

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Иркутский государственный университет путей сообщения»

**Красноярский институт железнодорожного транспорта**

– филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»  
(КРИЖТ ИрГУПС)

УТВЕРЖДАЮ

Председатель секции СОП

Канд.тех.наук Е.М.Лыткина



17 марта 2020 г.

Протокол № 8

## **Б1.Б.10 Управление социально-техническими системами**

### **рабочая программа дисциплины**

Направление подготовки – 23.03.01 Технология транспортных процессов

Профиль подготовки – «Организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожный транспорт)»

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения – заочная

Нормативный срок обучения – 5 лет

Кафедра-разработчик программы – Управление персоналом

Общая трудоемкость в з.е. – 2

Формы промежуточной аттестации в курсах:

Часов по учебному плану – 72

зачет 5

#### **Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	5	Итого часов по учебному плану
Вид занятий	Часов по учебному плану	
<b>Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
– <i>лекции</i>	4	4
– <i>практические</i>	4	4
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>60</b>	<b>60</b>
<b>Зачет</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>Итого</b>	<b>72</b>	<b>72</b>

КРАСНОЯРСК

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов (уровень бакалавриата), утвержденным Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 06.03.2015 № 165, и на основании учебного плана по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов», профиль Организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожный транспорт), утвержденного приказом ректора ИрГУПС от 08 мая 2020 г. № 268-1.

Программу составил:

канд. техн. наук, доцент кафедры УП  
канд. техн. наук, доцент кафедры УП

Т.А. Вашко  
Н.В. Фадеева

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения обучающихся по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов профиль «Организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожный транспорт)», на заседании кафедры «Управления персоналом».

Протокол от «12» марта 2020 г. № 8

Срок действия программы: 2020/2021-2024/2025 уч.гг.

И.о.зав. кафедрой, канд. техн. наук, доцент

В.О. Колмаков

Согласовано

Заведующий библиотекой КрИЖТ ИрГУПС

Е.А. Евдокимова

<b>1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>1.1 Цели освоения дисциплины</b>	
1	подготовка обучающегося, способного управлять сложными социально-техническими системами и использовать в своей производственно-технологической и организационно-управленческой деятельности информационные технологии;
2	разрабатывать рекомендации по повышению эффективности функционирования сложных систем.
<b>1.2 Задачи освоения дисциплины</b>	
1	формирование навыков использования методов теоретической механики для исследования статического и динамического состояния различных технических объектов и систем.

<b>2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП</b>	
<b>2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося</b>	
1	Б1.В.01 Общий курс транспорта
2	Б1.В.03 Организация пассажирских перевозок
3	Б1.В.07 Организация движения поездов
4	Б1.В.ДВ.02.01 Основы мультимодальных перевозок
5	Б1.В.ДВ.02.02 Транспортно-логистическое обеспечение при мультимодальных перевозках
6	Б1.В.ДВ.09.01 Моделирование транспортных процессов
7	Б1.В.ДВ.09.02 Прикладное программирование транспортных систем
<b>2.2 Дисциплины и практики, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее</b>	
1	Б1.В.09 Техническое нормирование эксплуатационной работы
2	Б1.В.ДВ.07.01 Мультимодальные транспортно-логистические центры
3	Б1.В.ДВ.07.02 Логистические центры в транспортной системе России
4	Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

<b>3 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
<b>ПК-2 способность к планированию и организации работы транспортных комплексов городов и регионов, организации рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, при перевозках пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов</b>	
<b>Минимальный уровень освоения компетенции</b>	
Знать	основные функции и методы управления, приемы и методы выработки управленческих решений
Уметь	составлять и анализировать целевые установки функционирования системы путем построения дерева целей и дерева систем
Владеть	навыками анализа особенностей работы транспортных предприятий
<b>Базовый уровень освоения компетенции</b>	
Знать	основные функции и методы управления, приемы и методы выработки управленческих решений, методы анализа и расчета показателей эффективности реализации управленческих решений
Уметь	составлять и анализировать целевые установки функционирования системы путем построения дерева целей и дерева систем, применять методы выработки управленческих решений
Владеть	навыками анализа особенностей работы транспортных предприятий, приемами определения возрастной структуры парка и поиска путей ее оптимизации
<b>Высокий уровень освоения компетенции</b>	
Знать	основные функции и методы управления, приемы и методы выработки управленческих решений, подходы к формированию системы качества и инновационным методам управления, методы анализа и расчета показателей эффективности реализации управленческих решений
Уметь	составлять и анализировать целевые установки функционирования системы путем построения дерева целей и дерева систем, применять методы выработки управленческих решений, определять производительность и другие показатели эффективности реализации управленческих решений
Владеть	навыками анализа особенностей работы транспортных предприятий, приемами определения возрастной структуры парка и поиска путей ее оптимизации, определения последовательности основных этапов принятия и реализации управленческих решений и определения эффективности их реализации
<b>ПК-3 способность к организации рационального взаимодействия различных видов транспорта в единой транспортной системе</b>	
<b>Минимальный уровень освоения компетенции</b>	
Знать	организацию эффективной коммерческой работы на объекте транспорта,
Уметь	осуществлять формирование организационной структуры управления технологическим транспортом

Владеть	методами и средствами оценки эффективности транспортного процесса на технологических перевозках
<b>Базовый уровень освоения компетенции</b>	
Знать	организацию эффективной коммерческой работы на объекте транспорта, внешние и внутрирегиональные транспортные связи, этапы прогнозирования транспортных связей региона
Уметь	осуществлять формирование организационной структуры управления технологическим транспортом; анализировать технико-эксплуатационные, экономические и экологические показатели использования различных видов транспорта при выполнении перевозок;
Владеть	методами и средствами оценки эффективности транспортного процесса на технологических перевозках; основными положениями методик оптимизации технологических процессов и проектирования объектов транспортной инфраструктуры
<b>Высокий уровень освоения компетенции</b>	
Знать	организацию эффективной коммерческой работы на объекте транспорта, внешние и внутрирегиональные транспортные связи, этапы прогнозирования транспортных связей региона; основные принципы современных логистических систем рыночного товародвижения; принципы действия, квалификации и модели социально-технических систем;
Уметь	осуществлять формирование организационной структуры управления технологическим транспортом; анализировать технико-эксплуатационные, экономические и экологические показатели использования различных видов транспорта при выполнении перевозок; проводить анализ и разрабатывать рекомендации по повышению эффективности функционирования предприятия (коммерческой фирмы)
Владеть	методами и средствами оценки эффективности транспортного процесса на технологических перевозках; основными положениями методик оптимизации технологических процессов и проектирования объектов транспортной инфраструктуры; методами анализа моделей социально-технических систем управления

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>Знать</b>	
1	основные принципы этики деловых отношений;
2	основные принципы современных логистических систем рыночного товародвижения; принципы действия, квалификации и модели социально-технических систем;
<b>Уметь</b>	
1	проводить анализ и разрабатывать рекомендации по повышению эффективности функционирования предприятия (коммерческой фирмы)
<b>Владеть</b>	
1	методами анализа моделей социально-технических систем управления

**4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Курс	Часы	Код компетенции	Учебная литература, ресурсы сети «Интернет»
	<b>Раздел 1. Общая характеристика систем. Управление системами.</b>				
1.1	Общая характеристика систем. Управление системами /Лек/	5	1	ПК-2, ПК-3	6.1.1.1, 6.1.1.2 6.1.2.4
1.2	Общая характеристика систем. Управление системами /Пр/	5	1	ПК-2, ПК-3	6.1.1.1, 6.1.1.2 6.1.2.4, 6.1.3.1
1.3	Общая характеристика систем. Управление системами /Ср/	5	12	ПК-2, ПК-3	6.1.1.1, 6.1.1.2 6.1.2.4
	<b>Раздел 2. Моделирование социально-технических систем.</b>				
2.1	Моделирование социально-технических систем /Лек/	5	1	ПК-2, ПК-3	6.1.1.1, 6.1.1.2 6.1.2.2
2.2	Моделирование социально-технических систем /Пр/	5	1	ПК-2, ПК-3	6.1.1.1, 6.1.1.2 6.1.2.2, 6.1.3.1
2.3	Моделирование социально-технических систем /Ср/	5	12	ПК-2, ПК-3	6.1.1.1, 6.1.1.2 6.1.2.2
	<b>Раздел 3. Основные этапы развития системы управления транспортом.</b>				
3.1	Основные этапы развития системы управления транспортом /Лек/	5	1	ПК-2, ПК-3	6.1.1.1, 6.1.1.2 6.1.2.3
3.2	Основные этапы развития системы управления транспортом /Пр/	5	1	ПК-2, ПК-3	6.1.1.1, 6.1.1.2 6.1.2.3, 6.1.3.1

3.3	Основные этапы развития системы управления транспортом /Ср/	5	12	ПК-2, ПК-3	6.1.1.1, 6.1.1.2 6.1.2.3
<b>Раздел 4. Социально-технические системы в перевозочном процессе.</b>					
4.1	Социально-технические системы в перевозочном процессе /Лек/	5	1	ПК-2, ПК-3	6.1.1.1, 6.1.1.2 6.1.2.1
4.2	Социально-технические системы в перевозочном процессе /Пр/	5	1	ПК-2, ПК-3	6.1.1.1, 6.1.1.2 6.1.2.1, 6.1.3.1
4.3	Социально-технические системы в перевозочном процессе /Ср/	5	12	ПК-2, ПК-3	6.1.1.1, 6.1.1.2 6.1.2.1

### 5 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине разрабатывается в соответствии с Положением о формировании фондов оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и государственной итоговой аттестации № П.312000.06.7.188-2017.

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по данной дисциплине оформляется в виде приложения № 1 к рабочей программе дисциплины и размещаются в электронной информационно-образовательной среде Университета, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

### 6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 6.1 Учебная литература

##### 6.1.1 Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% онлайн
6.1.1.1	Мыльник В.В.	Исследование систем управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. В. Мыльник, Б. П. Титаренко. - <a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=446802">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=446802</a>	М. : РИОР: ИНФРА-М,, 2014. - 238 с.	100% онлайн
6.1.1.2	Фаррахов А.Г.	Управление социально-техническими системами: Учебное пособие - <a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=471223">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=471223</a>	М.: ИЦ РИОР: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 218 с.	100% онлайн

##### 6.1.2 Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% онлайн
6.1.2.1	Бережная, Елена Викторовна.	Методы и модели принятия управленческих решений [Электронный ресурс] : учеб. пособие для ВУЗов / Е. В. Бережная, В. И. Бережной. - <a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=661263">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=661263</a>	М. : ИНФРА-М, 2017. - 384 с.	100% онлайн
6.1.2.2	Тарасик В. П.	Математическое моделирование технических систем: учебник - <a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=549747">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=549747</a>	М.:НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 592 с.	100% онлайн
6.1.2.3	Поршнева А.Г.	Управление организацией: Учебник / А.Г. Поршнева, Г.Л. Азоев, В.П. Баранчеев; Под ред. А.Г. Поршнева - 4-е изд., перераб. и доп. - <a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=453480">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=453480</a>	М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 736 с.	100% онлайн
6.1.2.4	Кузнецов В.А, Черепашин А.А.	Системный анализ, оптимизация и принятие решений: Учебник для студентов высших учебных заведений / В.А. Кузнецов, А.А. Черепашин. — <a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=636142">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=636142</a>	М.: КУРС : ИНФРА-М, 2017. — 256 с.	100% онлайн

##### 6.1.3 Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания/	Кол-во экз. в библиотеке/
--	---------------------	----------	----------------------------	---------------------------

			<b>Личный кабинет обучающегося</b>	<b>100% онлайн</b>
6.1.3.1	Т.А. Вашко, С.А. Яркова	Управление социально-техническими системами [Электронный ресурс] : методические указания к практическим занятиям для студентов очной формы обучения направления подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов профиль подготовки 1 "Организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожный транспорт)". - <a href="http://irbis.krsk.irkups.ru/cgi-bin/irbis64r_opak81/cgiirbis_64.exe?&amp;C21COM=2&amp;I21DBN=IBIS&amp;P21DBN=IBIS&amp;Image_file_name=%5CFul%5C2423.pdf&amp;IMAGE_FILE_DOWNLOAD=1">http://irbis.krsk.irkups.ru/cgi-bin/irbis64r_opak81/cgiirbis_64.exe?&amp;C21COM=2&amp;I21DBN=IBIS&amp;P21DBN=IBIS&amp;Image_file_name=%5CFul%5C2423.pdf&amp;IMAGE_FILE_DOWNLOAD=1</a>	Красноярск : КрИЖТ ИрГУПС, 2018	1
<b>6.1.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине</b>				
	<b>Авторы, составители</b>	<b>Заглавие</b>	<b>Издательство, год издания/ Личный кабинет обучающегося</b>	<b>Кол-во экз. в библиотеке/ 100% онлайн</b>

<b>6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</b>	
6.2.1	Электронная библиотека КрИЖТ ИрГУПС [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <a href="http://irbis.krsk.irkups.ru/">http://irbis.krsk.irkups.ru/</a> (после авторизации).
6.2.2	Электронная библиотека «УМЦ ЖДТ» [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система. – Режим доступа: <a href="http://umcздт.ru/books/">http://umcздт.ru/books/</a> (после авторизации).
6.2.3	Znanium.com [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система. – Режим доступа : <a href="http://znanium.com">http://znanium.com</a> (после авторизации).
6.2.4	Лань [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система. – Режим доступа : <a href="http://e.lanbook.com">http://e.lanbook.com</a> (после авторизации).
6.2.5	Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система. – Режим доступа : <a href="http://biblioclub.ru">http://biblioclub.ru</a> (после авторизации).
6.2.6	Научно-техническая библиотека МИИТа [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <a href="http://library.mii.ru/umc/umc/login">http://library.mii.ru/umc/umc/login</a> (после авторизации).
6.2.7	Российские железные дороги [Электронный ресурс] : [Офиц. сайт]. – М. : РЖД. - Режим доступа : <a href="http://www.rzd.ru/">http://www.rzd.ru/</a> .
6.2.8	Красноярский центр научно-технической информации и библиотек (КрЦНТИБ) [Электронный ресурс]. – Красноярск. – Режим доступа : <a href="http://denti.krwrzd">http://denti.krwrzd</a> ( из локальной сети).
<b>6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)</b>	
<b>6.3.1 Перечень базового программного обеспечения</b>	
6.3.1.1	Microsoft Windows Vista Business Russian, авторизационный номер лицензиата 64787976ZZS1011, номер лицензии 44799789. Microsoft Office Standard 2013 Russian OLP NL Academic Edition (дог №2 от 29.05.2014 – 100 лицензий; дог №0319100020315000013-00 от 07.12.2015 – 87 лицензий).
<b>6.3.2 Перечень специализированного программного обеспечения</b>	
6.3.2.1	Не предусмотрено
<b>6.3.3 Перечень информационных справочных систем</b>	
6.3.3.1	Консультант Плюс: Версия Проф [Электронный ресурс] : справочно-правовая система – Режим доступа : <a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a> (из локальной сети).
6.3.3.2	Гарант [Электронный ресурс]: справочно-правовая система – Режим доступа : <a href="http://www.garant.ru/">http://www.garant.ru/</a> (из локальной сети).
<b>6.4 Правовые и нормативные документы</b>	
6.4.1	Не используется

**7 ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ,  
НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО  
ДИСЦИПЛИНЕ**

7.1	Корпуса А, Л, Т, Н КриЖТ ИрГУПС находятся по адресу г. Красноярск, ул. Новая Заря, д. 2И.
7.2	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения (ноутбук, проектор, экран), служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа имеются учебно-наглядные пособия (презентации, плакаты, таблицы), обеспечивающие тематические иллюстрации содержания дисциплины. Мультимедийная аппаратура, электронные презентации, видеоматериалы, доска, мел, видеофильмы, презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук), наглядные пособия (презентации).
7.3	Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду КриЖТ ИрГУПС. Помещения для самостоятельной работы обучающихся: – читальный зал библиотеки; – компьютерные классы Л-203, Л-214, Л-410, Т-5, Т-46.
7.4	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования А-307.

**8 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ  
ДИСЦИПЛИНЫ**

Вид учебной деятельности	Организация учебной деятельности обучающегося
Лекция	<p>Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, то необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– управление персоналом в системе современного менеджмента;</li> <li>– проектирование кадровой деятельности;</li> <li>– оценка эффективности деятельности в кадровой работе.</li> </ul>
Практическое занятие	<p>Для того, чтобы практические занятия приносили максимальную пользу, необходимо помнить, что занятия проводятся по вычитанному на лекциях материалу и связаны, как правило, с детальным разбором отдельных вопросов лекционного курса. Только после усвоения лекционного материала с определенной точки зрения он будет закрепляться на практических занятиях как в результате обсуждения и анализа лекционного материала, так и с помощью решения проблемных ситуаций. При этих условиях студент не только хорошо усвоит материал, но и научится применять его на практике, а также получит дополнительный стимул для активной проработки лекции.</p> <p>К каждому занятию студенты готовятся заранее, необходимо написать краткий конспект на все вопросы, выносимые для обсуждения на практические занятия. По каждой теме должны быть докладчики с сообщением и презентацией. Докладчику следует подготовить практические примеры и/или ситуационные задачи для слушателей по теме своего сообщения. Создание и решение ситуационных задач оценивается дополнительными баллами.</p> <p>Важный критерий усвоения теоретического материала – умение решать проблемные ситуации и пройти тестирование по пройденному материалу.</p> <p>Если в процессе работы над изучением материала у студента возникают вопросы, разрешить которые самостоятельно не удастся, необходимо обратиться к преподавателю для получения у него разъяснений или указаний. Студент должен четко выразить, в чем он испытывает затруднения, характер этого затруднения.</p> <p>Контроль текущей успеваемости студентов осуществляется преподавателем, ведущим практические занятия, по следующим показателям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– посещаемость практических занятий;</li> <li>– эффективность работы студента в аудитории;</li> <li>– полнота выполнения домашних заданий;</li> <li>– результаты тестирования по всем разделам дисциплины.</li> </ul>
Самостоятель	Цели внеаудиторной самостоятельной работы:

<p>ная работа</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– стимулирование познавательного интереса;</li> <li>– закрепление и углубление полученных знаний и навыков;</li> <li>– развитие познавательных способностей и активности студентов, самостоятельности, ответственности и организованности; <ul style="list-style-type: none"> <li>– подготовка к предстоящим занятиям;</li> </ul> </li> <li>– формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;</li> <li>– формирование культуры умственного труда и самостоятельности в поиске и приобретении новых знаний и умений, и, в том числе, формирование компетенций. Традиционные формы самостоятельной работы студентов следующие: <ul style="list-style-type: none"> <li>– работа с конспектом лекции, т.е. дополнение конспекта учебным материалом (учебника, учебного пособия, первоисточника, дополнительной литературы, нормативных документов и материалом электронного ресурса и сети Интернет);</li> <li>– чтение текста (учебника, учебного пособия, первоисточника, дополнительной литературы); <ul style="list-style-type: none"> <li>– конспектирование текста (работа со справочниками, нормативными документами); <ul style="list-style-type: none"> <li>– составление плана и тезисов ответа;</li> <li>– подготовка сообщений на семинаре;</li> <li>– ответы на контрольные вопросы; <ul style="list-style-type: none"> <li>– решение задач;</li> </ul> </li> <li>– подготовка к практическому занятию;</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>– подготовка к деловым играм, направленным на решение производственных ситуаций, на проектирование и моделирование профессиональной деятельности.</li> </ul> </li> </ul>
<p>Комплекс учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины, размещен в электронной информационно-образовательной среде КриЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет и Электронную библиотеку (ЭБ КриЖТ ИрГУПС) <a href="http://irbis.krsk.igups.ru">http://irbis.krsk.igups.ru</a></p>	





*Приложение 1 к рабочей программе по дисциплине  
Б1.Б.10 Управление социально-техническими системами*

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
для проведения текущего контроля успеваемости  
и промежуточной аттестации по дисциплине**

**Б1.Б.10 Управление социально-техническими системами**

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине Б1.Б.10 «Управление социально-техническими системами» разработан в соответствии с ФГОС ВО по направлению 23.03.01 «Технология транспортных процессов» (уровень бакалавриата), утвержденным Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 06 марта 2015 г. № 165, и на основании учебного плана по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов», профиль «Организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожный транспорт)», утвержденного Учёным советом КриЖТ ИрГУПС от «15» апреля 2020 г. протокол № 8.

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине Б1.Б.10 «Управление социально-техническими системами» прошел экспертизу на соответствие требованиям 23.03.01 «Технология транспортных процессов» (уровень бакалавриата) профиль «Организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожный транспорт)», рассмотрен и рекомендован к внедрению на заседании секции СОП по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов» (уровень бакалавриата).

## 1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дисциплина «Управление социально-техническими системами» участвует в формировании двух компетенций:

**ПК-2** способность к планированию и организации работы транспортных комплексов городов и регионов, организации рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, при перевозках пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов,

**ПК-3** способность к организации рационального взаимодействия различных видов транспорта в единой транспортной системе

**Таблица траекторий формирования у обучающихся компетенций ПК-2 и ПК-3 при освоении образовательной программы (очное обучение)**

Код компетенции	Наименование компетенции	Индекс и наименование дисциплин / практик, участвующих в формировании компетенции	Семестр изучения дисциплины	Этапы формирования компетенции
<b>ПК-2</b>	способность к планированию и организации работы транспортных комплексов городов и регионов, организации рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, при перевозках пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов	Б1.Б.10 Управление социально-техническими системами	7	4
		Б1.В.03 Организация пассажирских перевозок	6	3
		Б1.В.07 Организация движения поездов	5, 6	2, 3
		Б1.В.ДВ.02.02 Транспортно-логистическое обеспечение при мультимодальных перевозках	6	3
		Б1.В.ДВ.07.01 Мультимодальные транспортно-логистические центры	7	4
		Б1.В.ДВ.07.02 Логистические центры в транспортной системе России	7	4
		Б1.В.ДВ.09.01 Моделирование транспортных процессов	4	1
		Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	8	5
<b>ПК-3</b>	способность к организации рационального взаимодействия различных видов транспорта в единой транспортной системе	Б1.Б.10 Управление социально-техническими системами	7	2
		Б1.В.09 Техническое нормирование эксплуатационной работы	8	3
		Б1.В.ДВ.02.01 Основы мультимодальных перевозок	6	1
		Б1.В.ДВ.02.02 Транспортно-логистическое обеспечение при	6	1

		мультимодальных перевозках		
		Б1.В.ДВ.07.01 Мультимодальные транспортно-логистические центры	7	2
		Б1.В.ДВ.07.02 Логистические центры в транспортной системе России	7	2
		Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	8	3

**Таблица траекторий формирования у обучающихся компетенций ПК-2 и ПК-3 при освоении образовательной программы (заочное обучение)**

Код компетенции	Наименование компетенции	Индекс и наименование дисциплин / практик, участвующих в формировании компетенции	Курс изучения дисциплины	Этапы формирования компетенции
<b>ПК-2</b>	способность к планированию и организации работы транспортных комплексов городов и регионов, организации рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, при перевозках пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов	Б1.Б.10 Управление социально-техническими системами	5	4
		Б1.В.03 Организация пассажирских перевозок	4	3
		Б1.В.07 Организация движения поездов	3	2
		Б1.В.ДВ.02.02 Транспортно-логистическое обеспечение при мультимодальных перевозках	4	3
		Б1.В.ДВ.07.01 Мультимодальные транспортно-логистические центры	4	3
		Б1.В.ДВ.07.02 Логистические центры в транспортной системе России	4	3
		Б1.В.ДВ.09.01 Моделирование транспортных процессов	3	2
		Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	5	5
<b>ПК-3</b>	способность к организации рационального взаимодействия различных видов транспорта в единой транспортной системе	Б1.Б.10 Управление социально-техническими системами	5	4
		Б1.В.09 Техническое нормирование эксплуатационной работы	5	4
		Б1.В.ДВ.02.01 Основы мультимодальных перевозок	4	3
		Б1.В.ДВ.02.02 Транспортно-логистическое обеспечение при мультимодальных перевозках	4	3
		Б1.В.ДВ.07.01	4	3

		Мультимодальные транспортно-логистические центры		
		Б1.В.ДВ.07.02 Логистические центры в транспортной системе России	4	3
		Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	5	4

**Таблица соответствия уровней освоения компетенций ПК-2 и ПК-3 планируемыми результатам обучения**

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименования разделов дисциплины	Уровни освоения компетенций	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции)
ПК-2	способность к планированию и организации работы транспортных комплексов городов и регионов, организации рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, при перевозках пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов	<p>Раздел 1. Общая характеристика систем. Управление системами.</p> <p>Раздел 2. Моделирование социально-технических систем.</p> <p>Раздел 3. Основные этапы развития системы управления транспортом.</p> <p>Раздел 4. Социально-технические системы в перевозочном процессе.</p>	Минимальный уровень	Знать: основные функции и методы управления, приемы и методы выработки управленческих решений
				Уметь: составлять и анализировать целевые установки функционирования системы путем построения дерева целей и дерева систем
				Владеть : навыками анализа особенностей работы транспортных предприятий
			Базовый уровень	Знать: основные функции и методы управления, приемы и методы выработки управленческих решений, методы анализа и расчета показателей эффективности реализации управленческих решений
				Уметь: составлять и анализировать целевые установки функционирования системы путем построения дерева целей и дерева систем, применять методы выработки управленческих решений
				Владеть: навыками анализа особенностей работы транспортных предприятий, приемами определения возрастной структуры парка и поиска

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименования разделов дисциплины	Уровни освоения компетенций	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции)
				путей ее оптимизации
			Высокий уровень	Знать основные функции и методы управления, приемы и методы выработки управленческих решений, подходы к формированию системы качества и инновационным методам управления, методы анализа и расчета показателей эффективности реализации управленческих решений
		Уметь: составлять и анализировать целевые установки функционирования системы путем построения дерева целей и дерева систем, применять методы выработки управленческих решений, определять производительность и другие показатели эффективности реализации управленческих решений		
		Владеть : навыками анализа особенностей работы транспортных предприятий, приемами определения возрастной структуры парка и поиска путей ее оптимизации, определения последовательности основных этапов принятия и реализации управленческих решений и определения эффективности их реализации		
ПК-3	способность к организации рационального взаимодействия различных видов транспорта в единой транспортной системе	Раздел 1. Общая характеристика систем. Управление системами.  Раздел 2. Моделирование социально-технических	Минимальный уровень	Знать: организацию эффективной коммерческой работы на объекте транспорта,
				Уметь: осуществлять формирование организационной структуры управления технологическим транспортом
				Владеть : методами и

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименования разделов дисциплины	Уровни освоения компетенций	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции)
		<p>систем.</p> <p>Раздел 3. Основные этапы развития системы управления транспортом.</p> <p>Раздел 4. Социально-технические системы в перевозочном процессе.</p>	<p>Базовый уровень</p>	<p>средствами оценки эффективности транспортного процесса на технологических перевозках</p> <p>Знать: организацию эффективной коммерческой работы на объекте транспорта, внешние и внутрирегиональные транспортные связи, этапы прогнозирования транспортных связей региона</p> <p>Уметь: осуществлять формирование организационной структуры управления технологическим транспортом; анализировать технико-эксплуатационные, экономические и экологические показатели использования различных видов транспорта при выполнении перевозок;</p> <p>Владеть: методами и средствами оценки эффективности транспортного процесса на технологических перевозках; основными положениями методик оптимизации технологических процессов и проектирования объектов транспортной инфраструктуры</p> <p>Знать: организацию эффективной коммерческой работы на объекте транспорта, внешние и внутрирегиональные транспортные связи, этапы прогнозирования транспортных связей региона; основные принципы современных</p>
			<p>Высокий уровень</p>	

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименования разделов дисциплины	Уровни освоения компетенций	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции)
				<p>логистических систем рыночного товародвижения; принципы действия, квалификации и модели социально-технических систем;</p> <p>Уметь: осуществлять формирование организационной структуры управления технологическим транспортом; анализировать технико-эксплуатационные, экономические и экологические показатели использования различных видов транспорта при выполнении перевозок; проводить анализ и разрабатывать рекомендации по повышению эффективности функционирования предприятия (коммерческой фирмы)</p> <p>Владеть : методами и средствами оценки эффективности транспортного процесса на технологических перевозках; основными положениями методик оптимизации технологических процессов и проектирования объектов транспортной инфраструктуры; методами анализа моделей социально-технических систем управления</p>



**Программа контрольно-оценочных мероприятий  
за период изучения дисциплины (очное обучение)**

№	Неделя	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (понятия, тема / раздел дисциплины, компетенция, и т.д.)		Наименование оценочного средства (форма проведения*)
<b>7 семестр</b>					
1	1-3	Текущий контроль	Тема 1. Общая характеристика систем. Управление системами /Пр/	ПК-2, ПК-3	Конспект (письменно) Решение конкретных ситуаций, Тестирование
2	4-7	Текущий контроль	Тема 2. Моделирование социально-технических систем. /Пр/	ПК-2, ПК-3	Конспект (письменно) Решение конкретных ситуаций, Тестирование
3	8-11	Текущий контроль	Тема 3. Основные этапы развития системы управления транспортом /Пр/	ПК-2, ПК-3	Конспект (письменно) Решение конкретных ситуаций, Тестирование
4	12-14	Текущий контроль	Тема 4. Социально-технические системы в перевозочном процессе./Пр/	ПК-2, ПК-3	Конспект (письменно) Решение конкретных ситуаций, Тестирование
5	14	Промежуточная аттестация – зачет		ПК-2, ПК-3	По текущей успеваемости

**Программа контрольно-оценочных мероприятий  
за период изучения дисциплины (заочное обучение)**

№	Курс	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (понятия, тема / раздел дисциплины, компетенция, и т.д.)		Наименование оценочного средства (форма проведения*)
<b>5 Курс</b>					
1	5	Текущий контроль	Тема 1. Общая характеристика систем. Управление системами /Пр/ Тема 2. Моделирование социально-технических систем. /Пр/ Тема 3. Основные этапы развития системы управления транспортом /Пр/ Тема 4. Социально-технические системы в перевозочном	ПК-2, ПК-3	Конспект (письменно) Решение конкретных ситуаций, Тестирование

			процессе./Пр/		
5		Промежуточная аттестация – зачет		ПК-2, ПК-3	По текущей успеваемости

## **2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировки. Результаты оценивания учитываются в виде средней оценки при проведении промежуточной аттестации.

Для оценивания результатов обучения используется четырехбалльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и/или двухбалльная шкала: «зачтено», «не зачтено».

Перечень оценочных средств, используемых для оценивания компетенций на различных этапах их формирования, а так же краткая характеристика этих средств приведены в таблице

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Собеседование по результатам решения кейс ситуаций	Средство контроля на практическом занятии, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Может быть использовано для оценки знаний обучающихся	Вопросы по теме кейса
2	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Фонд тестовых заданий
3	Зачет (дифференцированный зачет)	Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыков и (или) опыта деятельности обучающегося по дисциплине. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	Перечень теоретических вопросов и практических заданий (билетов)

**Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета, а также шкала для оценивания уровня освоения компетенций**

Шкалы оценивания		Критерии оценивания	Уровень освоения компетенций
«отлично»	«зачтено»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы	Высокий
«хорошо»		Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Базовый
«удовлетворительно»		Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	Минимальный
«неудовлетворительно»		Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Компетенции не сформированы

**Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении  
текущего контроля успеваемости  
Кейс (КС)**

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Обучающийся полностью и правильно выполнил задание КС. Показал отличные знания, умения и владения навыками применения их при решении К в рамках усвоенного учебного материала. КС оформлена аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями
«хорошо»	Обучающийся выполнил задание КС с небольшими неточностями. Показал хорошие знания, умения и владения навыками применения их при решении КС в рамках усвоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении КС
«удовлетворительно»	Обучающийся выполнил задание КС с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания, умения и владения навыками применения их при решении КС в рамках усвоенного учебного материала. Качество оформления КС имеет недостаточный уровень
«неудовлетворительно»	При выполнении КС обучающийся продемонстрировал недостаточный уровень знаний, умений и владения ими при решении КС в рамках усвоенного учебного материала.

**Критерии и шкала оценивания результатов тестирования**

Для оценки используется 100 бальная шкала.

Критерии оценивания:

60% правильных ответов и ниже – оценка 2,

61-70% правильных ответов - оценка 3,

71-85% правильных ответов – оценка 4

85 -100% правильных ответов – оценка 5.

Оценка производится автоматически системой, размещенной в электронной информационно-образовательной среде КрИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет и Электронную библиотеку (ЭБ КрИЖТ ИрГУПС) <http://irbis.krsk.irkups.ru>

**Критерии и шкала оценивания конспекта**

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Конспект полный. В конспектируемом материале выделена главная и второстепенная информация. Установлена логическая связь между элементами конспектируемого материала. Даны определения основных понятий; основные формулы приведены с выводом, дана геометрическая иллюстрация. Приведены примеры
«хорошо»	Конспект полный. В конспектируемом материале выделена главная и второстепенная информация. Установлена не в полном объеме логическая связь между элементами конспектируемого материала. Даны определения основных понятий; основные формулы приведены без вывода, частично дана геометрическая иллюстрация. Примеры приведены частично
«удовлетворительно»	Конспект не полный. В конспектируемом материале не выделена главная и второстепенная информация. Не установлена логическая связь между элементами конспектируемого материала. Даны определения основных понятий; основные формулы приведены без вывода, нет геометрической иллюстрации. Примеры отсутствуют
«неудовл.»	Конспект не удовлетворяет ни одному из критериев, приведенных выше

### **3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

#### **3.1 Пример задания по решению Кейсов**

Все КС по темам выложены в электронной информационно-образовательной среде КрИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

Ниже приведены образцы типовых вариантов расчетно-графических работ по темам, предусмотренным рабочей программой.

#### **Кейс: Жизненный цикл организации «Бенкрофт энд компани»**

В 1891 г. американец Джеймс Бенкрофт открыл в Чикаго первый магазин, который положил начало большой сети универмагов «Бенкрофт энд компани». Основной целью в то время он ставил выживание, которое можно было достигнуть, привлекая в маленький магазин как можно больше покупателей. Для этого Бенкрофт решил, вопреки традициям того времени, брать со всех клиентов одинаковую сумму денег за аналогичный товар. До сих пор местные жители всегда платили меньше чужаков. Джеймс Бенкрофт не побоялся поместить на витрине своего магазина вывеску «Одна цена для всех и каждого!» Этот умелый ход позволил привлечь покупателей, и магазин получил заслуженную известность. Главными принципами магазина были честность и качество товаров, благодаря этому Бенкрофт сумел завоевать определенную нишу на рынке. Магазины фирмы «Бенкрофт энд компани» появились еще в двух крупных городах США, были созданы филиалы. Соответственно расширился штат сотрудников, возникла необходимость в организации собственной службы охраны, налаживались связи с поставщиками. Контроль за деятельностью персонала, структур находился в руках Джеймса Бенкрофта, стиль руководства был авторитарный. В это же время он разработал специальные программы по увеличению жалования сотрудникам в зависимости от получения прибыли. В середине 20-х годов XX в. во главе компании становится сын Джеймса — Сирилл Бенкрофт. Под его руководством в компании осуществляются нововведения в развитии организации. Во-первых, он разграничил сферы руководства, введя должности главного финансиста, вице-президента по торговым операциям, по связям с общественностью и рекламе. В каждом филиале магазина были назначены управляющие, которые взаимодействовали друг с другом и напрямую с Бенкрофтом. Во-вторых, Сирилл разработал торговую марку и эмблему магазина «Бенкрофт энд компани», которые благодаря качеству продаваемого товара стали престижными и узнаваемыми. Как женщины, так и мужчины буквально с гордостью носили вещи с этой эмблемой.

Внутри организации были предприняты успешные попытки в обучении работающего персонала, а также в ознакомлении с новыми разработками в области торговых операций. В этот период компания «Бенкрофт энд компани» завоевала достойное место на рынке товаров и услуг и стала одной из самых популярных в США.

В начале 50-х годов новым управляющим стал сын Сирилла — Филипп Бенкрофт. Он продолжил политику своего отца. Его стремление к расширению требовало новых инвестиций. При поддержке совета директоров были выпущены акции, большая часть которых быстро разошлась на бирже. Акционеры считали это надежным вложением капитала. Продолжилось расширение сети универмагов. Внутри магазинов произошли конструктивные изменения, появились новые отделы. Достижением стали связи с ведущими модельерами, что позволило наладить в магазинах продажу эксклюзивных

моделей одежды и аксессуаров к ним. Кроме того, важным стал индивидуальный подход к сотрудникам: за высокие результаты в работе они вознаграждались.

С середины 60-х годов начался период затишья. Все магазины работали и стабильно приносили прибыль. Никаких нововведений не принималось.

В конце 80-х годов компанию чуть было не поглотила другая организация: корпорация «Интеркопт» делала серьезные попытки захватить «Бенкрофт энд компани». Средств на «борьбу» не хватало, и «Бенкрофт энд компани» оказалась на грани банкротства. С целью подорвать престиж компании «Бенкрофт энд компани» конкуренты использовали грязные технологии. В это время во главе компании становится бывший администратор Меридит Бенкрофт. Заручившись поддержкой мощного банка, Меридит смогла выкупить доли своей компании и тем самым предотвратить катастрофу. Благодаря нововведениям она смогла оживить компанию: введение новых должностей, расширение рынков сбыта, повышение уровня рекламы, консультации с продавцами по вопросам покупок, технологические новшества. В начале 90-х годов «Бенкрофт энд компани» открыла еще два больших универмага в Европе, что позволило повысить прибыль и расширить рынок. В настоящее время «Бенкрофт энд компани» — одна из наиболее известных на рынке товаров и услуг, а в результате слияния с компаниями, производящими одежду, обувь и мебель, она расширила сферу деятельности и является производящей компанией.

### **Вопросы для анализа:**

1. Определите основные фазы в жизни компании «Бенкрофт энд компани», сделайте их анализ. Какие цели доминировали в каждой фазе развития?
2. Что привело к созданию ситуации, когда «Бенкрофт энд компани» была на грани захвата другой организацией?
3. Какие действия помогли оживить компанию «Бенкрофт энд компани»?

## **3.2 Типовые контрольные задания по написанию конспекта**

Темы конспектов, предусмотренных рабочей программой дисциплины.

Темы для изучения теоретического материала для самостоятельной работы студентов

№ п/п	Наименование задания	Часы
	<b>Раздел 1. Общая характеристика систем. Управление системами.</b>	
1.3	Общая характеристика систем. Управление системами /Ср/	6
	<b>Раздел 2. Моделирование социально-технических систем.</b>	
2.3	Моделирование социально-технических систем /Ср/	8
	<b>Раздел 3. Основные этапы развития системы управления транспортом.</b>	
3.3	Основные этапы развития системы управления транспортом /Ср/	8
	<b>Раздел 4. Социально-технические системы в перевозочном процессе.</b>	
4.3	Социально-технические системы в перевозочном процессе /Ср/	8
	<b>ИТОГО</b>	<b>30</b>

Работа выполняется письменно и включает изучение и выполнение краткого конспекта по литературе, освоение основных понятий и умение сделать выводы (Представлено в МУ для самостоятельной работы студентов).

### 3.3. Типовые контрольные задания для проведения тестирования

При использовании формы текущего контроля «Тестирование» студентам предлагаются задания, содержащие в себе, как правило, от 10 до 20 тестовых заданий.

Для оценки используется 100 бальная шкала.

Критерии оценивания:

60% правильных ответов и ниже – оценка 2,

61-70% правильных ответов - оценка 3,

71-85% правильных ответов – оценка 4

85 -100% правильных ответов – оценка 5.

Образец типовых тестовых заданий

#### 1. Что понимается под ОБЪЕКТОМ УПРАВЛЕНИЯ?

1. Та часть окружающего нас мира, состояние которой нас интересует и на которую можно целенаправленно воздействовать - управлять

2. Та часть системы (рынка, фирмы и пр.), на которую подается управляющее воздействие для получения желаемого результата

3. Часть внешнего окружения (среда: потребители, поставщики, сырьевая база и пр.) которая определяет необходимость принятия новых решений

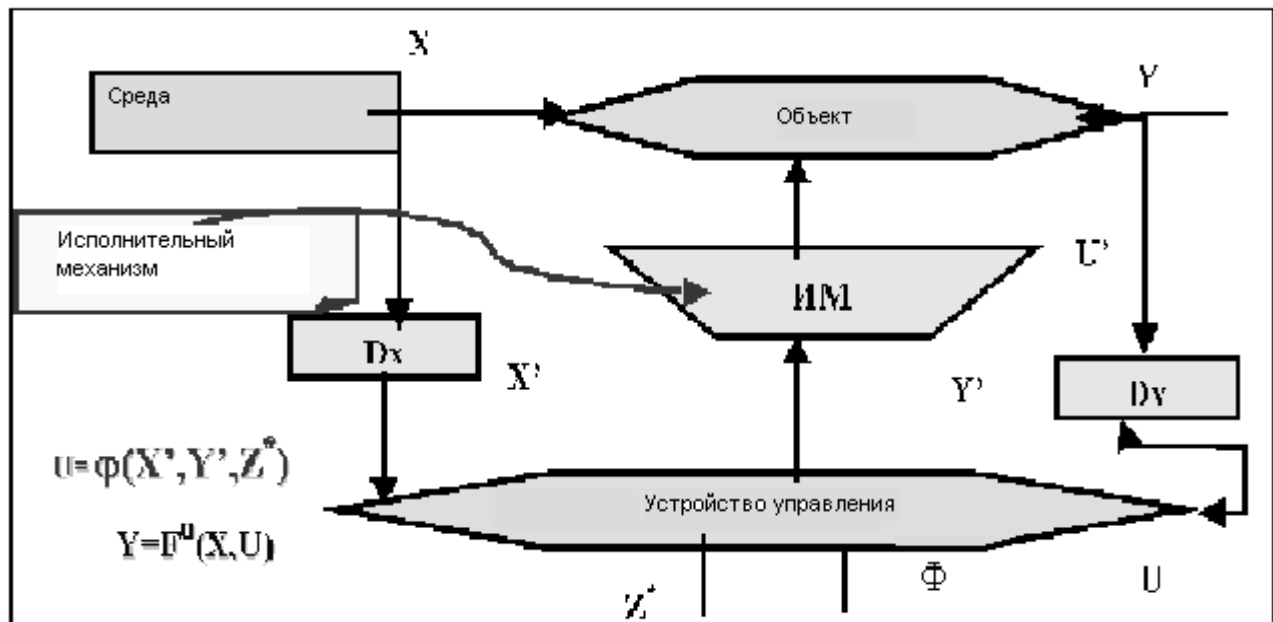
#### 2. Что понимается под СУБЪЕКТОМ УПРАВЛЕНИЯ?

1. Под субъектом управления понимается какая-то личность; или группа людей, объединенных по какому-то признаку

2. Под субъектом управления понимается источник целей, для реализации которых необходимы управляющие воздействия

3. Под субъектом управления понимается организационная структура (фирмы, рынка и пр.), которая требует целенаправленных управляющих воздействий

3. На рисунке приведена блок-схема типичной системы управления сложным объектом. Как Вы полагаете, нужно ли управляющей системе определить цель (Z)

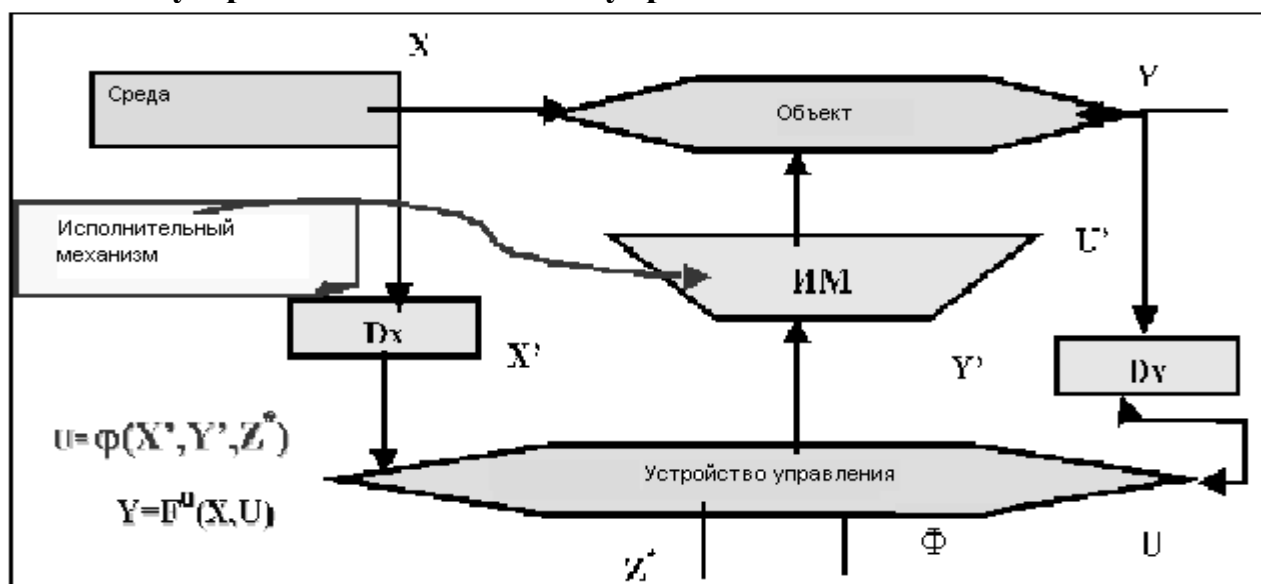


1. Нет! Хорошо и грамотно спроектированная система управления способна сама определить проблему и определить управляющие воздействия (U)

2. Да! Для нормального функционирования системы управления, прежде всего, должна быть поставлена цель управления(Z)

3. Желательно, но не обязательно

4. На рисунке приведена блок-схема типичной системы управления сложным объектом. Как Вы полагаете должна ли существовать обратная связь между Управляющим устройством и Объектом управления?



1. Такая связь должна обязательно существовать

2. Обратная связь не нужна, так как объект должен изменить свои свойства в соответствии с поданным управляющим воздействием

3. Такая связь необходима только в случае изменений условий окружающей среды

**5. Что понимается под целью управления?**

1. Понятие цели зависит от проблемы. В одном случае это может быть получение максимальной прибыли, а в другом ограничение потребляемых ресурсов

2. Цель- это определенное состояние среды, которое необходимо потребителю и которое не реализуется без управления (без вмешательства).

3. Целью любой системы управления должно быть придание фирме устойчивого положения на рынке, без каких либо управляющих воздействий

Тестовые задания представлены в электронной информационно-образовательной среде КРИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет и Электронную библиотеку (ЭБ КРИЖТ ИрГУПС) <http://irbis.krsk.irgups.ru>

### 3.4 Перечень вопросов к зачету

1. Значение и особенности использования железнодорожного транспорта на современном этапе.

2. Понятие о системах. Примеры социально – технических и других систем.

3. Основные определения, относящиеся к структуре и типам систем: элементы, связи, подсистемы, классификационные признаки.

4. Системный подход: определение и сущность.

5. Понятие об управлении системами

6. Общие функции управления.

7. Планирование – как функция управления.

8. Бизнес-план как инструмент реализации инноваций.

9. Организация, координация, регулирование – сущность этих функций управления.

10. Значение, формы и методы контроля и стимулирования при управлении системами.

11. Связи управления. Типы организационных структур управления.

12. Линейно-функциональная структура управления предприятием.



13. Перечислите основные методы управления. Какой из них наиболее приемлем для управления в ЖДП.

14. Характеристика организационно-распорядительного метода управления.

15. Характеристика социально-психологического метода управления.

16. Характеристика программно-целевого метода управления.

17. Роль человеческого фактора в управлении социально-техническими системами.

18. Характеристики личности и трудового коллектива, их учет при управлении.

19. Руководитель и подчиненные – характер взаимоотношений.

20. Стиль руководства – анализ положительных и отрицательных аспектов.

21. Цели систем и пути их достижения.

22. Дерево целей и дерево систем на примеры технической эксплуатации поездов.

23. Понятие инженерного и управленческого решения. Алгоритм принятия решения.

24. Классификация методов принятия решения.

25. Роль информации при принятии решения. Методы компенсации дефицита информации.

26. Характеристика условий при принятии решения (условия определенности, неопределенности, риска).

27. Методы интеграции мнений специалистов для принятия решения (метод комиссий, «мозговая атака», опросы интервью).

28. Априорное ранжирование.

29. Особенности и условия применения метода Дельфи.

30. Принятие решения на основе моделирования.

31. Жизненный цикл ЖД транспорта.

32. Возрастная структура парка и управление ею.

33. Реализация системы менеджмента качества – основа управления.

34. Основные принципы всеобщего менеджмента качества (TQM).

35. Международные стандарты качества и их реализация.

36. Сертификация транспортных услуг.

37. Работа в рамках предприятия по внедрению системы менеджмента качества

38. Инновационный подход при управлении – сущность и содержание.

39. Основные этапы инновационной деятельности.

40. Современные организационные структуры инновационной деятельности.

41. Основные элементы подсистемы управления персоналом.

42. Кадровая политика, подбор и расстановка кадров.

43. Адаптация и обучение кадров.

44. Урегулирование конфликтов. Роль стимулирования.

45. Методы оценки управленческой деятельности

46. Основные технико-экономические показатели работы ЖД предприятия.

47. Производительность ЖД предприятия.

48. Роль подразделений технической эксплуатации.

49. Роль инженерно-технической службы ЖДП в улучшении технико-экономических показателей.

50. Пути снижения затрат и тарифов на ЖД работы и услуги.

#### **4 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

В таблице приведены описания процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий и процедур оценивания результатов обучения с помощью оценочных средств в соответствии с рабочей программой дисциплины.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Конкретные ситуации и тесты	<b>Выполнение заданий репродуктивного уровня, предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводятся во время практических занятий. Вариантов заданий по теме не менее пяти. Во время выполнения заданий пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся: тему, количество заданий и время выполнения заданий</b>
Конспект	Преподаватель не мене, чем за неделю до срока выполнения конспекта должен довести до сведения обучающихся тему конспекта и указать необходимую учебную литературу. Темы и перечень необходимой учебной литературы выложены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет. Конспект должен быть выполнен в установленный преподавателем срок. Конспекты в назначенный срок сдаются на проверку
Собеседование	Преподаватель информирует обучающихся о том, что для оценки их знаний в качестве формы промежуточной аттестации – экзамена, будет использована специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Для организации и проведения промежуточной аттестации (в форме зачета) составляются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы:

- перечень теоретических вопросов к зачету/экзамену для оценки знаний;
- перечень типовых простых практических заданий к зачету/экзамену для оценки умений;
- перечень типовых практических заданий к зачету/экзамену для оценки навыков и (или) опыта деятельности.

Перечень теоретических вопросов и примеры типовых практических заданий разного уровня сложности к зачету обучающиеся получают в начале семестра через электронную информационно-образовательную среду КриЖТ ИрГУПС (личный кабинет обучающегося).

#### **Описание процедур проведения промежуточной аттестации в форме зачета и оценивания результатов обучения**

При проведении промежуточной аттестации в форме зачета преподаватель может воспользоваться результатами текущего контроля успеваемости в течение семестра. Оценочные средства и типовые контрольные задания, используемые при текущем

контроле, позволяют оценить знания, умения и владения навыками/опытом деятельности обучающихся при освоении дисциплины.

**Шкала и критерии оценивания уровня сформированности компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета по результатам текущего контроля (без дополнительного аттестационного испытания)**

Средняя оценка уровня сформированности компетенций по результатам текущего контроля	Оценка
Оценка не менее 3,0 и нет ни одной неудовлетворительной оценки по текущему контролю	«зачтено»
Оценка менее 3,0 или получена хотя бы одна неудовлетворительная оценка по текущему контролю	«не зачтено»

Если оценка уровня сформированности компетенций обучающегося не соответствует критериям получения зачета без дополнительного аттестационного испытания, то промежуточная аттестация в форме зачета проводится в форме собеседования по перечню теоретических вопросов и типовых практических задач (не более двух теоретических и двух практических). Промежуточная аттестация в форме зачета с проведением аттестационного испытания в форме собеседования проходит на последнем занятии по дисциплине.