

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Иркутский государственный университет путей сообщения»

**Красноярский институт железнодорожного транспорта**

– филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»  
(КрИЖТ ИрГУПС)

УТВЕРЖДАЮ

Председатель секции СОП

канд. техн. наук Е.М. Лыткина



«17» марта 2020 г.

Протокол № 8

## **Б1.В.10 Транспортно-экспедиционное обслуживание рабочая программа дисциплины**

Направление подготовки – 23.03.01 Технология транспортных процессов

Профиль подготовки – Логистика и менеджмент на транспорте

Программа подготовки – прикладной бакалавриат

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения – заочная

Нормативный срок обучения – 5 лет

Кафедра-разработчик программы – Эксплуатация железных дорог

Общая трудоемкость в з.е. – 3

Формы промежуточной аттестации на курсах:

Часов по учебному плану – 108

зачет – 4;

### **Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	4	Итого
Вид занятий	Часов по учебному плану	Часов по учебному плану
<b>Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий</b>	12	12
– лекции	6	6
– практические (семинарские) занятия	6	6
<b>Самостоятельная работа</b>	92	92
<b>Зачет</b>	4	4
<b>Итого</b>	<b>108</b>	<b>108</b>

КРАСНОЯРСК

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов» (уровень бакалавриата), утвержденным Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 06.03.2015 г. № 165, и на основании учебного плана по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов», профиль «Логистика и менеджмент на транспорте», утвержденного приказом ректора ИрГУПС от 08 мая 2020 г. № 268-1.

Программу составил:

ст. преподаватель



Н.В. Рыжук

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения обучающихся по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов», профиль Логистика и менеджмент на транспорте на заседании кафедры «Эксплуатация железных дорог».

Протокол от «17» марта 2020г. №8

Срок действия программы: 2020-2025 гг.

И.о.зав. кафедрой, канд.техн.наук



Е.М. Лыткина

Согласовано:

Заведующий библиотекой



Е.А. Евдокимова

## 1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### 1.1 Цели освоения дисциплины

1	формирование у студента системного подхода к вопросам транспортно-экспедиционного обслуживания и использование их в практической и исследовательской деятельности.
---	--

### 1.2 Задачи освоения дисциплины

1	приобретение понимания методов управления перевозочным процессом с применением транспортно-экспедиционного обслуживания;
2	овладение приемами выбора оптимальной схемы грузопереработки в транспортных узлах на основе логистического подхода и с соблюдением технологии и принципов взаимодействия различных видов транспорта;
3	получение навыков и умений применять и осуществлять на современном уровне принципиально новые научные, производственные и организационные решения по мультимодальным перевозкам различных грузов по методу «от двери до двери» с использованием передовых информационных технологий.

## 2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

### 2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося

1	Б1.Б.12 «Математика»
2	Б1.Б.15 «Физика»
3	Б1.Б.14 «Информатика»
4	Б1.Б.27 «Транспортная инфраструктура»
5	Б1.В.01 «Общий курс транспорта»
6	Б1.В.04 «Эксплуатационные свойства транспорта»
7	Б1.В.06 «Грузовые перевозки»
8	Б1.В.09 «Организация специальных видов перевозок»
9	Б1.В.ДВ.12.01 «Механизация и автоматизация погрузочно-разгрузочных работ»
10	Б1.В.03 «Организация пассажирских перевозок»

### 2.2 Дисциплины и практики, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее

1	Б1.В.ДВ.10.01 «Сервис на транспорте»
2	Б1.Б.11 «Управление персоналом»
3	Б1.В.12 «Проектирование транспортно-логистических систем»
4	Б2.В.03(Пд) «Производственная – преддипломная»
5	Б3.Б.01 «Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты»

## 3 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

**ПК-3 способностью к организации рационального взаимодействия различных видов транспорта в единой транспортной системе**

### Минимальный уровень освоения компетенции

Знать	методологические основы организации транспортно-логистических систем (ТЛС) мультимодальных перевозок и безопасности транспортного процесса.
Уметь	выполнять комплекс работ по организации мультимодальных перевозок в транспортно-технологических системах.
Владеть	методами анализа транспортных систем, системного подхода в управлении мультимодальными перевозками.

### Базовый уровень освоения компетенции

Знать	методы формирования транспортно-технологических систем на основе принципов рационального взаимодействия различных видов транспорта.
Уметь	проводить поиск рациональных решений в области управления потоковыми процессами, внедрения новых технологий.
Владеть	методами организации перевозок с участием различных видов транспорта на основе соблюдения норм безопасности дорожного движения.

### Высокий уровень освоения компетенции

Знать	принципы и методы построения моделей транспортных процессов и проведения имитационных экспериментов на основе принципов их эффективной организации и безопасности транспортного процесса.
Уметь	работать по имитационному моделированию с целью поиска рациональных технических, технологических и организационно-управленческих решений.

Владеть	методами организации мультимодальных перевозок и транспортных процессов с обеспечением требований безопасности перевозочного процесса.
---------	--

<b>ПК-7 способностью к поиску путей повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев, развития инфраструктуры товарного рынка и каналов распределения</b>	
<b>Минимальный уровень освоения компетенции</b>	
Знать	показатели качества сервиса на транспорте.
Уметь	определить показатели качества сервиса на транспорте.
Владеть	методами оценки качества транспортного обслуживания пассажиров и грузовладельцев.
<b>Базовый уровень освоения компетенции</b>	
Знать	методы оценки качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев.
Уметь	оценивать уровень транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев.
Владеть	методами оценки качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев.
<b>Высокий уровень освоения компетенции</b>	
Знать	факторы влияния транспортного обслуживания на инфраструктуру товарного рынка.
Уметь	оценивать влияния транспортного обслуживания на инфраструктуру товарного рынка.
Владеть	методами оценки влияния транспортного обслуживания на инфраструктуру товарного рынка.
<b>ПК-31 способностью к кооперации с коллегами по работе в коллективе, к совершенствованию документооборота в сфере планирования и управления оперативной деятельностью транспортной организации</b>	
<b>Минимальный уровень освоения компетенции</b>	
Знать	основы работы в коллективе.
Уметь	работать в коллективе, совершенствовать документооборот в сфере планирования и управления оперативной деятельностью транспортной организации.
Владеть	навыками работы в коллективе.
<b>Базовый уровень освоения компетенции</b>	
Знать	основы документационного обеспечения в сфере планирования и управления оперативной деятельностью в сфере профессиональной деятельности.
Уметь	вести делопроизводство и организовывать архивное хранение документов в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами.
Владеть	способностью к кооперации с коллегами по работе в коллективе, к совершенствованию документооборота в сфере планирования и управления оперативной деятельностью транспортной организации.
<b>Высокий уровень освоения компетенции</b>	
Знать	схему документооборота в сфере планирования и управления транспортного процесса.
Уметь	использовать анализ и обобщение при работе с информацией, интерпретировать полученную информацию в процессе принятия управленческого решения, составлять документы различных видов и разновидностей в конкретных управленческих ситуациях.
Владеть	навыками составления организационных, распорядительных и информационно-справочных документов в соответствии с нормативными и методическими требованиями, приемами совместного принятия управленческого решения.

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>Знать</b>	
1	основы транспортно-экспедиционного обеспечения логистических цепей распределения грузов и товаров, технологию работы логистических систем;
2	технологию, организацию и управление перевозками в прямом и смешанном сообщениях;
3	технологию и организацию транспортно-экспедиционного обслуживания;
4	технологию работы терминальных комплексов, организацию управления и производства на терминальных комплексах;
5	современные системы связи, обмена информацией, управления на транспортно-экспедиционных предприятиях;
	основные положения и законодательные документы в области междугородних и международных перевозок

	и транспортно-экспедиционной деятельности в соответствии с требованиями международных соглашений конвенций, законодательных актов России и других стран.
<b>Уметь</b>	
1	проводить профессионально обоснованные консультации по оптимальному выбору транспортно-технологических схем доставки грузов с учетом пожеланий и требований грузоотправителей и грузополучателей;
2	анализировать ситуацию и прогнозировать изменения на рынке транспортных услуг;
3	оформлять сопроводительные документы на всех этапах реализации различных транспортно-технологических схем доставки грузов, включая операции приемки-сдачи, складирования, разукрупнения партий и таможенной очистки грузов;
4	принимать оперативные решения, обеспечивающие достижение поставленной конкретной цели при реализации всех этапов и элементов транспортно-экспедиционного обслуживания клиентуры;
5	- правильно применять действующие международные и внутренние нормативные акты, регулирующие процессы согласования возникающих претензий при недочетах, излишках, порче и повреждении грузов, возникновение форс-мажорных обстоятельств;
6	- работать в коллективе и во взаимодействии с партнерами;
7	правильно и четко применять действующую и общепринятую систему тарифов, скидок и льгот, обеспечивая быстрое и правильное оформление и осуществление расчетов за весь комплекс предоставленных услуг;
8	принимать решения с учетом их экономических, социальных и экологических последствий;
9	правильно оформлять договора и контракты на предоставляемые услуги.
<b>Владеть</b>	
1	применяемыми в транспортно-экспедиционных предприятиях средствами передачи, приема, хранения и обработки информации;
2	экономико-математическими методами оперативного управления транспортным процессом, сменного суточного планирования, контроля;
3	практическими навыками работы на транспортно-экспедиционных предприятиях;
4	действующей системой тарифов, скидок льгот, в том числе применяемой другими предприятиями данного профиля;
5	методами ведения конкурентной борьбы на рынке транспортно-экспедиционных услуг;
6	информацией о состоянии рынка транспортных услуг;
7	основами делового протокола, этикета, ведения переговоров;
8	правовыми и нормативными актами, регулирующими взаимные обязательства всех участников транспортного процесса.

#### 4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Курс	Часы	Код компетенции	Учебная литература, ресурсы сети «Интернет»
1	<b>Раздел 1 Основы транспортно-экспедиционного обслуживания</b>				
1.1	Понятия и определения транспортно-экспедиционного обслуживания./Лек/	4	1	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1 6.1.2.1
1.2	Субъекты транспортно-экспедиционного обслуживания. Система услуг ТЭО. /Лек/	4	1	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1 6.1.2.1
1.3	Система законодательных актов, регламентирующих транспортно-экспедиционную деятельность/Лек//	4	1	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1 6.1.2.1
1.4	Глобализация и развитие интеграционных процессов на транспорте./Пр/	4	1	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1
1.5	Значение транспортно-экспедиционного обслуживания в транспортном процессе./Пр/	4	1	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1
1.6	Составление заявки на перевозку грузов (ф.ГУ-12). /Пр/	4	1	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1
1.7	Составление структуры издержек транспортных организаций. Анализ методов формирования тарифов и скидок на ТЭО./Пр/	4	1	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1 6.1.2.1
1.8	Работа с договорной документацией. Анализ	4	1	ПК-7	6.1.1.1

	распределения затрат различных сторон в зависимости от условий поставки./Пр/			ПК-31	
1.9	История развития транспортно-экспедиционного обслуживания./Ср/	4	4	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1 6.1.2.1
1.10	Транспортный процесс и транспортно-экспедиционное обслуживание. /Ср/	4	4	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1 6.1.2.1
1.11	Основные требования к выполнению транспортно-экспедиционных услуг./Ср/	4	4	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1
1.12	Федеральное законодательство, касающееся транспортно-экспедиционной деятельности./Ср/	4	2	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1
1.13	Отраслевые уставы и кодексы, определяющие основные условия перевозок грузов./Ср/	4	2	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1
1.14	Стандартизация основных этапов транспортно-экспедиционной деятельности как основа качества предоставляемых услуг./Ср/	4	2	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1 6.1.2.1
1.15	Общая характеристика договора купли-продажи. Базисные условия поставки. Правила «Инкотермс»/Ср/	4	2	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1 6.1.2.1
2	<b>Раздел 2. Особенности транспортно-экспедиционного обслуживания при доставке грузов различными видами транспорта</b>				
2.1	Транспортно-экспедиционные операции при отправке груза. Прием заявки на отправку груза./Лек/	4	1	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1 6.1.2.1
2.2	Сопроводительные документы по договорам перевозки грузов. Документальное оформление доставки грузов./Лек/	4	1	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1 6.1.2.1
2.3	Разработка транспортно-технологической схемы доставки груза./Пр/	4	1	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1 6.1.2.1
2.4	Определение срока и даты доставки груза./Ср/	4	2	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1 6.1.2.1
2.5	Построение схемы нормативной базы транспортно-экспедиционного обслуживания./Ср/	4	2	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1 6.1.2.1
2.6	Показатели качества обслуживания железнодорожным транспортом./Ср/	4	2	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1 6.1.2.1
2.7	Составление договора на транспортно-экспедиторское обслуживание./Ср/	4	2	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1 6.1.2.1
2.8	Транспортно-экспедиционное обслуживание грузов, перевозимых на особых условиях./Ср/	4	4	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1 6.1.2.1
2.9	Особенности документального оформления международных перевозок грузов в России./Ср/	4	4	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1 6.1.2.1
2.10	Товаросопроводительная документация./Ср/	4	4	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1 6.1.2.1
3	<b>Раздел 3. Экономика и перспективные технологии транспортно-экспедиционного обслуживания</b>				
3.1	Роль и место транспортно-экспедиционного обслуживания в рыночной экономике. Экономическая сущность ТЭО. Характеристика рынка, виды конкуренции ТЭО. /Лек/	4	1	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1 6.1.2.1
3.2	Ценообразование в системе транспортно-экспедиционного обслуживания./Ср/	4	2	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1 6.1.2.1
3.3	Факторы, влияющие на решение о цене. Транспортные тарифы./Ср/	4	2	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1 6.1.2.1

3.4	Логистика как современный подход в управлении. Роль логистики в экономике организации. ТЭО и логистика./Ср/	4	2	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1 6.1.2.1
3.5	Работа с путевой сопроводительной документацией. Анализ схем документооборота при различных перевозках./Ср/	4	2	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1
3.6	Составление схемы формирования экономического эффекта от использования маркетингового подхода./Ср/	4	4	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1
3.7	Тарифы на железнодорожном транспорте./Ср/	4	4	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1
3.8	Тарифы на морском транспорте./Ср/	4	4	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1
3.9	Тарифы на автомобильном транспорте./Ср/	4	4	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1
3.10	Тарифы на воздушном транспорте. /Ср/	4	4	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1
3.11	Тарифы на внутреннем водном транспорте./Ср/	4	4	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1
3.12	Тарифы на трубопроводном транспорте./Ср/	4	4	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1
3.13	Маркетинговая среда транспортно-экспедиционной организации./Ср/	4	4	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1 6.1.2.1
3.14	Эффективность инвестиций в транспортно-экспедиционном обслуживании./Ср/	4	4	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1 6.1.2.1
3.15	Элементы экономической эффективности транспортно-экспедиционного обслуживания./Ср/	4	4	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1 6.1.2.1
3.16	Информационные технологии и телематика в сфере транспортно-экспедиционного обслуживания./Ср/	4	4	ПК-7 ПК-31	6.1.1.1 6.1.2.1

### **5 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине разработан в соответствии с Положением о формировании фондов оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и государственной итоговой аттестации № П.312000.06.7.188-2017.

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по данной дисциплине представлен в приложении № 1 к рабочей программе дисциплины и размещен в электронной информационно-образовательной среде Университета, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

### **6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **6.1 Учебная литература**

##### **6.1.1 Основная литература**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% online
6.1.1.1	С. Э. Сханова, О. В. Попова, А. Э. Горев	Основы транспортно-экспедиционного обслуживания [Текст] : учеб. пособие для ВУЗов.-	М. : Академия, 2011	104

##### **6.1.2 Дополнительная литература**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в
--	------------------------	----------	------------------------------	------------------

				библиотеке/ 100% online
6.1.2.1	А. С. Балалаев, Е. И. Гарлицкий	Технология работы операторских и экспедиторских компаний [Электронный ресурс] : учеб. пособие.- <a href="http://umcздt.ru/books/40/18696/">http://umcздt.ru/books/40/18696/</a>	М. : УМЦ ЖДТ, 2018	100% online
6.1.2.2	О. Б. Маликов	Перевозки и складирование товаров в цепях поставок [Электронный ресурс] : монография.- <a href="http://library.miit.ru/2014books/knigi/Malikov_vse.pdf">http://library.miit.ru/2014books/knigi/Malikov_vse.pdf</a>	М. : УМЦ ЖДТ, 2014	100 %online
6.1.2.3	А. М. Афонин [и др.]	Транспортная логистика: организация перевозки грузов [Электронный ресурс] : учеб. пособие для ВУЗов.- <a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=947155">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=947155</a>	М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2018	100 %online
<b>6.1.3 Методические разработки</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания/ Личный кабинет обучающегося	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% online
<b>6.1.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания/ Личный кабинет обучающегося	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% online
<b>6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</b>				
6.2.1	Электронная библиотека КрИЖТ ИрГУПС [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <a href="http://irbis.krsk.irgups.ru/">http://irbis.krsk.irgups.ru/</a> (после авторизации).			
6.2.2	Электронная библиотека «УМЦ ЖДТ» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Режим доступа: <a href="http://umcздt.ru/books/">http://umcздt.ru/books/</a> (после авторизации).			
6.2.3	Znanium.com [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Режим доступа : <a href="http://znanium.com">http://znanium.com</a> (после авторизации).			
6.2.4	Лань [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com">http://e.lanbook.com</a> (после авторизации).			
6.2.5	Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Режим доступа : <a href="http://biblioclub.ru">http://biblioclub.ru</a> (после авторизации).			
6.2.6	Научно-техническая библиотека МИИТа [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <a href="http://library.miit.ru/umc/umc/login">http://library.miit.ru/umc/umc/login</a> (после авторизации).			
6.2.7	Российские железные дороги [Электронный ресурс] : [Офиц. сайт]. – М. : РЖД. - Режим доступа: <a href="http://www.rzd.ru/">http://www.rzd.ru/</a> .			
6.2.8	Красноярский центр научно-технической информации и библиотек (КрЦНТИБ) [Электронный ресурс]. – Красноярск. – Режим доступа : <a href="http://dcnti.krw.rzd">http://dcnti.krw.rzd</a> ( из локальной сети).			
<b>6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем</b>				
<b>6.3.1 Перечень базового программного обеспечения</b>				
6.3.1.1	Microsoft Windows Vista Business Russian, авторизационный номер лицензиата 64787976ZZS1011, номер лицензии 44799789. Microsoft Office Standard 2013 Russian OLP NL Academic Edition (дог №2 от 29.05.2014 – 100 лицензий; дог №0319100020315000013-00 от 07.12.2015 – 87 лицензий).			
<b>6.3.2 Перечень специализированного программного обеспечения</b>				
6.3.2.1	Не используется			
<b>6.3.3 Перечень информационных справочных систем</b>				

6.3.3.1	Консультант Плюс : Версия Проф [Электронный ресурс] : справочно-правовая система – Режим доступа: <a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a> (из локальной сети).
6.3.3.2	Гарант [Электронный ресурс]: справочно-правовая система – Режим доступа: <a href="http://www.garant.ru/">http://www.garant.ru/</a> (из локальной сети).
<b>6.4 Правовые и нормативные документы</b>	
6.4.1	Устав железнодорожного транспорта [Электронный ресурс]: Федеральный закон N 18-ФЗ от 10.01.2003.- <a href="http://irbis.krsk.irkups.ru/cgi-bin/irbis64r_opak81/cgiirbis_64.exe?&amp;C21COM=2&amp;I21DBN=IBIS&amp;P21DBN=IBIS&amp;Image_file_name=%5CFul%5C333_yim.pdf&amp;IMAGE_FILE_DOWNLOAD=1">http://irbis.krsk.irkups.ru/cgi-bin/irbis64r_opak81/cgiirbis_64.exe?&amp;C21COM=2&amp;I21DBN=IBIS&amp;P21DBN=IBIS&amp;Image_file_name=%5CFul%5C333_yim.pdf&amp;IMAGE_FILE_DOWNLOAD=1</a>
6.4.2	Правила перевозок грузов железнодорожным транспортом. Сборник – Книга 1 [Текст]. – М.: Юртранс, 2003. – 708 с.
6.4.3	Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации [Текст]: утв. приказом Минтранса России от 21 дек. 2010 г. № 286 / Российская Федерация, Министерство транспорта. <a href="http://irbis.krsk.irkups.ru/cgi-bin/irbis64r_opak81/cgiirbis_64.exe?&amp;C21COM=2&amp;I21DBN=IBIS&amp;P21DBN=IBIS&amp;Image_file_name=%5CFul%5C421_yim.pdf&amp;IMAGE_FILE_DOWNLOAD=1">http://irbis.krsk.irkups.ru/cgi-bin/irbis64r_opak81/cgiirbis_64.exe?&amp;C21COM=2&amp;I21DBN=IBIS&amp;P21DBN=IBIS&amp;Image_file_name=%5CFul%5C421_yim.pdf&amp;IMAGE_FILE_DOWNLOAD=1</a>
6.4.4	Инструкция по сигнализации на железных дорогах Российской Федерации [Текст] : приложение № 7 к Правилам Технической Эксплуатации железных дорог Российской Федерации, утв. приказом Минтранса РФ от 21.12.2010 № 286 / Российская Федерация, Министерство транспорта. <a href="http://irbis.krsk.irkups.ru/cgi-bin/irbis64r_opak81/cgiirbis_64.exe?&amp;C21COM=2&amp;I21DBN=IBIS&amp;P21DBN=IBIS&amp;Image_file_name=%5CFul%5C533.pdf&amp;IMAGE_FILE_DOWNLOAD=1">http://irbis.krsk.irkups.ru/cgi-bin/irbis64r_opak81/cgiirbis_64.exe?&amp;C21COM=2&amp;I21DBN=IBIS&amp;P21DBN=IBIS&amp;Image_file_name=%5CFul%5C533.pdf&amp;IMAGE_FILE_DOWNLOAD=1</a>
6.4.5	Инструкция по движению поездов и маневровой работе на железнодорожном транспорте Российской Федерации [Текст]: приложение № 8 к Правилам Технической Эксплуатации железных дорог Российской Федерации, утв. приказом Минтранса РФ от 21.12.2010 № 286 / Российская Федерация, Министерство транспорта. <a href="http://irbis.krsk.irkups.ru/cgi-bin/irbis64r_opak81/cgiirbis_64.exe?&amp;C21COM=2&amp;I21DBN=IBIS&amp;P21DBN=IBIS&amp;Image_file_name=%5CFul%5C421_yim.pdf&amp;IMAGE_FILE_DOWNLOAD=1">http://irbis.krsk.irkups.ru/cgi-bin/irbis64r_opak81/cgiirbis_64.exe?&amp;C21COM=2&amp;I21DBN=IBIS&amp;P21DBN=IBIS&amp;Image_file_name=%5CFul%5C421_yim.pdf&amp;IMAGE_FILE_DOWNLOAD=1</a>

<b>7 ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>	
7.1	Корпуса А, Л, Т, Н КриЖТ ИрГУПС находятся по адресу г. Красноярск, ул. Новая Заря, д. 2И
7.2	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения (ноутбук, проектор, экран), служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа имеются учебно-наглядные пособия (презентации, плакаты, таблицы), обеспечивающие тематические иллюстрации содержания дисциплины. Мультимедийная аппаратура, электронные презентации, видеоматериалы, доска, мел, видеофильмы, презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук), наглядные пособия (презентации).
7.3	Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду КриЖТ ИрГУПС. Помещения для самостоятельной работы обучающихся: – читальный зал библиотеки; – учебная аудитория Т-28; – компьютерные классы Л-203, Л-214, Л-410, Т-5,Т-46.
7.4	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования А-307.

<b>8 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
Вид учебной деятельности	Организация учебной деятельности обучающегося
Лекционные занятия	Аудиторные занятия, предусмотренные программой дисциплины «Транспортно-экспедиционное обслуживание», являются обязательными для посещения.

	<p>Лекционные занятия призваны донести до обучающихся содержание основных тем дисциплины, включенных в ее программу.</p> <p>На лекциях обучающиеся получают новые сведения, во многом дополняющие учебники, знакомятся с последними достижениями науки и техники. Поэтому умение сосредоточенно слушать лекции, активно, творчески воспринимать излагаемый материал является непременным условием их глубокого и прочного усвоения, а также развития умственных способностей. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность обучающихся. В процессе слушания необходимо разобраться в том, что излагает лектор; обдумать сказанное им; связать новое с тем, что до этого было известно по данной теме из предыдущих лекций, прочитанных книг и журналов. Слушая лекции, надо стремиться понять цель изложения, уловить ход мыслей лектора, логическую последовательность изложения, понимать, что хочет доказать лектор. Надо отвлекаться при этом от посторонних мыслей и думать только о том, что излагает преподаватель. Краткие записи лекций, их конспектирование помогают усвоить материал.</p> <p>Над конспектами лекций надо систематически работать: перечитывать их, выправлять текст, делать дополнения, размечать цветом то, что должно быть глубоко и прочно закреплено в памяти. Первый просмотр конспекта рекомендуется сделать вечером того дня, когда была прослушана лекция (предварительно вспомнить о чем шла речь и хотя бы один раз просмотреть записи). Затем вновь просмотреть конспект через 3-4 дня. Времени на такую работу уходит немного, но результаты обычно бывают прекрасными: обучающийся основательно и глубоко овладевает материалом и к сессии приходит хорошо подготовленным.</p> <p>Работая над конспектом лекций, всегда следует использовать не только основную, но и дополнительную литературу, которую рекомендовал лектор. Только такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит каждому обучающемуся овладеть научными знаниями и развить в себе задатки, способности, дарования.</p>
<p>Практические занятия</p>	<p>Практическое занятие - это форма организации учебного процесса, предполагающая выполнение студентами по заданию и под руководством преподавателя одной или нескольких практических работ.</p> <p>Основным условием эффективного участия обучающихся в практическом занятии является проработка лекционного материала и вопросов, предусмотренных для самостоятельного изучения.</p> <p>При проведении практических занятий обучающийся должен быть обеспечен материалами (условиями) кейсов или ситуационных задач, если они предусмотрены планом занятия. А также тестовыми заданиями. Материалы могут быть размещены в электронной информационно-образовательной среде КрИЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.</p> <p>Практические занятия позволяют развивать у студентов творческое теоретическое мышление, умение самостоятельно изучать литературу, анализировать практику; учат четко формулировать мысль, то есть имеют исключительно важное значение в развитии самостоятельного мышления.</p> <p>Начиная подготовку к практическому занятию, необходимо, прежде всего, указать студентам страницы в конспекте лекций, разделы учебников и учебных пособий, чтобы они получили общее представление о месте и значении темы в изучаемом курсе.</p> <p>Затем следует рекомендовать им поработать с дополнительной литературой, сделать записи по рекомендованным источникам. Подготовка к семинарскому занятию включает 2 этапа: первый – организационный; и второй – закрепление и углубление теоретических знаний.</p> <p>На первом этапе студент планирует свою самостоятельную работу, которая включает: - уяснение задания на самостоятельную работу; - подбор рекомендованной литературы; - составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки. Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе.</p> <p>Второй этап включает непосредственную подготовку студента к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале.</p> <p>При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю. Идя на консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения. Записи имеют первостепенное значение для самостоятельной работы студентов. Они помогают понять построение изучаемого материала, выделить основные положения,</p>

	<p>проследить их логику и тем самым проникнуть в творческую лабораторию автора. Ведение записей способствует превращению чтения в активный процесс, мобилизует, наряду со зрительной, и моторную память. Следует помнить: у студента, систематически ведущего записи, создается свой индивидуальный фонд подсобных материалов для быстрого повторения прочитанного, для мобилизации накопленных знаний. Особенно важны и полезны записи тогда, когда в них находят отражение мысли, возникшие при самостоятельной работе. Важно развивать у студентов умение сопоставлять источники, продумывать изучаемый материал.</p>
<p>Самостоятельная работа</p>	<p>Цели внеаудиторной самостоятельной работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• стимулирование познавательного интереса;</li> <li>• закрепление и углубление полученных знаний и навыков;</li> <li>• развитие познавательных способностей и активности студентов, самостоятельности, ответственности и организованности;</li> <li>• подготовка к предстоящим занятиям;</li> <li>• формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;</li> <li>• формирование культуры умственного труда и самостоятельности в поиске и приобретении новых знаний и умений, и, в том числе, формирование компетенций.</li> </ul> <p>Традиционные формы самостоятельной работы студентов следующие:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- работа с конспектом лекции, т.е. дополнение конспекта учебным материалом (учебника, учебного пособия, первоисточника, дополнительной литературы, нормативных документов и материалом электронного ресурса и сети Интернет);</li> <li>- чтение текста (учебника, учебного пособия, первоисточника, дополнительной литературы);</li> <li>- конспектирование текста (работа со справочниками, нормативными документами);</li> <li>- составление плана и тезисов ответа;</li> <li>- подготовка сообщений на семинаре;</li> <li>- ответы на контрольные вопросы;</li> <li>- решение задач;</li> <li>- подготовка к практическому занятию;</li> <li>- подготовка к деловым играм, направленным на решение производственных ситуаций, на проектирование и моделирование профессиональной деятельности;</li> <li>- выполнение контрольной работы</li> </ul>
<p>Подготовка к зачету</p>	<p>При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рабочую программу дисциплины, нормативную, учебную и рекомендуемую литературу. Основное в подготовке к сдаче зачета - это повторение всего материала дисциплины. При подготовке к сдаче зачета студент весь объем работы должен распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки к зачету, контролировать каждый день выполнение намеченной работы.</p> <p>Для успешной сдачи зачета по дисциплине «Сервис на транспорте» студенты должны принимать во внимание, что все основные категории, которые указаны в рабочей программе, нужно знать, понимать их смысл и уметь его разъяснить; указанные в рабочей программе формируемые профессиональные компетенции в результате освоения дисциплины должны быть продемонстрированы студентом; практические занятия способствуют получению более высокого уровня знаний и, как следствие, более высокой оценки на зачете; готовиться к зачету необходимо начинать с первой лекции и первого занятия.</p>
<p>Зачет</p>	<p>Непосредственная подготовка к зачету осуществляется по вопросам к зачету. Зачет проводится в устной форме. Перечень вопросов на зачет предоставляется студентам заранее.</p> <p>При подготовке к зачету обучающийся должен тщательно изучить формулировку каждого вопроса, вникнуть в его суть, составить план ответа. Ответ должен быть полным и аргументированным. Необходимо отметить для себя пробелы в знаниях, которые следует ликвидировать в ходе подготовки, а так же в ходе консультации.</p> <p>Для подготовки ответа на зачете отводится 20-30 минут. Обучающимся на зачете запрещено пользоваться сотовыми телефонами, шпаргалками, учебниками и другими «вспомогательными» средствами.</p> <p>Получив задание, внимательно прочитайте вопросы. Подготовка ответа начинайте с того вопроса, который знаете лучше, это сэкономит ваше время для обдумывания других вопросов. Рекомендуется излагать ответ своими словами, не зачитывая того, что подготовлено письменно. Внимательно слушайте дополнительные вопросы преподавателя. Если затрудняетесь ответить сразу, не торопитесь, обдумайте ответ.</p> <p>Оценка выставляется в соответствии с критериями оценивания, определенными в</p>

фонде оценочных средств (Приложение № 1 к рабочей программе дисциплины).

Комплекс учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины, размещен в электронной информационно-образовательной среде КриЖТ ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет и Электронную библиотеку (ЭБ КриЖТ ИрГУПС)  
<http://irbis.krsk.igups.ru>



**Приложение 1 к рабочей программе по дисциплине  
Б1.В.10 «Транспортно-экспедиционное обслуживание»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
для проведения текущего контроля успеваемости  
и промежуточной аттестации по дисциплине**

**Б1.В.10 Транспортно-экспедиционное обслуживание**

Фонд оценочных средств разработан в соответствии с ФГОС по дисциплине Б1.В.10 «Транспортно-экспедиционное обслуживание» направление подготовки «Технология транспортных процессов» профиль Логистика и менеджмент на транспорте, утвержденным Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 06.03.2015 № 165, и учебного плана по направлению подготовки «Управление Технологией транспортных процессов», одобренного Учёным советом КрИЖТ ИрГУПС от 20.05 2019 г. Протокол № 10

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.10 «Транспортно-экспедиционное обслуживание» прошел экспертизу на соответствие требованиям ФГОС по направлению подготовки «Технология транспортных процессов» (уровень бакалавриата), рассмотрен и рекомендован к внедрению на заседании секции СОП по направлению подготовки «Технология транспортных процессов»

## 1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дисциплина «Транспортно-экспедиционное обслуживание» участвует в формировании компетенции:

**ПК-3** способностью к организации рационального взаимодействия различных видов транспорта в единой транспортной системе

**ПК-7** способностью к поиску путей повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев, развития инфраструктуры товарного рынка и каналов распределения

**ПК-31** способностью к кооперации с коллегами по работе в коллективе, к совершенствованию документооборота в сфере планирования и управления оперативной деятельностью транспортной организации

**Таблица траекторий формирования у обучающихся компетенций ПК-3,  
ПК-7, ПК-31 при освоении образовательной программы  
(очная форма обучения)**

Код компетенции	Наименование компетенции	Индекс и наименование дисциплин, практик, участвующих в формировании компетенции	Семестр изучения дисциплины	Этапы формирования компетенции
<b>ПК-3</b>	способностью к организации рационального взаимодействия различных видов транспорта в единой транспортной системе	Б1.Б.10 Управление социально-техническими системами	7	6
		Б1.В.01 Общий курс транспорта	1	1
		Б1.В.10 Транспортно-экспедиционное обслуживание	6	5
		Б1.В.ДВ.09.02 Прикладное программирование транспортных систем	4	4
		Б1.В.ДВ.10.02 Интермодальные перевозки	8	7
		Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	8	7
<b>ПК-7</b>	способностью к поиску путей повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев, развития инфраструктуры	Б1.Б.08 Маркетинг	7	6
		Б1.В.10 Транспортно-экспедиционное обслуживание	6	5
		Б1.В.13 Транспортный маркетинг	5	5,6
		Б1.В.ДВ.10.01 Сервис на транспорте	8	7

	товарного рынка и каналов распределения	Б2.В.03(Пд) Производственная-преддипломная	8	7
		Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	8	7
<b>ПК-31</b>	способностью к кооперации с коллегами по работе в коллективе, к совершенствованию документооборота в сфере планирования и управления оперативной деятельностью транспортной организации	Б1.В.10 Транспортно-экспедиционное обслуживание	6	5
		Б1.В.ДВ.10.02 Интермодальные перевозки	8	7
		Б1.В.ДВ.11.01 Электронный документооборот	3	3
		Б1.В.ДВ.11.02 Интеллектуальные транспортные системы	3	3
		Б2.В.01(У) Учебная - по получению первичных профессиональных умений и навыков	2	2
		Б2.В.02(П) Производственная - по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	6	5
		Б2.В.03(Пд) Производственная - преддипломная	8	7
		Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	8	7

**Таблица траекторий формирования у обучающихся компетенций ПК-3, ПК-7, ПК-31 при освоении образовательной программы (заочная форма обучения)**

Код компетенции	Наименование компетенции	Индекс и наименование дисциплин, практик, участвующих в формировании компетенции	Курс изучения дисциплины	Этапы формирования компетенции
<b>ПК-3</b>	способностью к организации рационального взаимодействия различных видов транспорта в единой транспортной системе	Б1.Б.10 Управление социально-техническими системами	5	3
		Б1.В.01 Общий курс транспорта	1	1
		Б1.В.10 Транспортно-экспедиционное обслуживание	4	2
		Б1.В.ДВ.10.02 Интермодальные перевозки	4	2
		Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	5	3

<b>ПК-7</b>	способностью к поиску путей повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев, развития инфраструктуры товарного рынка и каналов распределения	Б1.Б.08 Маркетинг	4	3
		Б1.В.10 Транспортно-экспедиционное обслуживание	4	3
		Б1.В.13 Транспортный маркетинг	3	2
		Б1.В.ДВ.05.01 Основы конструкций транспортных средств	1	1
		Б1.В.ДВ.05.02 Развитие и современное состояние транспорта	1	1
		Б1.В.ДВ.09.01 Перемещение, учет и хранение товарно-материальных ценностей	5	4
		Б1.В.ДВ.09.02 Обеспечение закупок для государственных, муниципальных и корпоративных нужд	5	4
		Б1.В.ДВ.10.01 Сервис на транспорте	4	1
		Б2.В.03(Пд) Производственная преддипломная	5	2
		Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	5	2
<b>ПК-31</b>	способностью к кооперации с коллегами по работе в коллективе, к совершенствованию документооборота в сфере планирования и управления оперативной деятельностью транспортной организации	Б1.В.10 Транспортно-экспедиционное обслуживание	4	3
		Б1.В.ДВ.10.02 Интермодальные перевозки	4	3
		Б1.В.ДВ.11.01 Электронный документооборот	3	2
		Б1.В.ДВ.11.02 Интеллектуальные транспортные системы	3	2
		Б2.В.01(У) Учебная - по получению первичных профессиональных умений и навыков	2	1
		Б2.В.02(П) Производственная - по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	3,4	2,3
		Б2.В.03(Пд) Производственная преддипломная	5	4
		Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	5	4

**Таблица соответствия уровней освоения компетенций ПК-3, ПК-7,  
ПК-31 планируемыми результатами обучения**

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименования разделов/тем дисциплины	Уровни освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции)
ПК-3	способность к организации рационального взаимодействия различных видов транспорта в единой транспортной системе	Раздел 1. Основы транспортно-экспедиционного обслуживания	Минимальный уровень	Знать методологические основы организации транспортно-логистических систем (ТЛС) мультимодальных перевозок и безопасности транспортного процесса.
				Уметь выполнять комплекс работ по организации мультимодальных перевозок в транспортно-технологических системах.
				Владеть методами анализа транспортных систем, системного подхода в управлении мультимодальными перевозками.
			Базовый уровень	Знать методы формирования транспортно-технологических систем на основе принципов рационального взаимодействия различных видов транспорта.
				Уметь проводить поиск рациональных решений в области управления потоковыми процессами, внедрения новых технологий.
				Владеть методами организации перевозок с участием различных видов транспорта на основе соблюдения норм безопасности дорожного движения.
			Высокий уровень	Знать принципы и методы построения моделей транспортных процессов и проведения имитационных экспериментов на основе принципов их эффективной организации и безопасности транспортного процесса.
				Уметь работать по имитационному моделированию с целью поиска рациональных технических, технологических и организационно-управленческих решений.
				Владеть методами организации мультимодальных перевозок и транспортных процессов с обеспечением требований

				безопасности перевозочного процесса.
<b>ПК-7</b>	способность ю к поиску путей повышения качества транспортно - логистическ ого обслуживан ия грузовладел ьцев, развития инфра- структуры товарного рынка и каналов распределен ия	Раздел 2. Особенности транспортно- экспедиционн ого обслуживания при доставке грузов различными видами транспорта	Минимальны й уровень	Знать показатели качества сервиса на транспорте.
				Уметь определить показатели качества сервиса на транспорте.
				методами оценки качества транспортного обслуживания пассажиров и грузовладельцев.
			Базовый уровень	Знать методы оценки качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев.
				Уметь оценивать уровень транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев.
				Владеть методами оценки качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев.
			Высокий уровень	Знать факторы влияния транспортного обслуживания на инфраструктуру товарного рынка.
				Уметь оценивать влияния транспортного обслуживания на инфраструктуру товарного рынка.
				Владеть методами оценки влияния транспортного обслуживания на инфраструктуру товарного рынка.
<b>ПК-31</b>	способность ю к кооперации с коллегами по работе в коллективе, к совершенств ованию документооб орота в сфере планировани я и управления оперативной деятельност ью транспортно й организации	Раздел 3. Экономика и перспективные технологии транспортно- экспедиционн ого обслуживания	Минимальны й уровень	Знать основы работы в коллективе.
				Уметь работать в коллективе, совершенствовать документооборот в сфере планирования и управления оперативной деятельностью транспортной организации.
				Владеть навыками работы в коллективе.
			Базовый уровень	Знать основы документационного обеспечения в сфере планирования и управления оперативной деятельностью в сфере профессиональной деятельности.
				Уметь вести делопроизводство и организовывать архивное хранение документов в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами.
				Владеть способностью к кооперации с коллегами по работе в коллективе, к совершенствованию документооборота в сфере планирования и управления оперативной деятельностью

				транспортной организации.
			Высокий уровень	Знать схему документооборота в сфере планирования и управления транспортным процессом.
				Уметь использовать анализ и обобщение при работе с информацией, интерпретировать полученную информацию в процессе принятия управленческого решения, составлять документы различных видов и разновидностей в конкретных управленческих ситуациях.
				Владеть навыками составления организационных, распорядительных и информационно-справочных документов в соответствии с нормативными и методическими требованиями, приемами совместного принятия управленческого решения.

**Программа контрольно-оценочных мероприятий  
за период изучения дисциплины  
(очная форма обучения)**

№	Неделя	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (понятия, тема / раздел дисциплины, компетенция, и т.д.)	Наименование оценочного средства (форма проведения)
<b>6 семестр</b>				
1	1-5	Текущий контроль	Раздел 1 Основные положения по организации государственного контроля на транспорте	ПК-3 ПК-7 Конспект (письменно) Рефераты, статьи
2	6-17	Текущий контроль	Раздел 2. Правила пересечения государственной границы. Операции по таможенному оформлению и контролю	ПК-3 ПК-7 Конспект (письменно), доклады
3	18	Промежуточная аттестация – зачет	Раздел 1 Основные положения по организации государственного контроля на транспорте Раздел 2. Правила пересечения	ПК-3 ПК-7 ПК-31 Собеседование (устно)

			государственной границы. Операции по таможенному оформлению и контролю Раздел 3. Основные функции и обязанности таможенного перевозчика и различных подразделений для контроля в пунктах пропуска через государственную границу		
--	--	--	--	--	--

**Программа контрольно-оценочных мероприятий  
за период изучения дисциплины  
(заочная форма обучения)**

№	Курс	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (понятия, тема / раздел дисциплины, компетенция, и т.д.)		Наименование оценочного средства (форма проведения)
<b>4 курс</b>					
1	4	Текущий контроль	Раздел 1 Основные положения по организации государственного контроля на транспорте	ПК-3 ПК-7	Конспект (письменно) Рефераты, статьи Контрольная работа (письменно)
2	4	Текущий контроль	Раздел 2. Правила пересечения государственной границы. Операции по таможенному оформлению и контролю	ПК-3 ПК-7	Конспект (письменно), доклады
3	4	Промежуточная аттестация – зачет	Раздел 1 Основные положения по организации государственного контроля на транспорте Раздел 2. Правила пересечения государственной границы. Операции по таможенному оформлению и	ПК-3 ПК-7 ПК-31	Собеседование (устно)

			контролю Раздел 3. Основные функции и обязанности таможенного перевозчика и различных подразделений для контроля в пунктах пропуска через государственную границу		
--	--	--	--	--	--

## 2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировки. Результаты оценивания учитываются в виде средней оценки при проведении промежуточной аттестации.

Для оценивания результатов обучения используется четырехбалльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и/или двухбалльная шкала: «зачтено», «не зачтено».

Перечень оценочных средств сформированности компетенций представлен в таблице

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
<b>Текущий контроль успеваемости</b>			
1	Реферат	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор реферата раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы рефератов/сообщений (МУ к практическим занятиям, по самостоятельной работе студентов)

		Может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся	
2	Сообщение, доклад	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно – практической или научной темы Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Темы статей/докладов (МУ к практическим занятиям, по самостоятельной работе студентов)
3	Конспект	Средство, позволяющее формировать и оценивать способность обучающегося к восприятию, обобщению и анализу информации. Может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся	Темы конспектов по дисциплине (МУ к лекциям и практическим занятиям, по самостоятельной работе студентов)
4	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу. Рекомендуется для оценки знаний и умений обучающихся.	Комплекты контрольных заданий по темам дисциплины (не менее двух вариантов) для студентов заочной формы обучения)
5	Зачет	Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыки и опыта деятельности обучающегося по дисциплине. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Перечень теоретических вопросов и практических заданий к зачету

**Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета, а также шкала для оценивания уровня освоения компетенций**

Шкалы оценивания экзамена	Шкалы оценивания зачета	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенций
«отлично»	зачтено	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные	Высокий

		вопросы	
«хорошо»		Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Базовый
«удовлетворительно»		Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	Минимальный
«неудовлетворительно»	не зачтено	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Компетенции не сформированы

### **Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости**

#### **Критерии и шкала оценивания конспекта**

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Конспект полный. В конспектируемом материале выделена главная и второстепенная информация. Установлена логическая связь между элементами конспектируемого материала. Даны определения основных понятий; основные формулы приведены с выводом, дана геометрическая иллюстрация. Приведены примеры
«хорошо»	Конспект полный. В конспектируемом материале выделена главная и второстепенная информация. Установлена не в полном объеме логическая связь между элементами конспектируемого материала. Даны определения основных понятий; основные формулы приведены без вывода, частично дана геометрическая иллюстрация. Примеры приведены частично
«удовлетворительно»	Конспект не полный. В конспектируемом материале не выделена главная и второстепенная информация. Не установлена логическая связь между элементами конспектируемого материала. Даны определения основных понятий; основные формулы приведены без вывода, нет геометрической иллюстрации. Примеры отсутствуют
«неудовлетворительно»	Конспект не удовлетворяет ни одному из критериев, приведенных выше

## Критерии и шкала оценивания результатов выполнения заданий репродуктивного уровня (реферата)

Критерии	Показатели
1. Новизна реферированного текста Макс. - 20 баллов	- актуальность проблемы и темы; - новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы; - наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.
2. Степень раскрытия сущности проблемы Макс. - 30 баллов	- соответствие плана теме реферата/сообщения; - соответствие содержания теме и плану реферата/сообщения; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - обоснованность способов и методов работы с материалом; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.
3. Обоснованность выбора источников Макс. - 20 баллов	- круг, полнота использования литературных источников по проблеме; - привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).
4. Соблюдение требований к оформлению Макс. - 15 баллов	- правильное оформление ссылок на используемую литературу; - грамотность и культура изложения; - владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы; - соблюдение требований к объему реферата/сообщения; - культура оформления: выделение абзацев. - подготовка презентационного материала
5. Грамотность Макс. - 15 баллов	- отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; - отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; - литературный стиль.

Реферат /сообщение оценивается по 100 балльной шкале, баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

- 86 – 100 баллов – «отлично»;
- 70 – 75 баллов – «хорошо»;
- 51 – 69 баллов – «удовлетворительно»;
- мене 51 балла – «неудовлетворительно».

Баллы учитываются в процессе текущей оценки знаний программного материала.

## Критерии и шкала оценивания результатов выполнения заданий реконструктивного уровня (статья/доклад)

Критерии	Показатели
1. Актуальность Макс. -	- исследовательский характер работы.

Критерии	Показатели
30 баллов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- новизна исследования, эвристичность.</li> <li>- актуальность работы. практическая и/или теоретическая значимость</li> </ul>
2. Содержание и структура Макс. - 40 баллов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- соответствие структуры работы общепринятым требованиям для научных трудов</li> <li>- грамотность и логичность изложения</li> <li>- анализ литературы по теме.</li> </ul>
3. Наглядность и оригинальность Макс. - 30 баллов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие таблиц и рисунков</li> <li>- личный вклад автора в исследование</li> <li>- оригинальность не менее 75%</li> </ul>

Статья/доклад оценивается по 100 балльной шкале, баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

- 86 – 100 баллов – «отлично»;
- 70 – 75 баллов – «хорошо»;
- 51 – 69 баллов – «удовлетворительно»;
- мене 51 балла – «неудовлетворительно».

Баллы учитываются в процессе текущей оценки знаний программного материала.

### **Критерии и шкала оценивания при собеседовании**

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Глубокое и прочное усвоение программного материала. Полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы при видоизменении задания. Обучающийся свободно справляется с поставленными задачами, может обосновать принятые решения, демонстрирует владение разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ
«хорошо»	Знание программного материала, грамотное изложение, без существенных неточностей в ответе на вопрос, правильное применение теоретических знаний, владение необходимыми навыками при выполнении практических задач
«удовлетворительно»	Обучающийся демонстрирует усвоение основного материала, при ответе допускаются неточности, при ответе недостаточно правильные формулировки, нарушение последовательности в изложении программного материала, затруднения в выполнении практических заданий Слабое знание программного материала, при ответе возникают ошибки, затруднения при выполнении практических работ
«неудовлетворительно»	Не было попытки выполнить задание; отказ в ответе на поставленный вопрос

### **Критерии и шкала оценивания контрольной работы (для заочной формы обучения)**

Шкала	Критерий оценки
-------	-----------------

оценивания	
«зачтено»	Обучающийся полностью и правильно выполнил задание контрольной работы или допущены не значительные ошибки (не искажающие общий результат экономических расчетов). Ответил на поставленные вопросы полностью или с частичными неточностями. Контрольная работа оформлена аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями.
«не зачтено»	Обучающийся при ответе на поставленные вопросы и при выполнении заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений, допустил грубые ошибки в расчетах при решении задач. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов или ответов, демонстрирующих, что студент не ориентируется в материале.

### **3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

#### **3.1 Типовые контрольные задания по написанию конспекта**

Темы конспектов, предусмотренных рабочей программой дисциплины.

Темы для изучения теоретического материала для самостоятельной работы студентов

№ п/п	Наименование задания	Продолжительность в часах
		<b>очная форма</b>
1	2	3
<b>Раздел 1 Основы транспортно-экспедиционного обслуживания</b>		
1	История развития транспортно-экспедиционного обслуживания.	4
2	Транспортный процесс и транспортно-экспедиционное обслуживание.	4
3	Основные требования к выполнению транспортно-экспедиционных услуг.	4
4	Федеральное законодательство, касающееся транспортно-экспедиционной деятельности.	4
5	Отраслевые уставы и кодексы, определяющие основные условия перевозок грузов.	4
6	Стандартизация основных этапов транспортно-экспедиционной деятельности как основа качества предоставляемых услуг.	4
7	Общая характеристика договора купли-продажи. Базисные условия поставки. Правила «Инкотермс».	4
<b>Раздел 2. Особенности транспортно-экспедиционного обслуживания при доставке грузов различными видами транспорта</b>		
8	Транспортно-экспедиционное обслуживание грузов, перевозимых на особых условиях.	4
9	Особенности документального оформления международных перевозок грузов в России.	4

№ п/п	Наименование задания	Продолжительность в часах
		<b>очная форма</b>
1	2	3
10	Товаросопроводительная документация.	4
Раздел 3. Экономика и перспективные технологии транспортно-экспедиционного обслуживания		
11	Маркетинговая среда транспортно-экспедиционной организации.	4
12	Эффективность инвестиций в транспортно-экспедиционном обслуживании.	4
13	Элементы экономической эффективности транспортно-экспедиционного обслуживания.	4
14	Информационные технологии и телематика в сфере транспортно-экспедиционного обслуживания.	2
Итого:		54

Работа выполняется письменно и включает изучение и выполнение краткого конспекта по учебно-методическому и информационному обеспечению дисциплины.

Темы конспектов, предусмотренных рабочей программой дисциплины.

Темы для изучения теоретического материала для самостоятельной работы студентов

№ п/п	Наименование задания	Продолжительность в часах
		заочная форма
1	2	3
Раздел 1 Основы транспортно-экспедиционного обслуживания		
1	История развития транспортно-экспедиционного обслуживания.	4
2	Транспортный процесс и транспортно-экспедиционное обслуживание.	4
3	Основные требования к выполнению транспортно-экспедиционных услуг.	4
4	Федеральное законодательство, касающееся транспортно-экспедиционной деятельности.	4
5	Отраслевые уставы и кодексы, определяющие основные условия перевозок грузов.	2
6	Стандартизация основных этапов транспортно-экспедиционной деятельности как основа качества предоставляемых услуг.	2
7	Общая характеристика договора купли-продажи. Базисные условия поставки. Правила «Инкотермс»	2
Раздел 2. Особенности транспортно-экспедиционного обслуживания при доставке грузов различными видами транспорта		

№ п/п	Наименование задания	Продолжительность в часах
		заочная форма
1	2	3
8	Определение срока и даты доставки груза.	2
9	Построение схемы нормативной базы транспортно-экспедиционного обслуживания.	2
10	Показатели качества обслуживания железнодорожным транспортом.	2
11	Составление договора на транспортно-экспедиторское обслуживание.	2
12	Транспортно-экспедиционное обслуживание грузов, перевозимых на особых условиях.	4
13	Особенности документального оформления международных перевозок грузов в России.	4
14	Товаросопроводительная документация.	4
Раздел 3. Экономика и перспективные технологии транспортно-экспедиционного обслуживания		
15	Ценообразование в системе транспортно-экспедиционного обслуживания.	2
16	Факторы, влияющие на решение о цене. Транспортные тарифы.	2
17	Логистика как современный подход в управлении. Роль логистики в экономике организации. ТЭО и логистика.	2
18	Работа с путевой сопроводительной документацией. Анализ схем документооборота при различных перевозках.	2
19	Составление схемы формирования экономического эффекта от использования маркетингового подхода.	4
20	Тарифы на железнодорожном транспорте.	4
21	Тарифы на морском транспорте.	4
22	Тарифы на автомобильном транспорте.	4
23	Тарифы на воздушном транспорте.	4
24	Тарифы на внутреннем водном транспорте.	4
25	Тарифы на трубопроводном транспорте.	4
26	Маркетинговая среда транспортно-экспедиционной организации.	4
27	Эффективность инвестиций в транспортно-экспедиционном обслуживании.	4
28	Элементы экономической эффективности транспортно-экспедиционного обслуживания.	4
29	Информационные технологии и телематика в сфере транспортно-экспедиционного обслуживания.	4
Итого:		92

## **3.2 Перечень теоретических вопросов к зачету**

### **Раздел 1 Основы транспортно-экспедиционного обслуживания**

1.1 Особенности транспорта как сферы общественного производства и отрасли народного хозяйства.

1.2 Транспортная продукция, ее специфика и отличительные особенности.

1.3 Требования к транспортной продукции.

1.4 Формирование транспортного комплекса страны, его масштабы, структура и функции.

1.5 Экономическая среда, ее содержание и особенности: влияние на формирование и функционирование транспортных систем.

1.6 Транспорт как основа экономических и производственных связей народного хозяйства.

1.7 Назначение и функции транспорта.

1.8 Состояние и развитие транспортной сети страны.

1.9 Социальная и экономическая значимость перевозок пассажиров.

1.10 Состав и структура транспортной системы страны (общие представления).

1.11 Место автомобильного транспорта в транспортной системе страны.

1.12 Роль и значение технологии в организации и повышении эффективности перевозок.

1.13 Основные факторы и условия, определяющие функционирование и развитие транспортной системы.

1.14 Экономические условия перевозок грузов.

1.15 Формирование и развитие транспортного законодательства Российской Федерации.

1.16 Основные показатели работы транспорта.

1.17 Задачи транспорта в условиях перехода к рыночным отношениям в народном хозяйстве.

1.18 Основные направления научно-технического прогресса на транспорте.

1.19 Проблема удовлетворения потребностей народного хозяйства в перевозках грузов.

1.20 Развитие организации перевозочной деятельности, лицензирование перевозок.

### **Раздел 2 Особенности транспортно-экспедиционного обслуживания при доставке грузов различными видами транспорта**

2.1 Подвижной состав для контейнерных и пакетных грузов.

2.2 Организация и управление контейнерными и пакетными перевозками грузов на автомобильном транспорте. Основные принципы.

2.3 Экономическая эффективность контейнеризации, методические основы её определения.

2.4 Сферы применения контейнеров в зависимости от условий работы подвижного состава и погрузочно-разгрузочных механизмов.

2.5 Транспортная обеспеченность и система управления транспортом: показатели, принципы, управление транспортной системой, взаимодействие и конкуренция различных видов транспорта.

2.6 Грузовые перевозки: распределение между видами транспорта; грузопотоки и их характеристика; качество транспортного обслуживания грузовладельцев.

2.7 Железнодорожный транспорт, его особенности и основные показатели.

2.8 Выбор вида транспорта потребителями транспортных услуг; принципы и методы.

2.9 Морской транспорт, его особенности и основные показатели. Влияние на окружающую среду. Перспективы развития.

2.10 Внутренний водный транспорт, его особенности и основные показатели. Влияние на окружающую среду. Перспективы развития.

2.11 Выбор вида транспорта потребителями транспортных услуг для перевозки грузов и пассажиров; принципы и методы.

2.12 Воздушный транспорт, его особенности и основные показатели. Влияние на окружающую среду. Перспективы развития.

2.13 Трубопроводный транспорт, его особенности и основные показатели.

2.14 Влияние на окружающую среду. Перспективы развития.

2.15 Специализированные и нетрадиционные виды транспорта, их характеристика и проблемы развития (электропередачи, пневмо- и гидротранспорт, дирижабли, парусные суда, электромобили, пневмопоезда, транспорт непрерывного действия, монорельсовый транспорт и др.). Влияние на окружающую среду. Перспективы развития.

2.16 Промышленный транспорт: виды; характеристика; сферы применения. Влияние на окружающую среду. Перспективы развития.

2.17 Городской и пригородный транспорт: особенности обслуживания населённых пунктов; сферы использования; комплексные транспортные схемы городов; защита окружающей среды.

2.18 Особенности планирования перевозок и маркетинг на транспорте: перевозки в условиях рынка; спрос на перевозки и их планирование по видам транспорта (грузовые и пассажирские).

2.19 Экономические показатели различных видов транспорта и их особенности: группы показателей; себестоимость перевозок; капитальные вложения; стоимость грузовой массы; скорость доставки; производительность труда.

2.20 Издержки перевозок и тарифы: затраты потребителей транспорта; транспортные тарифы; грузовые и пассажирские.

2.21 Прямые и смешанные перевозки и их эффективность: железнодорожно-водные; смешанные типа «река-море»; железнодорожно-автомобильные перевозки.

2.22 Повышение эффективности перевозок различными видами транспорта: статистика и интермодальные технологии; работа в транспортных узлах; интермодальные перевозки контейнеров.

### **Раздел 3 Экономика и перспективные технологии транспортно-экспедиционного обслуживания**

3.1 Проблема транспортно-экспедиционного обслуживания клиентуры.

3.2 Транспортная обеспеченность и система управления транспортом.

3.3 Контейнерные и пакетные перевозки на автомобильном транспорте: организация, управление и эффективность.

3.4 Значение транспортного обслуживания для нормального функционирования экономики и развития рыночных отношений.

3.5 Транспортная система и формирующие её виды транспорта, особенности развития и объективная потребность взаимодействия видов транспорта между собой.

3.6 Основные автомобильные устройства и хозяйства. Структура управления автомобильным транспортом.

3.7 Роль автомобильного транспорта в обеспечении взаимодействия различных видов транспорта.

3.8 Основные количественные и качественные показатели работы автомобильного транспорта, сравнение их с показателями других видов транспорта.

3.9 Сущность и основные понятия взаимодействия видов транспорта в пространстве и во времени: экономическое, информационное и физическое пространство.

3.10 Основные формы и виды взаимодействия транспорта при перевозке грузов и пассажиров.

3.11 Транспортный комплекс и технология взаимодействия разных видов транспорта в узлах.

3.12 Транспортные системы как необходимое условие функционирования и развития хозяйственных и социальных систем.

3.13 Актуальные проблемы функционирования транспортного комплекса в условиях рыночной экономики.

3.14 Экономическая среда как источник потребности в перевозках грузов и пассажиров, формирования транспортных процессов по их доставке к месту назначения.

3.15 Условия и процедура выбора участвующих в перевозке видов транспорта.

### 3.3 Перечень тем для написания рефератов

1. Представление о единой транспортной сети и ее характеристика.
2. Транспортные издержки.
3. Потери от недостаточного качества транспортного обслуживания производства.
4. Система информационного обеспечения транспортного обслуживания производства, ее сущность и задачи.
5. Эффективность затрат на транспорт.
6. Роль топливно-энергетического комплекса в развитии транспорта.
7. Возникновение посреднической среды в организации перевозок грузов, ее функции и значение.
8. Роль человеческого фактора в системе транспортного процесса.
9. Противоречия развития транспорта, единой транспортной системы в условиях суверенитета республик и сохранения отраслевых систем управления транспортом.
10. Роль и значение отдельных участников и операций транспортного процесса.
11. Технично-экономические показатели видов транспорта (потребление ресурсов, себестоимость перевозок, производительность труда, необходимые капитальные вложения и др.).
12. Грузы: классификация, упаковка и маркировка грузов.
13. Методы координации работы взаимодействующих видов транспорта: организационно-управленческие; плано-экономические; правовое регулирование. Распределение объемов перевозок между видами транспорта.
14. Транспортно-экспедиционное обслуживание и формы его организации.
15. Технологический процесс транспортно-экспедиционного обслуживания, основные элементы.
16. Проблема удовлетворения потребностей в перевозках пассажиров.
17. Транспортные узлы, их особенности и классификация.
18. Социальная значимость перевозок пассажиров.
19. Транспортные терминалы, их сущность и характеристики.
20. Проблема охраны окружающей среды от воздействия транспортных систем.
21. Роль транспорта в стабилизации и повышении эффективности народного хозяйства.
22. Роль и структура транспортного комплекса страны.
23. Влияние перехода к рыночным условиям на функционирование транспортной системы.
24. Затраты всех видов ресурсов на транспорте.
25. Пути повышения конкурентоспособности различных видов транспорта: использование ведомственного и частного автотранспорта.

#### 4 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В таблице приведены описания процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий и процедур оценивания результатов обучения с помощью спланированных оценочных средств в соответствии с рабочей программой дисциплины

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Реферат	<p>Текст реферата должен быть оформлен в соответствии с требованиями ГОСТ, основные положения которого здесь и воспроизводятся.</p> <p>Общий объём работы - 15—20 страниц печатного текста (с учётом титульного листа, содержания и списка литературы) на бумаге формата А4, на одной стороне листа. Титульный лист оформляется по указанному образцу. Приложение 1.</p> <p>В тексте должны композиционно выделяться структурные части работы, отражающие суть исследования: введение, основная часть и заключение, а также заголовки и подзаголовки.</p> <p>Реферат должен содержать:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- титульный лист;</li><li>- оглавление;</li><li>- введение;</li><li>- основную часть (разделы, части);</li><li>- выводы (заключительная часть);</li><li>- приложения;</li><li>- пронумерованный список использованной литературы (не менее 2-х источников) с указанием автора, названия, места издания, издательства, года издания.</li></ul> <p>На все рефераты преподаватель должен дать соответствующую рецензию, которая рассматривается как важный показатель успеваемости и принимается во внимание при аттестации студентов.</p> <p>Критерии оценки реферата. Может быть использована пятибалльная система оценки.</p> <p>При оценке реферата учитывается:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- письменная грамотность;</li><li>- актуальность темы исследования, ее научность, логическая последовательность изложения;</li><li>- соответствие содержания теме;</li><li>- глубина проработки материала, грамотность раскрытия темы;</li><li>- правильность и полнота использования источников;</li><li>- соответствие оформления реферата стандартам;</li><li>- практическое применение (использование).</li></ul> <p>Выступление по реферату.</p> <p>На основе написанного реферата студент может сделать устное выступление перед группой, либо другой аудиторией. Рефераты могут быть представлены на семинарах, научно-практических</p>

	конференциях, а также использоваться как зачетные работы (в отдельных случаях).
Сообщение, доклад	<p>Объем 5-10 страниц печатного текста</p> <p>Требования к оформлению текста: Текст тезисов набрать в текстовом редакторе MS Word. Оформление согласно Положению «Требования к оформлению текстовой и графической документации. Нормоконтроль».</p> <p>Рецензия преподавателя на доклад:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- актуальность темы;</li> <li>- глубину изучения специальной литературы;</li> <li>- анализ методов исследования;</li> <li>- оценка достоверности результатов;</li> <li>- обоснованность выводов;</li> <li>- соответствие стиля и оформления работы предъявленным требованиям;</li> <li>- предложения и выводы.</li> </ul> <p>Критерии оценки – соответствие представленной информации заданной теме, характер и стиль изложения, логика выводов, проведенный анализ, правильность оформления. Может быть использована пятибалльная система оценки.</p>
Конспект	<p>Преподаватель не менее, чем за неделю до срока выполнения конспекта должен довести до сведения обучающихся тему конспекта и указать необходимую учебную литературу. Темы и перечень необходимой учебной литературы выложены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет. Конспект должен быть выполнен в установленный преподавателем срок. Конспекты в назначенный срок сдаются на проверку.</p>
Контрольная работа (КР)	<p>Контрольные работы, предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводятся во время практических занятий. Вариантов КР по теме не менее двух. Во время выполнения КР пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено.</p> <p>Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения КР, доводит до обучающихся: тему КР, количество заданий в КР, время выполнения КР</p>

Для организации и проведения промежуточной аттестации (в форме зачета) составляются вопросы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

### **Описание процедур проведения промежуточной аттестации в форме зачета и оценивания результатов обучения**

При проведении промежуточной аттестации в форме зачета преподаватель может воспользоваться результатами текущего контроля успеваемости в течение семестра. Оценочные средства и типовые контрольные задания, используемые при текущем контроле, позволяют оценить знания, умения и владения навыками/опытом деятельности обучающихся при освоении

дисциплины. С целью использования результатов текущего контроля успеваемости, преподаватель подсчитывает среднюю оценку уровня сформированности компетенций обучающегося (сумма оценок, полученных обучающимся, делится на число оценок).

**Шкала и критерии оценивания уровня сформированности компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета по результатам текущего контроля (без дополнительного аттестационного испытания)**

Средняя оценка уровня сформированности компетенций по результатам текущего контроля	Оценка
Оценка не менее 3,0 и нет ни одной неудовлетворительной оценки по текущему контролю	«зачтено»
Оценка менее 3,0 или получена хотя бы одна неудовлетворительная оценка по текущему контролю	«не зачтено»

Если оценка уровня сформированности компетенций обучающегося не соответствует критериям получения зачета без дополнительного аттестационного испытания, то промежуточная аттестация в форме зачета проводится в форме собеседования по перечню теоретических вопросов и типовых практических задач (не более двух теоретических и двух практических). Промежуточная аттестация в форме зачета с проведением аттестационного испытания в форме собеседования проходит на последнем занятии по дисциплине.