

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Иркутский государственный университет путей сообщения»  
**Красноярский институт железнодорожного транспорта**

- филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»  
(КрИЖТ ИрГУПС)

УТВЕРЖДАЮ  
Председатель секции СОП  
канд. техн. наук Е.М. Лыткина

  
«17» марта 2020 г.  
Протокол № 8

## **Б1.В.ДВ.06.02 Городские логистические системы**

### **рабочая программа дисциплины**

Направление подготовки – 23.03.01 Технология транспортных процессов

Профиль подготовки – Логистика и менеджмент на транспорте

Программа подготовки – прикладной бакалавриат

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения – заочная

Нормативный срок обучения – 5 лет

Кафедра-разработчик программы – «Управление персоналом»

Общая трудоемкость в з.е. – 2

Формы промежуточной аттестации на курсах:

Часов по учебному плану – 72

зачет – 4

#### **Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	4	Итого
Вид занятий	Часов по учебному плану	Часов по учебному плану
<b>Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
– лекции	4	4
– практические (семинарские) занятия	4	4
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>60</b>	<b>60</b>
<b>Зачет</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>Итого</b>	<b>72</b>	<b>72</b>

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов» (уровень бакалавриата), утвержденным Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 06.03.2015 г. № 165, и на основании учебного плана по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов», профиль «Логистика и менеджмент на транспорте», утвержденного приказом ректора ИрГУПС от 08 мая 2020 г. № 268-1.

Программу составил:

канд. экон. наук, доцент, доцент

А.С. Данилова

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения обучающихся по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов на заседании кафедры «Управление персоналом».

Протокол от «12» марта 2020г. № 8

Срок действия программы: 2020-2025 гг.

Зав. кафедрой, канд. техн. наук, доцент

В.О. Колмаков

Согласовано

Заведующий библиотекой КрИЖТ ИрГУПС

Е.А. Евдокимова

# 1 ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1.1 Цели освоения дисциплины

1 Целью изучения учебной дисциплины «Городские логистические системы» является формирование у обучающихся необходимые знания в области проектирования, формирования и развития логистических систем города и внедрения сбалансированной системы показателей для рационального выполнения логистических операций по обслуживанию города

## 1.2 Задачи освоения дисциплины

- 1 ознакомить обучающихся с методическим аппаратом формирования логистических систем города, обеспечивающие системный подход к ее объекту - городу;
- 2 дать представление о планировании, организации и управлении процессами движения материальных, информационных и сервисных потоков в рамках города;
- 3 сформировать общие навыки организации логистических операций по обслуживанию городов.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

### 2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

- 1 Б1.В.06 Грузовые перевозки
- 2 Б1.В.07 Планирование в логистике
- 3 Б1.В.ДВ.09.01 Моделирование транспортных процессов.

### 2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:

- 1 Б1.Б.10 Управление социально-техническими системами
- 2 Б1.В.03 Организация пассажирских перевозок
- 3 Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

## 3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ,

### СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ

### ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

**ПК-2: способностью к планированию и организации работы транспортных комплексов городов и регионов, организации рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, при перевозках пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов**

### Минимальный уровень освоения компетенции

Знать	частично основы управления логистическими процессами городов; методологию организации перевозок грузов в цепи поставок
Уметь	фрагментарно проводить анализ информации, планирование и организацию работы транспортных комплексов городов
Владеть	частично инструментами оценки и развития транспортных комплексов городов

### Базовый уровень освоения компетенции

Знать	в основном теоретические аспекты управления логистическими процессами городов; методологию организации перевозок грузов в цепи поставок
Уметь	в основном проводить анализ информации, планирование и организацию работы транспортных комплексов городов
Владеть	в основном инструментами оценки и развития транспортных комплексов городов

### Высокий уровень освоения компетенции

Знать	в полном объеме теоретические аспекты управления логистическими процессами городов; методологию организации перевозок грузов в цепи поставок
Уметь	в полной мере производить анализ информации, планирование и организацию работы транспортных комплексов городов
Владеть	в полной мере инструментами оценки и развития транспортных комплексов городов

### В результате освоения дисциплины обучающийся должен

<b>Знать</b>	
1	причины возникновения и развития логистики города;
2	основные определения городской логистики;
3	характеристику городского логистического подхода к управлению предприятиями и организациями;
<b>Уметь</b>	
1	использовать теоретические знания для решения практических задач в сфере городской логистики;
2	выявлять проблемы логистической деятельности предприятий, с учетом особенностей города;
3	определять направления совершенствования логистической деятельности предприятий и организаций, с учетом городских особенностей;
<b>Владеть:</b>	
1	навыками решения конкретных задач в области городских логистических систем

## 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Курс	Часы	Код компетенции	Учебная литература, ресурсы сети Интернет
-------------	---	------	------	-----------------	---

	<b>Раздел 1. Теоретические основы управления логистикой города</b>				
1.1	Логистические системы. Основные понятия и классификация логистических систем /Лек/	4	1	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.2.1 - 6.1.2.3
1.2	Логистические системы. /Пр/	4	1	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.2.1 - 6.1.2.3
1.3	Логистические системы. Основные понятия и классификация логистических систем /Ср/	4	10	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.2.1 - 6.1.2.7
1.4	Роль транспорта в системе логистики /Лек/	4	0,5	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.2.1 - 6.1.2.3, 6.1.2.5
1.5	Роль транспорта в системе логистики /Пр/	4	0,5	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.2.1 - 6.1.2.3, 6.1.2.5
1.6	Роль транспорта в системе логистики /Ср/	4	10	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.2.1 - 6.1.2.7
1.7	Становление и развитие городской логистической системы/Лек/	4	0,5	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.2.1 - 6.1.2.3, 6.1.2.4
1.8	Становление и развитие городской логистической системы /Пр/	4	0,5	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.2.1 - 6.1.2.3, 6.1.2.4
1.9	Становление и развитие городской логистической системы /Ср/	4	10	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.2.1 - 6.1.2.7
	<b>Раздел 2. Инструменты оценки и развития городской логистики</b>				6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.2.1 - 6.1.2.3
2.1	Развитие логистических систем на территории России /Лек/	4	0,5	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.2.1 - 6.1.2.3, 6.1.2.4
2.2	Развитие логистических систем на территории России /Пр/	4	0,5	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.2.1 - 6.1.2.3, 6.1.2.4
2.3	Развитие логистических систем на территории России /Ср/	4	10	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.2.1 - 6.1.2.7
2.4	Механизм управления функционированием и развитием городскими логистическими системами/Лек/	4	0,5	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.2.1 - 6.1.2.3, 6.1.2.4
2.5	Механизм управления функционированием и развитием городскими логистическими системами /Пр/	4	0,5	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.2.1 - 6.1.2.3, 6.1.2.4
2.6	Механизм управления функционированием и развитием городскими логистическими системами /Ср/	4	10	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.2.1 - 6.1.2.7
2.7	Показателей эффективности управления логистикой города/Лек/	4	1	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.2.1 - 6.1.2.3, 6.1.2.4
2.8	Показателей эффективности управления логистикой города/Пр/	4	1	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.2.1 - 6.1.2.3, 6.1.2.4
2.9	Показателей эффективности управления логистикой города /Ср/	4	10	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.2.1 - 6.1.2.7
2.10	Зачет	4	4	ПК-2	6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.2.1 - 6.1.2.7

##### **5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине разрабатывается в соответствии с Положением о формировании фондов оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и государственной итоговой аттестации № П.312000.06.7.188-2017.

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по данной дисциплине оформляется в виде приложения № 1 к рабочей программе дисциплины и размещаются в электронной информационно-образовательной среде Университета, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

##### **6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

###### **6.1 Учебная литература**

###### **6.1.1 Основная литература**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Кол-во экз. в библиотеке
6.1.1.1	Л. Б. Миротин [и др.]	Логистика транспорта в цепи поставок [Электронный ресурс] : учеб. пособие для ВУЗов	М. : УМЦ ЖДТ, 2018	100 % online

		ж.-д. трансп.- <a href="http://umczdt.ru/read/logistika-transporta-v-tsepi-postavok/?page=1">http://umczdt.ru/read/logistika-transporta-v-tsepi-postavok/?page=1</a>		
	Л. Б. Миротин [и др.]	Логистика транспорта в цепи поставок [Текст] : учеб. пособие для ВУЗов ж.-д. трансп.-	М. : УМЦ ЖДТ, 2018	12
6.1.1.2	А. М. Гаджинский	Логистика [Электронный ресурс] : учеб. для ВУЗов.- <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=414962">http://znanium.com/bookread2.php?book=414962</a>	М. : Дашков и К, 2017	100 % online

#### **6.1.2 Дополнительная литература**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке
6.1.2.1	Ю. Н. Егоров	Логистика [Электронный ресурс] : учебное пособие.- <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=551359">http://znanium.com/bookread2.php?book=551359</a>	М. : ИНФРА-М, 2016	100 % online
6.1.2.2	Б. А. Аникин [и др.] ; ред. Б. А. Аникин	Логистика [Электронный ресурс] : учебник.- <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=458672#">http://znanium.com/bookread2.php?book=458672#</a>	М. : ИНФРА-М, 2015	100 % online
6.1.2.3	С. Н. Корнилов, А. Н. Рахманголов, Б. Ф. Шаульский	Основы логистики [Электронный ресурс] : учеб. пособие для ВУЗов.- <a href="http://library.miit.ru/2014books/pdf/%D0%9A%D0%BE%D1%80%D0%BD%D0%B8%D0%BB%D0%BE%D0%B2_%D0%A0%D0%B0%D1%85%D0%BC%D0%B0%D0%BD%D0%B3%D1%83%D0%BB%D0%BE%D0%B2_%D0%A8%D0%B0%D1%83%D0%BB%D1%8C%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%BD%D0%B9.pdf">http://library.miit.ru/2014books/pdf/%D0%9A%D0%BE%D1%80%D0%BD%D0%B8%D0%BB%D0%BE%D0%B2_%D0%A0%D0%B0%D1%85%D0%BC%D0%B0%D0%BD%D0%B3%D1%83%D0%BB%D0%BE%D0%B2_%D0%A8%D0%B0%D1%83%D0%BB%D1%8C%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%BD%D0%B9.pdf</a> <a href="http://umczdt.ru/read/osnovy-logistiki/?page=1">http://umczdt.ru/read/osnovy-logistiki/?page=1</a>	М. : УМЦ ЖДТ, 2016	100 % online
6.1.2.4	Г. П. Ермошина, В. Я. Поздняков	Региональная экономика [Электронный ресурс] : учебное пособие.- <a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=554623">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=554623</a>	М. : ИНФРА-М, 2016	100 % online
6.1.2.5	В. В. Дыбская	Логистика складирования [Электронный ресурс] : учебник.- <a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=427132">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=427132</a>	М. : ИНФРА-М, 2014	100 % online
6.1.2.6	А. М. Магомедов, М. И. Маллаева	Экономика фирмы [Электронный ресурс] : учебник.- <a href="http://znanium.com/bookread.php?book=304940">http://znanium.com/bookread.php?book=304940</a>	М. : Вузовский учебникИНФРА-М, 2012	100 % online
6.1.2.7	О. В. Девяткин [и др.] ; ред.: О. В. Девяткин, Д. А. Быстрова	Экономика предприятия (организации, фирмы) [Электронный ресурс] : учебник.- <a href="http://znanium.com/catalog/product/989796">http://znanium.com/catalog/product/989796</a>	М. : ИНФРА-М, 2019	100 % online

#### **6.1.3 Методические разработки**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке

#### **6.1.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке

#### **6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

6.2.1	Электронная библиотека КрИЖТ ИрГУПС [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <a href="http://irbis.krsk.irkups.ru/">http://irbis.krsk.irkups.ru/</a> (после авторизации).
6.2.2	Электронная библиотека «УМЦ ЖДТ» [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система. – Режим доступа: <a href="http://umczdt.ru/books/">http://umczdt.ru/books/</a> (после авторизации).
6.2.3	Znaniум.com [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система. – Режим доступа : <a href="http://znanium.com">http://znanium.com</a> (после авторизации).
6.2.4	Лань [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система. – Режим доступа : <a href="http://e.lanbook.com">http://e.lanbook.com</a> (после авторизации).
6.2.5	Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система. – Режим доступа : <a href="http://biblioclub.ru">http://biblioclub.ru</a> (после авторизации).
6.2.6	Научно-техническая библиотека МИИТа [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <a href="http://library.miit.ru/umc/umc/login">http://library.miit.ru/umc/umc/login</a> (после авторизации).
6.2.7	Российские железные дороги [Электронный ресурс] : [Офиц. сайт]. – М. : РЖД. - Режим доступа : <a href="http://www.rzd.ru/">http://www.rzd.ru/</a> .

6.2.8	Красноярский центр научно-технической информации и библиотек (КрЦНТИБ) [Электронный ресурс]. – Красноярск. – Режим доступа : <a href="http://dcnti.krw.rzd">http://dcnti.krw.rzd</a> ( из локальной сети).
<b>6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)</b>	
<b>6.3.1 Перечень базового программного обеспечения</b>	
6.3.1.1	Microsoft Windows Vista Business Russian, авторизационный номер лицензиата 64787976ZZS1011, номер лицензии 44799789. Microsoft Office Standard 2013 Russian OLP NL Academic Edition (дог №2 от 29.05.2014 – 100 лицензий; дог №0319100020315000013-00 от 07.12.2015 – 87 лицензий).
<b>6.3.2 Перечень специализированного программного обеспечения</b>	
6.3.2.1	Не используется
<b>6.3.3 Перечень информационных справочных систем</b>	
6.3.3.1	Консультант Плюс: Версия Проф [Электронный ресурс] : справочно-правовая система – Режим доступа : <a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a> (из локальной сети).
6.3.3.2	Гарант [Электронный ресурс]: справочно-правовая система – Режим доступа : <a href="http://www.garant.ru/">http://www.garant.ru/</a> (из локальной сети).
<b>6.4 Правовые и нормативные документы</b>	
6.4.1	Не используется
<b>7. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>	
7.1	Корпуса А, Л, Т, Н КриЖТ ИрГУПС находятся по адресу г. Красноярск, ул. Новая Заря, д. 2И
7.2	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения (ноутбук, проектор, экран), служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа имеются учебно-наглядные пособия (презентации, плакаты, таблицы), обеспечивающие тематические иллюстрации содержания дисциплины. Мультимедийная аппаратура, электронные презентации, видеоматериалы, доска, мел, видеофильмы, презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук), наглядные пособия (презентации).
7.3	Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду КриЖТ ИрГУПС. Помещения для самостоятельной работы обучающихся: – читальный зал библиотеки; – компьютерные классы Л-203, Л-214, Л-410, Т-5, Т-46.
7.4	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования А-307.
<b>8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
Вид учебной деятельности	Организация учебной деятельности обучающегося
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, то необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим вопросам: <ul style="list-style-type: none"><li>• основы управления логистикой города;</li><li>• развитие логистических систем на территории России;</li><li>• показателей эффективности управления логистикой города.</li></ul>
Практическое занятие	Для того, чтобы практические занятия приносили максимальную пользу, необходимо помнить, что занятия проводятся по вычитанному на лекциях материалу и связаны, как правило, с детальным разбором отдельных вопросов лекционного курса. Только после усвоения лекционного материала с определенной точки зрения он будет закрепляться на практических занятиях как в результате обсуждения и анализа лекционного материала, так и с помощью решения проблемных ситуаций. При этих условиях студент не только хорошо усвоит материал, но и научится применять его на практике, а также получит дополнительный стимул для активной проработки лекции. К каждому занятию студенты готовятся заранее, необходимо написать краткий конспект на все вопросы, выносимые для обсуждения на практические занятия. По каждой теме должны быть докладчики с сообщением и презентацией. Докладчику следует подготовить практические примеры и/или ситуационные задачи для слушателей по теме своего сообщения. Создание и решение ситуационных задач оценивается дополнительными баллами. Важный критерий усвоения теоретического материала – умение решать проблемные ситуации и пройти тестирование по пройденному материалу. Если в процессе работы над изучением материала у студента возникают вопросы, разрешить которые самостоятельно не удается, необходимо обратиться к преподавателю для получения у него

	<p>разъяснений или указаний. Студент должен четко выразить, в чем он испытывает затруднения, характер этого затруднения.</p> <p>Контроль текущей успеваемости студентов осуществляется преподавателем, ведущим практические занятия, по следующим показателям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– посещаемость практических занятий;</li> <li>– эффективность работы студента в аудитории;</li> <li>– полнота выполнения домашних заданий;</li> <li>– результаты тестирования по всем разделам дисциплины.</li> </ul>
Самостоятельная работа	<p>Цели внеаудиторной самостоятельной работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• стимулирование познавательного интереса;</li> <li>• закрепление и углубление полученных знаний и навыков;</li> <li>• развитие познавательных способностей и активности студентов, самостоятельности, ответственности и организованности;</li> <li>• подготовка к предстоящим занятиям;</li> <li>• формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;</li> <li>• формирование культуры умственного труда и самостоятельности в поиске и приобретении новых знаний и умений, и, в том числе, формирование компетенций.</li> </ul> <p>Традиционные формы самостоятельной работы студентов следующие:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– работа с конспектом лекции, т.е. дополнение конспекта учебным материалом (учебника, учебного пособия, первоисточника, дополнительной литературы, нормативных документов и материалом электронного ресурса и сети Интернет);</li> <li>– чтение текста (учебника, учебного пособия, первоисточника, дополнительной литературы);</li> <li>– конспектирование текста (работа со справочниками, нормативными документами);</li> <li>– подготовка сообщений на семинаре;</li> <li>– подготовка рефератов на заданную тему;</li> <li>– подготовка доклада/статьи на конференцию;</li> <li>– решение практических (кейсовых) ситуаций и типовых задач;</li> <li>– выполнение контрольной работы (для заочной формы обучения);</li> <li>– подготовка к практическому занятию.</li> </ul>

Комплекс учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины, размещен в электронной информационно-образовательной среде КрИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет и Электронную библиотеку (ЭБ КрИЖТ ИрГУПС) <http://irbis.krsk.irgups.ru>

## Лист регистрации изменений

**Приложение 1 к рабочей программе по дисциплине  
Б1.В.ДВ.06.02 «Городские логистические системы»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
для проведения текущего контроля успеваемости  
и промежуточной аттестации по дисциплине**

**Б1.В.ДВ.06.02 Городские логистические системы**

Фонд оценочных средств разработан в соответствии с ФГОС по дисциплине Б1.В.ДВ.06.02 «Городские логистические системы» направление подготовки «Технология транспортных процессов» профиль Логистика и менеджмент на транспорте, утвержденным Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 06.03.2015 № 165, и учебного плана по направлению подготовки «Управление Технология транспортных процессов», одобренного Учёным советом КрИЖТ ИрГУПС от 20.05.2019 г. Протокол № 10

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.ДВ.06.02 «Городские логистические системы» прошел экспертизу на соответствие требованиям ФГОС по направлению подготовки «Технология транспортных процессов» (уровень бакалавриата), рассмотрен и рекомендован к внедрению на заседании секции СОП по направлению подготовки «Технология транспортных процессов».

# **1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

Дисциплина «Городские логистические системы» участвует в формировании компетенции:

ПК-2: способностью к планированию и организации работы транспортных комплексов городов и регионов, организации рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, при перевозках пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов

**Таблица траекторий формирования у обучающихся компетенций ПК-2 при  
освоении образовательной программы  
(очная форма обучения)**

Код компетенции	Наименование компетенции	Индекс и наименование дисциплин, практик, участвующих в формировании компетенции	Семестр изучения дисциплины	Этапы формирования компетенции
ПК-2	способностью к планированию и организации работы транспортных комплексов городов и регионов, организации рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, при перевозках пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов	Б1.В.06Грузовые перевозки	3,4	1,2
		Б1.В.07Планирование в логистике	4	2
		Б1.В.ДВ.09.01 Моделирование транспортных процессов	4	2
		Б1.В.ДВ.06.01 Региональные логистические системы	5	3
		Б1.В.ДВ.06.02 Городские логистические системы	5	3
		Б1.В.03Организация пассажирских перевозок	6	4
		Б1.Б.10Управление социально-техническими системами	7	5
		Б3.Б.01Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	8	6

**Таблица траекторий формирования у обучающихся компетенций ПК-2 при  
освоении образовательной программы  
(заочная форма обучения)**

Код компетенции	Наименование компетенции	Индекс и наименование дисциплин, практик, участвующих в формировании компетенции	Курс изучения дисциплины	Этапы формирования компетенции
ПК-2	способностью к планированию и организации работы транспортных комплексов городов и регионов, организации рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, при перевозках пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов	Б1.Б.10Управление социально-техническими системами	5	5
		Б1.В.03 Организация пассажирских перевозок	3	3
		Б1.В.06 Грузовые перевозки	1	1

	комплексов городов и регионов, организаций рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, при перевозках пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов	Б1.В.07 Планирование в логистике Б1.В.ДВ.06.01 Региональные логистические системы Б1.В.ДВ.06.02 Городские логистические системы Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	3 4 4 5	3 4 4 5
		Б1.Б.10 Управление социально-техническими системами	5	5

**Таблица соответствия уровней освоения компетенций ПК-2 планируемым результатам обучения**

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименования разделов/тем дисциплины	Уровни освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции)	
ПК-2	способностью к планированию и организации работы транспортных комплексов городов и регионов, организаций рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, при перевозках пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов	Раздел 1 Теоретические основы управления логистикой региона. Раздел 2 Инструменты оценки и развития логистики региона.	Минимальный уровень	Знать	частично основы управления логистическими процессами городов; методологию организации перевозок грузов в цепи поставок
				Уметь	фрагментарно проводить анализ информации, планирование и организацию работы транспортных комплексов городов
				Владеть	частично инструментами оценки и развития транспортных комплексов городов
			Базовый уровень	Знать	в основном теоретические аспекты управления логистическими процессами городов; методологию организации перевозок грузов в цепи поставок
				Уметь	в основном проводить анализ информации, планирование и организацию работы транспортных комплексов городов
				Владеть	в основном инструментами оценки и развития

Код компе - тенци и	Наименование компетенции	Наименования разделов/тем дисциплины	Уровни освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции)
			Высокий уровень	транспортных комплексов городов
				Знать в полном объеме теоретические аспекты управления логистическими процессами городов; методологию организации перевозок грузов в цепи поставок
				Уметь в полной мере производить анализ информации, планирование и организацию работы транспортных комплексов городов
				Владеть в полной мере инструментами оценки и развития транспортных комплексов городов

### **Программа контрольно-оценочных мероприятий за период изучения дисциплины (очная форма обучения)**

№	Недел я	Наименова ние контрольно - оценочного мероприятия	Объект контроля (понятия, тема / раздел дисциплины, компетенция, и т.д.)	Наименование оценочного средства (форма проведения)
<b>5 семестр</b>				
1	1-17	Текущий контроль	Раздел 1 Теоретические основы управления логистикой региона. Раздел 2 Инструменты оценки и развития городской логистики.	ПК -2  Конспект (письменно), Разноуровневые задачи и задания Тест
2	17-18	Промежуточная аттестация – зачет	Раздел 1 Теоретические основы управления логистикой региона. Раздел 2 Инструменты оценки и развития городской логистики.	ПК -2  Собеседование (устно)

**Программа контрольно-оценочных мероприятий за период изучения дисциплины (заочная форма обучения)**

<b>№</b>	<b>Курс</b>	<b>Наименование контрольно - оценочного мероприятия</b>	<b>Объект контроля (понятия, тема / раздел дисциплины, компетенция, и т.д.)</b>	<b>Наименование оценочного средства (форма проведения)</b>
<b>4 курс</b>				
1	4	Текущий контроль	Раздел 1 Теоретические основы управления логистикой региона. Раздел 2 Инструменты оценки и развития городской логистики.	ПК -2  Конспект (письменно), Разноуровневые задачи и задания Тест
2	4	Промежуточная аттестация – зачет	Раздел 1 Теоретические основы управления логистикой региона. Раздел 2 Инструменты оценки и развития городской логистики.	ПК -2  Контрольная работа (письменно) Собеседование (устно)

**2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировки. Результаты оценивания учитываются в виде средней оценки при проведении промежуточной аттестации.

Для оценивания результатов обучения используется четырехбалльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и/или двухбалльная шкала: «зачтено», «не зачтено».

Перечень оценочных средств сформированности компетенций представлен в таблице

<b>№</b>	<b>Наименование оценочного средства</b>	<b>Краткая характеристика оценочного средства</b>	<b>Представление оценочного средства в ФОС</b>
<b>Текущий контроль успеваемости</b>			

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Конспект	Средство, позволяющее формировать и оценивать способность обучающегося к восприятию, обобщению и анализу информации. Может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся	Темы конспектов по дисциплине (МУ к конспекту лекций)
2	Разноуровневые задачи и задания	Различают задачи и задания: – репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся; – реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся; – творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения; может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Контрольные вопросы по практическим работам по дисциплине (МУ к практическим работам)
3	Тест	Средство, позволяющее выявить уровень и качество усвоения материала.	Тесты по разделам дисциплины (информационный ресурс «Енисей», <a href="http://newsdo.krsk.irkups.r">http://newsdo.krsk.irkups.r</a> ), тесты по компетенциям
4	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу. Рекомендуется для оценки знаний и умений обучающихся.	Комплекты контрольных заданий по темам дисциплины (не менее двух вариантов) для студентов заочной формы обучения)
<b>Промежуточная аттестация (очная форма)</b>			
4	Зачет	Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыков и (или) опыта	Вопросы и задачи к зачету

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
		деятельности обучающегося по дисциплине.	

**Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета, а также шкала для оценивания уровня освоения компетенций**

Шкала оценивания		Критерии оценивания	Уровень освоения компетенций
«отлично»		Ответ логически структурирован, содержит полное раскрытие содержания теоретических вопросов, с рассмотрением различных точек зрения, встречающихся в экономической литературе, по ним (в случае если это предполагает содержание вопроса), высказыванием и обоснованием собственного мнения; решение задачи полностью верно и строго соответствует ее условию, результаты расчетов оформлены строго согласно предъявляемым требованиям, а в выводах содержится обобщение результатов анализа, количественное измерение выявленных потерь и экономическая интерпретация полученных результатов. Студент свободно владеет следующими компетенциями: ПК-2	Высокий
«хорошо»	«зачтено»	Ответ студента содержит недостаточно полное раскрытие теоретических вопросов (в т.ч. допускается отсутствие высказывания собственного мнения, выделения спорных моментов в обозреваемом вопросе); в решении задачи допущены погрешности в арифметических расчетах или формулировке экономических выводов, а также отдельные нарушения установленных правил оформления расчетов. Студент хорошо владеет следующими компетенциями: ПК-2	Базовый
«удовлетворительно»		Ответ содержит поверхностное изложение сути поставленных вопросов, в расчетах допущены ошибки, в выводах отсутствует экономическая оценка полученных результатов анализа, однако в целом студент ориентируется по профилирующим вопросам дисциплины. Студент слабо владеет следующими компетенциями: ПК-2	Минимальный
«неудовлетворительно»	«не засчитано»	Студент не может дать ответ на теоретическую часть билета (даже с учетом наводящих дополнительных вопросов), задача решена не верно, не содержит экономических выводов; кроме того, оценка «неудовлетворительно» ставится в том случае,	Компетенции не сформированы

Шкала оценивания	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенций
	если студент отказался отвечать на вопросы, поставленные в билете. Студент не владеет следующими компетенциями: ПК-2	

## **Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости**

### ***Критерии и шкала оценивания конспекта***

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Конспект полный. В конспектируемом материале выделена главная и второстепенная информация. Установлена логическая связь между элементами конспектируемого материала. Даны определения основных понятий; основные формулы приведены с выводом, дана геометрическая иллюстрация. Приведены примеры
«хорошо»	Конспект полный. В конспектируемом материале выделена главная и второстепенная информация. Установлена не в полном объеме логическая связь между элементами конспектируемого материала. Даны определения основных понятий; основные формулы приведены без вывода, частично дана геометрическая иллюстрация. Примеры приведены частично
«удовлетворительно»	Конспект не полный. В конспектируемом материале не выделена главная и второстепенная информация. Не установлена логическая связь между элементами конспектируемого материала. Даны определения основных понятий; основные формулы приведены без вывода, нет геометрической иллюстрации. Примеры отсутствуют
«неудовлетворительно»	Конспект не удовлетворяет ни одному из критериев, приведенных выше

### ***Критерии и шкала оценивания разноуровневых задач и заданий***

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Демонстрирует очень высокий/высокий уровень знаний, умений, навыков в соответствии с критериями оценивания. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены
«хорошо»	Демонстрирует достаточно высокий/выше среднего уровень знаний, умений, навыков в соответствии с критериями оценивания. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены
«удовлетворительно»	Демонстрирует средний уровень знаний, умений, навыков в соответствии с критериями оценивания. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены.  Демонстрирует низкий/ниже среднего уровень знаний, умений, навыков в соответствии с критериями оценивания. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены
«неудовлетворительно»	Демонстрирует очень низкий уровень знаний, умений, навыков в соответствии с критериями оценивания. Не ответа. Не было попытки решить задачу

### ***Критерии и шкала оценивания результатов выполнения заданий репродуктивного уровня (практическая работа)***

Шкала оценивания	Критерии оценивания
------------------	---------------------

«отлично»	Обучающийся полностью и правильно выполнил задание РУ. Показал отличные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. РУ оформлена аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями
«хорошо»	Обучающийся выполнил задание РУ с небольшими неточностями. Показал хорошие знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении РУ
«удовлетворительно»	Обучающийся выполнил задание РУ с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Качество оформления РУ имеет недостаточный уровень
«неудовлетворительно»	При выполнении РУ обучающийся продемонстрировал недостаточный уровень знаний, умений и владения ими при решении задач в рамках усвоенного учебного материала

### ***Критерии и шкала оценивания результатов выполнения заданий репродуктивного уровня (реферата / сообщения)***

Критерии	Показатели
1. Новизна реферированного текста Макс. - 20 баллов	- актуальность проблемы и темы; - новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы; - наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.
2. Степень раскрытия сущности проблемы Макс. - 30 баллов	- соответствие плана теме реферата/сообщения; - соответствие содержания теме и плану реферата/сообщения; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - обоснованность способов и методов работы с материалом; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.
3. Обоснованность выбора источников Макс. - 20 баллов	- круг, полнота использования литературных источников по проблеме; - привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).
4. Соблюдение требований к оформлению Макс. - 15 баллов	- правильное оформление ссылок на используемую литературу; - грамотность и культура изложения; - владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы; - соблюдение требований к объему реферата/сообщения; - культура оформления: выделение абзацев. - подготовка презентационного материала
5. Грамотность Макс. - 15 баллов	- отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; - отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; - литературный стиль.

Реферат / сообщение оценивается по 100 балльной шкале, балы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

- 86 – 100 баллов – «отлично»;
- 70 – 75 баллов – «хорошо»;
- 51 – 69 баллов – «удовлетворительно»;
- мене 51 балла – «неудовлетворительно».

Баллы учитываются в процессе текущей оценки знаний программного материала.

### ***Критерии и шкала оценивания контрольной работы (для заочной формы обучения)***

Шкала оценивания	Критерий оценки
«зачтено»	Обучающийся полностью и правильно выполнил задание контрольной работы или допущены не значительные ошибки (не искажающие общий результат экономических расчетов). Ответил на поставленные вопросы полностью или с частичными неточностями. Контрольная работа оформлена аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями.
«не засчитано»	Обучающийся при ответе на поставленные вопросы и при выполнении заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений, допустил грубые ошибки в расчетах при решении задач. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов или ответов, демонстрирующих, что студент не ориентируется в материале.

### ***Критерии и шкала оценивания результатов выполнения заданий реконструктивного уровня (статьи/доклада)***

Критерии	Показатели
1.Актуальность Макс. - 30 баллов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- исследовательский характер работы.</li> <li>- новизна исследования, эвристичность.</li> <li>- актуальность работы. практическая и/или теоретическая значимость</li> </ul>
2. Содержание и структура Макс. - 40 баллов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- соответствие структуры работы общепринятым требованиям для научных трудов</li> <li>- грамотность и логичность изложения</li> <li>- анализ литературы по теме.</li> </ul>
4. Наглядность и оригинальность Макс. - 30 баллов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие таблиц и рисунков</li> <li>- личный вклад автора в исследование</li> <li>- оригинальность не менее 75%</li> </ul>

Статья/доклад оценивается по 100 балльной шкале, баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

- 86 – 100 баллов – «отлично»;
- 70 – 75 баллов – «хорошо»;
- 51 – 69 баллов – «удовлетворительно»;
- мене 51 балла – «неудовлетворительно».

Баллы учитываются в процессе текущей оценки знаний программного материала.

### ***Критерии и шкала оценивания тестовых заданий по дисциплине (компетенции)***

Шкалы оценивания	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенции
«отлично»	«зачтено»	Обучающийся при тестировании набрал 93-100 баллов

«хорошо»		Обучающийся при тестировании набрал 76-92 баллов	Базовый
«удовлетворительно»		Обучающийся при тестировании набрал 60-75 баллов	Минимальный
«неудовлетворительно»	«не зачтено»	Обучающийся при тестировании набрал 0-59 баллов	Дисциплина не освоена (компетенция не сформирована)

### *Критерии и шкала оценивания при собеседовании*

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Глубокое и прочное усвоение программного материала. Полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы при видоизменении задания. Обучающийся свободно справляется с поставленными задачами, может обосновать принятые решения, демонстрирует владение разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ
«хорошо»	Знание программного материала, грамотное изложение, без существенных неточностей в ответе на вопрос, правильное применение теоретических знаний, владение необходимыми навыками при выполнении практических задач
«удовлетворительно»	Обучающийся демонстрирует усвоение основного материала, при ответе допускаются неточности, при ответе недостаточно правильные формулировки, нарушение последовательности в изложении программного материала, затруднения в выполнении практических заданий Слабое знание программного материала, при ответе возникают ошибки, затруднения при выполнении практических работ
«неудовлетворительно»	Не было попытки выполнить задание; отказ в ответе на поставленный вопрос

## **3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

### **3.1 Типовые контрольные задания по написанию конспекта**

Темы конспектов, предусмотренных рабочей программой дисциплины

#### **Раздел 1. Теоретические основы управления логистикой региона**

1. Логистические системы. Основные понятия и классификация логистических систем /Лек/
2. Роль транспорта в системе логистики /Лек/
3. Становление и развитие региональной логистической системы/Лек/

#### **Раздел 2. Инструменты оценки и развития логистики региона**

4. Развитие региональных логистических систем на территории России /Лек/
5. Механизм управления функционированием и развитием региональными

Работа выполняется письменно и включает изучение и выполнение краткого конспекта по литературе [6.1.1.1-6.1.1.3, 6.1.2.1-6.1.2.7, 6.2.1-6.2.8], освоение основных понятий и умение сделать выводы (Представлено в МУ для самостоятельной работы студентов).

### **3.2 Типовые контрольные разноуровневые задачи и задания**

Ниже приведены образцы типовых вариантов заданий репродуктивного уровня, предусмотренных рабочей программой дисциплины и подробно описаны в МУ для самостоятельной работы студентов:

- подготовка сообщений на семинаре;
- подготовка рефератов на заданную тему;
- выполнение практических работ.

Варианты выложены в ИР «Енисей» (ИР [«Енисей»-  
<http://newsdo.krsk.irkups.ru/>\), доступной обучающемуся через его личный кабинет.](http://newsdo.krsk.irkups.ru/)

Ниже приведены образцы типовых вариантов работ по темам, предусмотренным рабочей программой.

#### ***Образец типовых заданий***

##### ***Задание 1. Кейс: «Система JIT в Pentagon Plastics»***

Pentagon Plastics выпускает малые партии инжекторов для ряда производителей. Несколько лет назад эта компания столкнулась с новой проблемой, связанной с одной из лучше всего продаваемых деталей, которую в конечном счете применяли в производстве автомобилей Ford. Когда Ford расширила масштабы применения своей программы управления качеством, все ее поставщики, в том числе и те, кто были на несколько уровней дальше в цепи поставок, должны были изменить свой подход. В частности, им пришлось внедрить комплексное управление качеством и проводить операции «точно в срок». Джейдип Джулами был менеджером по производству в Pentagon Plastics, и его интересовало, как можно выполнить новые требования, предъявляемые к операциям компании. Они выпускали 30 основных видов продукции и 120 вспомогательных, завод работал в одну смену пять дней в неделю. Текущее планирование их производства строилось на стабильном шестинедельном цикле. Первые 15 дней цикла выделялись на производство основных видов продукции, а следующие 15 дней – на вспомогательные. Такая схема была разработана, чтобы сократить число прерываний в работе, возникающих при переходе от одного вида продукции к другой. Каждая переналадка обычно занимала менее одного часа, но если начинались какие-либо сбои, то время растягивалось до четырех часов. Одним из основных видов продукции Pentagon Plastics были

инструментальные панели. Они изготавливались партиями по 25 000 штук и отправлялись в магазин готовой продукции. Минимальный объем заказа должен был составить не менее 4000 единиц. Большая часть заказов удовлетворялась из запасов, но если у Pentagon Plastics этих запасов не хватало, они изменяли график производства. Из-за этого была возможна задержка в выполнении заказа на неделю, и к тому же это негативно влияло на графики выпуска других видов продуктов.

Для перевозки заказов компания пользовалась услугами местного перевозчика, который забирал продукцию Pentagon Plastics и отвозил ее непосредственно к заказчикам, обычно в течение двух недель. Джейдип прочитал статью о внедрении JIT в компании Hewlett-Packard. Там говорилось, что в этой корпорации JIT внедрялась в семь этапов:

- 1.Проектирование эффективно действующего процесса для массового производства;
- 2.Реализация комплексного управления качеством;
- 3.Стабилизация качества продукции;
- 4.Внедрение KANBAN
- 5.Взаимодействие с поставщиками;
- 6.Постоянное снижение запасов;
- 7.Улучшение конструкции продукта.

Джейдип прикинул, как бы он мог использовать опыт Hewlett-Packard на собственном предприятии. Он и до того задумывался над этими проблемами, но не был до конца уверен, что они смогут работать в режиме JIT.

Задание к кейсу: ответьте на следующие вопросы:

- 1.Подробно опишите этапы, используемые Hewlett-Packard для внедрения JIT.
- 2.Даже с учетом ограниченности информации, которую вы получили, что вы думаете о том, следует ли Pentagon Plastics внедрить у себя вариант работы в режиме JIT?  
Какие выгоды они смогут от этого получить?
- 3.Каким образом Pentagon Plastics может приступить к внедрению JIT?

Задание 2.

В Internet много различных страниц посвященных управлению логистикой. Большинство логистических компаний имеют собственные Web – страницы. Поскольку всемирная паутина постоянно изменяется, для студентов было бы очень полезно использовать ее ресурсы. Ниже приведен список полезных Web – страниц по логистике зарубежных и российских компаний и организаций, в каждом из которых есть гиперссылки на другие

Охарактеризуйте профессиональные организации и объединения в России и за рубежом, существующие в сфере логистики.

- Журнал логистический менеджмент – <http://www.logisticsmgmt.com>
- Журнал ЛогИнфо – <http://www.loginfo.ru>
- Международный центр логистики ГУ-ВШЭ – <http://www.nwlog.ru>
- Русская логистическая служба (RLS) – E-mail: [infro@rls.ru](mailto:infro@rls.ru)

- Международная транспортно-экспедиционная Логистик» - <http://www.logistic.tb>

### Задание 3.

Представьте схемы логистических каналов с одним, двумя, тремя, четырьмя и пятью уровнями распределения.

Как определяются уровни распределения в логистическом канале (цепи)?

### **3.2 Типовые темы для рефератов/докладов/ сообщений**

1. Логистические организации, сообщества, ассоциации, институты в странах Западной Европы, США, Японии и др.: цель создания, функции.
2. Микрологистическая концепция “Lean production”.
3. Варианты концепции DDT (demand-driven techniques)-реагирования на спрос: ROP, QR, CR, AR.
4. Микрологистическая система OPT (optimized production technology).
5. Критерии выбора поставщиков материальных ресурсов.
6. Основные виды и функции торговых посредников.
7. Критерии выбора вида транспорта.
8. Критерии выбора перевозчика.
9. Терминалные перевозки. (Шустов А.С.)
10. Базисные условия поставки в международной практике транспортировки.
11. Транспортные документы при международных перевозках.
12. Процедура “benchmarking”.
13. Архитектура серии стандартов ISO 9000. Процесс документирования процедур качества. Процесс аттестации. Процесс сертификации регистрации в Ректорате ISO.
14. Оценка качества сервиса в логистике.
15. Автоматизированные транспортно-складские комплексы и системы. Типы оборудования для механизированной грузопереработки. (Смехов, Литвиненко).
16. Роль тары и упаковки в логистическом менеджменте. Факторы, воздействующие на процесс проектирования упаковки.
17. Системы диспетчеризации и спутниковой связи LOGIO Dispitch и адаптированные к отечественным условиям оборудование и программные продукты.
18. Применение сканирования штриховых кодов в логистике.
19. Страхование грузов.
20. Методы и модели выбора перевозчика.
21. Многокритериальный подход к выбору экспедитора.
22. Основные логистические цепи доставки экспресс-товаров (DHL, UPS, TNT и др.).
23. Коммуникационные стандарты, используемые в электронном обмене данными: ASC X.12, UN/EDIFACT, TDK/EDIA.
24. Таможенная перевозка грузов по процедуре TIR.
25. Причины создания региональных транспортных логистических систем и их роль в развитии регионов.
26. Система международных транспортных коридоров.
27. Процедура организации и осуществления интерmodalных грузовых перевозок под таможенным контролем на территории России.

- 28.Основное содержание проекта «BOLERO».
- 29.Программа ООН TRADE POINTS и перспективы ее развития в России.
- 30.Системы класса APS и связь их с логистикой.
- 31.Процедура страхования грузов при транспортировке.
- 32.Особенности страхования экспедиторской ответственности.
- 33.Деятельность сюрвейерной компании как логистического консультанта (посредника) в транспортировке.
- 34.Регулирование взаимоотношений между контрагентами при международных перевозках грузов.

### **3.3 Типовые контрольные задания на тестирование**

*Образец типовых тестовых заданий*

1. Логистика - это...
  - а) организация перевозок;
  - б) предпринимательская деятельность;
  - в) наука и искусство управления материальным потоком;**
  - г) искусство коммерции.
2. Объект исследования в логистике - это...
  - а) процессы, выполняемые торговлей;
  - б) материальные и соответствующие им информационные потоки;**
  - в) рынки и конъюнктура конкретных товаров и услуг;
  - г) экономические отношения, возникающие в процессе товародвижения.
3. Задачей микрологистики является...
  - а) организация доставки грузов на Крайний Север сначала речным, а затем морским транспортом;
  - б) обеспечение согласованности в действиях поставщика, покупателя и транспортной организации;
  - в) организация грузопереработки в крупном морском порту.**
4. Наиболее сильное влияние на развитие логистики оказывает...
  - а) компьютеризация управления процессами в сферах производства и обращения;**
  - б) совершенствование производства отдельных видов товаров;
  - в) совершенствование налоговой системы;
  - г) увеличение численности населения в регионе.
5. Логистическая функция - это...
  - а) множество элементов, находящихся в отношениях связи друг с другом, образующих определенную целостность, единство;

- б) совокупность различных видов деятельности с целью получения необходимого количества груза в нужном месте, в нужное время, с минимальными затратами;
- в) укрупненная группа логистических операций, направленных на реализацию целей логистической системы;**
- г) система мероприятий по комплексному изучению рынка.

6. Единицей измерения материального потока является...

- а) рубль;
- б) кубический метр;
- в) количество тонн, приходящихся на квадратный метр ( $\text{т}/\text{м}^2$ );
- г) тонна;
- д) штука;
- е) количество тонн, проходящих через участок в единицу времени (т/год).**

7. Материальный поток - это...

- а) самостоятельная часть логистического процесса, выполняемая на одном рабочем месте и/или с помощью одного технического устройства;
- б) упорядоченная на оси времени последовательность логистических операций, направленная на обеспечение потребителя продукцией соответствующего ассортимента и качества в нужном количестве в требуемое время и место;
- в) имеющая вещественную форму продукция, рассматриваемая в процессе приложения к ней различных логистических операций в заданном интервале времени;**
- г) материальная продукция, ожидающая вступления в процесс производственного или личного потребления, или в процесс продажи

8. Логистическая операция — это...

- а) самостоятельная часть логистического процесса, выполняемая на одном рабочем месте и/или с помощью одного технического устройства;**
- б) имеющая вещественную форму продукция, рассматриваемая в процессе приложения к ней различных логистических операций в заданном интервале времени;
- в) материальная продукция, ожидающая вступления в процесс производственного или личного потребления или в процесс продажи.

9. Признаком классификации, на основе которого материальные потоки подразделяют на внешние, внутренние, входные и выходные, является...

- а) отношение к логистической системе;**
- б) натурально-вещественный состав приводящегося в потоке груза;
- в) количество груза;
- г) степень совместности грузов;
- д) консистенция груза.

10. Для службы логистики критерием выбора варианта организации товародвижения является...

- а) оптимальный уровень обслуживания потребителей;**
- б) минимум издержек на закупки;
- в) минимум издержек на содержание запасов;
- г) минимум издержек на транспортирование.

11. Цель логистики можно выразить шестью правилами. Первые пять правил логистики формулируются так:

- а) товар нужный товар
- б) место в нужном месте
- в) время в нужное время
- г) количество в необходимом количестве
- д) качество необходимого качества

Шестое правило логистики формулируется: ...

- а) цвет нужного цвета
- б) затраты с минимальными затратами**
- в) транспорт правильным видом транспорта
- г) тара в нужной таре
- д) вес нужного веса

12. Ниже приведен ряд высказываний, из которых к производственной логистике относится следующее: ...

- а) рациональное размещение распределительных центров в районе минимизирует сумму складских и транспортных затрат;
- б) удельные издержки на хранение товаров тем ниже, чем быстрее обрабатываются запасы;
- в) торгово-посредническая фирма производит 40-процентную наценку на стоимость товаров;
- г) компания перешла к выпуску только той продукции, на которую имеется заказ.**

13. Наиболее существенной предпосылкой применения логистики в хозяйственной практике является...

- а) усиление конкуренции на товарном рынке;**
- б) совершенствование производства отдельных видов товаров;
- в) совершенствование налоговой системы;
- г) рост численности населения.

14. Тянувшей системой в логистике называется...

- а) система организации производства, в которой детали полуфабрикаты подаются с предыдущей технологической операции на последующую в соответствии с централизованно сформированным графиком производства;
- б) система организации производства, в которой детали и полуфабрикаты подаются с предыдущей технологической операции на последующую по мере необходимости (жесткий график отсутствует);**
- в) система управления запасами в каналах сферы обращения, в которой решение о пополнении запасов на периферийных складах принимается централизованно;
- г) стратегия сбыта, направленная на опережающее (по отношению к спросу) формирование товарных запасов на оптовых и розничных торговых предприятиях.

15. Толкающей системой в логистике называется...

- а) система управления запасами в каналах сферы обращения с децентрализованным процессом принятия решений о пополнении запасов;
- б) система организации производства, в которой детали и полуфабрикаты подаются с предыдущей технологической операции на последующую по мере необходимости (жесткий график отсутствует);
- в) стратегия сбыта, направленная на опережающее (по отношению к спросу) формирование товарных запасов в оптовых и розничных торговых предприятиях;**

### **3.4 Перечень вопросов к зачету**

1. Логистика как фактор повышения конкурентоспособности предприятия.
2. Свойства логистических систем.
3. Логистические системы и их взаимосвязь с окружающей средой.
4. Виды логистических систем.
5. Моделирование в логистике.
6. Экспертные системы в логистике.
7. Определение и основные принципы системного подхода.
8. Сравнительная характеристика классического и системного подходов к формированию систем.
9. История развития региональной логистики. Этапы развития региональной логистики.
10. Цели, задачи и функции региональной логистики.
11. Основные понятия логистики (поток материальный информационный, финансовый, логистическая операция, система, цепь, канал).
12. Традиционные и интегрированный подход в логистике.
13. Внутрифирменные логистические отношения: взаимосвязь логистики с маркетингом, финансами, производством.
14. Логистическая система и ее свойства. Виды логистических систем.
15. Эффективность логистических систем. Проектирование логистических систем.
16. Партнерство в сфере логистики. Аутсорсинг в логистических операциях.
17. Признаки классификации потоков. Классификация финансовых потоков.
18. Сущность и значение материальных запасов. Классификация запасов.
19. Основные функции материальных запасов.

20. Определение потребности в запасах.
21. Расчет планово-заготовительной стоимости материальных ресурсов.
22. Система управления запаса с фиксированным размером заказа.
23. Система управления запасами с фиксированным интервалом времени.
24. Система управления запасами «Минимум-Максимум».
25. Условия применения элементов систем управления запасами.
26. Многономенклатурные запасы. Оптимизация ассортиментного состава запасов в логистических системах. ABC– анализ.
27. Вопросы организации закупок. Контроль в закупочной логистике. Работа в условиях скидок с цены.
28. Определение, содержание цели и задачи производственной логистики.
29. Управление материальными потоками. Тянувшая и толкающая системы.
30. Микрологистические производственные системы.
31. Проектирование производственного процесса.
32. Цели и задачи распределительной логистики.
33. Логистические каналы сбыта продукции.
34. Реверсивная логистика.
35. Логистическое сервисное обслуживание потребителей.
36. Особенности логистики в сфере услуг. Критерии качества логистического сервиса.
37. Склады в логистике: понятие, классификация, основные функции. Роль складов в логистике.
38. Рациональная система складирования. Оборудование товарных складов.
39. Маркировка и ее виды.
40. Транспортная логистика. Задачи транспортной логистики. Этапы управления транспортировкой на предприятии. Характеристика видов транспорта.
41. Понятия и задачи транспортной логистики. Критерии выбора видов транспорта.
42. Управление и контроль за движением транспорта в ходе доставки товаров по логистической цепи.
43. Современные методы совершенствования транспортных систем.
44. Информационные системы в логистике их виды и принципы построения.
45. Информационный поток. Виды информационных потоков.
46. Роль глобализации экономики в развитии логистических систем.
47. Посредники в глобальной логистике.
48. Глобальные логистические системы Америки, Европы, Азии.

#### **4 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

В таблице приведены описания процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий и процедур оценивания результатов обучения с помощью спланированных оценочных средств в соответствии с рабочей программой дисциплины

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Конспект	Преподаватель не мене, чем за неделю до срока выполнения конспекта должен довести до сведения обучающихся тему конспекта и указать необходимую учебную литературу. Темы и перечень необходимой учебной литературы выложены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет. Конспект должен быть выполнены в установленный преподавателем срок. Конспекты в назначенный срок сдаются на проверку
Разноуровневые задачи и задания	Выполнение разноуровневых заданий проводятся во время практических занятий. Вариантов заданий по теме не менее пяти. Во время выполнения заданий пользоваться учебниками, справочниками, словарями, тетрадями для практических занятий не разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся: тему, количество заданий и время выполнения заданий.
Контрольная работа (КР)	Контрольные работы, предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводятся во время практических занятий. Вариантов КР по теме не менее двух. Во время выполнения КР пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения КР, доводит до обучающихся: тему КР, количество заданий в КР, время выполнения КР
Собеседование	Собеседование, предусмотренное рабочей программой дисциплины, проводится во время практических занятий. Во время проведения собеседования пользоваться учебниками, справочниками, словарями, тетрадями для практических занятий не разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения собеседования, доводит до обучающихся: тему собеседования и количество вопросов.
Тестирование	Тестирование, предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводится во время практических занятий. Вариантов тестовых заданий по теме не менее пяти. Во время выполнения заданий пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся: тему, количество заданий и время выполнения заданий
Зачет	При проведении промежуточной аттестации в форме зачета преподаватель может воспользоваться результатами текущего контроля успеваемости в течение семестра. Оценочные средства и типовые контрольные задания, используемые при текущем контроле, позволяют оценить знания, умения и владения навыками/опытом деятельности обучающихся при освоении дисциплины. С целью использования результатов текущего контроля успеваемости, преподаватель подсчитывает среднюю оценку уровня сформированности компетенций обучающегося (сумма оценок, полученных обучающимся, делится на число оценок).

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения	
<b>Шкала и критерии оценивания уровня сформированности компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета по результатам текущего контроля (без дополнительного аттестационного испытания)</b>		
дняя оценка уровня сформированности петенций по результатам текущего контроля	Оценка	
нка не менее 3,0 и нет ни одной довлетворительной оценки по текущему контролю	«зачтено»	
нка менее 3,0 или получена хотя бы одна довлетворительная оценка по текущему контролю	«не засчитано»	
<p>Если оценка уровня сформированности компетенций обучающегося не соответствует критериям получения зачета без дополнительного аттестационного испытания, то промежуточная аттестация в форме зачета проводится в форме собеседования по перечню теоретических вопросов и типовых практических заданий (не более двух теоретических и двух практических). Промежуточная аттестация в форме зачета с проведением аттестационного испытания в форме собеседования проходит на последнем занятии по дисциплине.</p>		