

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Иркутский государственный университет путей сообщения»

Красноярский институт железнодорожного транспорта

– филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Иркутский государственный университет путей сообщения»
(КРИЖТ ИрГУПС)

УТВЕРЖДАЮ

Председатель секции СОП

канд. техн. наук, доцент

В.О. Колмаков



«12» марта 2020 г.

протокол № 6.

Б1.В.ДВ.07.02 Система управления качеством трудовых ресурсов

рабочая программа дисциплины

Направление подготовки – 38.03.03 Управление персоналом

Профиль подготовки – Кадровая безопасность организации и государственной службы

Программа подготовки – прикладной бакалавриат

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения – заочная

Нормативный срок обучения – 5 лет

Кафедра-разработчик программы – Управление персоналом

Общая трудоемкость в з.е. – 3

Формы промежуточной аттестации на курсах:

Часов по учебному плану – 108

зачет 4

Распределение часов дисциплины по курсам

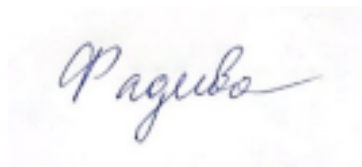
Курс	4	Итого
Вид занятий	Часов по учебному плану	Часов по учебному плану
Аудиторная контактная работа по видам учебных занятий	12	12
- лекции	6	6
- практические	6	6
Самостоятельная работа	92	92
Зачет	4	4
Итого	108	108

КРАСНОЯРСК

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом (уровень бакалавриата), утвержденным Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.12.2015 №1461, и на основании учебного плана по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом, профиль «Кадровая безопасность организации и государственной службы», утвержденного приказом ректора ИрГУПС от «08» мая 2020 г. протокол № 268-1.

Программу составил:

канд. техн. наук, доцент, доцент



Н.В. Фадеева

Рабочая программа дисциплины обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения обучающихся по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом на заседании кафедры «Управление персоналом».

Протокол от «12» марта 2020 г. протокол № 8

Срок действия программы: 2020-2025гг.

Зав. кафедрой канд. техн. наук, доцент



В.О. Колмаков

Согласовано

Заведующий библиотекой



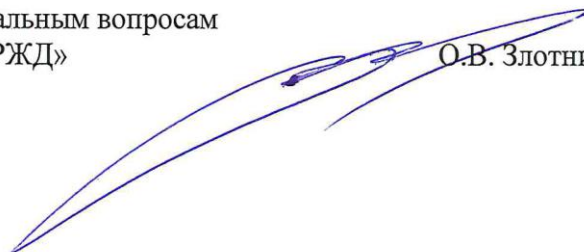
Е.А. Евдокимова

Рецензент из числа основных работодателей

ОАО «РЖД» Красноярская железная дорога

Заместитель начальника дороги по кадрам и социальным вопросам

Красноярской железной дороги - филиала ОАО «РЖД»



О.В. Злотников

1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1 Цели освоения дисциплины	
1	создание базы для изучения общепрофессиональных и специальных дисциплин, формирование умения и навыков студента для работы с документацией, входящей в систему менеджмента качества, приобретение навыков самостоятельного инициативного и творческого использования полученных знаний в практической деятельности в обеспечении качества работы
1.2 Задачи освоения дисциплины	
1	дать представление о современном состоянии развития теории и практики систем менеджмента качества, управления персоналом, перспективы их развития
2	дать представление о законодательных и правовых актах в области систем менеджмента качества и управления персоналом
3	сформировать навыки описания систем менеджмента качества
4	сформировать навыки выделения, описания и совершенствования процессов СМК в организации
5	сформировать навыки и умения оценки качества подготовки персонала в рамках системы менеджмента качества
6	сформировать навыки и умения в проведении внутренних проверок системы менеджмента качества
7	сформировать навыки и умения оформления нормативной и управленческой документации системы менеджмента качества

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОПОП	
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
1	Б1.В.ДВ.04.01 Конфликтология
2	Б1.В.ДВ.04.02 Конфликт-менеджмент
3	Б1.Б.17 Организационное поведение
4	Б1.Б.15 Основы управления персоналом
6	Б1.В.16 Организационная культура
7	Б1.В.01 Регламентация, нормирование и оплата труда
8	Б1.В.05 Производственный менеджмент
9	Б1.В.14 Основы государственного муниципального управления
10	Б2.В.02(У) Учебная - по получению первичных профессиональных умений и навыков (практико-ориентированная)
11	Б1.Б.13 Основы кадровой политики и кадрового планирования
12	Б1.В.02 Методы принятия управленческих решений
13	Б1.В.ДВ.15.01 Информационные технологии в управлении персоналом
14	Б1.В.ДВ.15.02 Информационные технологии в управлении трудовыми ресурсами
15	Б2.В.01(У) Учебная - по получению первичных профессиональных умений и навыков (ознакомительная)
16	Б1.В.03 Документационное обеспечение управления персоналом
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
1	Б1.В.08 Управление проектами с основами предпринимательства
2	Б1.В.17 Основы управленческого консультирования
3	Б1.В.13 Проектирование систем обеспечения кадровой безопасности
4	Б2.В.03(П) Производственная - по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности
5	Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
ОПК-7: Готовностью к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владением навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других	
Минимальный уровень освоения компетенции	

Знать	критерии оценки качества обучения персонала, контроля и оценки эффективности деятельности персонала
Уметь	оценивать качество подготовки персонала в рамках системы менеджмента качества
Владеть	навыками кооперации с коллегами, к работе на общий результат в области разработки систем менеджмента качества и управления персоналом
Базовый уровень освоения компетенции	
Знать	основы создания кадрового резерва
Уметь	подбирать персонал для кадрового резерва в соответствии с требованиями ИСО 9001:2015
Владеть	методами и навыками управления карьерой, навыками организации и координации взаимодействия между людьми
Высокий уровень освоения компетенции	
Знать	методы управления карьерой, способы организации и координации взаимодействия между людьми при разработке и внедрении системы менеджмента качества
Уметь	организовывать и координировать взаимодействие между людьми при разработке и внедрении системы менеджмента качества
Владеть	навыками контроля и оценки эффективности деятельности персонала, навыками профессиональной аргументации при разборе стандартных ситуаций в сфере предстоящей деятельности
ОПК-8: Способностью использовать нормативные правовые акты в своей профессиональной деятельности, анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации, находить организационно-управленческие и экономические решения, разрабатывать алгоритмы их реализации и готовностью нести ответственность за их результаты	
Минимальный уровень освоения компетенции	
Знать	нормативно-правовые акты в области управления персоналом и систем менеджмента качества; современное состояние вопросов в области управления персоналом как процесса систем менеджмента качества, перспективы их развития
Уметь	применять нормативно-правовые акты при разработке и внедрении системы менеджмента качества и управлении персоналом
Владеть	методами и методологиями проектирования процессов системы менеджмента качества
Базовый уровень освоения компетенции	
Знать	основы разработки организационно-управленческих и экономических решений в области управления персоналом как составной части системы менеджмента качества
Уметь	проектировать процессы, связанные с управлением персоналом
Владеть	навыками анализа социально-экономических проблем и процессов системы менеджмента качества в организации, в т. ч. процесса управления персоналом
Высокий уровень освоения компетенции	
Знать	приемы и методы анализа социально-экономических проблем и процессов системы менеджмента качества в организации, в т. ч. процесса управления персоналом
Уметь	разрабатывать алгоритмы реализации организационно-управленческих и экономических решений в области управления персоналом как составной части системы менеджмента качества
Владеть	способностью самостоятельно разрабатывать алгоритмы реализации организационно-управленческих и экономических решений в области управления персоналом как составной части системы менеджмента качества и готовностью нести ответственность за их результаты
ПК-12: Знанием основ разработки и внедрения кадровой и управленческой документации, оптимизации документооборота и схем функциональных взаимосвязей между подразделениями, основ разработки и внедрения процедур регулирования трудовых отношений и сопровождающей документации	
Минимальный уровень освоения компетенции	
Знать	основы разработки и внедрения кадровой и управленческой документации
Уметь	формировать кадровую политику на предприятии
Владеть	понятийным аппаратом в области систем менеджмента качества
Базовый уровень освоения компетенции	
Знать	основы разработки и внедрения процедур регулирования трудовых отношений и сопровождающей документации
Уметь	разрабатывать процедуры управления трудовыми отношениями
Владеть	навыками оформления нормативной и управленческой документации
Высокий уровень освоения компетенции	

Знать	формы и методы оптимизации документооборота и схем функциональных взаимосвязей между подразделениями
Уметь	оптимизировать документооборот и схемы функциональных взаимосвязей
Владеть	методами оптимизации документооборота в рамках системы менеджмента качества и управления персоналом

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

Знать	
1	современное состояние вопросов систем менеджмента качества, перспективы их развития
2	методологии описания систем менеджмента качества, сущность и роль качества в функционировании предприятий и организаций
3	систему менеджмента качества на базе стандарта ИСО серии 9000:2015; систему всеобщего управления качеством
4	функции качества на всех стадиях жизненного цикла продукции; организационные и социальные аспекты качества
5	современное состояние вопросов в области управления персоналом
Уметь	
1	реализовать функции качества на всех стадиях жизненного цикла продукции
2	описывать и совершенствовать процессы в организации
3	работать в группе по технологиям усовершенствования процессов организации, выделять основные и вспомогательные процессы системы менеджмента качества, создавать взаимосвязанную сеть процессов предприятия, описывать процессы СМК
4	оценивать качество подготовки персонала в рамках системы менеджмента качества
5	планировать проведение внутренних проверок системы менеджмента качества
Владеть:	
1	законодательными и правовыми актами в области систем менеджмента качества и управления персоналом
2	понятийно-терминологическим аппаратом в области систем менеджмента качества
3	навыками оформления нормативной и управленческой документации, методами описания и совершенствования процессов
4	навыками самостоятельного овладения новыми знаниями, используя современные образовательные технологии
5	навыками профессиональной аргументации при разборе стандартных ситуаций в сфере предстоящей деятельности

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часы	Код компетенции	Учебная лит-ра, ресурсы сети Интернет
	Раздел 1. ПРИНЦИПЫ ФОРМИРОВАНИЯ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА				
1.1	Принципы и терминология систем менеджмента качества. Положения стандартов серии ИСО 9000:2015. Основные положения и терминология (ГОСТ Р ИСО 9000). Требования к системе менеджмента качества при сертификации (ГОСТ Р ИСО 9001). Стандарт ГОСТ Р ИСО 9004. /Лек/	4	2	ОПК-7, ОПК-8, ПК-12	6.1.1.1 6.1.2.1-6.1.2.5
1.2	Занятие «Составление политики качества предприятия и создание организационной структуры предприятия». /Пр./	4	2	ОПК-7, ОПК-8, ПК-12	6.1.1.1 6.1.2.1-6.1.2.5
1.3	Проработка лекционного материала, подготовка к практическим занятиям, изучение теоретического материала, выносимого на самостоятельную работу, выполнение контрольной работы /Ср/	4	32	ОПК-7, ОПК-8, ПК-12	6.1.1.1 6.1.2.1-6.1.2.5
	Раздел 2. МЕТОДЫ И МЕТОДОЛОГИИ ДОКУМЕНТИРОВАНИЯ И ПРОВЕРКИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА				

2.1	Процессный подход как требование к современным СМК. (Ключевые стандарты семейства ГОСТ ISO 9000-2015. Сопоставимость с другими системами менеджмента. Процессный подход и современные системы управления организацией. Теоретические основы процессного подхода. Простейшая классификация процессов: по отношению к клиентам процессов, по отношению к получению добавленной ценности, по уровню подробности рассмотрения. Классификация процессов по функционально-иерархическому принципу. Наличие нескольких уровней управления для организации. Недостатки функциональной иерархии. Комплексный подход к описанию процессов. Классификация процессов по составу работ). /Лек/	4	2	ОПК-7, ОПК-8, ПК-12	6.1.1.1 6.1.2.1-6.1.2.5
2.2	Занятие «Процессный подход. Создание сети процессов организации». Описание процессов с использованием различных методологий /Пр./	4	2	ОПК-7, ОПК-8, ПК-12	6.1.1.1 6.1.2.1-6.1.2.5
2.3	Проработка лекционного материала, подготовка к практическим занятиям, изучение теоретического материала, выносимого на самостоятельную работу, выполнение контрольной работы /Ср/	4	30	ОПК-7, ОПК-8, ПК-12	6.1.1.1 6.1.2.1-6.1.2.5
2.4	Основные подходы к документированию СМК. Методология «полного» описания процессов. Последовательность метода полного описания процессов. Определение окружения организации и внешних входов и выходов. Привязка полученных входов и выходов к подразделениям организации. Определение внутренних входов и выходов для каждого подразделения. Определение перечня функций, выполняемых в подразделении. Группирование функций подразделения по процессам. Объединение процессов подразделений в процессы организации в целом. Формирование процессов организации из процессов подразделений. «Объемные» процессы. Формирование матриц ответственности по процессам. Сравнительный анализ подходов: преимущества и недостатки. Внутренние проверки системы менеджмента качества. Планирование проверок системы менеджмента качества. Организация и проведение проверки. Анализ результатов проверок. Ответственность участников внутренних проверок системы менеджмента качества./Лек/	4	2	ОПК-7, ОПК-8, ПК-12	6.1.1.1 6.1.2.1-6.1.2.5
2.5	Занятие «Деловая игра: проведение внутреннего аудита системы менеджмента качества». /Пр./	4	2	ОПК-7, ОПК-8, ПК-12	6.1.1.1 6.1.2.1-6.1.2.5
2.6	Проработка лекционного материала, подготовка к практическим занятиям, изучение теоретического материала, выносимого на самостоятельную работу, выполнение контрольной работы /Ср/	4	30	ОПК-7, ОПК-8, ПК-12	6.1.1.1 6.1.2.1-6.1.2.5
	Зачет	4	4	ОПК-7, ОПК-8, ПК-12	6.1.1.1 6.1.2.1-6.1.2.5

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине разрабатывается в соответствии с Положением о формировании фондов оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и государственной итоговой аттестации № П.312000.06.7.188-2017.

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по данной дисциплине оформляется в виде приложения № 1 к рабочей программе дисциплины и размещаются в электронной информационно-образовательной среде Университета, доступной обучающемуся через его личный кабинет.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ				
6.1 Учебная литература				
6.1.1 Основная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке
6.1.1.1	С. М. Вдовин, Т. А. Салимова, Л. И. Бирюкова	Система менеджмента качества организации [Электронный ресурс] : учеб. пособие для ВУЗов.- http://new.znanium.com/catalog/product/1006756	М. : ИНФРА-М, 2019	100 % online
6.1.2 Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания	Кол-во экз. в библиотеке
6.1.2.1	А. Г. Зекунов, В. Н. Иванов	Обеспечение функционирования системы менеджмента качества [Электронный ресурс] : учебное пособие.- http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=137053	М. : Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2012	100 % online
6.1.2.2	В. А. Козырев	Развитие систем менеджмента качества [Электронный ресурс] : учеб. пособие для ВУЗов.- http://library.miit.ru/2014books/knigi/Kozyrev_vse.pdf https://e.lanbook.com/book/55404#book_name	М. : УМЦ ЖДТ, 2014	100 % online
6.1.2.3	А. В. Дейнека, В. А. Беспалько	Управление человеческими ресурсами [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров.- http://new.znanium.com/bookread2.php?book=415041	М. : Дашков и К°, 2017	100 % online
6.1.2.4	Самсонова М.В.	Основы обеспечения качества [Электронный ресурс] : учеб. пособие.- http://new.znanium.com/catalog.php?bookinfo=758150	М. : ИНФРА-М, 2017	100 % online
6.1.2.5	Шестопад, Ю.Т.	Управление качеством [Электронный ресурс] : учеб. пособие для ВУЗов.- http://new.znanium.com/bookread.php?book=138692	М. : ИНФРА-М, 2011	100 % online
6.1.3 Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год издания/ Личный кабинет обучающегося	Кол-во экз. в библиотеке/ 100% онлайн
6.1.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине				
6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»				
6.2.1	Электронная библиотека КриЖТ ИрГУПС : сайт. – Красноярск. – URL: http://irbis.krsk.irkups.ru/ . – Режим доступа: после авторизации. – Текст: электронный.			
6.2.2	Электронная библиотека «УМЦ ЖДТ» : электронно-библиотечная система : сайт / ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте». – Москва, 2013 – . – URL: http://umczt.ru/books/ . – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.			
6.2.3	Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «ЗНАНИУМ». – Москва. 2011 – 2020. – URL: http://new.znanium.com . – Режим доступа : по подписке. – Текст: электронный.			
6.2.4	Образовательная платформа Юрайт : электронная библиотека : сайт / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва. – URL: https://urait.ru/ . – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.			

6.2.5	Лань : электронно-библиотечная система : сайт / Издательство Лань. – Санкт-Петербург, 2011 – . – URL: http://e.lanbook.com . – Режим доступа : по подписке. – Текст: электронный.
6.2.6	ЭБС «Университетская библиотека онлайн» : электронная библиотека : сайт / ООО «Директ-Медиа». – Москва, 2001 – . – URL: http://biblioclub.ru/ . – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.
6.2.7	Национальная электронная библиотека : федеральный проект : сайт / Министерство Культуры РФ. – Москва, 2016 – . – URL: https://rusneb.ru/ . – Режим доступа: по подписке. – Текст: электронный.
6.2.8	Научно-техническая библиотека Российского университета транспорта (МИИТ) : электронно-библиотечная система : сайт / Российский университет транспорта (МИИТ). – Москва. – URL: http://library.miit.ru/ . – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный.
6.2.9	Российские железные дороги : официальный сайт / ОАО «РЖД». – Москва, 2003 – . – URL: http://www.rzd.ru/ . – Текст: электронный.
6.2.10	Красноярский центр научно-технической информации и библиотек (КрЦНТИБ) : сайт. – Красноярск. – URL: http://dnti.krw.rzd . – Режим доступа : из локальной сети вуза. – Текст: электронный.

6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

6.3.1 Перечень базового программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows Vista Business Russian, авторизационный номер лицензиата 64787976ZZS1011, номер лицензии 44799789. Microsoft Office Standard 2013 Russian OLP NL Academic Edition (дог №2 от 29.05.2014 – 100 лицензий; дог №0319100020315000013-00 от 07.12.2015 – 87 лицензий).
---------	--

6.3.2 Перечень специализированного программного обеспечения

6.3.2.1	Не используется
---------	-----------------

6.3.3 Перечень информационных справочных систем

6.3.3.1	Консультант Плюс : справочно-правовая система : база данных / Региональные информационные центры КонсультантПлюс ООО ИЦ «ИСКРА». – Москва, 1992 – . – Режим доступа: из локальной сети вуза. – Текст : электронный.
6.3.3.2	Гарант : справочно-правовая система : база данных / ООО «ИПО «ГАРАНТ». – Режим доступа : из локальной сети вуза. – Текст : электронный.

6.4 Правовые и нормативные документы

6.4.1	Не используется
-------	-----------------

7. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1	Корпуса А, Л, Т, Н КрИЖТ ИрГУПС находятся по адресу г. Красноярск, ул. Новая Заря, д. 2И
7.2	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения (ноутбук, проектор, экран), служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа имеются учебно-наглядные пособия (презентации, плакаты, таблицы), обеспечивающие тематические иллюстрации содержания дисциплины. Мультимедийная аппаратура, электронные презентации, видеоматериалы, доска, мел, видеофильмы, презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук), наглядные пособия (презентации).
7.3	Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду КрИЖТ ИрГУПС. Помещения для самостоятельной работы обучающихся: – читальный зал библиотеки; – компьютерные классы Л-203, А-224, А-409, Т-5, Т-46
7.4	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования А-307.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебной деятельности	Организация учебной деятельности обучающегося
--------------------------	---

Лекция	<p>Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, то необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям:</p> <ul style="list-style-type: none"> • управление персоналом в системе современного менеджмента; • проектирование кадровой деятельности; • оценка эффективности инновационной деятельности в кадровой работе.
Практическое занятие	<p>Для того, чтобы практические занятия приносили максимальную пользу, необходимо помнить, что занятия проводятся по вычитанному на лекциях материалу и связаны, как правило, с детальным разбором отдельных вопросов лекционного курса. Только после усвоения лекционного материала с определенной точки зрения он будет закрепляться на практических занятиях как в результате обсуждения и анализа лекционного материала, так и с помощью решения проблемных ситуаций. При этих условиях студент не только хорошо усвоит материал, но и научится применять его на практике, а также получит дополнительный стимул для активной проработки лекции.</p> <p>К каждому занятию студенты готовятся заранее, помимо работы над курсовым проектом, который выполняется по отдельному календарному плану, необходимо написать краткий конспект на все вопросы, выносимые для обсуждения на практические занятия. По каждой теме должны быть докладчики с сообщением и презентацией. Докладчику следует подготовить практические примеры и/или ситуационные задачи для слушателей по теме своего сообщения. Создание и решение ситуационных задач оценивается дополнительными баллами.</p> <p>Важный критерий усвоения теоретического материала – умение решать проблемные ситуации и пройти тестирование по пройденному материалу.</p> <p>Если в процессе работы над изучением материала у студента возникают вопросы, разрешить которые самостоятельно не удастся, необходимо обратиться к преподавателю для получения у него разъяснений или указаний. Студент должен четко выразить, в чем он испытывает затруднения, характер этого затруднения.</p> <p>Контроль текущей успеваемости студентов осуществляется преподавателем, ведущим практические занятия, по следующим показателям:</p> <ul style="list-style-type: none"> – посещаемость практических занятий; – эффективность работы студента в аудитории; – полнота выполнения домашних заданий; – результаты тестирования по всем разделам дисциплины.
Самостоятельная работа	<p>Цели внеаудиторной самостоятельной работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • стимулирование познавательного интереса; • закрепление и углубление полученных знаний и навыков; • развитие познавательных способностей и активности студентов, самостоятельности, ответственности и организованности; • подготовка к предстоящим занятиям; • формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации; • формирование культуры умственного труда и самостоятельности в поиске и приобретении новых знаний и умений, и, в том числе, формирование компетенций. <p>Традиционные формы самостоятельной работы студентов следующие:</p> <ul style="list-style-type: none"> - работа с конспектом лекции, т.е. дополнение конспекта учебным материалом (учебника, учебного пособия, первоисточника, дополнительной литературы, нормативных документов и материалом электронного ресурса и сети Интернет); - чтение текста (учебника, учебного пособия, первоисточника, дополнительной литературы); - конспектирование текста (работа со справочниками, нормативными документами); - составление плана и тезисов ответа; - подготовка сообщений на семинаре; - ответы на контрольные вопросы; - решение задач; - подготовка к практическому занятию; - подготовка к деловым играм, направленным на решение производственных ситуаций, на проектирование и моделирование профессиональной деятельности; - контрольная работа. <p>Контрольная предполагает изучение научной, учебной, нормативной и другой литературы; отбор необходимого материала; формирование выводов и разработка конкретных рекомендаций по решению поставленной задачи; проведение практических исследований по заданной теме. Инструкция по выполнению требований к оформлению контрольной работы (Положение «Требования к оформлению текстовой и графической документации. Нормоконтроль» № П.420700.05.4.092-2012 в последней редакции).</p>
Комплекс учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины, размещен в электронной информационно-образовательной среде КрИЖТ ИрГУПС,	

доступной обучающемуся через его личный кабинет и Электронную библиотеку (ЭБ КриЖТ ИрГУПС)
<http://irbis.krsk.igups.ru>

**Приложение 1 к рабочей программе по дисциплине
Б1.В.ДВ.07.02 Система управления качеством трудовых ресурсов**

ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации по дисциплине**

**Б1.В.ДВ.07.02 Система управления качеством трудовых
ресурсов**

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.ДВ.07.02 Система управления качеством трудовых ресурсов разработан в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом (уровень бакалавриата), приказ Министерства образования и науки Российской Федерации № 1461 от 14 декабря 2015 г., и на основании учебного плана по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом», профиль 2 «Кадровая безопасность организации и государственной службы».

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.ДВ.07.02 Система управления качеством трудовых ресурсов прошел экспертизу на соответствие требованиям 38.03.03 Управление персоналом (уровень бакалавриата) профиль 2 «Кадровая безопасность организации и государственной службы» рассмотрен и рекомендован к внедрению на заседании секции СОП по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом

1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дисциплина «Система управления качеством трудовых ресурсов» участвует в формировании компетенций:

ОПК-7: готовность к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владением навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других

ОПК-8: способность использовать нормативные правовые акты в своей профессиональной деятельности, анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации, находить организационно-управленческие и экономические решения, разрабатывать алгоритмы их реализации и готовностью нести ответственность за их результаты

ПК-12: знание основ разработки и внедрения кадровой и управленческой документации, оптимизации документооборота и схем функциональных взаимосвязей между подразделениями, основ разработки и внедрения процедур регулирования трудовых отношений и сопровождающей документации

Таблица траекторий формирования у обучающихся компетенций ОПК-7, ОПК-8, ПК-12 при освоении образовательной программы

Код компетенции	Наименование компетенции	Индекс и наименование дисциплин, практик, участвующих в формировании компетенции	Курс изучения дисциплины	Этапы формирования компетенции
ОПК-7	готовность к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владением навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других	Б1.В.ДВ.04.01 Конфликтология	1	1
		Б1.В.ДВ.04.02 Конфликт-менеджмент	1	1
		Б1.Б.17 Организационное поведение	2	2
		Б1.Б.15 Основы управления персоналом	3	3
		Б1.В.16 Организационная культура	4	4
		Б1.В.ДВ.07.01 Менеджмент качества в управлении персоналом	4	4
		Б1.В.ДВ.07.02 Система управления качеством трудовых ресурсов	4	4
		Б1.В.08 Управление проектами с основами предпринимательства	4,5	4,5
		Б1.В.17 Основы управленческого консультирования	5	5
		Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	5	5

ОПК-8	способность использовать нормативные правовые акты в своей профессиональной деятельности, анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации, находить организационно-управленческие и экономические решения, разрабатывать алгоритмы их реализации и готовностью нести ответственность за их результаты	Б1.В.01 Регламентация, нормирование и оплата труда	2	1
		Б1.В.14 Основы государственного муниципального управления	2	1
		Б1.В.05 Производственный менеджмент	3	2
		Б2.В.02(У) Учебная - по получению первичных профессиональных умений и навыков (практико-ориентированная)	3	2
		Б1.Б.13 Основы кадровой политики и кадрового планирования	3	2
		Б2.В.03(П) Производственная - по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	4	3
		Б1.В.02 Методы принятия управленческих решений	4	3
		Б1.В.18 Управленческий учёт и учёт персонала	4	3
		Б1.В.ДВ.07.01 Менеджмент качества в управлении персоналом	4	3
		Б1.В.ДВ.07.02 Система управления качеством трудовых ресурсов	4	3
ПК-12	знание основ разработки и внедрения кадровой и управленческой документации, оптимизации	Б1.В.13 Проектирование систем обеспечения кадровой безопасности	5	4
		Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	5	4
		Б1.В.ДВ.15.01 Информационные технологии в управлении персоналом	1	1
		Б1.В.ДВ.15.02 Информационные технологии в управлении трудовыми ресурсами	1	1

документооборота и схем функциональных взаимосвязей между подразделениями, основ разработки и внедрения процедур регулирования трудовых отношений и сопровождающей документации	Б2.В.01(У) Учебная - по получению первичных профессиональных умений и навыков (ознакомительная)	2	2
	Б1.В.03 Документационное обеспечение управления персоналом	4	3
	Б2.В.03(П) Производственная - по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	4	3
	Б1.В.02 Методы принятия управленческих решений	4	3
	Б1.В.ДВ.07.01 Менеджмент качества в управлении персоналом	4	3
	Б1.В.ДВ.07.02 Система управления качеством трудовых ресурсов	4	3
	Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	5	4

Таблица соответствия уровней освоения компетенций ОПК-7, ОПК-8, ПК-12 планируемым результатам обучения

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименования разделов/тем дисциплины	Уровни освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции)
ОПК-7	готовность к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владением навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других	1.1 Подходы к менеджменту качества на современном этапе.	Минимальный Уровень	Знать: критерии оценки качества обучения персонала, контроля и оценки эффективности деятельности персонала
		1.3 Разработка и внедрение системы менеджмента качества на предприятии.		Уметь: оценивать качество подготовки персонала в рамках системы менеджмента качества
		1.2 Основа систем менеджмента качества	Базовый уровень	Владеть: Навыками кооперации с коллегами, к работе на общий результат в области разработки систем менеджмента качества и управления персоналом
		1.4 Управление трудовыми ресурсами в системе управления качества		Знать: основы создания кадрового резерва Уметь: подбирать персонал для кадрового резерва в соответствии с требованиями ИСО 9001:2015 Владеть: методами и навыками

		<p>2.1 Основа современных систем менеджмента качества - процессный подход</p> <p>2.4 Подходы к документированию СМК</p> <p>2.6 Сертификация системы менеджмента качества.</p>		<p>управления карьерой, навыками организации и координации взаимодействия между людьми</p>
		<p>2.2. Структурирование и моделирование процессов</p> <p>2.3 Описание процессов СМК организации с использованием различных методологий.</p> <p>2.5 Внутренние аудиты системы менеджмента качества</p>	<p>Высокий уровень</p>	<p>Знать: методы управления карьерой, способы организации и координации взаимодействия между людьми при разработке и внедрении системы менеджмента качества</p> <p>Уметь: организовывать и координировать взаимодействие между людьми при разработке и внедрении системы менеджмента качества</p> <p>Владеть: навыками контроля и оценки эффективности деятельности персонала, навыками профессиональной аргументации при разборе стандартных ситуаций в сфере предстоящей деятельности</p>
<p>ОПК-8</p>	<p>способность использовать нормативные правовые акты в своей профессиональной деятельности, анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации, находить организационные и управленческие и экономические решения, разрабатывать алгоритмы их реализации и готовностью нести ответственность за их результаты</p>	<p>1.1 Подходы к менеджменту качества на современном этапе.</p> <p>1.2 Основа систем менеджмента качества</p> <p>1.3 Разработка и внедрение системы менеджмента качества на предприятии.</p>	<p>Минимальный Уровень</p>	<p>Знать: нормативно-правовые акты в области управления персоналом и систем менеджмента качества; современное состояние вопросов в области управления персоналом как процесса систем менеджмента качества, перспективы их развития</p> <p>Уметь: применять нормативно-правовые акты при разработке и внедрении системы менеджмента качества и управлении персоналом</p> <p>Владеть: методами и методологиями проектирования процессов системы менеджмента качества</p>
		<p>1.4 Управление трудовыми ресурсами в системе управления качества</p> <p>2.1 Основа современных систем</p>	<p>Базовый уровень</p>	<p>Знать: основы разработки организационно-управленческих и экономических решений в области управления персоналом как составной части системы менеджмента качества</p> <p>Уметь: проектировать процессы, связанные с</p>

		менеджмента качества - процессный подход 2.4 Подходы к документированию СМК 2.6 Сертификация системы менеджмента качества.		управлением персоналом Владеть: навыками анализа социально-экономических проблем и процессов системы менеджмента качества в организации, в т. ч. процесса управления персоналом
		2.2. Структурирование и моделирование процессов 2.3 Описание процессов СМК организации с использованием различных методологий. 2.5 Внутренние аудиты системы менеджмента качества	Высокий уровень	Знать: приемы и методы анализа социально-экономических проблем и процессов системы менеджмента качества в организации, в т. ч. процесса управления персоналом Уметь: разрабатывать алгоритмы реализации организационно-управленческих и экономических решений в области управления персоналом как составной части системы менеджмента качества Владеть: способностью самостоятельно разрабатывать алгоритмы реализации организационно-управленческих и экономических решений в области управления персоналом как составной части системы менеджмента качества и готовностью нести ответственность за их результаты
ПК-12	знание основ разработки и внедрения кадровой и управленческой документации, оптимизации документооборота и схем функциональных взаимосвязей между подразделениями, основ разработки и внедрения процедур регулирования трудовых отношений и сопровождающей документации.	1.1 Подходы к менеджменту качества на современном этапе. 1.2 Основа систем менеджмента качества 1.3 Разработка и внедрение системы менеджмента качества на предприятии.	Минимальный уровень	Знать: основы разработки и внедрения кадровой и управленческой документации Уметь: формировать кадровую политику на предприятии Владеть: понятийным аппаратом в области систем менеджмента качества
		1.4 Управление трудовыми ресурсами в системе управления качества 2.1 Основа современных систем менеджмента качества - процессный подход		Базовый уровень

		2.4 Подходы к документированию СМК 2.6 Сертификация системы менеджмента качества.		документации
		2.2. Структурирование и моделирование процессов 2.3 Описание процессов СМК организации с использованием различных методологий. 2.5 Внутренние аудиты системы менеджмента качества	Высокий уровень	Знать: формы и методы оптимизации документооборота и схем функциональных взаимосвязей между подразделениями
		Уметь: оптимизировать документооборот и схемы функциональных взаимосвязей		
		Владеть: методами оптимизации документооборота в рамках системы менеджмента качества и управления персоналом		

**Программа контрольно-оценочных мероприятий
за период изучения дисциплины**

№	Неделя	Наименование контрольно-оценочного мероприятия	Объект контроля (понятия, тема / раздел дисциплины, компетенция, и т.д.)	Наименование оценочного средства (форма проведения)
4 курс				
1		Текущий контроль	Тема: «Подходы к менеджменту качества на современном этапе»	ОПК-7, ОПК-8, ПК-12 Терминологический диктант Внеаудиторная контрольная работа
2		Текущий контроль	Тема: «Основа систем менеджмента качества»	ОПК-7, ОПК-8, ПК-12 Конспект (письменно) Внеаудиторная контрольная работа
3		Текущий контроль	Тема: «Разработка и внедрение системы менеджмента качества на предприятии»	ОПК-7, ОПК-8, ПК-12 Конспект (письменно) Внеаудиторная контрольная работа
4		Текущий контроль	Тема: «Управление трудовыми ресурсами в системе управления качеством»	ОПК-7, ОПК-8, ПК-12 Тестирование (компьютерные технологии) Внеаудиторная контрольная работа
5		Текущий контроль	Тема: «Основа современных систем менеджмента качества - процессный подход»	ОПК-7, ОПК-8, ПК-12 Внеаудиторная контрольная работа
6		Текущий контроль	Тема: «Структурирование и моделирование процессов»	ОПК-7, ОПК-8, ПК-12 Конспект (письменно) Внеаудиторная контрольная работа

7		Текущий контроль	Тема: «Описание процессов СМК организации с использованием различных методологий»	ОПК-7, ОПК-8, ПК-12	Внеаудиторная контрольная работа
8		Текущий контроль	Тема: «Подходы к документированию СМК»	ОПК-7, ОПК-8, ПК-12	Конспект (письменно) Внеаудиторная контрольная работа
9		Текущий контроль	Тема: «Внутренние аудиты системы менеджмента качества»	ОПК-7, ОПК-8, ПК-12	Конспект (письменно) Внеаудиторная контрольная работа
10		Текущий контроль	Тема: «Сертификация системы менеджмента качества»	ОПК-7, ОПК-8, ПК-12	Тестирование (компьютерные технологии) Внеаудиторная контрольная работа
11		Аттестация – зачет	Раздел 1 Принципы формирования систем менеджмента качества Раздел 2 Методы и методологии документирования и проверки систем менеджмента качества.	ОПК-7, ОПК-8, ПК-12	Собеседование (устно)

2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Контроль качества освоения дисциплины включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Задача текущего контроля – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировки. Результаты оценивания учитываются в виде средней оценки при проведении аттестации.

Для оценивания результатов обучения используется четырехбалльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и/или двухбалльная шкала: «зачтено», «не зачтено».

Перечень оценочных средств сформированности компетенций представлен в таблице

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
Текущий контроль успеваемости			
1	Контрольная работа (КР)	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу. Может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся	Комплекты контрольных заданий по темам дисциплины (не менее двух вариантов)
2	Конспект	Средство, позволяющее формировать и оценивать способность обучающегося к восприятию, обобщению	Темы конспектов по

		и анализу информации. Может быть использовано для оценки знаний и умений обучающихся	дисциплине
3	Терминологический диктант	Средство проверки степени овладения категориальным аппаратом темы, раздела, дисциплины. Может быть использовано для оценки знаний обучающихся	Перечень понятий по темам дисциплины
4	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Фонд тестовых заданий
Промежуточная аттестация			
5	Зачет	Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыков и (или) опыта деятельности обучающегося по дисциплине. Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся	Комплект теоретических вопросов и практических заданий к зачету по разделам

2.1 Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета (4 курс), а также шкала для оценивания уровня освоения компетенций

Шкалы оценивания		Критерии оценивания	Уровень освоения компетенций
«отлично»	«зачтено»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы	Высокий
«хорошо»		Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Базовый
«удовлетворительно»		Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	Минимальный
«неудовлетворительно»	«не зачтено»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Компетенции не сформированы

2.2 Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости

Критерии и шкала оценивания контрольной работы (КР)

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Обучающийся полностью и правильно выполнил задание КР. Показал отличные знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. КР оформлена аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями
«хорошо»	Обучающийся выполнил задание КР с небольшими неточностями. Показал хорошие знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении КР
«удовлетворительно»	Обучающийся выполнил задание КР с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Качество оформления КР имеет недостаточный уровень
«неудовлетворительно»	Обучающийся не полностью выполнил задания КР, при этом проявил недостаточный уровень знаний и умений

2.3 Критерии и шкала оценивания результатов выполнения тестовых заданий

При использовании формы текущего контроля «Тестирование» студентам предлагаются задания, содержащие в себе, как правило, от 10 до 20 тестовых заданий.

Для оценки используется 100 бальная шкала.

Критерии оценивания:

60 % правильных ответов и ниже – оценка 2,

61-70 % правильных ответов - оценка 3,

71-85 % правильных ответов – оценка 4

85 -100 % правильных ответов – оценка 5.

2.4 Критерии и шкала оценивания конспекта

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Конспект полный. В конспектируемом материале выделена главная и второстепенная информация. Установлена логическая связь между элементами конспектируемого материала. Даны определения основных понятий; основные формулы приведены с выводом, дана геометрическая иллюстрация. Приведены примеры
«хорошо»	Конспект полный. В конспектируемом материале выделена главная и второстепенная информация. Установлена не в полном объеме логическая связь между элементами конспектируемого материала. Даны определения основных понятий; основные формулы приведены без вывода, частично дана геометрическая иллюстрация. Примеры приведены частично
«удовлетворительно»	Конспект не полный. В конспектируемом материале не выделена главная и второстепенная информация. Не установлена логическая связь между элементами конспектируемого материала. Даны определения основных понятий; основные формулы приведены без вывода, нет геометрической иллюстрации. Примеры отсутствуют
«неудовлетворительно»	Конспект не удовлетворяет ни одному из критериев, приведенных выше

3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

в процессе освоения образовательной программы

3.1 Типовые контрольные задания для проведения контрольной работы

Ниже приведены образцы типовых вариантов контрольных работ, предусмотренных рабочей программой дисциплины.

Образец типового варианта контрольной работы

по теме «Управление трудовыми ресурсами в системе менеджмента качества»

Предел длительности контроля – 30 минут.

Предлагаемое количество заданий – 3.

Теоретический вопрос 1. Задачи управления персоналом трудовыми ресурсами.

Теоретический вопрос 2. Аспекты управления трудовыми ресурсами в решении проблем качества.

Практический вопрос: Представьте процесс управления трудовыми ресурсами в виде блок-схемы

3.2 Типовые контрольные задания для проведения тестирования

Тема 1 Философия современного менеджмента качества

1 Выберите правильный ответ

С философской точки зрения понимание категории "качество" означает:

- 1 сущностную определенность рассматриваемого объекта, благодаря которой он становится специфичным и отличается от другого объекта;
- 2 количественные и качественные изменения объекта исследования;
- 3 отношение субъекта к изучаемому объекту;
- 4 результат потребления или потребительская стоимость исследуемого объекта;
- 5 совокупность свойств объекта, отвечающих установленным в документации требованиям.

2 Выберите правильный ответ

С технической точки зрения понимание категории "качество" означает:

- 1 сущностную определенность рассматриваемого объекта, благодаря которой он становится специфичным и отличается от другого объекта;
- 2 количественные и качественные изменения объекта исследования;
- 3 отношение субъекта к изучаемому объекту;
- 4 результат потребления или потребительская стоимость исследуемого объекта;
- 5 совокупность свойств объекта, отвечающих установленным в документации требованиям.

3 Выберите правильный ответ

С экономической точки зрения понимание категории "качество" означает:

- 1 сущностную определенность рассматриваемого объекта, благодаря которой он становится специфичным и отличается от другого объекта;
- 2 количественные и качественные изменения объекта исследования;
- 3 отношение субъекта к изучаемому объекту;
- 4 результат потребления или потребительская стоимость исследуемого объекта;
- 5 совокупность свойств объекта, отвечающих установленным в документации требованиям.

4 Выберите правильный ответ

С социологической точки зрения понимание категории "качество" означает:

- 1 сущностную определенность рассматриваемого объекта, благодаря которой он становится специфичным и отличается от другого объекта;
- 2 количественные и качественные изменения объекта исследования;
- 3 отношение субъекта к изучаемому объекту;
- 4 результат потребления или потребительская стоимость исследуемого объекта;
- 5 совокупность свойств объекта, отвечающих установленным в документации требованиям.

5 Выберите правильный ответ

С правовой точки зрения понимание категории "качество" означает:

- 1 сущностную определенность рассматриваемого объекта, благодаря которой он становится специфичным и отличается от другого объекта;
- 2 количественные и качественные изменения объекта исследования;
- 3 отношение субъекта к изучаемому объекту;
- 4 результат потребления или потребительская стоимость исследуемого объекта;
- 5 совокупность свойств объекта, отвечающих установленным в документации требованиям.

6 Выберите правильный ответ

Объектами управления качеством могут быть:

- 1 процесс;
- 2 материальная продукция;
- 3 нематериальная продукция;
- 4 организация;
- 5 отдельное лицо;
- 6 записи.

7 Выберите правильные варианты ответов

Основными направлениями показателей процесса являются показатели:

- 1 конкурентоспособности;
- 2 продукта;
- 3 процесса;
- 4 удовлетворенности клиента;
- 5 качества.

8 Выберите правильные варианты ответов

Функциональными показателями продукта являются:

- 1 количество функций продукта;
- 2 полнота функций продукта;
- 3 наработка на отказ;
- 4 послепродажный сервис;
- 5 гарантийный срок;
- 6 послепродажный сервис.

9 Выберите правильные варианты ответов

К характеристикам надежности относятся:

- 1 наработка на отказ;
- 2 гарантийный срок;
- 3 гарантированное количество ошибок;
- 4 послепродажный сервис;
- 5 послепродажный сервис.

10 Выберите правильные варианты ответов

К показателям безопасности относятся:

- 1 экологические показатели;
- 2 наличие сертификатов соответствия;
- 3 фактические показатели безопасности товаров;
- 4 протокол испытаний;
- 5 анализ состояния производства.

3.3 Типовые контрольные задания по написанию конспекта

Темы конспектов, предусмотренных рабочей программой дисциплины:

- 1 «Современные системы управления организацией».

Учебная литература: В.А. Козырев и др. Развитие систем менеджмента качества : учеб. пособие. Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2014. - 268 с.

2 «. Выбор методологии и подготовка описания процессов».

Учебная литература: Л.Н.Руденко. Менеджмент качества в управлении персоналом: курс лекций для студентов направления подготовки 080400.62 «Управление персоналом» профиль подготовки 1 «Управление персоналом организации» очной и заочной форм обучения: Ч. 2 Красноярск, КРИЖТ,2015. - 105 с.

3 «Методики детального описания процессов».

Учебная литература: Учебная литература: Л.Н.Руденко. Менеджмент качества в управлении персоналом: курс лекций для студентов направления подготовки 080400.62 «Управление персоналом» профиль подготовки 1 «Управление персоналом организации» очной и заочной форм обучения: Ч. 2 Красноярск, КРИЖТ,2015. - 105 с.

4 «Методики формирования моделей процессов верхнего уровня организации и проверки адекватности моделей процессов».

Учебная литература Учебная литература: Л.Н.Руденко. Менеджмент качества в управлении персоналом: курс лекций для студентов направления подготовки 080400.62 «Управление персоналом» профиль подготовки 1 «Управление персоналом организации» очной и заочной форм обучения: Ч. 2 Красноярск, КРИЖТ,2015. - 105 с.

3.4 Перечень теоретических вопросов к зачету (для оценки знаний)

1. Назначение систем качества. Цели и задачи систем качества
2. Международные стандарты ИСО серии 9000
3. Всеобщее руководство качеством (TQM)
4. Единичный процесс, иерархия процессов
5. Характеристики качества процессов
6. Процессный подход
7. Описание процессов (ДХД)
8. Разработка сети процессов СМК
9. Цикл Деминга
10. Модель системы менеджмента качества по ГОСТ Р ИСО 9000 -2015
11. Процессы системы менеджмента качества (ГОСТ Р ИСО 9001-2015)
12. Политика в области качества
13. Содержание Руководства по качеству
14. Программа развития системы качества (река качества)
15. Основные этапы стратегического планирования
16. Модель пяти сил конкуренции
17. Формулирование миссии и стратегических целей организации
18. Структура документации системы менеджмента качества
19. Семь принципов системы менеджмента качества
20. Процессы жизненного цикла продукции
21. Цели внутреннего аудита
22. Анализ системы качества руководством предприятия
23. Требования по реализации процессов менеджмента качества
24. Схема менеджмента качества (автопилот)
25. Цель высшего руководства при создании и внедрении СМК
26. Вовлечение персонала. Роль мотивации
27. Документирование системы менеджмента качества
28. Критерии при проведении самооценки предприятия (организации)
29. Роль руководства в организации работ по обеспечению качества
30. Использование потенциала сотрудников
31. Управление процессами обеспечения качества
32. Удовлетворенность потребителей
33. Удовлетворенность сотрудников работой на предприятии
34. Процессный подход и современные системы управления организацией

35. Классификация процессов по отношению к клиентам
36. Горизонтальные процессы и вертикальные потоки информации
37. Функциональная иерархия процессов
38. Основные и вспомогательные процессы
39. Описание потока документов в рамках процесса
40. Использование различных типов описания процессов в зависимости от поставленных задач
41. Классификация процессов по составу работ
42. Основные методологии описания процессов
43. Формулирование целей при создании СМК
44. Понятие объекта и связи процесса
45. Шаги формирования методологии IDEF0
46. Методология IDEF3
47. Моделирование процессов в методологии DFD
48. Основные виды моделей в методологии ARIS
49. Способы описания процессов верхнего уровня
50. Сравнительный анализ методологий ARIS eEPC и IDEF3
51. Методология полного описания процессов

3.5 Перечень типовых простых практических заданий к зачету (для оценки умений)

- 1 Составьте сеть процессов управления трудовыми ресурсами предприятия.
- 2 Составьте политику в области качества предприятия оказывающего услуги по ремонту электроподвижного состава.
- 3 Составьте спецификацию процесса управления трудовыми ресурсами.

3.6 Перечень типовых практических заданий к зачету (для оценки навыков и (или) опыта деятельности)

- 1 Создать процесс управления ведения документов и записей об образовании, навыках и опыте трудовых ресурсов в методологии DFD.
- 2 Создать процесс управления подбором и адаптацией трудовых ресурсов в методологии IDEF0.
- 3 Создать процесс управления оценкой уровня квалификации и потенциала сотрудников в методологии IDEF3.

4 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В таблице приведены описания процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий и процедур оценивания результатов обучения с помощью спланированных оценочных средств в соответствии с рабочей программой дисциплины

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Контрольная работа (КР)	Контрольные работы, предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводятся во время практических занятий. Вариантов КР по теме не менее двух. Во время выполнения КР пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадями для практических занятий не разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения КР, доводит до обучающихся: тему КР, количество заданий в КР, время выполнения КР
Конспект	Преподаватель не мене, чем за неделю до срока выполнения конспекта должен довести до сведения обучающихся тему конспекта и указать необходимую учебную литературу. Темы и перечень необходимой учебной литературы выложены в электронной информационно-образовательной среде ИрГУПС, доступной обучающемуся через его личный кабинет. Конспект

	должен быть выполнены в установленный преподавателем срок. Конспекты в назначенный срок сдаются на проверку
Терминологический диктант	Терминологический диктант проводится во время практических занятий. Во время проведения терминологического диктанта пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадами для практических занятий не разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения терминологического диктанта, доводит до обучающихся: тему ТД, количество заданий в ТД, время выполнения ТД
Тест	Тестирование проводится во время практических занятий. Во время проведения тестирования пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадами для практических занятий не разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения тестирования, доводит до обучающихся: тему тестирования, количество заданий в тесте, время выполнения теста.

Для организации и проведения промежуточной аттестации (в форме зачета) составляются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы:

- перечень теоретических вопросов к зачету для оценки знаний;
- перечень типовых простых практических заданий к зачету для оценки умений;
- перечень типовых практических заданий к зачету для оценки навыков и (или) опыта деятельности.

Перечень теоретических вопросов и перечни типовых практических заданий разного уровня сложности к зачету обучающиеся получают в начале семестра через электронную информационно-образовательную среду ИрГУПС (личный кабинет обучающегося).

Описание процедур проведения промежуточной аттестации в форме зачета и оценивания результатов обучения

При проведении промежуточной аттестации в форме зачета будут использованы результаты текущего контроля успеваемости в течение семестра. Оценочные средства и типовые контрольные задания текущего контроля, позволяют оценить знания, умения и владения навыками/опытом деятельности обучающихся при освоении дисциплины. С целью использования результатов текущего контроля успеваемости, преподаватель подсчитывает среднюю оценку уровня сформированности компетенций обучающегося (сумма оценок, полученных обучающимся, делится на число оценок).

Шкала и критерии оценивания уровня сформированности компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации в форме зачета по результатам текущего контроля (без дополнительного аттестационного испытания)

Средняя оценка уровня сформированности компетенций по результатам текущего контроля	Оценка
Оценка не менее 3,0 и нет ни одной неудовлетворительной оценки по текущему контролю	«зачтено»
Оценка менее 3,0 или получена хотя бы одна неудовлетворительная оценка по текущему контролю	«не зачтено»

Если оценка уровня сформированности компетенций обучающегося не соответствует критериям получения зачета без дополнительного аттестационного испытания, то промежуточная аттестация в форме зачета по дисциплине проводится с проведением аттестационного испытания в форме собеседования по перечню теоретических вопросов и типовых практических задач (не более двух теоретических и двух практических). Промежуточная аттестация в форме зачета с проведением аттестационного испытания в форме собеседования проходит на последнем занятии по дисциплине.

Форма оформления комплекта заданий для контрольной работы

Комплект заданий для контрольной работы

Тема «Наименование темы»

Перечень компетенций (части компетенции, элементов компетенции), проверяемых оценочным средством:.....

Вариант 1

Задание 1.....

Задание 2.....

Вариант 2

Задание 1.....

Задание 2.....

Критерии оценки:

оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если

оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся, если

Критерии оценки:

оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если

оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если

оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если

оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если

Составитель _____ И.О. Фамилия

Форма оформления комплекта разноуровневых задач (заданий)

Комплект разноуровневых заданий

Тема «Наименование темы»

Перечень компетенций (части компетенции, элементов компетенции), проверяемых оценочным средством

1 Задания творческого уровня

Задание 1

Задание 2

Задание 3

Критерии оценки:

оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если

оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся, если

Критерии оценки:

оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если

оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если

оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если

оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если