

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Иркутский государственный университет путей сообщения»

Красноярский институт железнодорожного транспорта

- филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»
(КрИЖТ ИрГУПС)

УТВЕРЖДАЮ

Председатель секции СОП

канд. техн. наук Е.М. Лыткина



17 марта 2020 г.

Протокол № 8

Б1.В.03 Организация пассажирских перевозок

рабочая программа дисциплины

Направление подготовки - 23.03.01 «Технология транспортных процессов»

Профиль подготовки – Организация перевозок и управление на транспорте
(железнодорожный транспорт)

Программа подготовки - прикладной бакалавриат

Квалификация выпускника - бакалавр

Форма обучения - заочная

Нормативный срок обучения – 5 лет

Кафедра-разработчик программы - Эксплуатация железных дорог

Общая трудоемкость в з.е. 5

Часов по учебному плану - 180

Форма промежуточной аттестации на курсах:

экзамен – 4

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4	Итого
Вид занятий	Часов по учебному плану	Часов по учебному плану
Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий	20	20
- лекции	10	10
- практические	10	10
Самостоятельная работа	142	142
Экзамен	18	18
Итого	162	162

КРАСНОЯРСК

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов (уровень бакалавриата), утвержденным Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 06.03.2015 № 165, и на основании учебного плана по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов, профиль «Организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожный транспорт)», утвержденного приказом ректора ИрГУПС от 08 мая 2020 г. № 268-1.

Программу составил:
Ст. преподаватель



Н.В. Рыжук

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения обучающихся по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов профиль «Организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожный транспорт)» на заседании кафедры «Эксплуатация железных дорог».

Протокол от «17» марта 2020 г. № 8

Срок действия программы: 2020/2021-2024/2025 уч.гг.

И.о.зав. кафедрой, канд. техн. наук



Е.М. Лыткина

Согласовано



Заведующий библиотекой

Е.А. Евдокимова

1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1 Цели освоения дисциплины	
1	формирование знаний и умений в организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте
1.2 Задачи освоения дисциплины	
1	формирование знаний о принципах организации рационального взаимодействия различных видов транспорта при перевозках пассажиров, багажа и грузобагажа; о структуре управления пассажирскими перевозками; об устройстве и технологии работы пассажирских, пассажирских технических станций и вокзалов
2	формирование умений применять: правила перевозки пассажиров, багажа и грузобагажа на железнодорожном транспорте; методы разработки технологических процессов работы пассажирских станций и вокзалов

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося	
1	Б1.Б.12 Математика
2	Б1.Б.14 Информатика
3	Б1.Б.15 Физика
4	Б1.Б.30 Транспортная психология
5	Б1.В.01 Общий курс транспорта
6	Б1.В.04 Железнодорожные станции и узлы
7	Б1.В.10 Транспортно-грузовые системы
8	Б1.В.05 Грузоведение
9	Б1.В.06 Управление эксплуатационной работой
10	Б1.В.ДВ.03.01 Правила размещения и крепления грузов в вагонах и контейнерах
11	Б1.В.ДВ.03.02 Условия перевозок грузов и их крепления в вагонах и контейнерах
12	Б1.В.ДВ.12.01 Управление грузовой и коммерческой работой
2.2 Дисциплины и практики, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее	
1	Б1.Б.09 Основы логистики
2	Б1.Б.25 Информационные технологии на транспорте
3	Б1.В.03 Организация пассажирских перевозок
4	Б1.В.07 Организация движения поездов
5	Б1.В.ДВ.05.02 Инфраструктура железных дорог
6	Б1.В.ДВ.11.01 Пути сообщения, технологические сооружения
7	ФТД.В.02 Организация доступной среды для инвалидов на транспорте
8	Б2.В.04(Пд) Производственная - преддипломная
9	Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

3 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
ПК-2 - способностью к планированию и организации работы транспортных комплексов городов и регионов, организации рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, при перевозках пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов	
Минимальный уровень освоения компетенции	
Знать	устройство и технологию работы пассажирских, пассажирских технических станций и вокзалов
Уметь	прогнозировать размеры пассажиропотоков
Владеть	методами разработки технологических процессов работы пассажирских станций

Базовый уровень освоения компетенции	
Знать	структуру управления пассажирскими перевозками
Уметь	выполнять расчеты основных пассажирских устройств
Владеть	методами разработки технологических процессов работы пассажирских технических станций
Высокий уровень освоения компетенции	
Знать	основы технологических процессов в области организации и планирования пассажирскими перевозками
Уметь	использовать справочные материалы и нормативные требования к организации пассажирских перевозок
Владеть	методами разработки технологических процессов работы пассажирских технических станций и вокзалов

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

Знать:	
1	основные принципы организации пассажирских перевозок
2	структуру управления пассажирскими перевозками
3	устройством и технологию работы пассажирских, пассажирских технических станций и вокзалов
4	правила перевозки пассажиров, багажа и грузобагажа на железнодорожном транспорте
5	систему организации рационального взаимодействия различных видов транспорта при перевозках пассажиров, багажа и грузобагажа
Уметь:	
1	прогнозировать размеры пассажиропотоков
2	выполнять расчеты основных пассажирских устройств
3	использовать справочные материалы и нормативные требования к организации пассажирских перевозок; производить расчет размеров движения
4	производить расчет размеров движения
5	разрабатывать план формирования и график движения пассажирских поездов
6	разрабатывать технологические процессы работы пассажирских, пассажирских технических станций и вокзалов
7	разрабатывать графики оборота составов пассажирских и пригородных поездов
8	разрабатывать суточный план-график работы пассажирской и пассажирской технической станции;
9	применять систему организации рационального взаимодействия различных видов транспорта при перевозках пассажиров, багажа и грузобагажа
Владеть:	
1	методами разработки технологических процессов работы пассажирских станций и вокзалов
2	способами организации рационального взаимодействия различных видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, при перевозках пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов.

4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Курс	Часы	Код компетенции	Учебная литература, ресурсы сети «Интернет»
1	Раздел 1 Организация пассажирских перевозок на железных дорогах				
1.1	Принципы организации пассажирских перевозок. Классификация пассажирских сообщений и поездов. Планирование пассажирских перевозок. График движения и расписание пассажирских поездов. Цель реформирования пассажирского комплекса в России и этапность структурной реформы. Сущность и организация маркетинговых исследований. Изучение рынка пассажирских перевозок /Лек/	4	2	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.2.1, 6.1.2.2
1.2	Изучение теоретического материала по теме:	4	8	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.2.1,

	Зарубежный опыт развития пассажирского комплекса /Ср/				6.1.2.2
1.3	Требования к обеспечению безопасности перевозки пассажиров /Ср/	4	8	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.3.1
1.4	Основные принципы создания положительного впечатления о компании ОАО «РЖД» и ее работниках /Ср/	4	8	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.3.1
1.5	Организация обратной связи с пассажирами /Пр/	4	1	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.3.1
1.6	Особенности обслуживания пассажирских вагонов с купе для перевозки багажа /Пр/	4	1	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.2.1, 6.1.2.2
1.7	Изучение теоретического материала по теме: Железнодорожный транспорт – основной вид транспорта в Российской Федерации /Ср/	4	8	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.2.1, 6.1.2.2
1.8	Изучение теоретического материала по теме: Основные принципы организации движения. Документы, регламентирующие деятельность железнодорожного транспорта. /Ср/	4	8	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.2.1, 6.1.2.2
2	Раздел 2. Развитие скоростного и высокоскоростного движения на железных дорогах				
2.1	Скоростной и высокоскоростной транспорт, требования безопасности, перспективы развития. Эффекты от развития скоростного пассажирского движения. Характеристика поезда «Сапсан» Характеристика поезда «Аллегро» /Лек/	4	2	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.2.1, 6.1.2.2
2.2	Расчет схемы состава пассажирского поезда /Пр/	4	1	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.3.1
2.3	Составление схемы формирования пассажирского поезда /Пр/	4	1	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.3.1
2.4	Изучение теоретического материала по теме: Расчет схемы состава пассажирского поезда /Ср/	4	8	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.2.1, 6.1.2.2
3	Раздел 3. Организация пригородного пассажирского движения				
3.1	Особенности пригородного движения. Типы графиков движения пригородных поездов. Составление графика движения пригородных поездов. Количественные показатели пригородного движения. Качественные показатели пригородного движения. /Лек/	4	2	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.2.1, 6.1.2.2
4	Раздел 4 Работа пассажирских станций. Организация пассажиропотоков. Диспетчерское руководство движением поездов				
4.1	Классификация и назначение пассажирских станций. Маневровая работа на пассажирских станциях. Технология обработки поездов на пассажирских станциях. Суточный план-график работы станции. /Лек/	4	1	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.2.1, 6.1.2.2
4.2	Изучение теоретического материала по теме: Работа пассажирской технической станции /Ср/	4	8	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.2.1, 6.1.2.2
4.3	Изучение теоретического материала по теме: Подготовка и экипировка пассажирских составов в рейс. Анализ работы пассажирской технической станции/Ср/	4	8	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.2.1, 6.1.2.2
4.4	Изучение теоретического материала по теме: Багажная работа /Ср/	4	8	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.2.1, 6.1.2.2
4.5	Назначение и категории пассажирских поездов. Нумерация пассажирских поездов /Ср/	4	8	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.2.1, 6.1.2.2
4.6	Изучение теоретического материала по теме: Скорости движения пассажирских поездов /Ср/	4	8	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.2.1, 6.1.2.2
4.7	Изучение теоретического материала по теме: Число и назначение пассажирских поездов. Технические нормы пассажирского движения /Ср/	4	8	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.2.1, 6.1.2.2

4.8	Изучение теоретического материала по теме: Беспересадочные сообщения транзитных пассажиров /Ср/	4	8	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.2.1, 6.1.2.2
4.9	Сущность и структура диспетчерской системы. Организация работы поездного диспетчера /Лек/	4	1	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.2.1, 6.1.2.2
5	Раздел 5 Информатизация управления пассажирскими перевозками на базе системы «Экспресс». Вокзалы				
5.1	Этапы, цель создания, база и объекты развития, возможности, структура системы «Экспресс». /Лек/	4	1	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.2.1, 6.1.2.2
5.2	Перспективы развития вокзальных комплексов в России и в других странах Классификация вокзалов. Размещение вокзалов. Основные устройства вокзалов Технологический процесс работы вокзалов /Лек/	4	1	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.2.1, 6.1.2.2
5.3	Расчет классности вокзала и определение пассажиропотоков /Пр/	4	1	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.3.1
5.4	Расчет потребного количества вокзальных подразделений /Пр/	4	1	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.3.1
6	Раздел 6 Правовые основы перевозки пассажиров				
6.1	Документы, регламентирующие перевозку пассажиров железнодорожным транспортом. Права и обязанности сторон по договору перевозки. Страхование пассажиров Перевозка ручной клади. Перевозка багажа и грузобагажа. Виды пассажирских тарифов и сборов. Виды проездных документов /Ср/	4	6	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.2.1, 6.1.2.2
6.2	Изучение стандарта СТО ФПК 1.05.006.2015. Термины и определения /Ср/	4	6	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.2.1, 6.1.2.2
6.3	Изучение стандарта СТО ФПК 1.05.006.2015. Общие требования к готовности вагона для посадки пассажиров в пункте формирования/оборота /Ср/	4	6	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.2.1, 6.1.2.2
6.4	Изучение стандарта СТО ФПК 1.05.006.2015. Требование к обслуживанию пассажиров при посадке/высадке в вагон/ из вагона /Ср/	4	6	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.2.1, 6.1.2.2
6.5	Изучение стандарта СТО ФПК 1.05.006.2015. Требования к обслуживанию пассажиров в пути следования /Ср/	4	6	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.2.1, 6.1.2.2
6.6	Изучение стандарта СТО ФПК 1.05.006.2015. Требования к содержанию пассажирского вагона в пути следования /Ср/	4	6	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.2.1, 6.1.2.2
6.7	Определение стоимости проезда пассажира /Пр/	4	1	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.3.1
6.8	Расчет доплат при изменении условий проезда. Оформление возврата платежей /Пр/	4	1	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.3.1
6.9	Определение стоимости и оформление перевозки багажа и грузобагажа /Пр/	4	1	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.3.1
6.10	Особенности обслуживания различных категорий маломобильных пассажиров /Пр/	4	1	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.3.1
7	Экзамен		18		

5 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине разрабатывается в соответствии с Положением о формировании фондов оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и государственной итоговой аттестации № П.312000.06.7.188-2017.

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по данной дисциплине оформляется в виде приложения № 1 к рабочей программе дисциплины

и размещаются в электронной информационно-образовательной среде Университета, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ				
6.1 Учебная литература				
6.1.1 Основная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% онлайн
6.1.1.1	ред.: А. Г. Котенко, Е. А. Макарова	Организация пассажирских перевозок [Текст] : учеб. для ВУЗов ж.-д. трансп.-	М. : УМЦ ЖДТ, 2017	25
6.1.1.2	ред.: А. Г. Котенко, Е. А. Макарова	Организация пассажирских перевозок [Электронный ресурс] : учеб. для ВУЗов ж.-д. трансп.- https://e.lanbook.com/book/99630?category=">	М. : УМЦ ЖДТ, 2017	100 % online
6.1.1.3	В. Г. Шубко	Пассажирские перевозки на железнодорожном транспорте (примеры, задачи, модели, методы и решения) [Электронный ресурс] : учеб. пособие для ВУЗов ж.-д. трансп.- http://library.mii.ru/2014books/pdf/%D0%9F%D0%B0%D0%B7%D0%BE%D0%B9%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9_%D0%A8%D1%83%D0%B1%D0%BA%D0%BE_%D0%92%D0%B0%D0%BA%D1%83%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%BA%D0%BE.pdf http://umczt.ru/books/ekspluatatsiya-	М. : УМЦ ЖДТ, 2016	100 % online
6.1.2 Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% онлайн
6.1.2.1	Е. М. Зоркова	Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта) [Электронный ресурс] : учеб. для ССУЗов ж.-д. трансп.- http://umczt.ru/read/organizatsiya-passazhirskikh-perevozok-i-obsluzhivanie-	М. : УМЦ ЖДТ, 2018	100 % online
6.1.2.2	Ю. О. Пазойский, В. П. Вакуленко, А. В. Колин	Организация пригородных железнодорожных перевозок [Электронный ресурс] : учеб. пособие для ВУЗов ж.-д. трансп.- http://library.mii.ru/2014books/knigi/%D0%9F%D0%B0%D0%B7%D0%BE%D0%	М. : УМЦ ЖДТ, 2015	100 % online
6.1.2.4	А. А. Авдовский [и др.] ; ред. В. А. Кудрявцев	Организация железнодорожных пассажирских перевозок [Текст] : учеб. пособие для ССУЗов.-	М. : Академия, 2014	50
6.1.2.5	М. В. Чернобровкина, В. С. Сирота	Кассир билетный на железнодорожном транспорте [Электронный ресурс] : учеб. для ССУЗов ж.-д. трансп.- http://library.mii.ru/2014books/knigi/Chernobrovkina_vse.pdf	М. : УМЦ ЖДТ, 2014	100 % online
6.1.3 Методические разработки				
	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Кол-во

6.1.3.1	Н.В. Рыжук	Методические указания по выполнению практических работ для студентов очной формы обучения по дисциплине «Организация пассажирских перевозок» [Электронный ресурс]	КрИЖТ ИрГУПС	100 % online
6.1.3.2	Н.В. Рыжук	Организация пассажирских перевозок [Электронный ресурс] : курс лекций для студентов направления подготовки – 23.03.01 Технология транспортных процессов	Красноярск : КрИЖТ ИрГУПС, 2017	100 % online
6.1.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине				
6.1.4.1	Н.В. Рыжук	Организация пассажирских перевозок [Электронный ресурс] : методические указания к самостоятельной работе студента очного обучения	Красноярск : КрИЖТ ИрГУПС, 2017	100 % online
6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»				
6.2.1	Электронная библиотека КрИЖТ ИрГУПС [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://irbis.krsk.irkups.ru/ (после авторизации).			
6.2.2	Электронная библиотека «УМЦ ЖДТ» [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система. – Режим доступа: http://umcздт.ru/books/ (после авторизации).			
6.2.3	Znanium.com [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система. – Режим доступа : http://znanium.com (после авторизации).			
6.2.4	Лань [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система. – Режим доступа : http://e.lanbook.com (после авторизации).			
6.2.5	Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система. – Режим доступа : http://biblioclub.ru (после авторизации).			
6.2.6	Научно-техническая библиотека МИИТа [Электронный ресурс]. – Режим доступа : http://library.mii.ru/umc/umc/login (после авторизации).			
6.2.7	Российские железные дороги [Электронный ресурс] : [Офиц. сайт]. – М.: РЖД. - Режим доступа : http://www.rzd			
6.2.8	Красноярский центр научно-технической информации и библиотек (КрЦНТИБ) [Электронный ресурс]. – Красноярск. – Режим доступа : http://dcnti.krw.rzd			
6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)				
6.3.1 Перечень базового программного обеспечения				
6.3.1.1	Подписка Microsoft Imagine Premium: Windows 7 (Регистрационные номера подписок № 25ba6a79-fe07-407e-9692-54210516c225 (номер подписчика 1203761381), 2966f7dc-369b-4216-9138-28c54b400c12 (номер подписчика 1204008970), 53b112e7-6d53-490e-a1e9-30dd47c32c9f (номер подписчика 1204008972)) Microsoft Office Standard 2013 Russian OLP NL Academic Edition (дог №2 от 29.05.2014 – 100 лицензий; дог №0319100020315000013-00 от 07.12.2015 – 87 лицензий).			
6.3.2 Перечень специализированного программного обеспечения				
6.3.2.1	Не используется			
6.3.3 Перечень информационных справочных систем				
6.4 Правовые и нормативные документы				
6.4.1	Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом [Электронный ресурс] : утв. Приказом Минтранса РФ от 19.12.2013 № 473. - http://irbis.krsk.irkups.ru/cgi-bin/irbis64r_opak81/cgiirbis_64.exe?&C21COM=2&I21DBN=IBIS&P21DBN=IBIS&Image_file_name=%5CFul%5C105_bem.pdf&IMAGE_FILE_DOWNLOAD=1			
6.4.2	Тарифы, сборы и платы на работы (услуги), связанные с перевозкой пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом общего пользования во внутригосударственном сообщении и пробегом пассажирских вагонов, выполняемые в составе дальних поездов ОАО			

	<p>"Российские железные дороги", ОАО "Федеральная пассажирская компания", ОАО "Пассажирская компания Сахалин", ОАО "АК "Железные дороги Якутии" и на работы (услуги) по использованию инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования, оказываемые ОАО "Российские железные дороги", ОАО "АК "Железные дороги Якутии" при данных перевозках, а также правила их применения (Тарифное руководство) [Электронный ресурс] : утв. Приказом ФСТ РФ от 27.07.2010 № 156-т/1 (ред. от 09.11.2012 с изм. от 24.06.2015).-</p> <p>http://irbis.krsk.irkups.ru/cgi-bin/irbis64r_opak81/cgiirbis_64.exe?&C21COM=2&I21DBN=IBIS&P21DBN=IBIS&Image_file_name=%5CFul%5C107_bem.pdf&IMAGE_FILE_DOWNLOAD=1</p>
--	--

7 ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1	<p>Корпуса А, Т, Н, Л КриЖТ ИрГУПС находятся по адресу г. Красноярск, ул. Новая Заря, д. 2И. Корпус К КриЖТ ИрГУПС находится по адресу г. Красноярск, ул. Ладо Кецховели, д. 89.</p>
7.2	<p>Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения (ноутбук, проектор, экран), служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа имеются учебно-наглядные пособия (презентации, плакаты, таблицы), обеспечивающие тематические иллюстрации содержания дисциплины.</p>
7.3	<p>Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду КриЖТ ИрГУПС.</p> <p>Помещения для самостоятельной работы обучающихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – читальный зал библиотеки; – учебная аудитория К-105; – компьютерные классы Л-203, Л-214, Л-410, Т-5,Т-46.
7.4	<p>Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования А-307.</p>
7.5	<p>Учебная Лаборатория «Основ технического обслуживания и ремонта подвижного состава»; г. Красноярск, ул. Новая Заря, 2И, корпус Т, ауд. Т–11</p>
7.6	<p>Учебный полигон КриЖТ ИрГУПС г. Красноярск, ул. Новая Заря, д. 2И</p>

8 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебной деятельности	Организация учебной деятельности обучающегося
Лекция	<p>Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки. Обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, то необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям: система доставки СПГ, сохранение качества СПГ, условия доставки СПГ, устройство паровой компрессионной холодильной машины, принцип действия паровой компрессионной холодильной машины, параметры холодильной машины, изотермический подвижной состав, прием СПГ к перевозке и его оформление</p>

<p>Практическое занятие</p>	<p>Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Ознакомление с темами и планами практических занятий. Анализ основной нормативной и учебной литературы, после чего работа с рекомендованной дополнительной литературой. Конспектирование источников. Подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение задач. Устные выступления студентов по контрольным вопросам.</p>
<p>Самостоятельная работа</p>	<p>Цели внеаудиторной самостоятельной работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • стимулирование познавательного интереса; • закрепление и углубление полученных знаний и навыков; • развитие познавательных способностей и активности студентов, самостоятельности, ответственности и организованности; • подготовка к предстоящим занятиям; • формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации; • формирование культуры умственного труда и самостоятельности в поиске и приобретении новых знаний и умений, и, в том числе, формирование компетенций. <p>Традиционные формы самостоятельной работы студентов следующие:</p> <ul style="list-style-type: none"> - работа с конспектом лекции, т.е. дополнение конспекта учебным материалом (учебника, учебного пособия, первоисточника, дополнительной литературы, нормативных документов и материалом электронного ресурса и сети Интернет); - чтение текста (учебника, учебного пособия, первоисточника, дополнительной литературы); - конспектирование текста (работа со справочниками, нормативными документами); - составление плана и тезисов ответа; - подготовка сообщений на семинаре; - ответы на контрольные вопросы; - решение задач; - подготовка к практическому занятию.
<p>Подготовка к экзамену</p>	<p>При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рабочую программу дисциплины, нормативную, учебную и рекомендуемую литературу. Основное в подготовке к сдаче экзамена - это повторение всего материала дисциплины. При подготовке к сдаче экзамена студент весь объем работы должен распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки к экзамену, контролировать каждый день выполнение намеченной работы.</p> <p>Для успешной сдачи экзамена по дисциплине «Организация пассажирских перевозок» студенты должны принимать во внимание, что все основные категории, которые указаны в рабочей программе, нужно знать, понимать их смысл и уметь его разъяснить; указанные в рабочей программе формируемые профессиональные компетенции в результате освоения дисциплины должны быть продемонстрированы студентом; практические занятия способствуют получению более высокого уровня знаний и, как следствие, более высокой оценке на экзамене; готовиться к экзамену необходимо начинать с первой лекции и первого занятия.</p>
<p>Комплекс учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины, размещен в электронной информационно-образовательной среде КрИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.</p>	

*Приложение 1 к рабочей программе по дисциплине
Б1.В.03 «Организация пассажирских перевозок»*

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации по дисциплине**

Б1.В.03 Организация пассажирских перевозок

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.03 «Организация пассажирских перевозок» разработан в соответствии с ФГОС по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов» (уровень бакалавриата), утвержденным Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 06.03.2015 № 165, и на основании учебного плана по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов», профиль подготовки – Организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожный транспорт), утвержденного Учёным советом КрИЖТ ИрГУПС от «15» апреля 2020 г. протокол № 8.

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.03 «Организация пассажирских перевозок» прошел экспертизу на соответствие требованиям ФГОС по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов» (уровень бакалавриата), рассмотрен и рекомендован к внедрению на заседании секции СОП по направлению подготовки «Технология транспортных процессов».

1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дисциплина «Организация пассажирских перевозок участвует» в формировании компетенции:

ПК-2 способностью к планированию и организации работы транспортных комплексов городов и регионов, организации рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, при перевозках пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов.

Таблица траекторий формирования у обучающихся компетенций ПК- 2 при освоении образовательной программы (очная форма обучения)

Код компетенции	Наименование компетенции	Индекс и наименование дисциплин, практик, участвующих в формировании компетенции	Семестр изучения дисциплины	Этапы формирования компетенции
ПК-2	способностью к планированию и организации работы транспортных комплексов городов и регионов, организации рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, при перевозках пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов.	Б1.Б.10 Управление социально-техническими системами	7	4
		Б1.В.03 Организация пассажирских перевозок	3	2
		Б1.В.07 Организация движения поездов	5,6	4
		Б1.В.ДВ.02.02 Транспортно-логистическое обеспечение при мультимодальных перевозках	6	4
		Б1.В.ДВ.07.01 Мультимодальные транспортно-логистические центры	7	4
		Б1.В.ДВ.07.02 Логистические центры в транспортной системе России	7	4
		Б1.В.ДВ.09.01 Моделирование транспортных процессов	4	4
		Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	8	4

Таблица траекторий формирования у обучающихся компетенций ПК- 2 при освоении образовательной программы (заочная форма обучения)

Код компетенции	Наименование компетенции	Индекс и наименование дисциплин, практик, участвующих в формировании компетенции	Курс изучения дисциплины	Этапы формирования
-----------------	--------------------------	--	--------------------------	--------------------

			ины	компет енции
ПК-2	способностью к планированию и организации работы транспортных комплексов городов и регионов, организации рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, при перевозках пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов.	Б1.Б.10 Управление социально-техническими системами	5	4
		Б1.В.03 Организация пассажирских перевозок	4	3
		Б1.В.07 Организация движения поездов	3	2
		Б1.В.ДВ.02.02 Транспортно-логистическое обеспечение при мультимодальных перевозках	4	3
		Б1.В.ДВ.07.01 Мультимодальные транспортно-логистические центры	4	3
		Б1.В.ДВ.07.02 Логистические центры в транспортной системе России	4	3
		Б1.В.ДВ.09.01 Моделирование транспортных процессов	3	2
		Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	5	4

**Таблица соответствия уровней освоения компетенций
ПК- 2 планируемыми результатам обучения**

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименования разделов/тем дисциплины	Уровни освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции)
ПК-2	способностью к планированию и организации работы транспортных комплексов городов и регионов, организации рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, при перевозках		Минимальный уровень	Знать методологические основы проектирования, методы оптимального проектирования транспортно-логистических систем (ТЛС) мультимодальных перевозок. Уметь выполнять проектные работы в части формирования транспортно-технологических и логистических систем, комплекс работ по организации мультимодальных перевозок. Владеть методами анализа транспортных систем, системного подхода в управлении мультимодальными перевозками и дерева целей.
			Базовый уровень	Знать методы анализа логистических систем и проблем управления; методологические основы и методы формирования транспортно-технологических и логистических систем.

	пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов		Высокий уровень	Уметь проводить исследования рынка транспортных услуг, поиска рациональных решений в области управления потоковыми процессами, внедрения новых технологий и обновления транспорта.
				Владеть методами проектирования транспортных процессов и систем, принятия проектных решений при нескольких критериях эффективности; методами оценки рисков и управления рисками в процессе грузоперевозок.
				Знать принципы и методы построения имитационных моделей транспортных процессов и проведения имитационных экспериментов с целью исследования процессов и факторов, влияющих на их эффективность.
				Уметь работать по имитационному моделированию с целью поиска рациональных технических, технологических и организационно-управленческих решений.
				Владеть методами организации и управления мультимодальными перевозками и моделирования транспортных процессов.

**Программа контрольно-оценочных мероприятий
за период изучения дисциплины (очное форма обучения)**

№	Неделя	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (понятия, тема / раздел дисциплины, компетенция, и т.д.)	Наименование оценочного средства (форма проведения)
6 семестр				
1	1-9	Текущий контроль	Раздел 1 Организация пассажирских перевозок на железных дорогах Раздел 2. Развитие скоростного и высокоскоростного движения на железных дорогах Раздел 3. Организация пригородного пассажирского движения	ПК-2 Конспект (письменно) Рефераты, статьи
2	10-17	Текущий контроль	Раздел 4 Работа пассажирских станций. Организация	Конспект (письменно), доклады

			<p>пассажиропотоков. Диспетчерское руководство движением поездов</p>		
			<p>Раздел 5 Информа- тизация управления пассажирскими пе- ревозками на базе системы «Экспресс». Вокзалы</p>		
			<p>Раздел 6 Правовые основы перевозки пассажиров</p>		
3	18	Промежуточна я аттестация – экзамен	<p>Раздел 1 Организа- ция пассажирских перевозок на желез- ных дорогах</p>	ПК-2	Экзамен по билетам (Собеседование)
			<p>Раздел 2. Развитие скоростного и высо- коскоростного дви- жения на железных дорогах</p>		
			<p>Раздел 3. Организа- ция пригородного пассажирского дви- жения</p>		
			<p>Раздел 4. Работа пас- сажирских станций. Организация пасса- жиропотоков. Дис- петчерское руковод- ство движением по- ездов</p>		
			<p>Раздел 5 Информатизация управления пассажирскими перевозками на базе системы «Экспресс». Вокзалы</p>		
		<p>Раздел 6 Правовые основы перевозки пассажиров</p>			

**Программа контрольно-оценочных мероприятий
за период изучения дисциплины (заочное форма обучения)**

№	Курс	Наименование контрольно- оценочного	Объект контроля (понятия, тема / раздел дисциплины,	Наименование оценочного средства (форма проведения)
---	------	---	---	---

		мероприятия	компетенция, и т.д.)	
4 курс				
1	4	Текущий контроль	<p>Раздел 1 Организация пассажирских перевозок на железных дорогах</p> <p>Раздел 2. Развитие скоростного и высокоскоростного движения на железных дорогах</p> <p>Раздел 3. Организация пригородного пассажирского движения</p>	<p>ПК-2</p> <p>Конспект (письменно) Рефераты, статьи</p>
2	4	Текущий контроль	<p>Раздел 4 Работа пассажирских станций. Организация пассажиропотоков. Диспетчерское руководство движением поездов</p> <p>Раздел 5 Информатизация управления пассажирскими перевозками на базе системы «Экспресс». Вокзалы</p> <p>Раздел 6 Правовые основы перевозки пассажиров</p>	<p>ПК-2</p> <p>Конспект (письменно), доклады</p>
3	4	Промежуточная аттестация – экзамен	<p>Раздел 1 Организа-ция пассажирских перевозок на желез-ных дорогах</p> <p>Раздел 2. Развитие скоростного и высо-коскоростного дви-жения на железных дорогах</p> <p>Раздел 3. Организа-ция пригородного пассажирского дви-жения</p> <p>Раздел 4. Работа пас-сажирских станций. Организация пасса-жиропотоков. Дис-петчерское руковод-ство движением по-ездов</p> <p>Раздел 5</p>	<p>ПК-2</p> <p>Экзамен по билетам (Собеседование)</p>

			Информатизация управления пассажирскими перевозками на базе системы «Экспресс». Вокзалы		
			Раздел 6 Правовые основы перевозки пассажиров		

2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировки. Результаты оценивания учитываются в виде средней оценки при проведении промежуточной аттестации.

Для оценивания результатов обучения используется четырехбалльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и/или двухбалльная шкала: «зачтено», «не зачтено».

Перечень оценочных средств сформированности компетенций представлен в таблице

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
Текущий контроль успеваемости			
1	Реферат	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор реферата раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды	Темы рефератов/сообщений (МУ к практическим занятиям, по самостоятельной работе

		на нее. Может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся	студентов)
2	Сообщение, доклад	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно – практической или научной темы Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Темы статей/докладов (МУ к практическим занятиям, по самостоятельной работе студентов)
3	Конспект	Средство, позволяющее формировать и оценивать способность обучающегося к восприятию, обобщению и анализу информации. Может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся	Темы конспектов по дисциплине (МУ к лекциям и практическим занятиям, по самостоятельной работе студентов)
Промежуточная аттестация			
4	Экзамен	Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыков и (или) опыта деятельности обучающегося по дисциплине. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Комплект теоретических вопросов и практических заданий к экзамену

Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости
Критерии и шкала оценивания конспекта

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Конспект полный. В конспектируемом материале выделена главная и второстепенная информация. Установлена логическая связь между элементами конспектируемого материала. Даны определения основных понятий; основные формулы приведены с выводом, дана геометрическая иллюстрация. Приведены примеры
«хорошо»	Конспект полный. В конспектируемом материале выделена главная и второстепенная информация. Установлена не в полном объеме логическая связь между элементами конспектируемого материала. Даны определения основных понятий; основные формулы приведены без вывода, частично дана геометрическая иллюстрация. Примеры приведены частично
«удовлетворительно»	Конспект не полный. В конспектируемом материале не выделена главная и второстепенная информация. Не установлена логическая связь между элементами конспектируемого материала. Даны определения основных понятий; основные формулы приведены без вывода, нет геометрической иллюстрации. Примеры отсутствуют
«неудовлетворительно»	Конспект не удовлетворяет ни одному из критериев, приведенных

Шкала оценивания	Критерии оценивания
	выше

Критерии и шкала оценивания результатов выполнения заданий репродуктивного уровня (реферата)

Критерии	Показатели
1. Новизна реферированного текста Макс. - 20 баллов	- актуальность проблемы и темы; - новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы; - наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.
2. Степень раскрытия сущности проблемы Макс. - 30 баллов	- соответствие плана теме реферата/сообщения; - соответствие содержания теме и плану реферата/сообщения; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - обоснованность способов и методов работы с материалом; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.
3. Обоснованность выбора источников Макс. - 20 баллов	- круг, полнота использования литературных источников по проблеме; - привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).
4. Соблюдение требований к оформлению Макс. - 15 баллов	- правильное оформление ссылок на используемую литературу; - грамотность и культура изложения; - владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы; - соблюдение требований к объему реферата/сообщения; - культура оформления: выделение абзацев. - подготовка презентационного материала
5. Грамотность Макс. - 15 баллов	- отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; - отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; - литературный стиль.

Реферат /сообщение оценивается по 100 балльной шкале, баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

- 86 – 100 баллов – «отлично»;
- 70 – 75 баллов – «хорошо»;
- 51 – 69 баллов – «удовлетворительно»;
- мене 51 балла – «неудовлетворительно».

Баллы учитываются в процессе текущей оценки знаний программного материала.

Критерии и шкала оценивания результатов выполнения заданий реконструктивного уровня (статья/доклад)

Критерии	Показатели
1. Актуальность Макс. - 30 баллов	<ul style="list-style-type: none"> - исследовательский характер работы. - новизна исследования, эвристичность. - актуальность работы. практическая и/или теоретическая значимость
2. Содержание и структура Макс. - 40 баллов	<ul style="list-style-type: none"> - соответствие структуры работы общепринятым требованиям для научных трудов - грамотность и логичность изложения - анализ литературы по теме.
3. Наглядность и оригинальность Макс. - 30 баллов	<ul style="list-style-type: none"> - наличие таблиц и рисунков - личный вклад автора в исследование - оригинальность не менее 75%

Статья/доклад оценивается по 100 балльной шкале, баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

- 86 – 100 баллов – «отлично»;
- 70 – 75 баллов – «хорошо»;
- 51 – 69 баллов – «удовлетворительно»;
- мене 51 балла – «неудовлетворительно».

Баллы учитываются в процессе текущей оценки знаний программного материала.

Критерии и шкала оценивания при собеседовании

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Глубокое и прочное усвоение программного материала. Полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы при видоизменении задания. Обучающийся свободно справляется с поставленными задачами, может обосновать принятые решения, демонстрирует владение разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ
«хорошо»	Знание программного материала, грамотное изложение, без существенных неточностей в ответе на вопрос, правильное применение теоретических знаний, владение необходимыми навыками при выполнении практических задач
«удовлетворительно»	Обучающийся демонстрирует усвоение основного материала, при ответе допускаются неточности, при ответе недостаточно правильные формулировки, нарушение последовательности в изложении программного материала, затруднения в выполнении практических заданий Слабое знание программного материала, при ответе возникают ошибки, затруднения при выполнении практических работ
«неудовлетворительно»	Не было попытки выполнить задание; отказ в ответе на поставленный вопрос

3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1 Типовые контрольные задания по написанию конспекта

Темы конспектов, предусмотренных рабочей программой дисциплины.

Темы для изучения теоретического материала для самостоятельной работы студентов

№ п/п	Наименование задания	Продолжительность в часах
		очная форма
1	2	3
Раздел 1 Организация пассажирских перевозок на железных дорогах		
1	Зарубежный опыт развития пассажирского комплекса	4
2	Железнодорожный транспорт – основной вид транспорта в Российской Федерации	6
3	Основные принципы организации движения. Документы, регламентирующие деятельность железнодорожного транспорта	6
Раздел 2. Развитие скоростного и высокоскоростного движения на железных дорогах		
4	Расчет схемы состава пассажирского поезда	6
Раздел 4 Работа пассажирских станций. Организация пассажиропотоков. Диспетчерское руководство движением поездов		
5	Работа пассажирской технической станции	4
6	Подготовка и экипировка пассажирских составов в рейс. Анализ работы пассажирской технической станции	4
7	Багажная работа	2
8	Скорости движения пассажирских поездов	4
9	Число и назначение пассажирских поездов. Технические нормы пассажирского движения	4
10	Беспересадочные сообщения транзитных пассажиров	6
Раздел 6 Правовые основы перевозки пассажиров		
11	Изучение стандарта СТО ФПК 1.05.006.2015. Термины и определения	6
12	Изучение стандарта СТО ФПК 1.05.006.2015. Общие требования к готовности вагона для посадки пассажиров в пункте формирования/оборота	6
13	Изучение стандарта СТО ФПК 1.05.006.2015. Требование к обслуживанию пассажиров при посадке/высадке в вагон/ из вагона	6
14	Изучение стандарта СТО ФПК 1.05.006.2015. Требования к обслуживанию пассажиров в пути следования	4
15	Изучение стандарта СТО ФПК 1.05.006.2015. Требования к содержанию пассажирского вагона в пути следования	4
Итого		72

Темы для изучения теоретического материала для самостоятельной работы студентов

№ п/п	Наименование задания	Продолжительность в часах
		заочная форма
1	2	3
Раздел 1 Организация пассажирских перевозок на железных дорогах		
1	Изучение теоретического материала по теме: Зарубежный опыт развития пассажирского комплекса /Ср/	8
2	Требования к обеспечению безопасности перевозки пассажиров /Ср/	8
3	Основные принципы создания положительного впечатления о компании ОАО «РЖД» и ее работниках /Ср/	8
4	Изучение теоретического материала по теме: Железнодорожный транспорт – основной вид транспорта в Российской Федерации /Ср/	8
5	Изучение теоретического материала по теме: Основные принципы организации движения. Документы, регламентирующие деятельность железнодорожного транспорта. /Ср/	8
Раздел 2. Развитие скоростного и высокоскоростного движения на железных дорогах		
6	Изучение теоретического материала по теме: Расчет схемы состава пассажирского поезда /Ср/	8
Раздел 4 Работа пассажирских станций. Организация пассажиропотоков. Диспетчерское руководство движением поездов		
7	Изучение теоретического материала по теме: Работа пассажирской технической станции /Ср/	8
8	Изучение теоретического материала по теме: Подготовка и экипировка пассажирских составов в рейс. Анализ работы пассажирской технической станции/Ср/	8
9	Изучение теоретического материала по теме: Багажная работа /Ср/	8
10	Назначение и категории пассажирских поездов. Нумерация пассажирских поездов /Ср/	8
11	Изучение теоретического материала по теме: Скорости движения пассажирских поездов /Ср/	8
12	Изучение теоретического материала по теме: Число и назначение пассажирских поездов. Технические нормы пассажирского движения /Ср/	8
13	Изучение теоретического материала по теме: Беспересадочные сообщения транзитных пассажиров /Ср/	8
Раздел 6 Правовые основы перевозки пассажиров		
14	Документы, регламентирующие перевозку пассажиров железнодорожным транспортом. Права и обязанности сторон по договору перевозки. Страхование пассажиров	6

№ п/п	Наименование задания	Продолжительность в часах
		заочная форма
1	2	3
	Перевозка ручной клади. Перевозка багажа и грузобагажа. Виды пассажирских тарифов и сборов. Виды проездных документов /Ср/	
15	Изучение стандарта СТО ФПК 1.05.006.2015. Термины и определения /Ср/	6
16	Изучение стандарта СТО ФПК 1.05.006.2015. Общие требования к готовности вагона для посадки пассажиров в пункте формирования/оборота /Ср/	6
17	Изучение стандарта СТО ФПК 1.05.006.2015. Требования к обслуживанию пассажиров при посадке/высадке в вагон/ из вагона /Ср/	6
18	Изучение стандарта СТО ФПК 1.05.006.2015. Требования к обслуживанию пассажиров в пути следования /Ср/	6
19	Изучение стандарта СТО ФПК 1.05.006.2015. Требования к содержанию пассажирского вагона в пути следования /Ср/	6
Итого		142

Работа выполняется письменно и включает изучение и выполнение краткого конспекта по учебно-методическому и информационному обеспечению дисциплины.

3.2 Перечень теоретических вопросов к экзамену

Раздел 1. Комплекс транспортно-экспедиционного обслуживания на рынке транспортных услуг

- 1.1 В чем отличие вагонов I класса от вагонов II класса?
- 1.2 Дайте определение понятию маломобильный пассажир
- 1.3 Дайте определение понятию фирменный поезд
- 1.4 Дайте определение понятию качество
- 1.5 Дайте определение понятию обслуживание
 - 1.6 В каких вагонах предоставляется дополнительное сервисное обслуживание?
- 1.7 Перечислите основные отличия новой форменной одежды
- 1.8 Что демонстрирует новая форменная одежда
- 1.9 Какие предметы включает в себя женский комплект проводника?
- 1.10 Какие предметы включает в себя мужской комплект проводника?

1.11 Для чего предназначен нарукавный знак принадлежности к ОАО "РЖД"

1.12 Как выполнен знак принадлежности к компании?

Раздел 2. Развитие скоростного и высокоскоростного движения на железных дорогах

2.1 В каких случаях выдается книга жалоб и предложений АДУ-20 пассажиру?

2.2 Что понимается под маркетинговым исследованием?

2.3 Как осуществляется обратная связь с пассажирами?

2.4 Кто проводит анкетирование пассажиров в пути следования пассажирского вагона?

2.5 Планирование размеров пассажирского движения

2.6 Расписание пассажирских поездов

2.7 График движения пассажирских поездов

Раздел 4. Работа пассажирских станций. Организация пассажиропотоков. Диспетчерское руководство движением поездов

4.1 Дайте определение композиции состава.

4.2 Пересчитайте типы пассажирских вагонов, применяемых для перевозки пассажиров.

4.3 Дайте определение социально значимых и коммерческих перевозок пассажиров.

4.4 Каким образом устанавливается величина оптимального колебания пассажиропотока в отдельные периоды года?

4.5 Каким образом можно увеличить населенность пассажирского поезда?

Раздел 6. Правовые основы перевозки пассажиров

6.1 Ручная кладь пассажира

6.2 Что можно назвать крупногабаритным багажом?

6.3 Кем проводится осмотр багажа?

6.4 Разрешена ли перевозка в качестве багажа мелких домашних животных, собак, птиц и пчел?

6.5 Какими техническими средствами обеспечивается проводник вагона, где есть купе для перевозки багажа?

3.3 Перечень тем для написания рефератов

1. Принципы организации пассажирских перевозок. Классификация пассажирских сообщений и поездов
2. Планирование пассажирских перевозок. График движения и расписание пассажирских поездов. Учет выполнения графика движения пассажирских поездов
3. Цель реформирования пассажирского комплекса в России и этапность структурной реформы
4. Сущность и организация маркетинговых исследований. Изучение рынка пассажирских перевозок
5. Развитие скоростного и высокоскоростного движения на железных дорогах
6. Скоростной и высокоскоростной транспорт, требования безопасности, перспективы развития
7. Эффекты от развития скоростного пассажирского движения. Характеристика поезда «Сапсан». Характеристика поезда «Аллегро»
8. Особенности пригородного движения. Типы графиков движения пригородных поездов. Составление графика движения пригородных поездов
9. Количественные показатели пригородного движения
10. Классификация и назначение пассажирских станций. Маневровая работа на пассажирских станциях
11. Технология обработки поездов на пассажирских станциях. Суточный план-график работы станции
12. Назначение и категории пассажирских поездов. Нумерация пассажирских поездов
13. Сущность и структура диспетчерской системы. Организация работы поездного диспетчера
14. Информатизация управления пассажирскими перевозками на базе системы «Экспресс». Тема 7.1 Этапы развития системы «Экспресс». Цель создания системы «Экспресс-3». База и объекты системы «Экспресс-3»
15. Размещение вокзалов. Основные устройства вокзалов

Описание процедур проведения промежуточной аттестации в форме экзамена

и оценивания результатов обучения

Промежуточная аттестация в форме экзамена проводится путем устного собеседования по билетам. Билеты составлены таким образом, что в каждый из них включал в себя теоретические вопросы и практическое задание.

Билет содержит: два теоретических вопроса для оценки знаний. Теоретические вопросы выбираются из перечня вопросов к экзамену; практическое задание: оценивают умения, навыки и (или) опыта деятельности.


Распределение теоретических вопросов и практических заданий по экзаменационным билетам находится в закрытом для обучающихся доступе. Разработанный комплект билетов (25-30 билетов) не выставляется в электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС, а хранится на кафедре-разработчике ФОС на бумажном носителе в составе ФОС по дисциплине.

На экзамене обучающийся берет билет, для подготовки ответа на экзаменационный билет обучающемуся отводится время в пределах 45 минут. В процессе ответа, обучающегося на вопросы и задания билета, преподаватель может задавать дополнительные вопросы.

Каждый вопрос/задание билета оценивается по пятибалльной системе, а далее вычисляется среднее арифметическое оценок, полученных за каждый вопрос/задание. Среднее арифметическое оценок округляется до целого по правилам округления.

Обучающиеся, не защитившие в течение семестра курсовые проекты, предусмотренные рабочей программой дисциплины, должны, прежде чем взять экзаменационный билет, защитить его.

Образец экзаменационного билета

 2020 - 2021 уч. год	Экзаменационный билет № 1 по дисциплине «Проектирование транспортно-логистических систем» _____ семестр, курс	Утверждаю: И.о.заведующий кафедрой «ЭЖД» КриЖТ ИрГУПС _____
<ol style="list-style-type: none">1 Расписание пассажирских поездов. График движения пассажирских поездов2 Планирование размеров пассажирского движения3 Задача. Определить среднюю плотность пассажиропотоков при условии, что протяженность направления 67 км., а пассажирооборот 2397790 пасс.км.		