

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Иркутский государственный университет путей сообщения»

**Красноярский институт железнодорожного транспорта**

- филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»  
(КрИЖТ ИрГУПС)

УТВЕРЖДАЮ

Председатель секции СОП

канд. техн. наук Е.М. Лыткина



«17» марта 2020 г.

Протокол № 8

**ФТД.В.02 Организация доступной среды  
для инвалидов на транспорте  
рабочая программа дисциплины**

Направление подготовки – 23.03.01 Технология транспортных процессов

Профиль подготовки – Логистика и менеджмент на транспорте

Программа подготовки – прикладной бакалавриат

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения – заочная

Нормативный срок обучения – 5 лет

Кафедра-разработчик программы – Эксплуатация железных дорог

Общая трудоемкость в з.е. – 2

Формы промежуточной аттестации на курсах:

Часов по учебному плану – 72

зачет – 3

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	3	Итого
Вид занятий	Часов по учебному плану	Часов по учебному плану
<b>Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
- лекции	4	4
- практические (семинарские)	4	4
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>60</b>	<b>60</b>
<b>Зачет</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>Итого</b>	<b>72</b>	<b>72</b>

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов» (уровень бакалавриата), утвержденным Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 06.03.2015 г. № 165, и на основании учебного плана по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов», профиль «Логистика и менеджмент на транспорте», утвержденного приказом ректора ИрГУПС от 08 мая 2020 г. № 268-1.

Программу составил:  
канд. тех. наук, доцент



Е.М. Лыткина

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения обучающихся по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов» на заседании кафедры «Эксплуатация железных дорог».

Протокол от «17» марта 2020г. №8  
Срок действия программы: 2020-2025 гг.

И.о.зав. кафедрой, канд.техн.наук



Е.М. Лыткина

Согласовано:

Заведующий библиотекой



Е.А. Евдокимова

## 1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### 1.1 Цели освоения дисциплины

- формирование **компетенций** - знаний и навыков, позволяющих выпускнику успешно работать в сфере, связанной с обслуживанием инвалидов и маломобильных групп населения (МГН) на транспорте

### 1.2 Задачи освоения дисциплины

формирование базовых представлений о нормативно-правовом обеспечении требований к доступности объектов и услуг для инвалидов.;

- освоение особенностей разработки и практического внедрения технологий обеспечения доступности объектов и услуг пассажирского транспорта с учетом потребностей различных групп инвалидов и МГН;

- знакомство со специализированными средствами и системами обеспечения безбарьерной среды для инвалидов и МГН на объектах транспортной инфраструктуры;

- развитие практических навыков оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения.

## 2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

### 2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося

1 Б1.Б.04 Культурология

2 Б1.Б.30 Транспортная психология

### 2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее

1 Б1.В.03 Организация пассажирских перевозок

2 Б1.В.ДВ.10.01 Сервис на транспорте

## 3 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

**ОК-6: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия**

### Минимальный уровень освоения компетенции

Знать:	- основные требования по обслуживанию маломобильных пассажиров и инвалидов на транспорте, установленные законодательством РФ и нормативными документами по разным видам транспорта;
Уметь:	- учитывать потребности и приоритет инвалидов и МГН при разработке, согласовании, экспертизе и утверждении проектной документации строительства и эксплуатации объектов транспортной инфраструктуры;
Владеть:	- федерального и регионального уровней, уставными документами и другими нормативными актами и уметь применять их на практике;

### Базовый уровень освоения компетенции

Знать:	требования к ответственности перевозчика или оператора терминала в отношении инвалидов и МГН, в том числе к объему оказываемой помощи, способах общения и применении специального оборудования в соответствии с потребностями таких пассажиров;
Уметь:	использовать для обеспечения доступности объекты и оборудование наземной инфраструктуры и транспортных средств с учетом их конструктивных особенностей и эксплуатационных свойств;
Владеть:	- способностью принимать участие в работах по внедрению и эксплуатации новых транспортных средств, а также оборудования, необходимых для обеспечения транспортировки инвалидов и МГН;

### Высокий уровень освоения компетенции

Знать:	- основные виды специальных вспомогательных средств передвижения для инвалидов с учетом их технико-функциональных характеристик, техники безопасности, ограничения в применении и т.д.
Уметь:	- обслуживать перевозки, составлять и обеспечивать безбарьерные маршруты доступа инвалидов и МГН ко всем функциональным зонам транспортной инфраструктуры с учетом разных видов транспорта.
Владеть:	- навыками оценки качества доступности и качества услуг транспортной инфраструктуры для пассажиров с инвалидностью и МГН.

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>Знать</b>	
	- потребности инвалидов и МГН, которым могут потребоваться дополнительные услуги для преодоления барьеров; - функциональные обязанности разных категорий сотрудников транспортной компании в части оказания услуг инвалидам и МГН.
<b>Уметь</b>	
	- выявлять и оценивать физические и информационно- коммуникационные потребности инвалидов в условиях чрезвычайной (нестандартной) ситуации; - организовать работу персонала предприятия по перевозке и оказанию других услуг инвалидам и другим МГН.
<b>Владеть</b>	
	- этикой, правилами и способами общения с инвалидами с учетом их специфических потребностей в помощи для преодоления барьеров.

**4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Курс	Часы	Код компетенции	Учебная литература, ресурсы сети Интернет
	<b>Раздел 1. Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта.</b>				
1.1	Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта. /Лек/	3	0,5	ОК-6	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.2.1 6.1.2.2 6 6.1.3.1 6.1.4.1 6.2.1 6.2.2 6.2.3 6.2.4 6.2.5 6.4.1
1.2	Ответственность организаций и персонала пассажирского транспорта за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам. /Пр/	3	0,5	ОК-6	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.2.1 6.1.2.2 6 6.1.3.1 6.1.4.1 6.2.1 6.2.2 6.2.3 6.2.4 6.2.5 6.4.1
1.3	Проработка лекционного материала /Ср/	3	3	ОК-6	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.2.1 6.1.2.2 6 6.1.3.1 6.1.4.1 6.2.1 6.2.2 6.2.3 6.2.4 6.2.5 6.4.1
1.4	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	3	ОК-6	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.2.1 6.1.2.2 6 6.1.3.1 6.1.4.1 6.2.1 6.2.2 6.2.3 6.2.4 6.2.5 6.4.1
	<b>Раздел 2. Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН на транспорте</b>				
2.1	Участники процесса организации доступной среды для инвалидов и МГН на пассажирском транспорте. /Лек/	3	0,5	ОК-6	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.2.1 6.1.2.2 6 6.1.3.1 6.1.4.1 6.2.1 6.2.2 6.2.3 6.2.4 6.2.5 6.4.1
2.2	Модель взаимодействия органов исполнительной власти, организаций пассажирского транспорта, общественных организаций инвалидов по формированию доступной среды для инвалидов и МГН. /Пр/	3	0,5	ОК-6	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.2.1 6.1.2.2 6 6.1.3.1 6.1.4.1 6.2.1 6.2.2 6.2.3 6.2.4 6.2.5

					6.4.1
2.3	Проработка лекционного материала /Ср/	3	3	ОК-6	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.2.1 6.1.2.2 6 6.1.3.1 6.1.4.1 6.2.1 6.2.2 6.2.3 6.2.4 6.2.5 6.4.1
2.4	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	3	ОК-6	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.2.1 6.1.2.2 6 6.1.3.1 6.1.4.1 6.2.1 6.2.2 6.2.3 6.2.4 6.2.5 6.4.1
	<b>Раздел 3. Понимание потребностей инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры</b>		0,5		
3.1	Группы инвалидов. Классификация групп инвалидов, определения скрытых и явных признаков инвалидности. /Лек/	3	0,5	ОК-6	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.2.1 6.1.2.2 6 6.1.3.1 6.1.4.1 6.2.1 6.2.2 6.2.3 6.2.4 6.2.5 6.4.1
3.2	Барьеры на транспорте для инвалидов и МГН. Определение барьеров для каждой группы инвалидов /Пр/	3	3	ОК-6	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.2.1 6.1.2.2 6 6.1.3.1 6.1.4.1 6.2.1 6.2.2 6.2.3 6.2.4 6.2.5 6.4.1
3.3	Проработка лекционного материала /Ср/	3	3	ОК-6	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.2.1 6.1.2.2 6 6.1.3.1 6.1.4.1 6.2.1 6.2.2 6.2.3 6.2.4 6.2.5 6.4.1
3.4	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	0,5	ОК-6	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.2.1 6.1.2.2 6 6.1.3.1 6.1.4.1 6.2.1 6.2.2 6.2.3 6.2.4 6.2.5 6.4.1
	<b>Раздел 4. Общение с инвалидами и МГН. Действия работников транспортного комплекса при оказании ситуационной помощи.</b>				
4.1	Этика общения с инвалидами. Особенности обслуживания пассажиров-инвалидов с различными нарушениями. /Лек/	3	0,5	ОК-6	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.2.1 6.1.2.2 6 6.1.3.1 6.1.4.1 6.2.1 6.2.2 6.2.3 6.2.4 6.2.5 6.4.1
4.2	Оказание ситуационной помощи. Технологии оказания «ситуационной помощи» различным группам инвалидов. /Пр/	3	0,5	ОК-6	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.2.1 6.1.2.2 6 6.1.3.1 6.1.4.1 6.2.1 6.2.2 6.2.3 6.2.4 6.2.5 6.4.1
4.3	Проработка лекционного материала /Ср/	3	3	ОК-6	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.2.1 6.1.2.2 6 6.1.3.1 6.1.4.1 6.2.1 6.2.2 6.2.3 6.2.4 6.2.5 6.4.1

4.4	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	3	ОК-6	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.2.1 6.1.2.2 6 6.1.3.1 6.1.4.1 6.2.1 6.2.2 6.2.3 6.2.4 6.2.5 6.4.1
	<b>Раздел 5. Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте (по видам транспорта)</b>				
5.1	Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте. /Лек/	3	0,5	ОК-6	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.2.1 6.1.2.2 6 6.1.3.1 6.1.4.1 6.2.1 6.2.2 6.2.3 6.2.4 6.2.5 6.4.1
5.2	Технические и функциональные требования к объектам транспортной инфраструктуры, информационному обеспечению процессов и услуг. /Пр/	3	0,5	ОК-6	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.2.1 6.1.2.2 6 6.1.3.1 6.1.4.1 6.2.1 6.2.2 6.2.3 6.2.4 6.2.5 6.4.1
5.3	Проработка лекционного материала /Ср/	3	3	ОК-6	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.2.1 6.1.2.2 6 6.1.3.1 6.1.4.1 6.2.1 6.2.2 6.2.3 6.2.4 6.2.5 6.4.1
5.4	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	3	ОК-6	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.2.1 6.1.2.2 6 6.1.3.1 6.1.4.1 6.2.1 6.2.2 6.2.3 6.2.4 6.2.5 6.4.1
	<b>Раздел 6. Стандарты качества доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН организаций пассажирского транспорта</b>				
6.1	Показатели эффективности и качества доступности. Лучший зарубежный опыт создания доступной среды на транспорте. /Лек/	3	0,5	ОК-6	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.2.1 6.1.2.2 6 6.1.3.1 6.1.4.1 6.2.1 6.2.2 6.2.3 6.2.4 6.2.5 6.4.1
6.2	Разработка стандартов качества доступности объектов и услуг пассажирского транспорта для инвалидов и МГН. Структура, цели и задачи, содержание и основные параметры стандартов качества доступности. /Пр/	3	0,5	ОК-6	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.2.1 6.1.2.2 6 6.1.3.1 6.1.4.1 6.2.1 6.2.2 6.2.3 6.2.4 6.2.5 6.4.1
6.3	Проработка лекционного материала /Ср/	3	3	ОК-6	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.2.1 6.1.2.2 6 6.1.3.1 6.1.4.1 6.2.1 6.2.2 6.2.3 6.2.4 6.2.5 6.4.1
6.4	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	3	ОК-6	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.2.1 6.1.2.2 6 6.1.3.1 6.1.4.1 6.2.1 6.2.2

					6.2.3 6.2.4 6.2.5 6.4.1
	<b>Раздел 7. Методика оценки доступности, паспортизации доступности объектов и услуг организаций пассажирского транспорта</b>				
7.1	Оценка доступности. Методика обследования и оценки доступности для МГН объектов и услуг наземной инфраструктуры пассажирского транспорта и пассажирских транспортных средств. /Лек/	3	0,25	ОК-6	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.2.1 6.1.2.2 6 6.1.3.1 6.1.4.1 6.2.1 6.2.2 6.2.3 6.2.4 6.2.5 6.4.1
7.2	Паспортизация. Методика проведения паспортизации доступности для МГН объектов и услуг организаций пассажирского транспорта. /Пр/	3	0,25	ОК-6	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.2.1 6.1.2.2 6 6.1.3.1 6.1.4.1 6.2.1 6.2.2 6.2.3 6.2.4 6.2.5 6.4.1
7.3	Проработка лекционного материала /Ср/	3	3	ОК-6	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.2.1 6.1.2.2 6 6.1.3.1 6.1.4.1 6.2.1 6.2.2 6.2.3 6.2.4 6.2.5 6.4.1
7.4	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	3	ОК-6	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.2.1 6.1.2.2 6 6.1.3.1 6.1.4.1 6.2.1 6.2.2 6.2.3 6.2.4 6.2.5 6.4.1
	<b>Раздел 8. Применение принципов «универсального дизайна» и «разумного приспособления» для обеспечения доступности транспортных объектов и услуг для инвалидов и МГН</b>				
8.1	«Универсальный дизайн». Применение принципа «универсального дизайна»: при разработке технологий организации обслуживания пассажирских перевозок; при разработке технологий оказания ситуационной помощи различным группам инвалидов; при обеспечении доступности объектов транспорта /Лек/	3	0,5	ОК-6	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.2.1 6.1.2.2 6 6.1.3.1 6.1.4.1 6.2.1 6.2.2 6.2.3 6.2.4 6.2.5 6.4.1
8.2	«Разумное приспособление». Практика применения принципа «разумного приспособления» для обеспечения доступности услуг пассажирского транспорта для МГН. /Пр/	3	0,5	ОК-6	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.2.1 6.1.2.2 6 6.1.3.1 6.1.4.1 6.2.1 6.2.2 6.2.3 6.2.4 6.2.5 6.4.1
8.3	Проработка лекционного материала /Ср/	3	3	ОК-6	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.2.1 6.1.2.2 6 6.1.3.1 6.1.4.1 6.2.1 6.2.2 6.2.3 6.2.4 6.2.5 6.4.1
8.4	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	3	ОК-6	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.2.1 6.1.2.2 6 6.1.3.1 6.1.4.1 6.2.1 6.2.2 6.2.3 6.2.4 6.2.5 6.4.1

	<b>Раздел 9. Подготовка персонала для оказания «ситуационной помощи» инвалидам и МГН</b>				
9.1	Типовые программы обучения. Классификация категорий персонала для обучения по программам обучения. /Лек/	3	0,25	ОК-6	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.2.1 6.1.2.2 6 6.1.3.1 6.1.4.1 6.2.1 6.2.2 6.2.3 6.2.4 6.2.5 6.4.1
9.2	Методика обучения по программам подготовки персонала. Методические материалы для проведения подготовки (инструктажа) персонала для оказания «ситуационной помощи». Контрольные тесты для проверки уровня освоения персоналом программы обучения. /Пр/	3	0,25	ОК-6	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.2.1 6.1.2.2 6 6.1.3.1 6.1.4.1 6.2.1 6.2.2 6.2.3 6.2.4 6.2.5 6.4.1
9.3	Проработка лекционного материала /Ср/	3	3	ОК-6	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.2.1 6.1.2.2 6 6.1.3.1 6.1.4.1 6.2.1 6.2.2 6.2.3 6.2.4 6.2.5 6.4.1
9.4	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	3	ОК-6	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.2.1 6.1.2.2 6 6.1.3.1 6.1.4.1 6.2.1 6.2.2 6.2.3 6.2.4 6.2.5 6.4.1
10	Подготовка к зачету/Ср/	3	14	ОК-6	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.2.1 6.1.2.2 6 6.1.3.1 6.1.4.1 6.2.1 6.2.2 6.2.3 6.2.4 6.2.5 6.4.1
11	Зачет	3	4	ОК-6	6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.2.1 6.1.2.2 6 6.1.3.1 6.1.4.1 6.2.1 6.2.2 6.2.3 6.2.4 6.2.5 6.4.1

### **5 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине разрабатывается в соответствии с Положением о формировании фондов оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и государственной итоговой аттестации № П.312000.06.7.188-2017.

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по данной дисциплине оформляется в виде приложения № 1 к рабочей программе дисциплины и размещаются в электронной информационно-образовательной среде Университета, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

### **6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **6.1. Учебная литература**

##### **6.1.1. Основная литература**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% онлайн
--	---------------------	----------	---------------------------	---------------------------------------



6.1.1.1	Е. В. Копылова, Е. Б. Куликова, М. Ю. Левшукова	Особенности обслуживания маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте [Электронный ресурс] : учебное пособие.- <a href="http://library.miit.ru/methodics/13052018/%D0%9A%D0%BE%D0%BF%D1%8B%D0%BB%D0%BE%D0%B2%D0%B0%20%D0%9E%D1%81%D0%BE%D0%B1%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8%20%D0%BE%D0%B1%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B6%D0%B8%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D0%9C%D0%93%D0%9D2.pdf">http://library.miit.ru/methodics/13052018/%D0%9A%D0%BE%D0%BF%D1%8B%D0%BB%D0%BE%D0%B2%D0%B0%20%D0%9E%D1%81%D0%BE%D0%B1%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8%20%D0%BE%D0%B1%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B6%D0%B8%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D0%9C%D0%93%D0%9D2.pdf</a>	М. : РУТ (МИИТ), 2018	100 % online
6.1.1.2		Конвенция о правах инвалидов: равные среди равных [Электронный ресурс].- <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=128569&amp;sr=1">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=128569&amp;sr=1</a>	М. : Алекс, 2008	100 % online

#### 6.1.2 Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% online
6.1.2.1	Б.Л, Крундышев	Архитектурное проектирование жилых зданий, адаптированных к специфическим потребностям маломобильной группы населения [Электронный ресурс] . - <a href="https://e.lanbook.com/book/3734#book_name">https://e.lanbook.com/book/3734#book_name</a>	Санкт-Петербург : Лань, 2012. - 208 с.	100% онлайн
6.1.2.2		Разные возможности - равные права. Что такое Конвенция о правах инвалидов [Электронный ресурс].- <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=118774&amp;sr=1">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=118774&amp;sr=1</a>	М. : ЮНИСЕФ, 2010	100 % online

#### 6.1.3 Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% online
6.1.3.1	П. Е. Раевская	Организация доступной среды для инвалидов на транспорте [Электронный ресурс] : методические указания для студентов очной формы обучения для практических занятий.- <a href="http://irbis.krsk.irkups.ru/cgi-bin/irbis64r_opak81/cgiirbis_64.exe?&amp;C21COM=2&amp;I21DBN=IBIS&amp;P21DBN=IBIS&amp;Image_file_name=%5CFul%5C38_opp.pdf&amp;IMAGE_FILE_DOWNLOAD=1">http://irbis.krsk.irkups.ru/cgi-bin/irbis64r_opak81/cgiirbis_64.exe?&amp;C21COM=2&amp;I21DBN=IBIS&amp;P21DBN=IBIS&amp;Image_file_name=%5CFul%5C38_opp.pdf&amp;IMAGE_FILE_DOWNLOAD=1</a>	Чита : ЗаБИЖТ ИрГУПС, 2018	100% онлайн

#### 6.1.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания / Личный кабинет студента	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% онлайн
6.1.4.1	П. Е. Раевская	Организация доступной среды для инвалидов на транспорте [Электронный ресурс] : методические указания для студентов очной формы обучения по выполнению самостоятельной внеаудиторной работы.- <a href="http://irbis.krsk.irkups.ru/cgi-bin/irbis64r_opak81/cgiirbis_64.exe?&amp;C21COM=2&amp;I21DBN=IBIS&amp;P21DBN=IBIS&amp;Image_file_name=%5CFul%5C39_opp.pdf&amp;IMAGE_FILE_DOWNLOAD=1">http://irbis.krsk.irkups.ru/cgi-bin/irbis64r_opak81/cgiirbis_64.exe?&amp;C21COM=2&amp;I21DBN=IBIS&amp;P21DBN=IBIS&amp;Image_file_name=%5CFul%5C39_opp.pdf&amp;IMAGE_FILE_DOWNLOAD=1</a>	Чита : ЗаБИЖТ ИрГУПС, 2018	100% онлайн

		DOWNLOAD=1		
<b>6.2 Ресурсы информационно-коммуникационной сети «Интернет»</b>				
6.2.1	Электронная библиотека КрИЖТ ИрГУПС [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <a href="http://irbis.krsk.irkups.ru/">http://irbis.krsk.irkups.ru/</a> (после авторизации).			
6.2.2	Электронная библиотека «УМЦ ЖДТ» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Режим доступа: <a href="http://umczt.ru/books/">http://umczt.ru/books/</a> (после авторизации).			
6.2.3	Znanium.com [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Режим доступа : <a href="http://znanium.com">http://znanium.com</a> (после авторизации).			
6.2.4	Лань [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система. – Режим доступа : <a href="http://e.lanbook.com">http://e.lanbook.com</a> (после авторизации).			
6.2.5	Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – Режим доступа : <a href="http://biblioclub.ru">http://biblioclub.ru</a> (после авторизации).			
<b>6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем</b>				
<b>6.3.1 Перечень базового программного обеспечения</b>				
6.3.1.1	Microsoft Windows Vista Business Russian, авторизационный номер лицензиата 64787976ZZS1011, номер лицензии 44799789.			
<b>6.3.2 Перечень специализированного программного обеспечения</b>				
6.3.2.1	Не используется			
<b>6.3.3 Перечень информационных справочных систем</b>				
6.3.3.1	Не используется			
<b>6.4 Нормативные акты</b>				
6.4.1	Об утверждении и вводе в действие Технологии резервирования мест и организации перевозки пассажиров на местах для инвалидов в поездах дальнего следования [Электронный ресурс] : распоряжение ОАО "РЖД" от 11 марта 2014 г. N 622р (ред. от 18.01.2017).- <a href="http://irbis.krsk.irkups.ru/cgi-bin/irbis64r_opak81/cgiirbis_64.exe?&amp;C21COM=2&amp;I21DBN=IBIS&amp;P21DBN=IBIS&amp;Image_file_name=%5CFul%5C462_bem.pdf&amp;IMAGE_FILE_DOWNLOAD=1">http://irbis.krsk.irkups.ru/cgi-bin/irbis64r_opak81/cgiirbis_64.exe?&amp;C21COM=2&amp;I21DBN=IBIS&amp;P21DBN=IBIS&amp;Image_file_name=%5CFul%5C462_bem.pdf&amp;IMAGE_FILE_DOWNLOAD=1</a>			

<b>7 ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>	
7.1	<p>Корпуса А, Т, Н, Л КрИЖТ ИрГУПС находятся по адресу г. Красноярск, ул. Новая Заря, д. 2И.</p> <p>Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий практического типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения (ноутбук, проектор, экран), учебно-наглядные пособия (презентации), служащими для представления учебной информации большой аудитории.</p> <p>Помещения для проведения лабораторных занятий оснащены компьютерной техникой, подключенной к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду КрИЖТ ИрГУПС:</p> <p>– компьютерные классы Л-203, А-224, А-409, Т-5, Т-46</p>
7.2	<p>Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду КрИЖТ ИрГУПС.</p> <p>Помещения для самостоятельной работы обучающихся:</p> <p>– читальный зал библиотеки;</p> <p>– учебные аудитории Т-5, Т-46</p>

<b>8 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
Вид учебной деятельности	Организация учебной деятельности обучающегося

Лекционные занятия	<p>При написании конспекта лекций необходимо кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки.</p> <p>Особое внимание необходимо уделить обобщению материала и выводам; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины.</p> <p>При проработке материалов лекций обучающимся необходимо самостоятельно осуществить проверку актуального содержания терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников и составлением таблицы толкований.</p> <p>Обучающемуся необходимо обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе.</p>
Практические занятия	<p>Практическое занятие - это форма организации учебного процесса, предполагающая раскрытие студентами на основе изученной литературы сущности вопросов, выносимых на обсуждение.</p> <p>Практические занятия призваны углублять, расширять, детализировать знания, полученные на лекции в обобщенной форме и содействовать выработке навыков общекультурной и речевой деятельности. Практические (семинарские) занятия развивают научное мышление и речь, позволяют проверить знания обучающихся и выступают как средство оперативной обратной связи.</p>
Самостоятельная работа	<p>Проработка лекционного курса и изучение теоретического материала, выносимого на самостоятельную работу заключается в повторении ранее изученных и самостоятельное изучение разделов рабочей программы, в результате чего студент должен законспектировать материал.</p> <p>Изучение теоретического материала, выносимого на самостоятельную работу, включает изучение разделов рабочей программы и выполнение краткого конспекта по рекомендуемой литературе, усвоить основные понятия и сделать выводы.</p> <p>Предусматривает выполнение домашних заданий, которые подразумевают составление таблиц и схем и выполняются в тетради.</p>
<p>Комплекс учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины, размещен в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет.</p>	



## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**для проведения текущего контроля успеваемости  
и промежуточной аттестации по дисциплине**

### **ФТД.В.02 Организация доступной среды для инвалидов на транспорте**

Фонд оценочных средств разработан в соответствии с ФГОС по ФТД.В.02 «Организация доступной среды для инвалидов на транспорте» направление подготовки «Технология транспортных процессов» профиль Логистика и менеджмент на транспорте, утвержденным Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 06.03.2015 № 165, и учебного плана по направлению подготовки «Управление Технологией транспортных процессов», одобренного Учёным советом КрИЖТ ИрГУПС от 20.05.2019 г. Протокол № 10

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по ФТД.В.02 «Организация доступной среды для инвалидов на транспорте» прошел экспертизу на соответствие требованиям ФГОС по направлению подготовки «Технология транспортных процессов» (уровень бакалавриата), рассмотрен и рекомендован к внедрению на заседании секции СОП по направлению подготовки «Технология транспортных процессов»

## 1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дисциплина «Организация доступной среды для инвалидов на транспорте» участвует в формировании компетенции:

**ОК-6:** способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

**Таблица траекторий формирования у обучающихся компетенций ОК-6  
при освоении образовательной программы (очная форма обучения)**

Код компетенции	Наименование компетенции	Индекс и наименование дисциплин, практик, участвующих в формировании компетенции	Семестр изучения дисциплины	Этапы формирования компетенции
ОК-6	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Б1.Б.04 Культурология	3	2
		Б1.Б.30 Транспортная психология	2	1
		Б1.В.03 Организация пассажирских перевозок	6	3
		Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	8	5
		ФТД.В.02 Организация доступной среды для инвалидов на транспорте	8	5

**Таблица траекторий формирования у обучающихся компетенций ОК-6  
при освоении образовательной программы (заочная форма обучения)**

Код компетенции	Наименование компетенции	Индекс и наименование дисциплин, практик, участвующих в формировании компетенции	Курс изучения дисциплины			Этапы формирования компетенции
ОК-6	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Б1.Б.04Культурология	2			2
		Б1.Б.30Транспортная психология	1			1
		Б1.В.03 Организация пассажирских перев	3			3
		ФТД.В.02 Организация доступной среды для инвалидов на транспорте	3			3
		Б3.Б.01Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	5			4

**Таблица соответствия уровней освоения компетенций ОК-6  
планируемым результатам обучения**

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименования разделов дисциплины	Уровни освоения компетенций	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции)

ОК-6	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<p>Раздел 1 Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта.</p> <p>Раздел 2 Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН на транспорте.</p> <p>Раздел 3 Понимание потребностей инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры</p> <p>Раздел 4 Общение с инвалидами и МГН. Действия работников транспортного комплекса при оказании ситуационной помощи.</p> <p>Раздел 5. Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте (по видам транспорта)</p> <p>Раздел 6. Стандарты качества доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН организаций пассажирского транспорта</p> <p>Раздел 7. Методика оценки доступности, паспортизации доступности объектов и услуг организаций пассажирского транспорта</p> <p>Раздел 8. Применение принципов «универсального дизайна» и «разумного приспособления» для обеспечения доступности</p>	Минимальный уровень	<p>Знать основные требования по обслуживанию маломобильных пассажиров и инвалидов на транспорте, установленные законодательством РФ и нормативными документами по разным видам транспорта;</p> <p>Уметь учитывать потребности и приоритет инвалидов и МГН при разработке, согласовании, экспертизе и утверждении проектной документации строительства и эксплуатации объектов транспортной инфраструктуры;</p> <p>Владеть законодательными документами федерального и регионального уровней, уставными документами и другими нормативными актами и уметь применять их на практике;</p>
		Базовый уровень	<p>Знать требования к ответственности перевозчика или оператора терминала в отношении инвалидов и МГН, в том числе к объему оказываемой помощи, способах общения и применении специального оборудования в соответствии с потребностями таких пассажиров;</p> <p>Уметь использовать для обеспечения доступности объекты и оборудование наземной инфраструктуры и транспортных средств с учетом их конструктивных особенностей и эксплуатационных свойств;</p> <p>Владеть способностью принимать участие в работах по внедрению и эксплуатации новых транспортных средств, а также оборудования, необходимых для обеспечения транспортировки инвалидов и МГН;</p>	
		Высокий уровень	<p>Знать основные виды специальных вспомогательных средств передвижения для инвалидов с учетом их технико-функциональных характеристик, техники безопасности, ограничения в применении и т.д.</p> <p>Уметь обслуживать перевозки, составлять и обеспечивать безбарьерные маршруты доступа инвалидов и МГН ко всем функциональным зонам транспортной инфраструктуры с учетом разных видов транспорта.</p> <p>Владеть навыками оценки качества доступности и качества услуг транспортной инфраструктуры для пассажиров с инвалидностью и МГН.</p>	

		<p>транспортных объектов и услуг для инвалидов и МГН</p> <p>Раздел 9. Подготовка персонала для оказания «ситуационной помощи» инвалидам и МГН</p>		
--	--	---	--	--

**Программа контрольно-оценочных мероприятий  
за период изучения дисциплины  
(очная форма обучения)**

№	Неделя	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (раздел дисциплины, компетенция, и т.д.)	Наименование оценочного средства (форма проведения)	
<b>5 семестр</b>					
1	1-9	Текущий контроль	<p>Раздел 1 Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта.</p> <p>Раздел 2 Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН на транспорте.</p> <p>Раздел 3 Понимание потребностей инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры</p> <p>Раздел 4 Общение с инвалидами и МГН. Действия работников транспортного комплекса при оказании ситуационной помощи.</p> <p>Раздел 5. Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте (по видам транспорта)</p> <p>Раздел 6. Стандарты качества доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН организаций пассажирского транспорта</p> <p>Раздел 7. Методика оценки доступности, паспортизации доступности объектов и услуг организаций пассажирского транспорта</p> <p>Раздел 8. Применение принципов «универсального дизайна» и «разумного приспособления» для обеспечения доступности транспортных объектов и услуг для инвалидов и МГН</p> <p>Раздел 9. Подготовка персонала для оказания «ситуационной помощи» инвалидам и МГН</p>	ОК-6	Конспект (письменно). Рефераты, статьи, доклады
2	9	Промежуточная аттестация –	Разделы 1-9	ОК-6	При выполнении запланированных



		зачет			работ по разделам курса
--	--	-------	--	--	----------------------------

**Программа контрольно-оценочных мероприятий  
за период изучения дисциплины  
(заочная форма обучения)**

№	Курс	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (раздел дисциплины, компетенция, и т.д.)	Наименование оценочного средства (форма проведения)	
<b>3 курс</b>					
1	3	Текущий контроль	<p>Раздел 1 Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта.</p> <p>Раздел 2 Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН на транспорте.</p> <p>Раздел 3 Понимание потребностей инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры</p> <p>Раздел 4 Общение с инвалидами и МГН. Действия работников транспортного комплекса при оказании ситуационной помощи.</p> <p>Раздел 5. Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте (по видам транспорта)</p> <p>Раздел 6. Стандарты качества доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН организаций пассажирского транспорта</p> <p>Раздел 7. Методика оценки доступности, паспортизации доступности объектов и услуг организаций пассажирского транспорта</p> <p>Раздел 8. Применение принципов «универсального дизайна» и «разумного приспособления» для обеспечения доступности транспортных объектов и услуг для инвалидов и МГН</p> <p>Раздел 9. Подготовка персонала для оказания «ситуационной помощи» инвалидам и МГН</p>	ОК-6	Конспект (письменно). Рефераты, статьи, доклады
2	3	Промежуточная аттестация – зачет	Разделы 1-9	ОК-6	Контрольная работа (письменно)  Собеседование (устно)

## 2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировки. Результаты оценивания учитываются в виде средней оценки при проведении промежуточной аттестации.

Для оценивания результатов обучения используется четырехбальная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и/или двухбалльная шкала: «зачтено», «не зачтено».

Перечень оценочных средств сформированности компетенций представлен в таблице

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
<b>Текущий контроль успеваемости</b>			
1	Реферат	<p>Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор реферата раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.</p> <p>Может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся</p>	Темы рефератов/сообщений (МУ к практическим занятиям, по самостоятельной работе студентов)
2	Сообщение, доклад	<p>Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно – практической или научной темы</p> <p>Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся</p>	Темы статей/докладов (МУ к практическим занятиям, по самостоятельной работе студентов)
3	Конспект	Средство, позволяющее формировать и оценивать способность обучающегося к восприятию, обобщению и	Темы конспектов по дисциплине (МУ к лекциям и

		анализу информации. Может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся	практическим занятиям, по самостоятельной работе студентов)
4	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу. Рекомендуется для оценки знаний и умений обучающихся.	Комплекты контрольных заданий по темам дисциплины (не менее двух вариантов) для студентов заочной формы обучения)
<b>Промежуточная аттестация</b>			
5	Зачет	Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыков и опыта деятельности обучающегося по дисциплине. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Перечень теоретических вопросов и практических заданий к зачету

**Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета, а также шкала для оценивания уровня освоения компетенций**

Шкалы оценивания экзамена	Шкалы оценивания зачета	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенций
«отлично»	зачтено	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы	Высокий
«хорошо»		Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Базовый
«удовлетворит»		Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал	Минимальный

ельно»		удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	
«неудовлетворительно»	не зачтено	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Компетенции не сформированы

### **Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости**

#### **Критерии и шкала оценивания конспекта**

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Конспект полный. В конспектируемом материале выделена главная и второстепенная информация. Установлена логическая связь между элементами конспектируемого материала. Даны определения основных понятий; основные формулы приведены с выводом, дана геометрическая иллюстрация. Приведены примеры
«хорошо»	Конспект полный. В конспектируемом материале выделена главная и второстепенная информация. Установлена не в полном объеме логическая связь между элементами конспектируемого материала. Даны определения основных понятий; основные формулы приведены без вывода, частично дана геометрическая иллюстрация. Примеры приведены частично
«удовлетворительно»	Конспект не полный. В конспектируемом материале не выделена главная и второстепенная информация. Не установлена логическая связь между элементами конспектируемого материала. Даны определения основных понятий; основные формулы приведены без вывода, нет геометрической иллюстрации. Примеры отсутствуют
«неудовлетворительно»	Конспект не удовлетворяет ни одному из критериев, приведенных выше

## Критерии и шкала оценивания результатов выполнения заданий репродуктивного уровня (реферата)

Критерии	Показатели
1. Новизна реферированного текста Макс. - 20 баллов	- актуальность проблемы и темы; - новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы; - наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.
2. Степень раскрытия сущности проблемы Макс. - 30 баллов	- соответствие плана теме реферата/сообщения; - соответствие содержания теме и плану реферата/сообщения; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - обоснованность способов и методов работы с материалом; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.
3. Обоснованность выбора источников Макс. - 20 баллов	- круг, полнота использования литературных источников по проблеме; - привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).
4. Соблюдение требований к оформлению Макс. - 15 баллов	- правильное оформление ссылок на используемую литературу; - грамотность и культура изложения; - владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы; - соблюдение требований к объему реферата/сообщения; - культура оформления: выделение абзацев. - подготовка презентационного материала
5. Грамотность Макс. - 15 баллов	- отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; - отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; - литературный стиль.

Реферат /сообщение оценивается по 100 балльной шкале, баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

- 86 – 100 баллов – «отлично»;
- 70 – 75 баллов – «хорошо»;
- 51 – 69 баллов – «удовлетворительно»;
- мене 51 балла – «неудовлетворительно».

Баллы учитываются в процессе текущей оценки знаний программного материала.

## Критерии и шкала оценивания результатов выполнения заданий реконструктивного уровня (статьи/доклад)

Критерии	Показатели
1.Актуальность Макс. - 30 баллов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- исследовательский характер работы.</li> <li>- новизна исследования, эвристичность.</li> <li>- актуальность работы. практическая и/или теоретическая значимость</li> </ul>
2. Содержание и структура Макс. - 40 баллов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- соответствие структуры работы общепринятым требованиям для научных трудов</li> <li>- грамотность и логичность изложения</li> <li>- анализ литературы по теме.</li> </ul>
3. Наглядность и оригинальность Макс. - 30 баллов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие таблиц и рисунков</li> <li>- личный вклад автора в исследование</li> <li>- оригинальность не менее 75%</li> </ul>

Статья/доклад оценивается по 100 балльной шкале, баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

- 86 – 100 баллов – «отлично»;
- 70 – 75 баллов – «хорошо»;
- 51 – 69 баллов – «удовлетворительно»;
- мене 51 балла – «неудовлетворительно».

Баллы учитываются в процессе текущей оценки знаний программного материала.

## Критерии и шкала оценивания при собеседовании

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Глубокое и прочное усвоение программного материала. Полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы при видоизменении задания. Обучающийся свободно справляется с поставленными задачами, может обосновать принятые решения, демонстрирует владение разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ
«хорошо»	Знание программного материала, грамотное изложение, без существенных неточностей в ответе на вопрос, правильное применение теоретических знаний, владение необходимыми навыками при выполнении практических задач
«удовлет-	Обучающийся демонстрирует усвоение основного материала, при ответе допускаются

ворительно»	неточности, при ответе недостаточно правильные формулировки, нарушение последовательности в изложении программного материала, затруднения в выполнении практических заданий  Слабое знание программного материала, при ответе возникают ошибки, затруднения при выполнении практических работ
«неудовлетворительно»	Не было попытки выполнить задание; отказ в ответе на поставленный вопрос

### Критерии и шкала оценивания контрольной работы (для заочной формы обучения)

Шкала оценивания	Критерий оценки
«зачтено»	Обучающийся полностью и правильно выполнил задание контрольной работы или допущены не значительные ошибки (не искажающие общий результат экономических расчетов). Ответил на поставленные вопросы полностью или с частичными неточностями. Контрольная работа оформлена аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями.
«не зачтено»	Обучающийся при ответе на поставленные вопросы и при выполнении заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений, допустил грубые ошибки в расчетах при решении задач. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов или ответов, демонстрирующих, что студент не ориентируется в материале.

## 3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

### 3.1 Типовые контрольные задания по написанию конспекта

Темы конспектов, предусмотренных рабочей программой дисциплины.

Темы для изучения теоретического материала для самостоятельной работы студентов

№ п/п	Наименование задания	Продолжительность в часах	
		очная форма	заочная форма
1	2	3	4

<b>Раздел 1. Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта.</b>			
1	Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта.	2	6
2	Ответственность организаций и персонала пассажирского транспорта за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам.	2	6
<b>Раздел 2. Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН на транспорте</b>			
3	Участники процесса организации доступной среды для инвалидов и МГН на пассажирском транспорте.	2	6
4	Модель взаимодействия органов исполнительной власти, организаций пассажирского транспорта, общественных организаций инвалидов по формированию доступной среды для инвалидов и МГН.	2	6
<b>Раздел 3. Понимание потребностей инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры</b>			
5	Группы инвалидов. Классификация групп инвалидов, определения скрытых и явных признаков инвалидности.	2	6
6	Барьеры на транспорте для инвалидов и МГН. Определение барьеров для каждой группы инвалидов.	2	6
<b>Раздел 4. Общение с инвалидами и МГН. Действия работников транспортного комплекса при оказании ситуационной помощи.</b>			
7	Этика общения с инвалидами. Особенности обслуживания пассажиров-инвалидов с различными нарушениями.	2	6
8	Оказание ситуационной помощи. Технологии оказания «ситуационной помощи» различным группам инвалидов.	2	6
<b>Раздел 5. Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте (по видам транспорта)</b>			
9	Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте.	2	6
10	Технические и функциональные требования к объектам транспортной инфраструктуры, информационному обеспечению процессов и услуг.	2	6
<b>Раздел 6. Стандарты качества доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН организаций пассажирского транспорта</b>			
11	Показатели эффективности и качества доступности. Лучший зарубежный опыт создания доступной среды на транспорте. /Лек/	2	6
12	Разработка стандартов качества доступности объектов и услуг пассажирского транспорта для инвалидов и МГН. Структура, цели и задачи, содержание и основные параметры стандартов качества доступности.	2	6
<b>Раздел 7. Методика оценки доступности, паспортизации доступности объектов и услуг организаций пассажирского транспорта</b>			
13	Оценка доступности. Методика обследования и оценки доступности для МГН объектов и услуг наземной инфраструктуры пассажирского транспорта и пассажирских транспортных средств.	2	6
14	Паспортизация. Методика проведения паспортизации доступности для МГН объектов и услуг организаций пассажирского транспорта.	2	6
<b>Раздел 8. Применение принципов «универсального дизайна» и «разумного приспособления»</b>			



для обеспечения доступности транспортных объектов и услуг для инвалидов и МГН			
15	«Универсальный дизайн». Применение принципа «универсального дизайна»: при разработке технологий организации обслуживания пассажирских перевозок; при разработке технологий оказания ситуационной помощи различным группам инвалидов; при обеспечении доступности объектов транспорта.	2	6
16	«Разумное приспособление». Практика применения принципа «разумного приспособления» для обеспечения доступности услуг пассажирского транспорта для МГН.	2	6
<b>Раздел 9. Подготовка персонала для оказания «ситуационной помощи» инвалидам и МГН</b>			
17	Типовые программы обучения. Классификация категорий персонала для обучения по программам обучения.	2	6
18	Методика обучения по программам подготовки персонала. Методические материалы для проведения подготовки (инструктажа) персонала для оказания «ситуационной помощи». Контрольные тесты для проверки уровня освоения персоналом программы обучения	2	6
Итого:		36	78

Работа выполняется письменно и включает изучение и выполнение краткого конспекта по учебно-методическому и информационному обеспечению дисциплины.

### 3.2 Перечень теоретических вопросов к зачету

1. Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта.

2. Основные положения и принципы Конвенции о правах инвалидов по обеспечению прав инвалидов на доступные объекты и услуги пассажирского транспорта

3. Ответственность организаций и персонала пассажирского транспорта за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам.

4. Участники процесса организации доступной среды для инвалидов и МГН на пассажирском транспорте.

5. Состав участников процесса организации доступной среды. Функции участников

6. Модель взаимодействия органов исполнительной власти, организаций пассажирского транспорта, общественных организаций инвалидов по формированию доступной среды для инвалидов и МГН.

7. Группы инвалидов.

8. Классификация групп инвалидов, определения скрытых и явных признаков инвалидности.

9. Потребности разных групп инвалидов и МГН.

10. Барьеры на транспорте для инвалидов и МГН.

11. Определение барьеров для каждой группы инвалидов

12. Этика и способы общения с инвалидами.

13. Особенности обслуживания пассажиров-инвалидов с различными нарушениями.

14. Оказание ситуационной помощи.

15. Потребности в «ситуационной помощи» различных групп инвалидов на объектах наземной транспортной инфраструктуры и борту пассажирских транспортных средств.
16. Технологии оказания «ситуационной помощи» различным группам инвалидов
17. Организация пассажирских перевозок технологии обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте.
18. Технические и функциональные требования к объектам транспортной инфраструктуры, информационному обеспечению процессов и услуг.
19. Показатели эффективности и качества доступности.
20. Приоритеты инвалидов и МГН к качеству обеспечения доступности объектов пассажирского транспорта
21. Оценка доступности.
22. Методика обследования и оценки доступности для МГН объектов и услуг наземной транспортной инфраструктуры пассажирского транспорта и пассажирских транспортных средств.
23. Паспортизация.
24. Методика проведения паспортизации доступности для МГН объектов и услуг организаций пассажирского транспорта.
25. Универсальный дизайн
26. «Разумное приспособление».
27. Введение в концепцию разумного приспособления
28. Практика применения принципа «разумного приспособления» для обеспечения доступности услуг пассажирского транспорта для МГН.
29. Типовые программы подготовки (инструктажа) персонала предприятий и учреждений пассажирского транспорта для оказания ситуационной помощи МГН
30. Методика обучения по программам подготовки персонала.

#### **4 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

В таблице приведены описания процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий и процедур оценивания результатов обучения с помощью спланированных оценочных средств в соответствии с рабочей программой дисциплины

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Реферат	<p>Текст реферата должен быть оформлен в соответствии с требованиями ГОСТ, основные положения которого здесь и воспроизводятся.</p> <p>Общий объём работы - 15—20 страниц печатного текста (с учётом титульного листа, содержания и списка литературы) на бумаге формата А4, на одной стороне листа. Титульный лист оформляется по указанному образцу. Приложение 1.</p> <p>В тексте должны композиционно выделяться структурные части работы,</p>

	<p>отражающие суть исследования: введение, основная часть и заключение, а также заголовки и подзаголовки.</p> <p>Реферат должен содержать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- титульный лист;</li> <li>- оглавление;</li> <li>- введение;</li> <li>- основную часть (разделы, части);</li> <li>- выводы (заключительная часть);</li> <li>- приложения;</li> <li>- пронумерованный список использованной литературы (не менее 2-х источников) с указанием автора, названия, места издания, издательства, года издания.</li> </ul> <p>На все рефераты преподаватель должен дать соответствующую рецензию, которая рассматривается как важный показатель успеваемости и принимается во внимание при аттестации студентов.</p> <p>Критерии оценки реферата. Может быть использована пятибалльная система оценки.</p> <p>При оценке реферата учитывается:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- письменная грамотность;</li> <li>- актуальность темы исследования, ее научность, логическая последовательность изложения;</li> <li>- соответствие содержания теме;</li> <li>- глубина проработки материала, грамотность раскрытия темы;</li> <li>- правильность и полнота использования источников;</li> <li>- соответствие оформления реферата стандартам;</li> <li>- практическое применение (использование).</li> </ul> <p>Выступление по реферату.</p> <p>На основе написанного реферата студент может сделать устное выступление перед группой, либо другой аудиторией. Рефераты могут быть представлены на семинарах, научно-практических конференциях, а также использоваться как зачетные работы (в отдельных случаях).</p>
Сообщение, доклад	<p>Объем 5-10 страниц печатного текста</p> <p>Требования к оформлению текста:</p> <p>Текст тезисов набрать в текстовом редакторе MS Word.</p> <p>Оформление согласно Положению «Требования к оформлению текстовой и графической документации. Нормоконтроль».</p>

	<p>Рецензия преподавателя на доклад:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- актуальность темы;</li> <li>- глубину изучения специальной литературы;</li> <li>- анализ методов исследования;</li> <li>- оценка достоверности результатов;</li> <li>- обоснованность выводов;</li> <li>- соответствие стиля и оформления работы предъявленным требованиям;</li> <li>- предложения и выводы.</li> </ul> <p>Критерии оценки – соответствие представленной информации заданной теме, характер и стиль изложения, логика выводов, проведенный анализ, правильность оформления. Может быть использована пятибалльная система оценки.</p>
Конспект	<p>Преподаватель не менее, чем за неделю до срока выполнения конспекта должен довести до сведения обучающихся тему конспекта и указать необходимую учебную литературу. Темы и перечень необходимой учебной литературы выложены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет. Конспект должен быть выполнен в установленный преподавателем срок. Конспекты в назначенный срок сдаются на проверку.</p>
Контрольная работа (КР)	<p>Контрольные работы, предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводятся во время практических занятий. Вариантов КР по теме не менее двух. Во время выполнения КР пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено.</p>

Для организации и проведения промежуточной аттестации (в форме зачета) составляются вопросы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

### **Описание процедур проведения промежуточной аттестации в форме зачета и оценивания результатов обучения**

При проведении промежуточной аттестации в форме зачета преподаватель может воспользоваться результатами текущего контроля успеваемости в течение семестра. Оценочные средства и типовые контрольные задания, используемые при текущем контроле, позволяют оценить знания, умения и владения навыками/опытом деятельности обучающихся при освоении дисциплины. С целью использования результатов текущего контроля успеваемости, преподаватель подсчитывает среднюю оценку уровня

сформированности компетенций обучающегося (сумма оценок, полученных обучающимся, делится на число оценок).

**Шкала и критерии оценивания уровня сформированности компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета по результатам текущего контроля (без дополнительного аттестационного испытания)**

Средняя оценка уровня сформированности компетенций по результатам текущего контроля	Оценка
Оценка не менее 3,0 и нет ни одной неудовлетворительной оценки по текущему контролю	«зачтено»
Оценка менее 3,0 или получена хотя бы одна неудовлетворительная оценка по текущему контролю	«не зачтено»

Если оценка уровня сформированности компетенций обучающегося не соответствует критериям получения зачета без дополнительного аттестационного испытания, то промежуточная аттестация в форме зачета проводится в форме собеседования по перечню теоретических вопросов и типовых практических задач (не более двух теоретических и двух практических). Промежуточная аттестация в форме зачета с проведением аттестационного испытания в форме собеседования проходит на последнем занятии по дисциплине.