

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Красноярский институт железнодорожного транспорта –  
филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования  
«Иркутский государственный университет путей сообщения»  
(ФГБОУ ВО КрИЖТ ИрГУПС)

УТВЕРЖДАЮ  
Председатель секции СОП  
канд. техн. наук Е.М. Лыткина



«17» марта 2020 г.  
протокол № 8

**Б1.В.ДВ.10.02 Организация работы экспедиторских компаний**

рабочая программа дисциплины

Направление подготовки – 23.03.01 Технология транспортных процессов  
Профиль подготовки – «Организация перевозок и управление на транспорте  
(железнодорожный транспорт)»  
Программа подготовки – прикладной бакалавриат  
Квалификация выпускника – бакалавр  
Форма обучения – заочная  
Нормативный срок обучения – 5 лет  
Кафедра-разработчик программы – Эксплуатация железных дорог

Общая трудоемкость в з.е. – 2  
Часов по учебному плану – 72

Формы промежуточной аттестации на курсе:  
зачет 5

**Распределение часов дисциплины по семестрам**

Курс 5	Часов по учебному плану	Итого часов по учебному плану
Вид занятий		
<b>Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий</b>	8	8
– лекции	4	4
– практические	4	4
<b>Самостоятельная работа</b>	60	60
<b>Зачет</b>	4	4
<b>Итого</b>	72	72

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов (уровень бакалавриата), утвержденным Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 06.03.2015 №165, и на основании учебного плана по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов, профиль «Организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожный транспорт)», утвержденного приказом ректора ИрГУПС от 08 мая 2020 г. №268-1.

Программу составил:

Ст. преподаватель



Н.В. Лучковская

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения обучающихся по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов профиль «Организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожный транспорт)» на заседании кафедры «Эксплуатация железных дорог».

Протокол от «17» марта 2020 г. № 8

Срок действия программы: 2020/2021-2024/2025 уч.гг.

И.о. з.к. канд. техн. наук, доцент



Е.М. Лыткина

Согласовано



Заведующий библиотекой

Е.А. Евдокимова

<b>1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>1.1 Цели освоения дисциплины</b>	
1	подготовка бакалавров по технологиям транспортных процессов к управлению транспортно-экспедиционной деятельностью и эффективной работе на рынке грузовых перевозок.
<b>1.2 Задачи освоения дисциплины</b>	
1	изучение организационных, технических и технологических аспектов транспортно-экспедиционной деятельности, особенностей обслуживания потребителей;
2	освоение методов управления системами транспортно-экспедиционного обслуживания, а также взаимодействия со сторонними экспедиторами.

<b>2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП</b>	
<b>2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося</b>	
1	Б1.В.02 «Технология работы грузовой станции и путей необщего пользования»
2	Б1.Б.08 «Маркетинг»
<b>2.2 Дисциплины и практики, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее</b>	
1	Б3.Б.01 «Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты»

<b>3 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
<b>Код компетенции: содержание компетенции</b>	
ПК-4: способность к организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта, разработке и внедрению рациональных приемов работы с клиентом	
<b>Минимальный уровень освоения компетенции</b>	
Знать	Правовую основу функционирования экспедиторских компаний
Уметь	Анализировать рыночную структуру грузовых перевозок
Владеть	Методами анализа рыночной структуры грузовых перевозок
<b>Базовый уровень освоения компетенции</b>	
Знать	Технологии транспортно-экспедиционного обслуживания
Уметь	Планировать и осуществлять транспортно-экспедиционное обслуживание
Владеть	Технологиями транспортно-экспедиционного обслуживания
<b>Высокий уровень освоения компетенции</b>	
Знать	Технологии сервиса при организации рациональной работы с клиентами
Уметь	Планировать и осуществлять сервисную деятельность при организации работы с клиентами
Владеть	Приемами сервиса при организации рациональной работы с клиентами
<b>Код компетенции: содержание компетенции</b>	
ПК-7: способность к поиску путей повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев, развития инфраструктуры товарного рынка и каналов распределения	
<b>Минимальный уровень освоения компетенции</b>	
Знать	Показатели качества сервиса на транспорте
Уметь	Определять показатели качества сервиса на транспорте
Владеть	Методами оценки качества транспортного обслуживания пассажиров и грузовладельцев
<b>Базовый уровень освоения компетенции</b>	

Знать	Методы оценки качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев
Уметь	Оценивать уровень транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев
Владеть	Методами оценки качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев
<b>Высокий уровень освоения компетенции</b>	
Знать	Факторы влияния транспортного обслуживания на инфраструктуру товарного рынка
Уметь	Оценивать влияния транспортного обслуживания на инфраструктуру товарного рынка
Владеть	Методами оценки влияния транспортного обслуживания на инфраструктуру товарного рынка

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>Знать</b>	
1	правовую основу транспортно-экспедиционного обслуживания
	технологии транспортно-экспедиционного обслуживания
	показатели качества сервиса на транспорте
<b>Уметь</b>	
1	анализировать рыночную структуру грузовых перевозок
	планировать и осуществлять транспортно-экспедиционное обслуживание
	определять показатели качества сервиса на транспорте
<b>Владеть</b>	
1	методами анализа рыночной структуры грузовых перевозок
	технологиями транспортно-экспедиционного обслуживания
	методами оценки качества транспортного обслуживания пассажиров и грузовладельцев

**4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Курс	Часы	Код компетенции	Учебная литература , ресурсы сети «Интернет»
1	<b>Раздел 1. Рынок транспортных услуг</b>				
1.1	Тема. Правовая основа экспедиторской деятельности /Лек/ Тема. Рынок грузовых перевозок. Транспортно-логистическое обслуживание. /Лек/	5	1	ПК-4, ПК-7	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.2.1, 6.1.3.1, 6.1.3.2,
1.2	Тема. Определение нормы загрузки вагона. /Пр/	5	1	ПК-4, ПК-7	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.2.1, 6.1.3.1, 6.1.3.2,
1.8	Изучение теоретического материала выносимого на самостоятельную работу:	5	20	ПК-4, ПК-7	6.1.1.1, 6.1.1.2,

	- транспортно-логистическое обслуживание; - структура транспортных систем; - тарификация грузовых перевозок.				6.1.2.1, 6.1.3.1, 6.1.3.2,
2	<b>Раздел 2. Операции с грузом, технические средства</b>				
2.1	Тема. Подготовка и прием грузов к перевозке на разных видах транспорта /Лек./	5	1	ПК-4, ПК-7	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.2.1, 6.1.3.1, 6.1.3.2,
2.2	Тема. Расчет сроков доставки грузов. /Пр/	5	1	ПК-4, ПК-7	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.2.1, 6.1.3.1, 6.1.3.2,
2.9	Изучение теоретического материала выносимого на самостоятельную работу: - мультимодальные и международные перевозки; - эффективность использования собственных вагонов; - перевозка груза морским транспортом; - расчет парка подвижного состава.	5	20	ПК-4, ПК-7	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.2.1, 6.1.3.1, 6.1.3.2,
3	<b>Раздел 3. Документальное оформление операций</b>				
3.1	Тема. Сопроводительные и перевозочные документы. Информационные технологии ТЭО. /Лек/	5	1	ПК-4	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.2.1, 6.1.3.1, 6.1.3.2,
3.2	Тема. Организация перевозок в смешанном сообщении./Пр/	5	1	ПК-4	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.2.1, 6.1.3.1, 6.1.3.2,
4	<b>Раздел 4. Эффективность экспедиторской деятельности</b>				
4.1	Тема. Качество ТЭО и ТЛО. Система фирменного транспортного обслуживания /Лек./	5	1	ПК-7	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.2.1, 6.1.3.1, 6.1.3.2,
4.2	Тема. Определение доходов экспедиторской фирмы /Пр/	5	1	ПК-7	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.2.1, 6.1.3.1, 6.1.3.2,
4.3	Изучение теоретического материала выносимого на самостоятельную работу: - бюджет экспедиторской фирмы.	5	20	ПК-7	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.2.1,

					6.1.3.1, 6.1.3.2
--	--	--	--	--	---------------------

**5 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ  
ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ  
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине разработан в соответствии с Положением о формировании фондов оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и государственной итоговой аттестации № П.312000.06.7.188-2017.

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по данной дисциплине представлен в приложении № 1 к рабочей программе дисциплины и размещен в электронной информационно-образовательной среде КриЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

**6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ  
ДИСЦИПЛИНЫ**

**6.1 Учебная литература**

**6.1.1 Основная литература**

	<b>Авторы, составители</b>	<b>Заглавие</b>	<b>Издательство , год издания</b>	<b>Кол-во экз. в библиоте ке/ 100% онлайн</b>
6.1.1. 1	Л. Н. Иванкова	Сервис на транспорте [Текст] : учеб. пособие для ВУЗ ж-д трансп.-	М. : Маршрут, 2005	86
6.1.1. 2	В. М. Николашин [и др.] ; ред. В. М. Николашин	Сервис на транспорте [Текст] : учебное пособие для ВУЗов.-	М. : Академия, 2011	3

**6.1.2 Дополнительная литература**

	<b>Авторы, составители</b>	<b>Заглавие</b>	<b>Издательство , год издания</b>	<b>Кол-во экз. в библиоте ке 100% онлайн</b>
6.1.2. 1	Н. Д. Иловайский, А. Н. Киселев	Сервис на транспорте (железнодорожном) [Текст] : учеб. для ВУЗов ж.-д. трансп.-	М. : Маршрут, 2003	106

**6.1.3 Методические разработки**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания/ Личный кабинет обучающегося	Кол-во экз. в библиотеке 100% онлайн
6.1.3.1	А.В. Комаров	Конспект лекций	Личный кабинет обучающегося	100% онлайн
6.1.3.2	А.В. Комаров	Транспортное обслуживание и экспедирование грузовых перевозок: Учебное пособие	Личный кабинет обучающегося	100% онлайн
<b>6.1.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания/ Личный кабинет обучающегося	Кол-во экз. в библиотеке 100% онлайн
6.1.4.1				
<b>6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</b>				
6.2.1	Электронная библиотека КрИЖТ ИрГУПС [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <a href="http://irbis.krsk.irgups.ru/">http://irbis.krsk.irgups.ru/</a> (после авторизации).			
6.2.2	Электронная библиотека «УМЦ ЖДТ» [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система. – Режим доступа: <a href="http://umcздт.ru/books/">http://umcздт.ru/books/</a> (после авторизации).			
6.2.3	Znanium.com [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система. – Режим доступа : <a href="http://znanium.com">http://znanium.com</a> (после авторизации).			
6.2.4	Лань [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система. – Режим доступа : <a href="http://e.lanbook.com">http://e.lanbook.com</a> (после авторизации).			
6.2.5	Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система. – Режим доступа : <a href="http://biblioclub.ru">http://biblioclub.ru</a> (после авторизации).			
6.2.6	Научно-техническая библиотека МИИТа [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <a href="http://library.miit.ru/umc/umc/login">http://library.miit.ru/umc/umc/login</a> (после авторизации).			
6.2.7	Российские железные дороги [Электронный ресурс] : [Офиц. сайт]. – М.: РЖД. - Режим доступа : <a href="http://www.rzd">http://www.rzd</a>			
6.2.8	Красноярский центр научно-технической информации и библиотек (КрЦНТИБ) [Электронный ресурс]. – Красноярск. – Режим доступа : <a href="http://dcnti.krw.rzd">http://dcnti.krw.rzd</a>			
<b>6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем</b>				
<b>6.3.1 Перечень базового программного обеспечения</b>				
6.3.1.1	Подписка Microsoft Imagine Premium: Windows 7 (Регистрационные номера подписок № 25ba6a79-fe07-407e-9692-54210516c225 (номер подписчика <a href="#">1203761381</a> ), 2966f7dc-369b-4216-9138-28c54b400c12 (номер подписчика <a href="#">1204008970</a> ), 53b112e7-6d53-490e-a1e9-30dd47c32c9f (номер			

	подписчика <u>1204008972</u> )) Microsoft Office Standard 2013 Russian OLP NL Academic Edition (дог №2 от 29.05.2014 – 100 лицензий; дог №0319100020315000013-00 от 07.12.2015 – 87 лицензий).
<b>6.3.2 Перечень специализированного программного обеспечения</b>	
6.3.2. 1	Не используется
<b>6.3.3 Перечень информационных справочных систем</b>	
6.3.3. 1	Не используется
<b>6.4 Правовые и нормативные документы</b>	
6.4.1	Прейскурант № 10-01. Тарифы на перевозки грузов и услуги инфраструктуры, выполняемые Российскими железными дорогами. Регистрационный № 4882 от 09 июля 2003 г.

<b>7 ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>	
7.1	Корпуса А, Л, Т, Н КрИЖТ ИрГУПС находятся по адресу г. Красноярск, ул. Новая Заря, д. 2И.
7.2	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий практического типа, курсового проектирования (выполнения курсовых проектов, работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения (ноутбук, проектор, экран), служащими для представления учебной информации большой аудитории.
7.3	Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду КрИЖТ ИрГУПС. Помещения для самостоятельной работы обучающихся: – читальный зал библиотеки; – компьютерные классы Л-203, Л-214, Л-410, Т-5, Т-46.
7.4	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования А-307.

<b>8 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
Вид учебной деятельности	Организация учебной деятельности обучающегося
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки. Помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, то необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
Практическое занятие	Подготовка к практическим занятиям проводится после усвоения лекционного материала. При решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса. Полезно до начала вычислений составить краткий план решения задачи. Решение проблемных задач или



	<p>примеров следует излагать подробно, вычисления располагать в строгом порядке, отделяя вспомогательные вычисления от основных. Решения при необходимости нужно сопровождать комментариями, схемами, чертежами и рисунками.</p> <p>Если при решении задач возникают вопросы, разрешить которые самостоятельно не удастся, необходимо обратиться к преподавателю для получения у него разъяснений или указаний. Студент должен четко выразить, в чем он испытывает затруднения, характер этого затруднения.</p>
Самостоятельная работа	<p>Проработка лекционного курса и изучение теоретического материала, выносимого на самостоятельную работу заключается в повторении ранее изученных и самостоятельное изучение разделов рабочей программы, в результате чего студент должен законспектировать материал.</p> <p>Изучение теоретического материала, выносимого на самостоятельную работу включает изучение разделов рабочей программы и выполнение краткого конспекта по рекомендуемой литературе, усвоить основные понятия и сделать выводы.</p> <p>Предусматривает выполнение домашних заданий, выполнение которых подразумевается по индивидуальному варианту, указанному после каждой практической работы. Все работы оформляются в тетради. Все домашние задания проверяются преподавателем под роспись.</p>
Подготовка к зачету	<p>При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рабочую программу дисциплины, нормативную, учебную и рекомендуемую литературу. Основное в подготовке к сдаче зачета - это повторение всего материала дисциплины. Для успешной сдачи зачета по дисциплине «Организация работы экспедиторских компаний» студенты должны принимать во внимание, что все основные категории, которые указаны в рабочей программе, нужно знать, понимать их смысл и уметь его разъяснить; указанные в рабочей программе формируемые профессиональные компетенции в результате освоения дисциплины должны быть продемонстрированы студентом; практические занятия способствуют получению более высокого уровня знаний; готовиться к зачету необходимо начинать с первой лекции и первого занятия.</p>
<p>Комплекс учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины, размещен в электронной информационно-образовательной среде КрИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.</p>	



**Приложение 1 к рабочей программе по дисциплине  
Б1.В.ДВ.10.02 Организация работы экспедиторских компаний**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
для проведения текущего контроля успеваемости  
и промежуточной аттестации по дисциплине  
Б1.В.ДВ.10.02 Организация работы  
экспедиторских компаний**

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.ДВ.10.02 «Организация работы экспедиторских компаний» разработан в соответствии с ФГОС ВО по направлению 23.03.01 «Технология транспортных процессов» (уровень бакалавриата), утвержденным Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 06 марта 2015 г. № 165, и на основании учебного плана по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов», профиль «Организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожный транспорт)», утвержденного Учёным советом КриЖТ ИрГУПС от «15» апреля 2020 г. протокол № 8.

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.ДВ.10.02 «Организация работы экспедиторских компаний» прошел экспертизу на соответствие требованиям 23.03.01 «Технология транспортных процессов» (уровень бакалавриата) профиль «Организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожный транспорт)», рассмотрен и рекомендован к внедрению на заседании секции СОП по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов» (уровень бакалавриата).

## 1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дисциплина «Организация работы экспедиторских компаний» участвует в формировании компетенций:

**ПК-4:** способность к организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта, разработке и внедрению рациональных приемов работы с клиентом

**ПК-7:** способность к поиску путей повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев, развития инфраструктуры товарного рынка и каналов распределения

**Таблица траекторий формирования у обучающихся компетенций  
при освоении образовательной программы (очное обучение)**

Код компетенции	Индекс и наименование дисциплин (модулей)/ практик, участвующих в формировании компетенции	Семестр изучения дисциплины	Этапы формирования компетенции
ПК-4	Б1.В.ДВ.03.01 Правила размещения и крепления грузов в вагонах и контейнерах	4	3
	Б1.В.ДВ.03.02 Условия перевозок грузов и их крепления в вагонах и контейнерах	4	3
	Б1.В.ДВ.12.01 Управление грузовой и коммерческой работой	4	3
	Б1.В.02 Технология работы грузовой станции и путей необщего пользования	5	4
	Б1.В.ДВ.10.02 Организация работы экспедиторских компаний	7	6
	Б2.В.04(Пд) Производственная - преддипломная	8	7
	Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и	8	7

	процедуру защиты		
ПК-7	Б1.Б.08 Маркетинг	8	7
	Б1.В.ДВ.10.02 Организация работы экспедиторских компаний	7	6
	Б2.В.04(Пд) Производственная - преддипломная	8	7
	Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	8	7

**Таблица траекторий формирования у обучающихся компетенций  
при освоении образовательной программы (заочное обучение)**

Код компетенции	Индекс и наименование дисциплин (модулей)/ практик, участвующих в формировании компетенции	Курс изучения дисциплины	Этапы формирования компетенции
ПК-4	Б1.В.ДВ.03.01 Правила размещения и крепления грузов в вагонах и контейнерах	2	1
	Б1.В.ДВ.03.02 Условия перевозок грузов и их крепления в вагонах и контейнерах	2	1
	Б1.В.ДВ.12.01 Управление грузовой и коммерческой работой	3	2
	Б1.В.02 Технология работы грузовой станции и путей необщего пользования	4	3
	Б1.В.ДВ.10.02 Организация работы экспедиторских компаний	5	4
	Б2.В.04(Пд) Производственная - преддипломная	5	4
	Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и	5	4

	процедуру защиты		
ПК-7	Б1.Б.08 Маркетинг	4	3
	Б1.В.ДВ.10.02 Организация работы экспедиторских компаний	5	4
	Б2.В.04(Пд) Производственная - преддипломная	5	4
	Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	5	4

**Таблица соответствия уровней освоения компетенций ПК-4, ПК-7**

**планируемым результатам обучения**

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименования разделов дисциплины	Уровни освоения компетенций	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции)
ПК-4	способность к организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта, разработке и внедрению рациональных приемов работы с клиентом перевозках пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов	Раздел 1. Рынок транспортных услуг	<b>Минимальный</b>	<p><b>Знать</b> правовую основу функционирования экспедиторских компаний</p> <p><b>Уметь</b> анализировать рыночную структуру грузовых перевозок</p> <p><b>Владеть</b> методами анализа рыночной структуры грузовых перевозок</p>
		Раздел 2. Операции с грузом, технические средства	<b>Базовый</b>	<p><b>Знать</b> технологии транспортно-экспедиционного обслуживания</p> <p><b>Уметь</b> планировать и осуществлять транспортно-экспедиционное обслуживание</p> <p><b>Владеть</b> технологиями транспортно-экспедиционного обслуживания</p>
		Раздел 3. Документальное оформление операций	<b>Высокий</b>	<p><b>Знать</b> технологии сервиса при организации рациональной работы с клиентами</p> <p><b>Уметь</b> планировать и осуществлять сервисную деятельность при организации работы с клиентами</p> <p><b>Владеть</b> технологиями сервиса при организации рациональной работы с клиентами</p>

ПК-7	способность к поиску путей повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев, развития инфраструктуры товарного рынка и каналов распределения	Раздел 1. Рынок транспортных услуг	<b>Минимальный</b>	<p><b>Знать</b> показатели качества сервиса на транспорте</p> <p><b>Уметь</b> определять показатели качества сервиса на транспорте</p> <p><b>Владеть</b> методами оценки качества транспортного обслуживания пассажиров и грузовладельцев</p>
		Раздел 2. Операции с грузом, технические средства	<b>Базовый</b>	<p><b>Знать</b> методы оценки качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев</p> <p><b>Уметь</b> оценивать уровень транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев</p> <p><b>Владеть</b> методами оценки качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев</p>
		Раздел 4. Эффективность экспедиторской деятельности	<b>Высокий</b>	<p><b>Знать</b> факторы влияния транспортного обслуживания на инфраструктуру товарного рынка</p> <p><b>Уметь</b> оценивать влияния транспортного обслуживания на инфраструктуру товарного рынка</p> <p><b>Владеть</b> методами оценки влияния транспортного обслуживания на инфраструктуру товарного рынка</p>



**Программа контрольно-оценочных мероприятий  
за период изучения дисциплины ( очное обучение)**

№	Неделя	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (раздел дисциплины, компетенция)	Наименование оценочного средства (форма проведения)
<b>8 семестр</b>				
1	2-6	Текущий контроль	Раздел 1. Рынок транспортных услуг	ПК-4, ПК-7 Отчет о выполнении практических работ (письменно)
2	4-10	Текущий контроль	Раздел 2. Операции с грузом, технические средства	ПК-4, ПК-7 Отчет о выполнении практических работ (письменно)
3	9-11	Текущий контроль	Раздел 3. Документальное оформление операций	ПК-4 Отчет о выполнении практических работ (письменно)
4	10-11	Текущий контроль	Раздел 4. Эффективность экспедиторской деятельности	ПК-7 Отчет о выполнении практических работ (письменно)
5	11-12	Промежуточная аттестация – зачет	Разделы 1-4	ПК-4, ПК-7 Собеседование (устно)

**Программа контрольно-оценочных мероприятий  
за период изучения дисциплины (заочное обучение)**

№	Курс	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (раздел дисциплины, компетенция)	Наименование оценочного средства (форма проведения)
<b>5 курс</b>				
1	5	Текущий контроль	Раздел 1. Рынок транспортных услуг Раздел 2. Операции с грузом, технические средства Раздел 3. Документальное оформление операций Раздел 4. Эффективность экспедиторской деятельности	ПК-4, ПК-7 Отчет о выполнении практических работ (письменно). Контрольная работа
2	5	Промежуточная аттестация – зачет	Разделы 1-4	ПК-4, ПК-7 Собеседование (устно)

**2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций  
на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и

промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировки. Результаты оценивания учитываются итоговой оценке при проведении промежуточной аттестации.

Для оценивания результатов обучения используется двухбалльная шкала: «зачтено», «не зачтено».

Перечень оценочных средств, используемых для оценивания компетенций на различных этапах их формирования, а так же краткая характеристика этих средств приведены в таблице

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Отчет о выполнении практических работ	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой последовательное изложение в письменном виде результатов выполнения практического задания с формулированием выводов.	Перечень тем отчетов
2	Зачет	Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыков и опыта деятельности обучающегося по дисциплине. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности обучающихся	Перечень теоретических вопросов к зачету

**Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета, а также шкала для оценивания уровня освоения компетенций**

Шкалы оценивания	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенции
«зачтено»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Высокий
	Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Базовый
	Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными	Минимальный

	неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	
«не зачтено»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Компетенция не сформирована

**Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости: Отчет о выполнении практических работ**

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	Обучающийся выполнил практическое задание и оформил отчет без грубых нарушений. При обсуждении отчета доказал самостоятельность его выполнения, показал достаточный уровень знаний, умений и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала.
«не зачтено»	Обучающийся не выполнил практическое задание или выполнил его с грубыми нарушениями либо не самостоятельно.

**3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**3.1 Перечень тем о выполнении практических работ**

1. Структура транспортных систем
2. Определение нормы загрузки вагона
3. Тарификация грузовых перевозок
4. Эффективность использования собственных вагонов
5. Расчет сроков доставки грузов
6. Перевозка груза морским транспортом
7. Расчет парка подвижного состава
8. Организация перевозок в смешанном сообщении
9. Определение доходов экспедиторской фирмы
10. Бюджет экспедиторской фирмы

### 3.2 Перечень теоретических вопросов к зачету

#### Раздел 1 «Рынок транспортных услуг»

- 1.1 Структура рынка транспортных услуг
- 1.2 Государственное регулирование рынка транспортных услуг
- 1.3 Система лицензирования на транспортном рынке
- 1.4 Транспортная услуга: понятие, особенности как рода продукции и товара
- 1.5 Транспортная инфраструктура: понятие, состав, владельцы
- 1.6 Перевозчики на разных видах транспорта. Принципы организации перевозок
- 1.7 Сущность тарифной системы, классификация тарифов
- 1.8 Комиссионная система оплаты услуг
- 1.9 Международные транспортные организации. FIATA

#### Раздел 2 «Операции с грузом, технические средства»

- 2.1 Участники грузовых перевозок
- 2.2 Сущность экспедиторской деятельности
- 2.3 Задачи и функции экспедиторских фирм
- 2.4 Сущность стивидорного и тальманского обслуживания
- 2.5 Обеспечение перевозок транспортными средствами. Операторские компании
- 2.6 Расчет времени оборота транспортного средства, парка подвижного состава
- 2.7 Сроки доставки груза: расчет, определение даты доставки
- 2.8 Прием грузов к перевозке, погрузка и крепление грузов
- 2.9 Определение нормы загрузки вагона различными методами
- 2.10 Операции при перевозке, выгрузке, выдаче грузов
- 2.11 Автомобильные грузовые перевозки
- 2.12 Перевозка грузов водными видами транспорта
- 2.13 Мультимодальные и международные грузовые перевозки

#### Раздел 3 «Документальное оформление операций»

- 3.1 Документы, регламентирующие работу транспорта и транспортных компаний
- 3.2 Планирование перевозок. Подготовка грузов к перевозке
- 3.3 Документальное оформление железнодорожных грузовых перевозок
- 3.4 Сопроводительные и перевозочные документы на разных видах транспорта
- 3.5 ТЭО в смешанном сообщении: ответственность, оформление, порядок оплаты
- 3.6 Порядок взаиморасчетов по перевозкам в смешанном сообщении
- 3.7 Определение и оформление нарушения сроков доставки (просрочка)
- 3.8 Определение и оформление несохранных перевозок
- 3.9 Информационные технологии ТЭО

#### Раздел 4 «Эффективность экспедиторской деятельности»

- 4.1 Экономическая структура экспедиторских фирм
- 4.2 Принципы и методы оценки эффективности работы ТЭК
- 4.3 Источники доходов экспедиторской фирмы, порядок их определения
- 4.4 Бюджет экспедиторской фирмы, рентабельность
- 4.5 Конкурентные и партнерские отношения на рынке транспортных услуг
- 4.6 Маркетинг экспедиторской фирмы
- 4.7 Управление рисками при перевозке грузов
- 4.8 Качество ТЭО и ТЛО
- 4.9 СФТО: назначение, структура, задачи

#### **4 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

В таблице приведены описания процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий и процедур оценивания результатов обучения с помощью оценочных средств в соответствии с рабочей программой дисциплины.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Отчет о выполнении практических работ	Преподаватель должен указать обучающимся место расположения заданий к практическим работам, пояснить порядок определения номера варианта. Задания опубликованы в учебном пособии [1], доступном в печатном виде через библиотеку ИрГУПС, а также в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет. Отчет должен быть выполнен в течение недели с даты соответствующего практического занятия, оформлен в соответствии с требованиями к оформлению текстовой документации, сформулированными в Положении «Требования к оформлению текстовой и графической документации. Нормоконтроль» № П.420700.05.4.092-2012 в последней редакции. Выполненные отчеты сдаются на проверку преподавателю. Преподаватель информирует обучающихся о результатах проверки работ не позднее 5 рабочих дней со дня подачи ему отчета, проверенные работы преподаватель возвращает обучающимся. После проверки отчета обучающийся вносит необходимые коррективы, после чего устно объясняет преподавателю решение задач и отвечает на теоретические вопросы по теме отчета.

Для организации и проведения промежуточной аттестации (в форме зачета) составляются комплексные практические задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы.

Перечни теоретических вопросов и практических заданий к зачету доступны обучающимся с начала семестра через электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС (личный кабинет обучающегося).

#### **Описание процедур проведения промежуточной аттестации в форме зачета и оценивания результатов обучения**

При проведении промежуточной аттестации в форме зачета преподаватель может воспользоваться результатами текущего контроля успеваемости в течение семестра. Оценочные средства и типовые контрольные задания, используемые при текущем контроле, позволяют оценить знания, умения и владения навыками/опытом деятельности обучающихся при освоении дисциплины. С целью использования результатов текущего контроля успеваемости, преподаватель учитывает количество зачтенных отчетов обучающегося. Полный комплект (10 отчетов), принятых на оценку «зачтено» свидетельствует о достаточном уровне сформированности компетенции обучающегося.

**Шкала и критерии оценивания уровня сформированности компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета по результатам текущего контроля (без дополнительного аттестационного испытания)**

Средняя оценка уровня сформированности компетенции по результатам текущего контроля	Оценка
Нет ни одной неудовлетворительной оценки по текущему контролю	«зачтено»
Получена хотя бы одна неудовлетворительная оценка по текущему контролю	«не зачтено»

Если оценка уровня сформированности компетенций обучающегося не соответствует критериям получения зачета без дополнительного аттестационного испытания, то промежуточная аттестация в форме зачета проводится в форме собеседования по перечню теоретических вопросов и типовых практических задач (не более двух теоретических и двух практических). Промежуточная аттестация в форме зачета с проведением аттестационного испытания в форме собеседования проходит на последнем занятии по дисциплине.