функциональный, операционный, производственный.

8. Отметьте пункты, не относящиеся к причинам перехода на аутсорсинг:

- а) повышение прибыльности бизнеса;
- б) снижение издержек;
- в) концентрация на основной деятельности;
- г) зависимость от аутсорсера.

9. Какие критерии не относятся к классификации аутсорсинга?

- а) по роли передаваемых функций;
- б) по масштабу бизнеса;
- в) по полноте передачи функций;

г) по степени государственного регулирования.

10. О каком понятии идет речь: передача определенных производственных функций неопределенному кругу лиц:

- а) аутстаффинг;
- б) аутсорсинг;
- в) лизинг персонала;
- г) краудсорсинг.

11. Аутстаффинг – это?

- а) форма сотрудничества с работником, когда работодателю не нужно заключать с ним трудовой договор: обе стороны заключают договор с кадровым агентством;
- б) форма сотрудничества с работником, когда работодатель выводит персонал за штат.;
- в) лизинг персонала;
- г) способ сотрудничества с кадровыми агентствами.

12. Лизинг персонала – это?

- а) аутстаффинг;
- б) форма сотрудничества с кадровым агентством;
- в) форма сотрудничества с работником, когда работодателю не нужно заключать с ним трудовой договор: обе стороны заключают договор с кадровым агентством;
- г) форма сотрудничества с работодателем, когда работодатель выводит персонал за штат.

13. В какой деятельности был впервые применен аутсорсинг?

- а) в деятельности арматуростроительных фирм;
- б) в деятельности юридических фирм;
- в) в производственной деятельности;
- г) в деятельности логистических компаний;

14. Под вспомогательными бизнес-процессами понимают

- а) процессы, сопровождающие выполнение основной деятельности;
- б) процессы, которые направлены на оптимизацию производства;
- г) процессы, которые направлены на удовлетворение конечного потребителя.

15. Какая компания впервые ввела термин «аутсорсинг»?

- а) Gather;
- б) EDS;
- в) PricewaterhouseCoopers;
- г) Ernst & Young.

16. Слово «аутсорсинг» произошло:

- а) от английского языка;
- б) от немецкого языка;
- в) от французского языка;
- г) создано искусственно.

17. Что из перечисленного не относится к преимуществам при использовании аутсорсинга:

- а) сокращение инвестиций в неосновных фондах;
- б) сосредоточение на основном виде деятельности;
- в) повышение конкурентоспособности компании;

г) освобождение от уплаты налогов или неустоек.

18. Что из перечисленного не относится к недостаткам при использовании аутсорсинга

- а) обучение чужих специалистов вместо своих;
- б) опасность передачи слишком многих важных функций;
- в) зависимость от компании-аутсорсера;
- г) сокращение инвестиций в неосновных фондах.

19. Что из перечисленного позволит снизить возможные риски от перехода на аутсорсинг:

- а) сохранить производство критических компонентов в организации;
- б) сохранить не ключевые функции деятельности в организации;
- в) передать ключевые функции организации компании-аутсорсеру.

20. Что из перечисленного не входит в типовой договор аутсорсинга:

- а) предмет договора;
- б) ответственность сторон;
- в) срок исполнения договора, порядок оплаты;
- г) условия перехода персонала в компанию аутсорсер.

21. Договор аутсорсинга заключается как правило, в качестве:

- а) договора возмездного оказания услуг;
- б) договора безвозмездного оказания услуг;
- в) одностороннего договора;
- г) предварительного договора.

22. Выделите основные требования к документированию аутсорсинговых услуг

- а) договор желательно заключать с взаимозависимой фирмой;
- б) договор должен быть составлен максимально подробно;
- в) стоимость услуг аутсорсера должна соответствовать рыночным ценам на аналогичные услуги;
- г) желательно, чтобы в штате аутсорси не было сотрудников, выполняющих аналогичные функции.

23. Срок контрактных отношений с организацией-аутсорсером составляет по предоставлению персонала (аутсорсинг персонала) как правило составляет:

- а) долгосрочный контракт;
- б) краткосрочный контракт;
- в) среднесрочный контракт;
- г) контракт не заключается.

24. В каком году была создана компания ОАО «РЖД»:

- а) в 2005;
- б) в 2003;
- в) в 2004;
- г) в 2001.

25. В 2000 г. МПС в целях снижения собственных затрат приняло решение о:

- а) сокращения численности кадровых работников;
- б) заключения гражданско-правовых договоров с кадровыми работниками;
- в) понижения заработной платы;

г) изменении организационной структуры компании.

26. Какое количество работ и услуг на железнодорожном транспорте в настоящее время передано внешним исполнителям:

- а) от 10 до 20;
- б) от 20 до 40;
- в) от 40 до 70;
- г) свыше 80.

27. Первое решение о систематизации аутсорсинга на железнодорожном транспорте состоялось на семинаре, проходившем:

- а) в Ростове-на-Дону в 2004 г.
- б) в Ростове-на-Дону в 2006 г.
- в) в Екатеринбурге в 2005 г;
- г) в подмосковной Щербинке в 2005 г.

28. В июне 2005 г. по инициативе группы предприятий была образована Ассоциация аутсорсинговых предприятий на транспорте. Ассоциация была призвана аккумулировать практический опыт и внедрять аутсорсинг во всех филиалах ОАО «РЖД». Как она называется?

- а) «Транспортный бизнес и логистика»;
- б) «Даль-Экспресс»;
- в) «Экспресс»;
- г) «Ассоциация транспортных предприятий».

29. В каком году было принято положение об использовании аутсорсинга на железнодорожном транспорте и как оно называлось?

- а) в 2006 г., «Положение об использовании аутсорсинга филиалами ОАО «РЖД»»;
- б) в 2007 г., «Положение об использовании аутсорсинга филиалами ОАО «РЖД»»;
- в) в 2006 г., «Положение об использовании аутсорсинга на железнодорожном транспорте»;
- г) в 2007 г., «Положение об использовании аутсорсинга на железнодорожном транспорте».

30. В каком году была утверждена «Стратегия развития железнодорожного транспорта в РФ до 2030 года», одной из главных задач которой является снижение транспортных издержек:

- а) в 2010 г.;
- б) в 2009 г.;
- в) в 2008 г.;
- г) в 2011 г.

31. Перечислите работы (5 и более), которые в настоящее время переданы на аутсорсинг филиалами ОАО «РЖД».

1.
2.
3.
4.
...

32. Перечислите условия, которые должны соблюдаться филиалами ОАО «РЖД» при выборе аутсорсеров для оказания услуг.

1.
2.
3.
4.
...

33. Какие проблемы были выявлены при анализе передачи услуг в ОАО «РЖД» на аутсорсинг. Перечислите их.

1.
2.
3.
4.
...

34. Что такое СМК в области аутсорсинга?

- а) сетевой мультиплексорный конденсатор;
- б) система менеджмента качества;
- в) средство массовой коммуникации;
- г) система мониторинга и контроля.

35. Основная задача СМК это:

- а) контролировать результат каждого вынесенного из организации процесса;
- б) снижение ошибок в работе, которые могут привести к появлению отрицательных результатов;
- в) получение прибыли от передачи части функций организации компаниям-аутсорсерам.

36. Выделите, что НЕ является этапом выбора аутсорсера:

- а) выбор аутсорсера и заключение договора;
- б) процесс принятия решения о необходимости аутсорсинга;
- в) контроль выполнения аутсорсером возложенных на него обязанностей;
- г) определение объема аутсорсинга.

37. Какой нормативный документ в настоящее время устанавливает основные принципы и порядок принятия решения о выборе эффективного варианта выполнения отдельных видов работ для ОАО «РЖД»?

- а) положение о принятии решения о прекращении выполнения отдельных видов работ (операций) с использованием трудовых ресурсов и средств труда ОАО «РЖД»;
- б) положение об использовании аутсорсинга филиалами ОАО «РЖД»;
- в) распоряжение об использовании сетевого аутсорсинга в ОАО «РЖД»;
- г) распоряжение об утверждении состава рабочей группы ОАО «РЖД», образованной распоряжением ОАО «РЖД».

38. Оценка выполнения работ силами ОАО «РЖД» включает:

- а) оценку состояния производственного потенциала ОАО «РЖД»;
- б) анализ себестоимости отдельных видов работ (операций), которые планируется передать на аутсорсинг;
- в) выявление возможных рисков;
- г) оценку качества выполненных работ, а также безопасности и охраны труда;
- д) все выше перечисленное.

39. На основе каких данных производится расчет экономической эффективности от использования аутсорсинга?

- а) на основе данных о полных затратах, связанных с выполнением передаваемых на аутсорсинг работ;
- б) на основании данных о производственных затратах, связанных с выполнением передаваемых на аутсорсинг работ;
- в) на основе данных прямых материальных затрат, связанных с выполнением передаваемых на аутсорсинг работ;
- г) на основе данных прямых трудовых затрат, связанных с выполнением передаваемых на аутсорсинг работ.

40. Анализ возможностей выполнения работ аутсорсером включает:

- а) анализ конкурентной среды в сфере выполнения работ, планируемых к передаче на аутсорсинг;
- б) анализ уровня качества работ, выполняемых аутсорсером, уровня и динамики цен на них;
- в) анализ материально-технического обеспечения аутсорсера;
- г) анализ клиентуры аутсорсера;
- д) все перечисленное выше.

41. С каким годовым фондом оплаты труда согласно «Положение о принятии решений о прекращении выполнения отдельных видов работ (операций) с использованием трудовых ресурсов и средств труда ОАО «РЖД»» могут быть переданы работы (операции) на аутсорсинг в ОАО «РЖД»?

- а) не менее 1 млн. руб.;
- б) не менее 500 тыс. руб.;
- в) не менее 1,5 млн. руб.;
- г) без ограничений.

42. Что такое ТЭО для ОАО «РЖД»?

- а) документ, содержащий анализ, расчет и оценку экономической целесообразности и эффективности применения аутсорсинга по отдельным видам работ (операций);
- б) документ, подтверждающий расходование денежных средств, отражает суммы, полученные под отчет, фактически произведенные расходы, остаток подотчетных сумм или их перерасход;
- в) документ, имеющий юридическую силу, составляемый комиссией или выдаваемый учреждением в пределах его компетенции;
- г) документ, оформляющий страхование всех рисков или риски определенного вида в течении оговоренного срока.

43. При отсутствии технологических ограничений в границах отдельной железной дороги приоритетным является привлечение скольких исполнителей?

- а) 1;
- б) 2;
- в) 3;
- г) 4.

44. Каким требованиям должен соответствовать аутсорсер нанимаемый для выполнения работ (операций) компанией ОАО «РЖД»?

- а) опыт работы более одного года в сегменте соответствующего вида работ;
- б) соответствие работ (операций), выполняемых аутсорсером, стандартам качества;

- в) аутсорсер не может быть признан контролируемой ОАО «РЖД» организацией в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности;
- г) соблюдение аутсорсером законодательства Российской Федерации о миграционном учете;
- д) все выше перечисленное.

4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В таблице приведены описания процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий и процедур оценивания результатов обучения с помощью оценочных средств в соответствии с рабочей программой дисциплины.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Контрольная работа (КР)	Контрольные работы, предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводятся во время практических занятий. Вариантов КР по теме не менее двух. Во время выполнения КР пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения КР, доводит до обучающихся: тему КР, количество заданий в КР, время выполнения КР
Терминологический диктант	Терминологический диктант проводится во время практических занятий. Во время проведения терминологического диктанта пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения терминологического диктанта, доводит до обучающихся: тему ТД, количество заданий в ТД, время выполнения ТД
Собеседование	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Сообщение, доклад	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Тест	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения

Для организации и проведения промежуточной аттестации (в форме зачета/экзамена) составляются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы:

- перечень теоретических вопросов к зачету/экзамену для оценки знаний;
- перечень типовых простых практических заданий к зачету/экзамену для оценки умений;
- перечень типовых практических заданий к зачету/экзамену для оценки навыков и (или) опыта деятельности.

Перечень теоретических вопросов и перечни типовых практических заданий разного уровня сложности к зачету/экзамену обучающиеся получают в начале семестра через электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС (личный кабинет обучающегося).

Описание процедур проведения промежуточной аттестации в форме зачета и оценивания результатов обучения

При проведении промежуточной аттестации в форме зачета преподаватель может воспользоваться результатами текущего контроля успеваемости в течение семестра. Оценочные средства и типовые контрольные задания, используемые при текущем контроле,

позволяют оценить знания, умения и владения навыками/опытом деятельности обучающихся при освоении дисциплины. С целью использования результатов текущего контроля успеваемости преподаватель подсчитывает среднюю оценку уровня сформированности компетенций обучающегося (сумма оценок, полученных обучающимся, делится на число оценок).

Шкала и критерии оценивания уровня сформированности компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета по результатам текущего контроля (без дополнительного аттестационного испытания)

Средняя оценка уровня сформированности компетенций по результатам текущего контроля	Оценка
Оценка не менее 3,0 и нет ни одной неудовлетворительной оценки по текущему контролю	«зачтено»
Оценка менее 3,0 или получена хотя бы одна неудовлетворительная оценка по текущему контролю	«не зачтено»

Если оценка уровня сформированности компетенций обучающегося не соответствует критериям получения зачета без дополнительного аттестационного испытания, то промежуточная аттестация в форме зачета проводится в форме собеседования по перечню теоретических вопросов и типовых практических задач (не более двух теоретических и двух практических). Промежуточная аттестация в форме зачета с проведением аттестационного испытания в форме собеседования проходит на последнем занятии по дисциплине.

Описание процедур проведения промежуточной аттестации в форме экзамена и оценивания результатов обучения

Промежуточная аттестация в форме экзамена проводится путем устного собеседования по билетам. Билеты составлены таким образом, что в каждый из них включал в себя теоретические вопросы и практические задания.

Билет содержит: два теоретических вопроса для оценки знаний. Теоретические вопросы выбираются из перечня вопросов к экзамену; три практических задания: два из них для оценки умений (выбираются из перечня типовых простых практических заданий к экзамену); третье практическое задание для оценки навыков и (или) опыта деятельности (выбираются из перечня типовых практических заданий к экзамену).

Распределение теоретических вопросов и практических заданий по экзаменационным билетам находится в закрытом для обучающихся доступе. Разработанный комплект билетов (25-30 билетов) не выставляется в электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС, а хранится на кафедре-разработчике ФОС на бумажном носителе в составе ФОС по дисциплине.

На экзамене обучающийся берет билет, для подготовки ответа на экзаменационный билет обучающемуся отводится время в пределах 45 минут. В процессе ответа обучающегося на вопросы и задания билета, преподаватель может задавать дополнительные вопросы.

Каждый вопрос/задание билета оценивается по четырехбалльной системе, а далее вычисляется среднее арифметическое оценок, полученных за каждый вопрос/задание. Среднее арифметическое оценок округляется до целого по правилам округления.

Образец экзаменационного билета

 <p>ИРГУПС 2019-2020 учебный год</p>	<p>Экзаменационный билет № 1 по дисциплине «Транспортный бизнес» 8 семестр</p>	<p>Утверждаю: Заведующий кафедрой «УЭР» ИРГУПС Р.Ю. Упырь</p>
<p>1. Непрерывная холодильная цепь: элементы, схемы, режимы, условия функционирования. 2. Режимные грузы. Классификация 3. Выполнить расчет уставного срока доставки для 5 – вагонных секций БМЗ при $V_m = 500$ км/сут., руководствуясь тем, что время на начально-конечные операции составляет 2 сут., время на дополнительные операции в пути следования -1 сут., а общая протяженность маршрута составляет 1770 км. 4. Рассчитать потребность в экипировке контейнера 40ft-НС, учитывая, что вместимость топливного бака составляет 400 л., резервный запас топлива составляет 120л. при $V_m = 420$ км/сут. 5. Определить количество единиц подвижного состава (5-вагонных секции БМЗ) для перевозки замороженной рыбы (коэффициент неравномерности 1,2), учитывая, что годовой грузопоток составляет 700 тыс.т., доля данного груза в общем объеме 15%, погрузочный объем составляет 108м^3, а погрузочная масса $0,35\text{т}/\text{м}^3$.</p>		