

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Иркутский государственный университет путей сообщения»

**Красноярский институт железнодорожного транспорта**

- филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»  
(КРИЖТ ИрГУПС)

УТВЕРЖДАЮ

Председатель секции СОП

канд. техн. наук Е.М. Лыткина



«17» марта 2020 г.

Протокол № 8

## **Б1.В.02 Основы теории управления**

### **рабочая программа дисциплины**

Направление подготовки – 23.03.01 Технология транспортных процессов

Профиль подготовки – Логистика и менеджмент на транспорте

Программа подготовки – прикладной бакалавриат

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения – заочная

Нормативный срок обучения – 5 лет

Кафедра-разработчик программы – Управление персоналом

Общая трудоемкость в з.е. – 4

Часов по учебному плану – 144

Формы промежуточной аттестации по курсам:

экзамен - 3, курсовая работа -3

#### **Распределение часов дисциплины по курсам**

| Курс   | <b>3</b>                      | <b>Итого</b>                           |
|--|-------------------------------|--|
| Вид занятий  | Часов<br>по учебному<br>плану | <b>Часов<br/>по учебному<br/>плану</b> |
| <b>Аудиторная контактная работа по видам<br/>учебных занятий</b> | <b>16</b>                     | <b>16</b>                              |
| – <i>лекции</i>  | 8                             | 8                                      |
| – <i>практические</i>  | 8                             | 8                                      |
| <b>Самостоятельная работа</b>                                    | <b>110</b>                    | <b>110</b>                             |
| <b>Экзамен</b>   | <b>18</b>                     | <b>18</b>                              |
| <b>Итого</b>   | <b>144</b>                    | <b>144</b>                             |

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов» (уровень бакалавриата), утвержденным Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 06.03.2015 г. № 165, и на основании учебного плана по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов», профиль «Логистика и менеджмент на транспорте», утвержденного приказом ректора ИрГУПС от 08 мая 2020 г. № 268-1.

Программу составил:

канд. техн. наук, доцент, доцент

Т.А. Вашко

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения обучающихся по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов на заседании кафедры «Управления персоналом».

Протокол от «12» марта 2020 г. № 8

Срок действия программы: 2020-2025 гг.

И.О. Зав. кафедрой, канд. техн. наук, доцент

В.О. Колмаков

Согласовано

Заведующий библиотекой

Е.А. Евдокимова

## 1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### 1.1 Цели освоения дисциплины

|   |  |
|---|--|
| 1 | формирование научно-теоретической и методологической базы, необходимой для изучения различных аспектов теории и овладения навыками управленческой деятельности |
|---|--|

### 1.2 Задачи освоения дисциплины

|   |  |
|---|--|
| 1 | формирование системы знаний в области теории управления;   |
| 2 | изучение тенденций развития и современного состояния управленческой мысли в стране и за рубежом, законов и принципов управления; |
| 3 | приобретение навыков в использовании методологии и инструментария современного эффективного управления.                          |

## 2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

|  |  |
|--|--|
| <b>2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося</b>  |  |
|  | Б1.Б.30 Транспортная психология  |
| <b>2.2 Дисциплины и практики, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее</b> |  |
|  | Б1.Б.07 Менеджмент<br>Б1.Б.26 Экономика отрасли<br>Б1.В.05 Экономическая эффективность логистических проектов<br>Б1.В.12 Проектирование транспортно-логистических систем<br>Б1.В.14 Терминально-логистические комплексы и складирование<br>Б1.В.15 Аудит и финансовый анализ в логистике<br>Б2.В.03(Пд) Производственная – преддипломная<br>Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты |

|  |  |
|--|--|
| <b>3 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>  |  |
| <b>ОК-7 способностью к самоорганизации и самообразованию</b>   |  |
| <b>Минимальный уровень освоения компетенции</b>  |  |
| Знать  | основные теории в области управления на всех уровнях организации   |
| Уметь  | применять научный инструментарий для анализа содержания и специфики управленческих явлений и процессов   |
| Владеть  | навыками применения полученных теоретических знаний для выявления проблем  |
| <b>Базовый уровень освоения компетенции</b>  |  |
| Знать  | основные теории в области управления на всех уровнях организации и общества  |
| Уметь  | применять научный инструментарий для анализа содержания и специфики управленческих явлений и процессов, имеющих причинно-следственных связей   |
| Владеть  | навыками применения полученных теоретических знаний для выявления проблем  |
| <b>Высокий уровень освоения компетенции</b>  |  |
| Знать  | основные теории в области управления на всех уровнях организации и общества, основные тенденции становления управленческой мысли в России и за рубежом   |
| Уметь  | применять научный инструментарий для анализа содержания и специфики управленческих явлений и процессов, имеющих причинно-следственных связей, показателей эффективности и других аспектов управления предприятием транспортной отрасли |
| Владеть  | навыками применения полученных теоретических знаний для выявления проблем и определения цели управленческой деятельности   |
| <b>ПК-29 способностью к работе в составе коллектива исполнителей по реализации управленческих решений в области организации производства и труда, организации работы по повышению научно-технических знаний работников</b> |  |
| <b>Минимальный уровень освоения компетенции</b>  |  |
| Знать  | основные технологии принятия управленческих решений на предприятии транспортной отрасли  |
| Уметь  | применять технологию принятия управленческих решений   |
| Владеть  | технологией принятия и реализации решений  |
| <b>Базовый уровень освоения компетенции</b>  |  |
| Знать  | основные технологии и методы теории принятия управленческих решений на предприятии транспортной отрасли  |
| Уметь  | применять технологию и методы выработки решений  |
| Владеть  | технологией и методами принятия и реализации решений   |
| <b>Высокий уровень освоения компетенции</b>  |  |
| Знать  | основные технологии и методы теории принятия управленческих решений на предприятии транспортной отрасли  |
| Уметь  | применять технологию и методы выработки решений, определять критерии качества и показатели эффективности их реализации   |
| Владеть  | технологией и методами принятия и реализации решений и навыками определения эффективных механизмов их реализации   |
| <b>ПК-32 способностью к проведению технико-экономического анализа, поиску путей сокращения цикла выполнения работ</b>  |  |
| <b>Минимальный уровень освоения компетенции</b>  |  |
| Знать  | современные тенденции развития теории организации и организационного поведения   |
| Уметь  | проводить анализ развития организаций и организационного поведения   |

|   |   |
|---|---|
| Владеть                                     | навыками анализа организационного поведения и организационного развития   |
| <b>Базовый уровень освоения компетенции</b> |   |
| Знать                                       | современные тенденции развития теории формирования организации и моделей организационного поведения                                     |
| Уметь                                       | проводить анализ и разрабатывать рекомендации по построению и развитию организаций и организационного поведения                         |
| Владеть                                     | навыками анализа организационного поведения и технологиями организационного развития на предприятии транспортной отрасли                |
| <b>Высокий уровень освоения компетенции</b> |   |
| Знать                                       | современные тенденции развития теории и практики формирования организации и моделей организационного поведения                          |
| Уметь                                       | проводить анализ и разрабатывать рекомендации по повышению эффективности построения и развития организаций и организационного поведения |
| Владеть                                     | навыками анализа организационного поведения и технологиями организационного развития на предприятии транспортной отрасли                |

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

|                |   |
|----------------|---|
| <b>Знать</b>   |   |
| 1              | - основные теории в области управления на всех уровнях организации и общества, основные тенденции становления управленческой мысли в России и за рубежом;   |
| 2              | - основные технологии и методы теории принятия управленческих решений на предприятии транспортной отрасли;  |
| 3              | - современные тенденции развития теории и практики формирования организации и моделей организационного поведения;   |
| <b>Уметь</b>   |   |
| 1              | - применять научный инструментарий для анализа содержания и специфики управленческих явлений и процессов, имеющих причинно-следственных связей, показателей эффективности и других аспектов управления предприятием транспортной отрасли; |
| 2              | - применять технологию и методы выработки решений, определять критерии качества и показатели эффективности их реализации;   |
| 3              | - проводить анализ и разрабатывать рекомендации по повышению эффективности построения и развития организаций и организационного поведения;  |
| <b>Владеть</b> |   |
| 1              | - навыками применения полученных теоретических знаний для выявления проблем и определения цели управленческой деятельности;   |
| 2              | - технологией и методами принятия и реализации решений и навыками определения эффективных механизмов их реализации;   |
| 3              | - навыками анализа организационного поведения и технологиями организационного развития на предприятии транспортной отрасли.   |

**4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

| Код занятия  | Наименование разделов и тем /вид занятия/        | Курс | Часы | Код компетенции    | Учебная литература, ресурсы сети «Интернет» |
|--|--|------|------|--------------------|---|
| <b>Раздел 1. Теория управления в системе научных знаний.</b> |  |      |      |                    |   |
| 1.1  | Теория управления в системе научных знаний /Лек/ | 3    | 2    | ОК-7, ПК-32, ПК-29 | 6.1.1.1, 6.1.1.2                            |
| 1.2  | Теория управления в системе научных знаний /Пр/  | 3    | 2    | ОК-7, ПК-32, ПК-29 | 6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.2.3, 6.1.2.4          |
| 1.3  | Теория управления в системе научных знаний /Ср/  | 3    | 36   | ОК-7, ПК-32, ПК-29 | 6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.2.3, 6.1.2.4          |
| <b>Раздел 2. Теория принятия управленческих решений.</b>     |  |      |      |                    |   |
| 2.1  | Теория принятия управленческих решений /Лек/     | 3    | 4    | ОК-7, ПК-32, ПК-29 | 6.1.1.1, 6.1.1.2                            |

|  |  |   |     |                       |  |
|--|--|---|-----|-----------------------|--|
| 2.2  | Теория принятия управленческих решений /Пр/          | 3 | 4   | ОК-7, ПК-32,<br>ПК-29 | 6.1.2.1,<br>6.1.2.2,<br>6.1.2.4, 6.1.2.5 |
| 2.3  | Теория принятия управленческих решений /Ср/          | 3 | 38  | ОК-7, ПК-32,<br>ПК-29 | 6.1.2.1,<br>6.1.2.2,<br>6.1.2.4, 6.1.2.5 |
| <b>Раздел 3. Теория организации и организационное поведение.</b> |  |   |     |                       |  |
| 3.1  | Теория организации и организационное поведение /Лек/ | 3 | 2   | ОК-7, ПК-32,<br>ПК-29 | 6.1.1.1, 6.1.1.2                         |
| 3.2  | Теория организации и организационное поведение /Пр/  | 3 | 2   | ОК-7, ПК-32,<br>ПК-29 | 6.1.2.1,<br>6.1.2.2, 6.1.2.4             |
| 3.3  | Теория организации и организационное поведение /Ср/  | 3 | 36  | ОК-7, ПК-32,<br>ПК-29 | 6.1.2.1,<br>6.1.2.2, 6.1.2.4             |
|  | Экзамен  | 3 | 18  | ОК-7, ПК-32,<br>ПК-29 | 6.1.1.1, 6.1.1.2                         |
|  | Итого  |   | 144 |                       |  |

### 5 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине разрабатывается в соответствии с Положением о формировании фондов оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и государственной итоговой аттестации № П.312000.06.7.188-2017.

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по данной дисциплине оформляется в виде приложения № 1 к рабочей программе дисциплины и размещаются в электронной информационно-образовательной среде Университета, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

### 6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 6.1 Учебная литература

##### 6.1.1 Основная литература

|         | Авторы, составители | Заглавие  | Издательство, год издания             | Кол-во экз. в библиотеке/ 100% онлайн |
|---------|---------------------|---|---------------------------------------|---------------------------------------|
| 6.1.1.1 | А. П. Балашов       | Основы теории управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие.-<br><a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=491491">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=491491</a>                                | М. : Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2015 | 100 % online                          |
| 6.1.1.2 | Л. И. Дорофеева     | Основы теории управления [Электронный ресурс] : учебно-методический комплекс.-<br><a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=426939">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=426939</a> | Москва, Берлин : Директ-Медиа, 2015   | 100 % online                          |

##### 6.1.2 Дополнительная литература

|         | Авторы, составители           | Заглавие  | Издательство, год издания   | Кол-во экз. в библиотеке/ 100% онлайн |
|---------|-------------------------------|---|-----------------------------|---------------------------------------|
| 6.1.2.1 | О. С. Виханский, А. И. Наумов | Менеджмент [Электронный ресурс] : учебник для ВУЗов.-<br><a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=769974">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=769974</a>  | М. : Магистр: Инфра-М, 2017 | 100 % online                          |
| 6.1.2.2 | Л. А. Бурганова               | Теория управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие.- <a href="http://znanium.com/catalog/product/420256">http://znanium.com/catalog/product/420256</a>  | М. : ИНФРА-М, 2014          | 100 % online                          |
| 6.1.2.3 | А. Г. Фаррахов                | Теория менеджмента: история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение [Электронный ресурс] : учебное пособие.-<br><a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=538741">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=538741</a> | Москва : ИНФРА-М, 2016      | 100 % online                          |

|   |                                |  |   |  |
|---|--------------------------------|--|---|--|
| 6.1.2.4   | С. А. Ким                      | Теория управления [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров.-<br><a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=453271">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=453271</a> | М. : Дашков и К°, 2016  | 100 % online   |
| 6.1.2.5   | А. Н. Хижняк,<br>И. Е. Светлов | Основы эффективного менеджмента [Электронный ресурс] : учебное пособие.-<br><a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=447418">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=447418</a>          | Москва : ИНФРА-М, 2015  | 100 % online   |
| <b>6.1.3 Методические разработки</b>  |                                |  |   |  |
|   | <b>Авторы,<br/>составители</b> | <b>Заглавие</b>  | <b>Издательство,<br/>год издания/<br/>Личный кабинет<br/>обучающегося</b> | <b>Кол-во экз.<br/>в библиотеке/<br/>100% онлайн</b> |
| <b>6.1.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине</b> |                                |  |   |  |
|   | <b>Авторы,<br/>составители</b> | <b>Заглавие</b>  | <b>Издательство,<br/>год издания/<br/>Личный кабинет<br/>обучающегося</b> | <b>Кол-во экз.<br/>в библиотеке/<br/>100% онлайн</b> |
|   |                                |  |   |  |

|   |  |
|---|--|
| <b>6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</b>   |  |
| 6.2.1   | Электронная библиотека КриЖТ ИрГУПС [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <a href="http://irbis.krsk.irkups.ru/">http://irbis.krsk.irkups.ru/</a> (после авторизации).  |
| 6.2.2   | Электронная библиотека «УМЦ ЖДТ» [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система. – Режим доступа: <a href="http://umcздт.ru/books/">http://umcздт.ru/books/</a> (после авторизации).   |
| 6.2.3   | Znanium.com [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система. – Режим доступа : <a href="http://znanium.com">http://znanium.com</a> (после авторизации).   |
| 6.2.4   | Лань [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система. – Режим доступа : <a href="http://e.lanbook.com">http://e.lanbook.com</a> (после авторизации).  |
| 6.2.5   | Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система. – Режим доступа : <a href="http://biblioclub.ru">http://biblioclub.ru</a> (после авторизации).   |
| 6.2.6   | Научно-техническая библиотека МИИТа [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <a href="http://library.miit.ru/umc/umc/login">http://library.miit.ru/umc/umc/login</a> (после авторизации).   |
| 6.2.7   | Российские железные дороги [Электронный ресурс] : [Офиц. сайт]. – М. : РЖД. - Режим доступа : <a href="http://www.rzd.ru/">http://www.rzd.ru/</a> .  |
| 6.2.8   | Красноярский центр научно-технической информации и библиотек (КрЦНТИБ) [Электронный ресурс]. – Красноярск. – Режим доступа : <a href="http://dcnti.krw.rzd">http://dcnti.krw.rzd</a> (из локальной сети).  |
| <b>6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)</b> |  |
| <b>6.3.1 Перечень базового программного обеспечения</b>   |  |
| 6.3.1.1   | Microsoft Windows Vista Business Russian, авторизационный номер лицензиата 64787976ZZS1011, номер лицензии 44799789.<br>Microsoft Office Standard 2013 Russian OLP NL Academic Edition (дог №2 от 29.05.2014 – 100 лицензий; дог №0319100020315000013-00 от 07.12.2015 – 87 лицензий). |
| <b>6.3.2 Перечень специализированного программного обеспечения</b>  |  |
| 6.3.2.1   | Не предусмотрено   |
| <b>6.3.3 Перечень информационных справочных систем</b>  |  |
| 6.3.3.1   | Консультант Плюс: Версия Проф [Электронный ресурс] : справочно-правовая система – Режим доступа : <a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a> (из локальной сети).   |
| 6.3.3.2   | Гарант [Электронный ресурс]: справочно-правовая система – Режим доступа : <a href="http://www.garant.ru/">http://www.garant.ru/</a> (из локальной сети).   |
| <b>6.4 Правовые и нормативные документы</b>   |  |
| 6.4.1   | Не используется  |

## 7 ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

|     |   |
|-----|---|
| 7.1 | Корпуса А, Л, Т, Н КриЖТ ИрГУПС находятся по адресу г. Красноярск, ул. Новая Заря, д. 2И  |
| 7.2 | Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения (ноутбук, проектор, экран), служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа имеются учебно-наглядные пособия (презентации, плакаты, таблицы), обеспечивающие тематические иллюстрации содержания дисциплины. Мультимедийная аппаратура, электронные презентации, видеоматериалы, доска, мел, видеофильмы, презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук), наглядные пособия (презентации). |
| 7.3 | Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду КриЖТ ИрГУПС.<br>Помещения для самостоятельной работы обучающихся:<br>– читальный зал библиотеки;<br>– учебная аудитория Т-5; Т-46<br>– компьютерные классы Л-203, Л-214, Л-410, Т-5, Т-46.   |
| 7.4 | Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования А-307.  |

## 8 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

| Вид учебной деятельности | Организация учебной деятельности обучающегося   |
|--------------------------|---|
| Лекция                   | <p>Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, то необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• теория управления;</li> <li>• теория принятия управленческих решений;</li> <li>• теория организации и организационное поведение.</li> </ul>   |
| Практическое занятие     | <p>Для того, чтобы практические занятия приносили максимальную пользу, необходимо помнить, что занятия проводятся по вычитанному на лекциях материалу и связаны, как правило, с детальным разбором отдельных вопросов лекционного курса. Только после усвоения лекционного материала с определенной точки зрения он будет закрепляться на практических занятиях как в результате обсуждения и анализа лекционного материала, так и с помощью решения проблемных ситуаций. При этих условиях студент не только хорошо усвоит материал, но и научится применять его на практике, а также получит дополнительный стимул для активной проработки лекции.</p> <p>К каждому занятию студенты готовятся заранее, необходимо написать краткий конспект на все вопросы, выносимые для обсуждения на практические занятия. По каждой теме должны быть докладчики с сообщением и презентацией. Докладчику следует подготовить практические примеры и/или ситуационные задачи для слушателей по теме своего сообщения. Создание и решение ситуационных задач оценивается дополнительными баллами.</p> <p>Важный критерий усвоения теоретического материала – умение решать проблемные ситуации и пройти тестирование по пройденному материалу.</p> <p>Если в процессе работы над изучением материала у студента возникают вопросы, разрешить которые самостоятельно не удастся, необходимо обратиться к преподавателю для получения у него разъяснений или указаний. Студент должен четко выразить, в чем он испытывает затруднения, характер этого затруднения.</p> <p>Контроль текущей успеваемости студентов осуществляется преподавателем, ведущим практические занятия, по следующим показателям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– посещаемость практических занятий;</li> <li>– эффективность работы студента в аудитории;</li> <li>– полнота выполнения домашних заданий;</li> <li>– результаты тестирования по всем разделам дисциплины.</li> </ul> |

|   |   |
|---|---|
| <p>Самостоятельная работа</p>   | <p>Цели внеаудиторной самостоятельной работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• стимулирование познавательного интереса;</li> <li>• закрепление и углубление полученных знаний и навыков;</li> <li>• развитие познавательных способностей и активности студентов, самостоятельности, ответственности и организованности;</li> <li>• подготовка к предстоящим занятиям;</li> <li>• формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;</li> <li>• формирование культуры умственного труда и самостоятельности в поиске и приобретении новых знаний и умений, и, в том числе, формирование компетенций.</li> </ul> <p>Традиционные формы самостоятельной работы студентов следующие:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- работа с конспектом лекции, т.е. дополнение конспекта учебным материалом (учебника, учебного пособия, первоисточника, дополнительной литературы, нормативных документов и материалом электронного ресурса и сети Интернет);</li> <li>- чтение текста (учебника, учебного пособия, первоисточника, дополнительной литературы);</li> <li>- конспектирование текста (работа со справочниками, нормативными документами);</li> <li>- составление плана и тезисов ответа;</li> <li>- подготовка сообщений на семинаре;</li> <li>- ответы на контрольные вопросы;</li> <li>- решение задач;</li> <li>- подготовка к практическому занятию;</li> <li>- подготовка к деловым играм, направленным на решение производственных ситуаций, на проектирование и моделирование профессиональной деятельности.</li> </ul> |
| <p>Комплекс учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины, размещен в электронной информационно-образовательной среде КриЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет и Электронную библиотеку (ЭБ КриЖТ ИрГУПС) <a href="http://irbis.krsk.ircups.ru">http://irbis.krsk.ircups.ru</a></p> |   |





**Приложение 1 к рабочей программе по дисциплине  
Б1.В.02 «Основы теории управления»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
для проведения текущего контроля успеваемости  
и промежуточной аттестации по дисциплине**

**Б1.В.02 Основы теории управления**

Фонд оценочных средств разработан в соответствии с ФГОС по дисциплине Б1.В.02 «Основы теории управления» направление подготовки «Технология транспортных процессов» профиль Логистика и менеджмент на транспорте, утвержденным Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 06.03.2015 № 165, и учебного плана по направлению подготовки «Управление Технологией транспортных процессов», одобренного Учёным советом КрИЖТ ИрГУПС от 20.05 2019 г. Протокол № 10

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.02 «Основы теории управления» прошел экспертизу на соответствие требованиям ФГОС по направлению подготовки «Технология транспортных процессов» (уровень бакалавриата), рассмотрен и рекомендован к внедрению на заседании секции СОП по направлению подготовки «Технология транспортных процессов»

## ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Основы теории управления» участвует в формировании компетенции:

**ОК-7** способностью к самоорганизации и самообразованию,

**ПК-29** способностью к работе в составе коллектива исполнителей по реализации

управленческих решений в области организации производства и труда, организации работы по повышению научно-технических знаний работников,

**ПК-32** способностью к проведению технико-экономического анализа, поиску путей сокращения цикла выполнения работ.

**Таблица траекторий формирования у обучающихся компетенций ОК-7, ПК-29, ПК-32 при освоении образовательной программы (очная форма обучения)**

| Код компетенции | Наименование компетенции  | Индекс и наименование дисциплин, практик, участвующих в формировании компетенции                           | Семестр изучения дисциплины | Этапы формирования компетенции |
|-----------------|---|--|-----------------------------|--------------------------------|
| ОК-7            | способностью к самоорганизации и самообразованию  | Б1.Б.30 Транспортная психология  | 2                           | 1                              |
|                 |   | Б1.В.02 Основы теории управления   | 3                           | 2                              |
|                 |   | Б1.В.15 Аудит и финансовый анализ в логистике  | 6                           | 3                              |
|                 |   | Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты | 8                           | 4                              |
| ПК-29           | способностью к работе в составе коллектива исполнителей по реализации управленческих решений в области организации производства и труда, организации работы по повышению научно-технических знаний работников | Б1.Б.07 Менеджмент   | 8                           | 4                              |
|                 |   | Б1.В.02 Основы теории управления   | 3                           | 2                              |
|                 |   | Б1.В.12 Проектирование транспортно-логистических систем  | 7, 8                        | 3,4                            |
|                 |   | Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты | 8                           | 4                              |
| ПК-32           | способностью к проведению технико-экономического анализа, поиску путей сокращения цикла выполнения работ  | Б1.Б.26 Экономика отрасли  | 7                           | 2                              |
|                 |   | Б1.В.02 Основы теории управления   | 3                           | 1                              |
|                 |   | Б1.В.05 Экономическая эффективность логистических проектов   | 8                           | 3                              |
|                 |   | Б1.В.14 Терминально-логистические комплексы и складирование  | 7                           | 2                              |

|  |  |  |   |   |
|--|--|--|---|---|
|  |  | Б2.В.03(Пд)<br>Производственная<br>преддипломная   | 8 | 3 |
|  |  | Б3.Б.01 Защита<br>выпускной квалификационной<br>работы, включая подготовку к<br>процедуре защиты и процедуру<br>защиты | 8 | 3 |

**Таблица траекторий формирования у обучающихся компетенций ОК-7, ПК-29, ПК-32 при освоении образовательной программы (заочная форма обучения)**

| Код компетенции | Наименование компетенции  | Индекс и наименование дисциплин, практик, участвующих в формировании компетенции                           | Курс изучения дисциплины | Этапы формирования компетенции |
|-----------------|---|--|--------------------------|--------------------------------|
| ОК-7            | способностью к самоорганизации и самообразованию  | Б1.Б.30 Транспортная психология  | 1                        | 1                              |
|                 |   | Б1.В.02 Основы теории управления   | 3                        | 2                              |
|                 |   | Б1.В.15 Аудит и финансовый анализ в логистике  | 4                        | 3                              |
|                 |   | Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты | 5                        | 4                              |
| ПК-29           | способностью к работе в составе коллектива исполнителей по реализации управленческих решений в области организации производства и труда, организации работы по повышению научно-технических знаний работников | Б1.Б.07 Менеджмент   | 5                        | 4                              |
|                 |   | Б1.В.02 Основы теории управления   | 3                        | 2                              |
|                 |   | Б1.В.12 Проектирование транспортно-логистических систем  | 5                        | 4                              |
|                 |   | Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты | 5                        | 4                              |
| ПК-32           | способностью к проведению технико-экономического анализа, поиску путей сокращения цикла выполнения работ  | Б1.Б.26 Экономика отрасли  | 5                        | 2                              |
|                 |   | Б1.В.02 Основы теории управления   | 3                        | 1                              |
|                 |   | Б1.В.05 Экономическая эффективность логистических проектов   | 5                        | 2                              |
|                 |   | Б1.В.14 Терминально-логистические комплексы и складирование  | 5                        | 2                              |
|                 |   | Б2.В.03(Пд)<br>Производственная<br>преддипломная   | 5                        | 2                              |

|  |  |  |   |   |
|--|--|--|---|---|
|  |  | Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты | 5 | 2 |
|--|--|--|---|---|

**Таблица соответствия уровней освоения компетенций ОК-4, ПК-1  
планируемым результатам обучения**

| Код компетенции | Наименование компетенции   | Наименования разделов дисциплины   | Уровни освоения компетенций | Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции)  |
|-----------------|--|--|-----------------------------|--|
| ОК-7            | способностью к самоорганизации и и самообразованию                                   | <p>Раздел 1. Теория управления в системе научных знаний.</p> <p>Раздел 2. Теория принятия управленческих решений.</p> <p>Раздел 3. Теория организации и организационное поведение.</p> | Минимальный уровень         | Знать основные теории в области управления на всех уровнях организации   |
|                 |  |  |                             | Уметь применять научный инструментарий для анализа содержания и специфики управленческих явлений и процессов   |
|                 |  |  |                             | Владеть навыками применения полученных теоретических знаний для выявления проблем  |
|                 |  |  | Базовый уровень             | Знать основные теории в области управления на всех уровнях организации и общества  |
|                 |  |  |                             | Уметь применять научный инструментарий для анализа содержания и специфики управленческих явлений и процессов, имеющих причинно-следственных связей   |
|                 |  |  |                             | Владеть навыками применения полученных теоретических знаний для выявления проблем  |
|                 |  |  | Высокий уровень             | Знать основные теории в области управления на всех уровнях организации и общества, основные тенденции становления управленческой мысли в России и за рубежом   |
|                 |  |  |                             | Уметь применять научный инструментарий для анализа содержания и специфики управленческих явлений и процессов, имеющих причинно-следственных связей, показателей эффективности и других аспектов управления предприятием транспортной отрасли |
|                 |  |  |                             | Владеть навыками применения полученных теоретических знаний для выявления проблем и определения цели управленческой деятельности   |
| ПК-29           | способностью к работе в составе коллектива исполнителей по реализации управленческих | Раздел 1. Теория управления в системе  | Минимальный уровень         | Знать основные технологии принятия управленческих решений на предприятии транспортной отрасли  |
|                 |  |  |                             | Уметь применять технологию принятия управленческих решений   |
|                 |  |  |                             | Владеть технологией принятия и реализации решений  |

|       |  |   |                     |   |
|-------|--|---|---------------------|---|
|       | решений в области организации производства и труда, организации работы по повышению научно-технических знаний работников | научных знаний.<br><br>Раздел 2.<br>Теория принятия управленческих решений. | Базовый уровень     | Знать основные технологии и методы теории принятия управленческих решений на предприятии транспортной отрасли                                 |
|       |  |   |                     | Уметь применять технологию и методы выработки решений   |
|       |  |   |                     | Владеть технологией и методами принятия и реализации решений  |
|       |  | Раздел 3.<br>Теория организации и организационное поведение.                | Высокий уровень     | Знать основные технологии и методы теории принятия управленческих решений на предприятии транспортной отрасли                                 |
|       |  |   |                     | Уметь применять технологию и методы выработки решений, определять критерии качества и показатели эффективности их реализации                  |
|       |  |   |                     | Владеть технологией и методами принятия и реализации решений и навыками определения эффективных механизмов их реализации                      |
| ПК-32 | способностью к проведению технико-экономического анализа, поиску путей сокращения цикла выполнения работ                 | Раздел 1.<br>Теория управления в системе научных знаний.                    | Минимальный уровень | Знать современные тенденции развития теории организации и организационного поведения  |
|       |  |   |                     | Уметь проводить анализ развития организаций и организационного поведения  |
|       |  |   |                     | Владеть навыками анализа организационного поведения и организационного развития   |
|       |  | Раздел 2.<br>Теория принятия управленческих решений.                        | Базовый уровень     | Знать современные тенденции развития теории формирования организации и моделей организационного поведения                                     |
|       |  |   |                     | Уметь проводить анализ и разрабатывать рекомендации по построению и развитию организаций и организационного поведения                         |
|       |  |   |                     | Владеть навыками анализа организационного поведения и технологиями организационного развития на предприятии транспортной отрасли              |
|       |  | Раздел 3.<br>Теория организации и организационное поведение.                | Высокий уровень     | Знать современные тенденции развития теории и практики формирования организации и моделей организационного поведения                          |
|       |  |   |                     | Уметь проводить анализ и разрабатывать рекомендации по повышению эффективности построения и развития организаций и организационного поведения |
|       |  |   |                     | Владеть навыками анализа организационного поведения и технологиями организационного развития на предприятии транспортной отрасли              |

**Программа контрольно-оценочных мероприятий  
за период изучения дисциплины  
(очная форма обучения)**

| №                | Неделя                 | Наименование контрольно-оценочного мероприятия | Объект контроля<br>(понятия, тема / раздел дисциплины, компетенция, и т.д.)   | Наименование оценочного средства<br>(форма проведения)  |
|------------------|------------------------|--|---|---|
| <b>5 семестр</b> |                        |  |   |   |
| 1                | 1, 2, 3, 4, 5, 6       | Текущий контроль                               | Раздел 1. Теория управления в системе научных знаний.   | ОК-7, ПК-29, ПК-32<br>Конспект (письменно), Конкретные ситуаций (устно)<br>Тестирование (компьютерные технологии) |
| 2                | 7, 8, 9, 10, 11, 12    | Текущий контроль                               | Раздел 2. Теория принятия управленческих решений  | ОК-7, ПК-29, ПК-32<br>Конспект (письменно), Конкретные ситуаций (устно)<br>Тестирование (компьютерные технологии) |
| 3                | 13, 14, 15, 16, 17, 18 | Текущий контроль                               | Раздел 3. Теория организации и организационное поведение  | ОК-7, ПК-29, ПК-32<br>Конспект (письменно), Конкретные ситуаций (устно)<br>Тестирование (компьютерные технологии) |
| 4                | 18                     | Промежуточная аттестация – курсовая работа     | Раздел 1. Теория управления в системе научных знаний.<br>Раздел 2. Теория принятия управленческих решений.<br>Раздел 3. Теория организации и организационное поведение. | ОК-7, ПК-29, ПК-32<br>Оформление пояснительной записки (письменно)<br>Защита курсовой работы (устно)              |
| 5                | 19-21                  | Промежуточная аттестация – экзамен             | Раздел 1. Теория управления в системе научных знаний.<br>Раздел 2. Теория принятия управленческих решений.<br>Раздел 3. Теория организации и организационное поведение. | ОК-7, ПК-29, ПК-32<br>Собеседование (устно)   |

**Программа контрольно-оценочных мероприятий  
за период изучения дисциплины  
(заочная форма обучения)**

| №             | Курс | Наименование контрольно-оценочного мероприятия | Объект контроля<br>(понятия, тема / раздел дисциплины, компетенция, и т.д.)   | Наименование оценочного средства<br>(форма проведения)  |
|---------------|------|--|---|---|
| <b>3 курс</b> |      |  |   |   |
| 1             | 3    | Текущий контроль                               | Раздел 1. Теория управления в системе научных знаний.   | ОК-7, ПК-29, ПК-32<br>Конспект (письменно), Конкретные ситуаций (устно)<br>Тестирование (компьютерные технологии) |
| 2             | 3    | Текущий контроль                               | Раздел 2. Теория принятия управленческих решений  | ОК-7, ПК-29, ПК-32<br>Конспект (письменно), Конкретные ситуаций (устно)<br>Тестирование (компьютерные технологии) |
| 3             | 3    | Текущий контроль                               | Раздел 3. Теория организации и организационное поведение  | ОК-7, ПК-29, ПК-32<br>Конспект (письменно), Конкретные ситуаций (устно)<br>Тестирование (компьютерные технологии) |
| 4             | 3    | Промежуточная аттестация – курсовая работа     | Раздел 1. Теория управления в системе научных знаний.<br>Раздел 2. Теория принятия управленческих решений.<br>Раздел 3. Теория организации и организационное поведение. | ОК-7, ПК-29, ПК-32<br>Оформление пояснительной записки (письменно)<br>Защита курсовой работы (устно)              |

|   |   |                                    |   |                          |                       |
|---|---|------------------------------------|---|--------------------------|-----------------------|
| 5 | 3 | Промежуточная аттестация – экзамен | Раздел 1. Теория управления в системе научных знаний.<br>Раздел 2. Теория принятия управленческих решений.<br>Раздел 3. Теория организации и организационное поведение. | ОК-7,<br>ПК-29,<br>ПК-32 | Собеседование (устно) |
|---|---|------------------------------------|---|--------------------------|-----------------------|

## ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировки. Результаты оценивания учитываются в виде средней оценки при проведении промежуточной аттестации.

Для оценивания результатов обучения используется четырехбалльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Перечень оценочных средств, используемых для оценивания компетенций на различных этапах их формирования, а так же краткая характеристика этих средств приведены в таблице

| № | Наименование оценочного средства | Краткая характеристика оценочного средства   | Представление оценочного средства в ФОС |
|---|----------------------------------|--|---|
| 1 | Конспект                         | Средство, позволяющее формировать и оценивать способность обучающегося к восприятию, обобщению и анализу информации.<br>Может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся   | Темы конспектов по дисциплине           |
| 2 | Собеседование                    | Средство контроля на практическом занятии, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.<br>Может быть использовано для оценки знаний обучающихся | Вопросы по темам/разделам дисциплины    |
| 3 | Кейс-задача                      | Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.<br>Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, а также отдельных компетенций (в рамках дисциплины)                | Задания для решения кейс-задачи         |
| 4 | Сообщение, доклад                | Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.   | Темы докладов, сообщений                |



|   |                          |  |  |
|---|--------------------------|--|--|
|   |                          | Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся  |  |
| 5 | Тест                     | Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.<br>Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся  | Фонд тестовых заданий  |
| 6 | Курсовой проект (работа) | Конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.<br>Может быть использовано для оценки умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся в предметной или межпредметной областях | Темы типовых групповых и / или индивидуальных проектов и типовое задание на курсовой проект (работу) |
| 7 | Экзамен                  | Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыков и (или) опыта деятельности обучающегося по дисциплине.<br>Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся  | Перечень теоретических вопросов и практических заданий (билетов) к экзамену                          |

**Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме и экзамена, а также шкала для оценивания уровня освоения компетенций**

| Шкалы оценивания    |           | Критерии оценивания  | Уровень освоения компетенций |
|---------------------|-----------|--|------------------------------|
| «отлично»           | «зачтено» | Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы   | Высокий                      |
| «хорошо»            |           | Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов  | Базовый                      |
| «удовлетворительно» |           | Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы | Минимальный                  |

|                       |              |   |                             |
|-----------------------|--------------|---|-----------------------------|
| «неудовлетворительно» | «не зачтено» | Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов | Компетенции не сформированы |
|-----------------------|--------------|---|-----------------------------|

### Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

#### Критерии и шкалы оценивания конспекта

| Шкала оценивания      | Критерии оценивания  |
|-----------------------|--|
| «отлично»             | Конспект полный. В конспектируемом материале выделена главная и второстепенная информация. Установлена логическая связь между элементами конспектируемого материала. Даны определения основных понятий; основные формулы приведены с выводом, дана геометрическая иллюстрация. Приведены примеры                                       |
| «хорошо»              | Конспект полный. В конспектируемом материале выделена главная и второстепенная информация. Установлена не в полном объеме логическая связь между элементами конспектируемого материала. Даны определения основных понятий; основные формулы приведены без вывода, частично дана геометрическая иллюстрация. Примеры приведены частично |
| «удовлетворительно»   | Конспект не полный. В конспектируемом материале не выделена главная и второстепенная информация. Не установлена логическая связь между элементами конспектируемого материала. Даны определения основных понятий; основные формулы приведены без вывода, нет геометрической иллюстрации. Примеры отсутствуют                            |
| «неудовлетворительно» | Конспект не удовлетворяет ни одному из критериев, приведенных выше   |

#### Критерии и шкалы оценивания собеседования

| Шкала оценивания      | Критерии оценивания   |
|-----------------------|---|
| «отлично»             | В ответе обучающегося отражены основные концепции и теории по данному вопросу, проведен их критический анализ и сопоставление, описанные теоретические положения иллюстрируются практическими примерами и экспериментальными данными. Обучающимся формулируется и обосновывается собственная точка зрения на заявленные проблемы, материал излагается профессиональным языком с использованием соответствующей системы понятий и терминов               |
| «хорошо»              | В ответе обучающегося описываются и сравниваются основные современные концепции и теории по данному вопросу, описанные теоретические положения иллюстрируются практическими примерами, обучающимся формулируется собственная точка зрения на заявленные проблемы, однако он испытывает затруднения в ее аргументации. Материал излагается профессиональным языком с использованием соответствующей системы понятий и терминов                           |
| «удовлетворительно»   | В ответе обучающегося отражены лишь некоторые современные концепции и теории по данному вопросу, анализ и сопоставление этих теорий не проводится. Обучающийся испытывает значительные затруднения при иллюстрации теоретических положений практическими примерами. У обучающегося отсутствует собственная точка зрения на заявленные проблемы. Материал излагается профессиональным языком с использованием соответствующей системы понятий и терминов |
| «неудовлетворительно» | Ответ обучающегося не отражает современные концепции и теории по данному вопросу. Обучающийся не может привести практических примеров. Материал излагается «житейским» языком, не используются понятия и термины соответствующей научной области.   |

|  |  |
|--|--|
|  | Ответ отражает систему «житейских» представлений обучающегося на заявленную проблему, обучающийся не может назвать ни одной научной теории, не дает определения базовым понятиям |
|--|--|

#### Критерии и шкала оценивания кейс-задача

| Шкала оценивания      | Критерии оценивания  |
|-----------------------|--|
| «отлично»             | Правильное решение кейса, подробная аргументация обучающимся своего решение, хорошее знание теоретических аспектов решения кейса, со ссылками на норму закона        |
| «хорошо»              | Правильное решение кейса, достаточная аргументация обучающимся своего решение, определённое знание теоретических аспектов решения кейса, со ссылками на норму закона |
| «удовлетворительно»   | Частично правильное решение кейса, недостаточная аргументация обучающимся своего решение, со ссылками на норму закона  |
| «неудовлетворительно» | Неправильное решение кейса, отсутствие у обучающегося необходимых знание теоретических аспектов решения кейса  |

#### Критерии и шкала оценивания Курсовой проект (работа)

| Шкала оценивания | Критерии оценивания   |
|------------------|---|
| «отлично»        | <ul style="list-style-type: none"> <li>– содержание и оформление курсового проекта (работы) соответствует требованиям методических указаний и теме проекта (работы);</li> <li>– курсовой проект (работа) актуален, выполнен самостоятельно, имеет творческий характер, отличается определенной новизной;</li> <li>– в курсовом проекте (работе) дан обстоятельный анализ степени теоретического исследования проблемы, различных подходов к ее решению;</li> <li>– в докладе и ответах на вопросы обучающийся показал знание нормативной базы, учтены последние изменения в законодательстве и нормативных документах по данной проблеме;</li> <li>– проблема раскрыта глубоко и всесторонне, материал изложен логично;</li> <li>– теоретические положения органично сопряжены с практикой; даны представляющие интерес практические рекомендации, вытекающие из анализа проблемы;</li> <li>– в курсовом проекте (работе) широко используются материалы исследования, проведенного обучающимся самостоятельно или в составе группы (в отдельных случаях допускается опора на вторичный анализ имеющихся данных);</li> <li>– в курсовом проекте (работе) проведен количественный анализ проблемы, который подкрепляет теорию и иллюстрирует реальную ситуацию, приведены таблицы сравнений, графики, диаграммы, формулы, показывающие умение обучающегося формализовать результаты исследования;</li> <li>– широко представлен список использованных источников по теме проекта (работы);</li> <li>– приложения к работе иллюстрируют достижения обучающегося и подкрепляют его выводы;</li> <li>– по своему содержанию и форме курсовой проект (работа) соответствует всем предъявленным требованиям</li> </ul> |
| «хорошо»         | <ul style="list-style-type: none"> <li>– содержание и оформление курсового проекта (работы) соответствует требованиям методических указаний;</li> <li>– содержание курсового проекта (работы) в целом соответствует заявленной теме;</li> <li>– курсовой проект (работа) актуален, написан самостоятельно;</li> <li>– в курсовом проекте (работе) дан анализ степени теоретического исследования проблемы;</li> <li>– в докладе и ответах на вопросы основные положения курсового проекта (работы) раскрыты на хорошем или достаточном теоретическом и методологическом уровне;</li> <li>– теоретические положения сопряжены с практикой;</li> <li>– представлены количественные показатели, характеризующие проблемную ситуацию;</li> <li>– практические рекомендации обоснованы;</li> <li>– приложения грамотно составлены и прослеживается связь с положениями курсового проекта (работы);</li> <li>– составлен список использованных источников по теме курсового проекта (работы)</li> </ul>   |

|                       |   |
|-----------------------|---|
| «удовлетворительно»   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– содержание и оформление курсового проекта (работы) соответствует требованиям методических указаний;</li> <li>– имеет место определенное несоответствие содержания курсового проекта (работы) заявленной теме;</li> <li>– в докладе и ответах на вопросы исследуемая проблема в основном раскрыта, но не отличается новизной, теоретической глубиной и аргументированностью, имеются не точные или не полностью правильные ответы;</li> <li>– нарушена логика изложения материала, задачи раскрыты не полностью;</li> <li>– в курсовом проекте (работе) не полностью использованы необходимые для раскрытия темы научная литература, нормативные документы, а также материалы исследований;</li> <li>– теоретические положения слабо увязаны с управленческой практикой, практические рекомендации носят формальный бездоказательный характер;</li> </ul> |
| «неудовлетворительно» | <ul style="list-style-type: none"> <li>– содержание и оформление курсового проекта (работы) не соответствует требованиям методических указаний;</li> <li>– содержание курсового проекта (работы) не соответствует ее теме;</li> <li>– в докладе и ответах на вопросы даны в основном неверные ответы;</li> <li>– курсовой проект (работа) содержит существенные теоретико-методологические ошибки и поверхностную аргументацию основных положений;</li> <li>– курсовой проект (работа) носит умозрительный и (или) компилятивный характер</li> </ul>  |

#### Критерии и шкала оценивания тестирования

Десять тестовых заданий, за каждый правильный ответ один балл. Перевод в четырехбалльную систему происходит следующим образом:

| Число набранных баллов | Оценка                |
|------------------------|-----------------------|
| <i>10-9 баллов</i>     | «отлично»             |
| <i>8-7 балла</i>       | «хорошо»              |
| <i>6-5 балла</i>       | «удовлетворительно»   |
| <i>меньше 5 баллов</i> | «неудовлетворительно» |

## **ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

### ***3.1 Типовые контрольные задания для проведения тестирования***

При использовании формы текущего контроля «Тестирование» студентам предлагаются задания, содержащие в себе, как правило, от 10 до 20 тестовых заданий.

Для оценки используется 100 бальная шкала.

Критерии оценивания:

60% правильных ответов и ниже – оценка 2,

61-70% правильных ответов - оценка 3,

71-85% правильных ответов – оценка 4

85 -100% правильных ответов – оценка 5.

Образец типовых тестовых заданий

**Раздел 1. Теория управления в системе научных знаний.**

- 1.1. Организация как объект управления представляет собой:
- закрытую систему
  - самоорганизующуюся систему
  - систему без границ
  - систему управления
  - техническую систему
- 1.2. Тип организационной системы, функционирование которой подвержено энтропии:
- закрытая
  - открытая
- 1.3. Тип организационной системы тяготеющей к нарастанию усложненности и дифференциации:
- закрытая
  - открытая
- 1.4. Смысл понятия «организация» характеризующееся как искусственное объединение людей, являющееся элементом или частью общественной структуры и выполняющее определенные функции:



- организация как объект
  - организация как воздействие
  - организация как процесс
- 1.5. Смысл понятия «организация» характеризующееся как упорядочение или налаживание действия какого-либо объекта:



- организация как объект
- организация как воздействие
- организация как процесс

## Раздел 2. Теория принятия управленческих решений.

- 2.1. Разновидность решений, вырабатываемых неформальным, творческим путем, без каких-либо правил:
- алгоритмические
  - эвристические
  - стандартные
  - нестандартные
- 2.2. Направление, лежащее в основе следующего решения: "Группе стратегического развития сформировать альтернативные стратегии развития основных направлений деятельности компании":
- стратегическое планирование
  - управление человеческими ресурсами
  - формирование системы управления компании
  - управленческое консультирование
- 2.3. Направление, лежащее в основе решения: "Вице-президенту по персоналу создать в компании отдел стратегического развития и подчинить его непосредственно президенту":
- стратегическое планирование

- б) управление человеческими ресурсами
- в) формирование системы управления компании
- г) управленческое консультирование

2.4. Тип решений принимаемых с помощью стандартных процедур и правил:

- а) запрограммированные
- б) незапрограммированные
- в) интуитивные
- г) логические
- д) рациональные

2.5. Тип решений, требующих разработки новых процедур или правил принятия решений:

- а) запрограммированные
- б) незапрограммированные
- в) интуитивные
- г) логические
- д) рациональные

**Раздел 3. Теория организации и организационное поведение.**

3.1. Определите состав участников коммуникативного процесса:

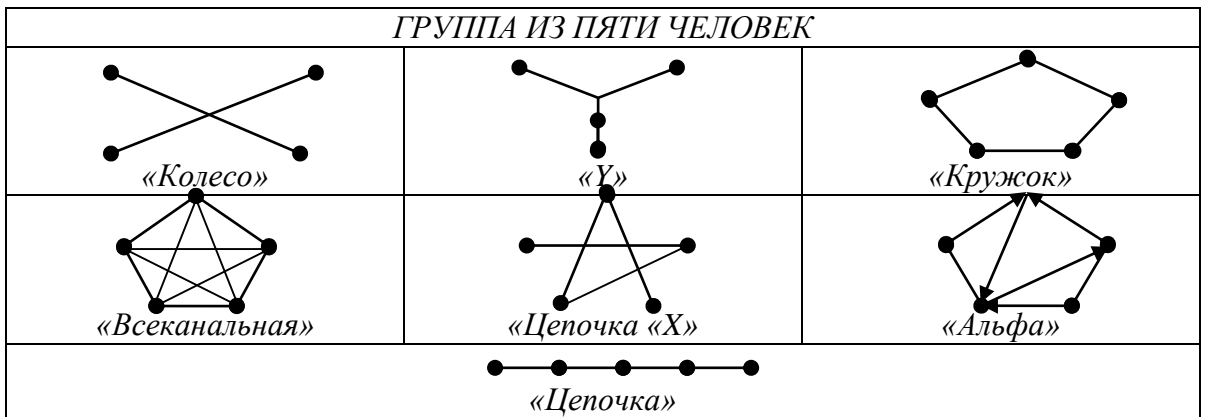
- а) отправитель
- б) сообщение
- в) руководитель,
- г) канал
- д) получатель

3.2. Коммуникативные сети какого типа характерны для централизованной иерархия власти (см. рисунок):



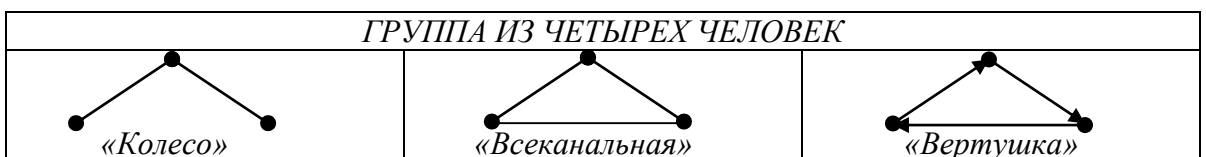
- а) колесо
- б) всеканалъная
- в) вертушка
- г) цепочка
- д) кружок
- е) альфа

3.3. Коммуникативные сети, какого типа определяются как "децентрализованные" (см. рисунок):



- а) колесо
- б) всеканалъная
- в) вертушка
- г) цепочка
- д) кружок
- е) альфа

3.4. Коммуникативные сети какого типа являются полностью открытыми (см. рис.):



- а) колесо
- б) всеканалъная
- в) вертушка
- г) цепочка
- д) кружок
- е) альфа

- 3.5. *Аспект управления, имеющий своей целью "... обеспечение понимания информации, являющейся предметом обмена, то есть сообщений"*
- |                 |            |
|-----------------|------------|
| а) коммуникации | в) функции |
| б) информации   | г) решение |

### ***3.2 Типовые контрольные задания репродуктивного уровня***

Ниже приведены образцы типовых вариантов заданий репродуктивного уровня, предусмотренных рабочей программой дисциплины.

Образец типового варианта заданий репродуктивного уровня по вопросу «Введение в теорию управления. Становление теории управления в форме научных школ»

Предел длительности контроля – 15 минут.

Предлагаемое количество заданий – 1.

1. Перечислите основные школы менеджмента и их представителей в хронологическом порядке. С какими историческими событиями связано их появление?

### ***3.3 Типовые контрольные задания реконструктивного уровня***

Используются варианты заданий (кейсов), интернет-тренажеров и тестов.

Ниже приведены образцы типовых вариантов заданий реконструктивного уровня, предусмотренных рабочей программой.

Образец типового варианта заданий реконструктивного уровня по вопросу «Развитие теории управления. Законы, принципы и методы управления»

По итогам отчетного месяца бригада мебельного цеха досрочно выполнила поставленное начальником цеха задание срочного заказа. При этом начальник цеха издал приказ о начислении премии в размере 10% от стоимости заказа за досрочное его выполнение. Работники бригады, нацеленные на эффективную работу и достижение высоких результатов, работали дружно и слаженно. Какой метод управления использовал начальник цеха при постановке задания, издавая приказ о премировании?

### ***3.4 Перечень примерных тем на курсовую работу***

1. Общие и специальные функции управления (на примере российских или зарубежных компаний).
2. Методы и средства управления (на примере российских и зарубежных компаний).
3. Модель мотивационного процесса, основанная на потребностях (на примере российских и зарубежных компаний).
4. Модель коммуникационного процесса (на примере российских и зарубежных компаний).
5. Построение коммуникационных сетей в организации (на примере российских и зарубежных компаний).

6. Модели принятия управленческих решений (на примере российских и зарубежных компаний).
7. Индивидуальные и групповые методы принятия управленческих решений (на примере российских и зарубежных компаний).
8. Анализ источников власти и лидерства в организации (на примере российских и зарубежных компаний).
9. Сущность и значение стилей лидерства (на примере российских и зарубежных компаний).
10. Управление конфликтами в организации (на примере российских и зарубежных компаний).
11. Применение управленческой решетки Блейка – Моутона в диагностике и развитии стилей лидерства (на примере российских и зарубежных компаний).
12. Сущность и роль неформальных групп (на примере российских и зарубежных компаний).
13. Организационная культура: формирование и изменение (на примере российских и зарубежных компаний).
14. Состав и анализ факторов внешней среды организации (на примере российских и зарубежных компаний).
15. Понятие и типы организационных структур (на примере российских и зарубежных компаний).
16. Выделение уровней управления и иерархия в организационной структуре (на примере российских и зарубежных компаний).
17. Содержание и особенности труда управленцев в современных условиях (на примере российских и зарубежных компаний).
18. Управление организацией с позиции ситуационного подхода (на примере российских и зарубежных компаний).
19. Современные модели управления (на примере российских и зарубежных компаний).
20. Анализ, прогнозирование и повышение организационно-технического уровня предприятия (на примере российских и зарубежных компаний).
21. Совершенствование системы контроля за выполнением управленческих решений на предприятии (на примере российских и зарубежных компаний).
22. Современное состояние и перспективы применения информационных технологий в управлении (на примере российских и зарубежных компаний).
23. Анализ структуры управления предприятием и разработка предложений по ее совершенствованию (на примере российских и зарубежных компаний).
24. Особенности и современные подходы к управлению предприятиями малого бизнеса (на примере российских и зарубежных компаний).
25. Новые технологии управления: инжиниринг и реинжиниринг (на примере российских и зарубежных компаний).

### ***3.5 Перечень теоретических вопросов к экзамену***

(для оценки знаний)

Раздел 1. Теория управления в системе научных знаний.

1. Законы управления.
2. Методы управления.
3. Системный подход как методология современного научного исследования сложных объектов и процессов. Принципы системного подхода.
4. Понятие системы. Основные характеристики системы. Классификация систем.
5. Классическая теория организаций (принципы организации по А.Файолю).
6. Концепция Г.Эмерсона.
7. «Школа научного управления» (Ф. У. Тейлор).
8. Основные принципы административной школы А.Файоля.
9. Социологическая концепция “идеальной бюрократии” М. Вебера.



10. Школа «человеческих отношений» в теории управления.

Раздел 2. Теория принятия управленческих решений.

1. Виды управленческого решения.
2. Контроль за реализацией управленческого решения.
3. Методы разработки управленческого решения.
4. Понятие, функции управленческого решения.
5. Порядок принятия управленческого решения
6. Коммуникационная политика организаций.
7. Стилль руководства.
8. Формы власти.
9. Эффективность управленческого решения.

Раздел 3. Теория организации и организационное поведение

1. Понятие организации. Ее признаки.
2. Принципы организации.
3. Сущность управления организацией.
4. Классификация организаций. Организационно-правовые формы хозяйствования организаций в России и их характеристика.
5. Подходы к науке управления организацией.
6. Внутренняя и внешняя среда организации.
7. Линейно-штабная структура управления. Пример.
8. Линейная структура управления. Пример.
9. Матричная структура управления. Пример.
10. Жизненный цикл организаций. Основные этапы и их характеристика.
11. Функции управления.

### ***3.6 Перечень типовых простых практических заданий к экзамену***

(для оценки умений)

1. Приведите примеры рассмотрения управления как процесса и как субъектно-объектного отношения.
2. Приведите примеры, демонстрирующие различные виды управления.
3. Поясните понимание науки управления как области комплексных междисциплинарных исследований.
4. Что из себя представляет система знаний науки управления?
5. Приведите пример управленческого решения.

### ***3.7 Перечень типовых практических заданий к экзамену***

(для оценки навыков и (или) опыта деятельности)

1. Приведите примеры: описания структуры, организации и порядка в системах; использования теории графов как языка описания иерархических, древовидных и сетевых структур.
2. Приведите пример использования концепция открытой организации в современной науке управления и непрерывности взаимодействия открытой системы с неопределенной внешней средой.
3. Приведите пример нелинейного взаимодействия системы и среды в процессе развития, синергетического эффекта.
4. Приведите пример использования принципа «Черного ящика» при внешнем описании системы как отражения ее функционирования (поведения).
5. Приведите пример внутреннего регулятора технической, биологической и социальной системы и определите его значение для противодействия внешним возмущениям.

## МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРУ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

В таблице приведены описания процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий и процедур оценивания результатов обучения с помощью спланированных оценочных средств в соответствии с рабочей программой дисциплины

| Наименование оценочного средства | Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения  |
|----------------------------------|--|
| Конспект                         | Преподаватель не менее, чем за неделю до срока выполнения конспекта должен довести до сведения обучающихся тему конспекта и указать необходимую учебную литературу. Темы и перечень необходимой учебной литературы выложены в электронной информационно-образовательной среде ИРГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет. Конспект должен быть выполнен в установленный преподавателем срок. Конспекты в назначенный срок сдаются на проверку   |
| Собеседование                    | Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения  |
| Кейс-задача                      | Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения  |
| Сообщение, доклад                | Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения  |
| Тест                             | Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения  |
| Курсовой проект (работа)         | Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения  |
| Задания репродуктивного уровня   | Выполнение заданий репродуктивного уровня, предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводятся во время практических занятий. Вариантов заданий по теме может быть разное количество в зависимости от сложности темы. Во время выполнения заданий пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся: тему, количество заданий и время выполнения заданий. |
| Задания реконструктивного уровня | Выполнение заданий реконструктивного уровня, предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводятся во время практических занятий. Вариантов заданий по теме не менее пяти. Во время выполнения заданий пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся: тему, количество заданий и время выполнения заданий   |

Для организации и проведения промежуточной аттестации (в форме экзамена) составляются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы:

- перечень теоретических вопросов к экзамену для оценки знаний;
- перечень типовых простых практических заданий к экзамену для оценки умений;
- перечень типовых практических заданий к экзамену для оценки навыков и (или) опыта деятельности.

Перечень теоретических вопросов и перечни типовых практических заданий разного уровня сложности к экзамену обучающиеся получают в начале семестра через электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС (личный кабинет обучающегося).

### **Описание процедур проведения промежуточной аттестации в форме экзамена и оценивания результатов обучения**

Промежуточная аттестация в форме экзамена проводится путем устного собеседования по билетам. Билеты составлены таким образом, что в каждый из них включал в себя теоретические вопросы и практические задания.


Билет содержит: один теоретический вопрос для оценки знаний. Теоретические вопросы выбираются из перечня вопросов к экзамену; два практических задания: одно из них для оценки умений (выбираются из перечня типовых простых практических заданий к экзамену); второе практическое задание для оценки навыков и (или) опыта деятельности (выбираются из перечня типовых практических заданий к экзамену).

Распределение теоретических вопросов и практических заданий по экзаменационным билетам находится в закрытом для обучающихся доступе. Разработанный комплект билетов (25-30 билетов) не выставляется в электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС, а хранится на кафедре-разработчике ФОС на бумажном носителе в составе ФОС по дисциплине.

На экзамене обучающийся берет билет, для подготовки ответа на экзаменационный билет обучающемуся отводится время в пределах 45 минут. В процессе ответа обучающегося на вопросы и задания билета, преподаватель может задавать дополнительные вопросы.

Каждый вопрос/задание билета оценивается по четырехбалльной системе, а далее вычисляется среднее арифметическое оценок, полученных за каждый вопрос/задание. Среднее арифметическое оценок округляется до целого по правилам округления.

### **Образец экзаменационного билета**

|   |   |   |
|---|---|---|
|  <p>ИрГУПС<br/>2019-2020<br/>учебный год</p>   | <p><b>Экзаменационный билет № 1</b><br/>по дисциплине «<b>Основы теории управления</b>»<br/>—<br/><b>5 семестр/3 курс</b></p> | <p>Утверждаю:<br/>Заведующий кафедрой<br/>«Управления персоналом»<br/><b>КрИЖТ ИрГУПС</b></p> |
| <p>1. Линейная структура управления.<br/>2. Приведите пример внутреннего регулятора технической, биологической и социальной системы и определите его значение для противодействия внешним возмущениям.<br/>3. По итогам отчетного месяца бригада мебельного цеха досрочно выполнила поставленное начальником цеха задание срочного заказа. Работники бригады, нацеленные на эффективную работу и достижение высоких результатов, работали дружно и слаженно. Начальник цеха объявил благодарность за досрочную работу, а особо отличившихся работников премировал путевкой в дом отдыха. Какие методы стимулирования труда работников использовал начальник цеха (денежного, материального, финансового, морального)?</p> |   |   |

В разделе «Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы» приведены типовые контрольные задания, для оценки результатов освоения образовательной программы. Задания,

по которым проводятся контрольно-оценочные мероприятия, оформляются в соответствии с положением о формировании фонда оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и государственной итоговой аттестации № П.250000.06.7.188-2015 (формы оформления оценочных средств приведены ниже), не выставляются в электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС, а хранятся на кафедре-разработчике ФОС на бумажном носителе в составе ФОС по дисциплине.